

# PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA

2017 -2018

**Comisión Intermunicipal de Agua Potable y  
Alcantarillado de los Municipios de Colima y  
Villa de Álvarez**

*jes*

## ADHESIÓN AL ACUERDO DE SIMPLIFICACIÓN Y A LA LEY DE MEJORA REGULATORIA DEL ESTADO DE COLIMA.

Tomando en cuenta:

Que la **COMISIÓN INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LOS MUNICIPIOS DE COLIMA Y VILLA DE ÁLVAREZ** forma parte de la Administración Pública de conformidad con el artículo 1 y 13 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Colima.

Que, de conformidad con las atribuciones que la citada ley y el propio reglamento interior contemplan, tiene bajo su responsabilidad **15** trámites y servicios dirigidos a la sociedad y al sector empresarial.

Que dichos trámites, en conjunto con los del resto de las entidades y dependencias de la Administración Pública Estatal, fueron costeados en el Programa de Simplificación de Cargas (SIMPLIFICA), desarrollado por la Comisión Federal de Mejora Regulatoria e implementado en coordinación con la Secretaría de Fomento Económico, en mayo de 2017.

Que motivado por los resultados del programa SIMPLIFICA, mismos que se hicieron del conocimiento de los titulares de las dependencias y entidades de la administración pública estatal; el Gobernador del Estado Lic. José Ignacio Peralta Sánchez, el pasado 19 de octubre de 2017 firmó el Acuerdo para la Simplificación de Trámites y Servicios de la Administración Pública del Estado de Colima mediante el cual instruye a las dependencias y entidades de la misma a conformar, con la colaboración de la Secretaría de Fomento Económico, un programa de trabajo sobre mejoras jurídicas y/o administrativas necesarias para simplificar los trámites y servicios que fueron costeados a través del SIMPLIFICA. Tal acuerdo se publicó en el periódico Oficial "El Estado de Colima" el 25 de noviembre del 2017, por lo que entró en vigor el día siguiente, de conformidad con el Artículo PRIMERO transitorio.

Que con el propósito de dar cabal observancia al Acuerdo referido en el párrafo anterior así como a la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Colima, y convencido(a) de los beneficios para el ciudadano y el bienestar social que se generarán, la **COMISIÓN INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LOS MUNICIPIOS DE COLIMA Y VILLA DE ÁLVAREZ** integrará y dará cumplimiento a su Programa de Mejora Regulatoria de conformidad con las acciones de simplificación y la agenda regulatoria que se describen en las hojas subsecuentes.

De conformidad

Ing. Heliodoro Langarica Muñoz

Director General

Jessica Villaruel V.  
Jessica Guadalupe Villaruel Vázquez  
Jefe de Oficina de la Dirección Jurídica  
Enlace Mejora Regulatoria

**PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA  
SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS**

<b>Dependencia:</b>	Comisión Intermunicipal de Agua Potable y Alcantarillado de los Municipios de Colima y Villa de Álvarez		
<b>Homoclave:</b>	EDOCOL-CIAPACOV-001	<b>Clave del Programa:</b>	PMR-CIAPACOV-0117
<b>Nombre del Trámite o Servicio</b>	Atención de Solicitudes de Servicio de Aquatel		
<b>Nombre Ciudadano del Trámite</b>	Atención de Solicitudes de Servicio de Aquatel		

**ACCIONES DE SIMPLIFICACIÓN DE CARGA ADMINISTRATIVA**

Se va a eliminar	<input type="checkbox"/> NO	Fecha programada		Fecha Real		Evidencia	
Se va a digitalizar	<input checked="" type="checkbox"/> SI	Fecha programada	30/06/2018	Fecha Real	03/07/2018	Evidencia	CORREO ELECTRÓNICO DE REUNIONES DE TRABAJO

Describir las actividades del proceso a digitalizar o en su caso especificar si será digitalizado completamente.

- 1.- Designar el responsable del Proyecto para gestionar reuniones y autorizaciones
- 2.- Coordinación la SEFOME y el ICSIC para el desarrollo
- 3.- Realizar las pruebas para verificar el buen funcionamiento del trámite
- 4.- Promover entre los usuarios del trámite en línea en la plataforma GOB MX

Se va a convertir en aviso	<input type="checkbox"/> NO	Fecha programada		Fecha Real		Evidencia	
Se va a reducir el plazo	<input type="checkbox"/> NO	Fecha programada		Fecha Real		Evidencia	

<b>Se va a fusionar</b>	Trámites que se fusionan	Fecha programada		Fecha Real		Evidencia	
<input type="checkbox"/> NO		Fecha real					

<b>Se van a eliminar requisitos</b>	Requisitos a eliminar	Fecha programada		Fecha Real		Evidencia	
<input type="checkbox"/> NO		Fecha real					

¿Se harán acciones específicas de acumulación de requisitos o de reducción de tiempo de las propuestas de COFEMER? Indicarlas:

<input checked="" type="checkbox"/> SI	1.- Llenado de formato en línea: 1.1. Se va a digitalizar el servicio	Fecha programada	30/06/2018	Fecha real	06/07/2018	Evidencia	CORREO ELECTRÓNICO DE REUNIONES DE TRABAJO
	2.- Incluir en la ficha del trámite el formato solicitado 2.1 Se va a digitalizar el servicio, es un formato interno que se turna a la brigada de campo para su atención, no se solicita su llenado al ciudadano.	Fecha programada	30/06/2018	Fecha real	06/07/2018	Evidencia	CORREO ELECTRÓNICO DE REUNIONES DE TRABAJO
	3	Fecha programada		Fecha real		Evidencia	
	4	Fecha programada		Fecha real		Evidencia	
	5	Fecha programada		Fecha real		Evidencia	
	6	Fecha programada		Fecha real		Evidencia	

Se atendieron todas las recomendaciones de COFEMER

NO	1.- Realizar la revisión de requisitos en el momento de su entrega	1.- Al ciudadano solo se le solicitan los datos de su petición o queja, se confirma en un sistema propio el domicilio del padrón de usuarios de CIAPACOV, para confirmar que exista el domicilio a atender.
----	--	---

Se van a modificar su fundamento jurídico  NO  Fecha programada [redacted] Fecha real [redacted] Evidencia [redacted]

Fundamentos Jurídicos a Modificar [redacted]

La Modificación al Fundamento se evaluará mediante una Manifestación de Impacto Regulatorio (MIR)  NO  Fecha programada [redacted] Fecha real [redacted] Evidencia [redacted]


Explicar por que no se hará MIR [redacted]

Los cambios anteriores reducen el costo  SI  Para el Ciudadano  SI  % de reducción [redacted] Evidencia [redacted]  
 Para la Dependencia [redacted] % de reducción [redacted] Evidencia [redacted]

**RESULTADOS DE CONSULTA PÚBLICA**

[redacted]

  
 ING. HÉCTOR LANGARICA MUÑOZ  
 DIRECTOR GENERAL

  
 ING. ENRIQUE CUEVAS LÓPEZ  
 DIRECTOR DE AQUATEL

**PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA  
SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS**

Dependencia: **COMISIÓN INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LOS MUNICIPIOS DE COLIMA Y VILLA DE ÁLVAREZ**

Homoclave: **EDOCOL-CIAPACOV-002** Clave del Programa: **PMR-CIAPACOV-0117**

Nombre del Trámite o Servicio: **AUTORIZACIÓN DE PROYECTO EJECUTIVO DE OBRAS DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SANEAMIENTO EN NUEVOS FRACCIONAMIENTOS**

Nombre Ciudadano del Trámite: **AUTORIZACIÓN DE PROYECTO EJECUTIVO DE OBRAS DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SANEAMIENTO**

**ACCIONES DE SIMPLIFICACIÓN DE CARGA ADMINISTRATIVA**

Se va a eliminar **NO** Fecha programada  Fecha Real  Evidencia

Se va a digitalizar **NO** Fecha programada  Fecha Real  Evidencia

Describir las actividades del proceso a digitalizar o en su caso especificar si será digitalizado completamente.

Se va a convertir en aviso **NO** Fecha programada  Fecha Real  Evidencia

Se va a reducir el plazo **NO** Fecha programada  Fecha Real

**Se logró reducir**

Plazo propuesto  Plazo modificado

Evidencia

Se va a fusionar **NO** Trámites que se fusionan

Fecha programada  Fecha real  Evidencia

Se van a eliminar requisitos **SI** Requisitos a eliminar

- 1.- Original y copia de cédula profesional
- 2.- Original y copia de identificación oficial
- 3.- Original y copia de Título profesional
- 4.- Original y copia de clave catastral
- 5.- Original y copia de coquis de ubicación
- 6.- Original y copia de escrituras del predio
- 7.- Original y copia de Carta Poder del Representante Legal
- 8.- Original y copia del Escrito libre de solicitud
- 9.- Original y copia del Poder Notarial
- 10.- Original y copia de Curriculum Vitae empresarial

Fecha programada **28/02/2018** Fecha real **06/07/2018** Evidencia **FICHA RETYS**

**¿Se harán acciones específicas de acumulación de requisitos o de reducción de tiempo de las propuestas de COFEMER? Indicarlas:**

**SI**

- 1.-Reducir el número de copias solicitadas:
  - 1.- Eliminar de los requisitos la copia de cédula profesional
  - 2.- Eliminar de los requisitos la copia de identificación oficial
  - 3.- Eliminar de los requisitos la copia de Título profesional
  - 4.- Eliminar de los requisitos la copia de clave catastral
  - 5.- Eliminar de los requisitos la copia de coquis de ubicación
  - 6.- Eliminar de los requisitos la copiadde escrituras del predio
  - 7.- Eliminar de los requisitos la copia de Carta Poder del Representante Legal
  - 8.- Eliminar de los requisitos la copiael Escrito libre de solicitud
  - 9.- Eliminar de los requisitos la copia del Poder Notarial
  - 10.- Eliminar de los requisitos la copia Curriculum Vitae empresarial
- 2.- Limitar creación de archivos de respaldo:
  - 2.1 Eliminar las copias de 10 requisitos, al hacerlo ya no se van realizar los archivos de respaldo
- 3.- Lenguaje Ciudadano:
  - 3.1 Analizar la ficha del trámite en el RETYS
  - 3.2 Realizar lo cambios detectados utilizando lenguaje ciudadano
- 4.- Ampliación de la vigencia:
  - 4.1 Eliminar lo vigencia, será indefnida
- 5.- Simplificación y eliminación de requisitos nuevos no pertenecientes al formato:
  - Eliminar de los requisitos

Fecha programada **28/02/2018** Fecha real **06/07/2018** Evidencia **FICHA RETYS**

Fecha programada **28/02/2018** Fecha real **06/07/2018** Evidencia **FICHA RETYS**

Fecha programada **28/02/2018** Fecha real **06/07/2018** Evidencia **FICHA RETYS**

Fecha programada **28/02/2018** Fecha real **06/07/2018** Evidencia **FICHA RETYS**

Fecha programada **28/02/2018** Evidencia

- 1.- Original y copia de cédula profesional
- 2.- Original y copia de identificación oficial
- 3.- Original y copia de Título profesional
- 4.- Original y copia de clave catastral
- 5.- Original y copia de coquis de ubicación
- 6.- Original y copia de escrituras del predio
- 7.- Original y copia de Carta Poder del Representante Legal
- 8.- Original y copia del Escrito libre de solicitud
- 9.- Original y copia del Poder Notarial
- 10.- Original y copia de Curriculum Vitae empresarial

Fecha real 06/07/2018

FICHA RETYS

**Se atendieron todas las recomendaciones de COFEMER**

NO	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.- La inspección debe programarse y realizarse en menos de tres días</li> <li>2.- Asesoría para el cumplimiento de requisitos</li> <li>3.- Reducir el tiempo de validación del trámite</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No es posible disminuir el tiempo por las cargas de trabajo y la revisión otros proyectos</li> <li>2.- Se simplificó de forma significativa el trámite por lo que no es necesario la asesoría para el cumplimiento de requisitos</li> <li>3.- No se puede disminuir el tiempo dado que se depende de las observaciones que realiza CIPACOV al proyecto y el interesado en atenderlas</li> </ol>
----	---	---

Se van a modificar su fundamento jurídico  NO  Fecha programada  Fecha real  Evidencia

Fundamentos Jurídicos a Modificar

La Modificación al Fundamento se evaluará mediante una Manifestación de Impacto Regulatorio (MIR)  NO  Fecha programada  Fecha real  Evidencia

Explicar por que no se hará MIR

Los cambios anteriores reducen el costo  Para el Ciudadano  % de reducción  Evidencia   
 Para la Dependencia  % de reducción  Evidencia

**RESULTADOS DE CONSULTA PÚBLICA**

ING. HELIODORO LANGARICA MUÑOZ  
DIRECTOR GENERAL

ING. JOSÉ LUIS SILVA RODRÍGUEZ  
DIRECTOR DE OBRAS Y PROYECTOS

**PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA  
SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS**

<b>Dependencia:</b>	COMISIÓN INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LOS MUNICIPIOS DE COLIMA Y VILLA DE ÁLVAREZ		
<b>Homoclave:</b>	EDOCOL-CIAPACOV-003	<b>Clave del Programa:</b>	PMR-CIAPACOV-0117
<b>Nombre del Trámite o Servicio</b>	RECEPCIÓN DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA Y SANITARIA EN NUEVOS FRACCIONAMIENTOS		
<b>Nombre Ciudadano del Trámite</b>	RECEPCIÓN DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA Y SANITARIA EN NUEVOS FRACCIONAMIENTOS		

**ACCIONES DE SIMPLIFICACIÓN DE CARGA ADMINISTRATIVA**

Se va a eliminar	<input type="checkbox"/> NO	Fecha programada	Fecha Real	Evidencia
Se va a digitalizar	<input type="checkbox"/> NO	Fecha programada	Fecha Real	Evidencia

Describir las actividades del proceso a digitalizar o en su caso especificar si será digitalizado completamente.

Se va a convertir en aviso	<input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO	Fecha programada	Fecha Real	Evidencia
----------------------------	--	------------------	------------	-----------

Se va a reducir el plazo	<input type="checkbox"/> NO	Fecha programada	Se logró reducir	Plazo propuesto	Plazo modificado	Evidencia
		Fecha Real				

<b>Se va a fusionar</b>	Trámites que se fusionan	Fecha programada	Evidencia
<input type="checkbox"/> NO		Fecha real	

<b>Se van a eliminar requisitos</b>	Requisitos a eliminar	Fecha programada	Evidencia
<input type="checkbox"/> SI	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Original y copia de cédula profesional</li> <li>2.- Original y copia de identificación oficial</li> <li>3.- Original y copia de Título profesional</li> <li>4.- Original y copia de clave catastral</li> <li>5.- Original y copia de coquis de ubicación</li> <li>6.- Original y copia de escrituras del predio</li> <li>7.- Original y copia de Carta Poder del Representante Legal</li> <li>8.- Original y copia del Escrito libre de solicitud</li> <li>9.- Original y copia del Poder Notarial</li> <li>10.- Original y copia de Curriculum Vitae empresarial</li> <li>11.- Original y copia del Acta constitutiva</li> <li>12.- Original y copia del RFC</li> <li>13.- original y copia del comprobante de domicilio</li> <li>14.- Original y copia de memoria de calculo</li> <li>15.- Original y copia del Plano Topográfico</li> <li>16.- Original y copia de boleta predial vigente</li> </ol>	Fecha programada 28/02/2018 Fecha real 06/07/2018	FICHA RETYS

**¿Se harán acciones específicas de acumulación de requisitos o de reducción de tiempo de las propuestas de COFEMER? Indicarlas:**

<input type="checkbox"/> SI	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Limitar creación de archivos de respaldo:                         <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 Limitar la creación de archivos de respaldo, es posible al eliminar las copias de 16 requisitos</li> </ol> </li> <li>2.- Reducir el número de copias solicitadas:                         <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Eliminar de los requisitos la copia de cédula profesional</li> <li>2.- Eliminar de los requisitos la copia de identificación oficial</li> <li>3.- Eliminar de los requisitos la copia de Título profesional</li> <li>4.- Eliminar de los requisitos la copia de clave catastral</li> <li>5.- Eliminar de los requisitos la copia de coquis de ubicación</li> <li>6.- Eliminar de los requisitos la copia de escrituras del predio</li> <li>7.- Eliminar de los requisitos la copia de Carta Poder del Representante Legal</li> <li>8.- Eliminar de los requisitos la copia del Escrito libre de solicitud</li> <li>9.- Eliminar de los requisitos la copia del Poder Notarial</li> <li>10.- Eliminar de los requisitos la copia de Curriculum Vitae empresarial</li> <li>11.- Eliminar de los requisitos la copia del Acta constitutiva</li> <li>12.- Eliminar de los requisitos la copia del RFC</li> <li>13.- Eliminar de los requisitos la copia del comprobante de domicilio</li> <li>14.- Eliminar de los requisitos la copia de memoria de calculo</li> <li>15.- Eliminar de los requisitos la copia del Plano Topográfico</li> <li>16.- Eliminar de los requisitos la copia de boleta predial vigente</li> </ol> </li> <li>3.- Revisar los requisitos al momento de su entrega.</li> </ol>	Fecha programada 30/06/2018 Fecha real 06/07/2018  Fecha programada 30/06/2018 Fecha real 06/07/2018	Evidencia FICHA RETYS  Evidencia FICHA RETYS
		Fecha programada	Evidencia

- 3.1 Realizar una lista de verificación de los requisitos
  - 3.2 Cotejar el momento de la entrega de la solicitud con dicha lista de verificación
- 4.- Lenguaje Ciudadano:
- 4.1 Analizar la ficha del trámite en el RETYS
  - 4.2 Realizar lo cambios detectados utilizando lenguaje ciudadano
- 5.- Simplificación de requisitos pre-existentes; Eliminación de requisitos nuevos, no pertenecientes al formato;  
Eliminar de los requisitos
- 1.- Original y copia de cédula profesional
  - 2.- Original y copia de identificación oficial
  - 3.- Original y copia de Título profesional
  - 4.- Original y copia de clave catastral
  - 5.- Original y copia de coquis de ubicación
  - 6.- Original y copia de escrituras del predio
  - 7.- Original y copia de Carta Poder del Representante Legal
  - 8.- Original y copia del Escrito libre de solicitud
  - 9.- Original y copia del Poder Notarial
  - 10.- Original y copia de Curriculum Vitae empresarial
  - 11.- Original y copia del Acta constitutiva
  - 12.- Original y copia del RFC
  - 13.- original y copia del comprobante de domicilio
  - 14.- Original y copia de memoria de calculo
  - 15.- Original y copia del Plano Topográfico
  - 16.- Original y copia de boleta predial vigente
- 6.- Incluir en la ficha del trámite el formato solicitado  
Incluir en la ficha del trámite en el RTyS el formato del acta de entrega -recepción

Fecha real	06/07/2018	Evidencia	FICHA RETYS
Fecha programada	30/04/2018	Evidencia	FICHA RETYS
Fecha real	06/07/2018	Evidencia	FICHA RETYS
Fecha programada	30/04/2018	Evidencia	FICHA RETYS
Fecha real	06/07/2018	Evidencia	FICHA RETYS
Fecha programada	30/04/2018	Evidencia	FICHA RETYS
Fecha real	06/07/2018	Evidencia	FICHA RETYS

**Se atendieron todas las recomendaciones de COFEMER**

NO	2. Ampliación de la vigencia	1.- La vigencia a la que se refiere es la vigencia de la calidad de la construcción de infraestructura, es para evitar vicios ocultos.
----	------------------------------	--

Se van a modificar su fundamento jurídico  NO Fecha programada Fecha real Evidencia

Fundamentos Jurídicos a Modificar

La Modificación al Fundamento se evaluará mediante una Manifestación de Impacto Regulatorio (MIR)  NO Fecha programada Fecha real Evidencia

Explicar por que no se hará MIR

Los cambios anteriores reducen el costo  SI

Para el Ciudadano	<input type="checkbox"/> SI	% de reducción	Evidencia	FICHA RETYS
Para la Dependencia	<input type="checkbox"/> NO	% de reducción	Evidencia	

**RESULTADOS DE CONSULTA PÚBLICA**

ING. HELIODORO LANGARICA MUÑOZ  
DIRECTOR GENERAL

ING. JOSÉ LUIS SILVA RODRÍGUEZ  
DIRECTOR DE OBRAS Y PROYECTOS



**PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA  
SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS**

Dependencia: **COMISIÓN INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LOS MUNICIPIOS DE COLIMA Y VILLA DE ÁLVAREZ**  
 Homoclave: **EDOCOL-CIAPACOV-004** Clave del Programa: **PMR-CIAPACOV-0117**

Nombre del Trámite o Servicio: **EXPEDICIÓN DE CONSTANCIA DE FACTIBILIDAD DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO**  
 Nombre Ciudadano del Trámite: **EXPEDICIÓN DE CONSTANCIA DE FACTIBILIDAD DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO**

**ACCIONES DE SIMPLIFICACIÓN DE CARGA ADMINISTRATIVA**

Se va a eliminar: **NO** Fecha programada: Fecha Real: Evidencia:  
 Se va a digitalizar: **NO** Fecha programada: Fecha Real: Evidencia:

Describir las actividades del proceso a digitalizar o en su caso especificar si será digitalizado completamente.  
 1

Se va a convertir en aviso: **NO** Fecha programada: Fecha Real: Evidencia:

Se va a reducir el plazo: **SI** Fecha programada: **30/06/2018** Fecha Real: **06/07/2018**  
 Se logró reducir: **SI** Plazo propuesto: **10 días hábiles** Plazo modificado: **10 días hábiles** Evidencia: **FICHA RETYS**

Se va a fusionar: **NO** Trámites que se fusionan: Fecha programada: Fecha real: Evidencia:

Se van a eliminar requisitos: **NO** Requisitos a eliminar: Fecha programada: Fecha real: Evidencia:

¿Se harán acciones específicas de acumulación de requisitos o de reducción de tiempo de las propuestas de COFEMER? Indicarlas:

SI	1.- Disminución del tiempo del dictamen técnico. 1.1 Destinar una persona adicional para emitir el dictamen	Fecha programada: 28/02/2018 Fecha real: 06/07/2018	Evidencia: FICHA RETYS
	2.- Reducir el número de copias solicitadas. 2.1 Eliminar de los requisitos la copia del croquis de ubicación y de la clave catastral	Fecha programada: 28/02/2018 Fecha real: 06/07/2018	Evidencia: FICHA RETYS
	3.- Revisar los requisitos al momento de su entrega. 3.1 Realizar una lista de verificación de los requisitos 3.2 Cotejar el momento de la entrega de la solicitud con dicha lista de verificación	Fecha programada: 28/02/2018 Fecha real: 06/07/2018	Evidencia: FICHA RETYS
	4.- Lenguaje Ciudadano: 4.1 Analizar la ficha del trámite en el RETYS 4.2 Realizar lo cambios detectados utilizando lenguaje ciudadano	Fecha programada: 28/02/2018 Fecha real: 06/07/2018	Evidencia: FICHA RETYS
	5.- Facilitar las opciones de pagos 5.1 Recibir pagos vía transferencia bancaria	Fecha programada: 28/02/2018 Fecha real: 06/07/2018	Evidencia: FICHA RETYS
	6	Fecha programada: Fecha real:	Evidencia:

Se atendieron todas las recomendaciones de COFEMER

1. Simplificación y eliminación de requisitos nuevos no pertenecientes al formato;  
 2. Ampliación de la vigencia;  
 1.- Los 3 requisitos no pueden ser eliminados, el escrito libre de solicitud y el croquis de ubicación son necesarios para tener la facultad de otorgar el dictamen de factibilidad, la clave catastral es necesaria para tener el registro en sistema.



NO

2.- No puede ser ampliada a más de 6 meses por las condiciones limitadas de agua que se tienen actualmente, se corre el riesgo de limitar el desarrollo de los municipios.

Se van a modificar su fundamento jurídico  NO  Fecha programada  Fecha real  Evidencia

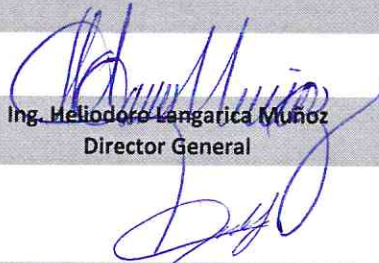
Fundamentos Jurídicos a Modificar

La Modificación al Fundamento se evaluará mediante una Manifestación de Impacto Regulatorio (MIR)  NO  Fecha programada  Fecha real  Evidencia

Explicar por que no se hará MIR

Los cambios anteriores reducen el costo  SI  Para el Ciudadano  SI  % de reducción  Evidencia  FICHA RETYS  
Para la Dependencia  % de reducción  Evidencia

RESULTADOS DE CONSULTA PÚBLICA



Ing. Heliodoro Langarica Muñoz  
Director General

Ing. José Luis Silva Rodríguez  
Director de Obras y Proyectos

# PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS

**Dependencia:** COMISIÓN INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LOS MUNICIPIOS DE COLIMA Y VILLA DE ÁLVAREZ

**Homoclave:** EDOCOL-CIAPACOV-005 **Clave del Programa:** PMR-CIAPACOV-0117

**Nombre del Trámite o Servicio:** ENTRONQUE COLECTIVO A LAS REDES DE AGUA POTABLE Y DRENAJE

**Nombre Ciudadano del Trámite:** ENTRONQUE COLECTIVO A LAS REDES DE AGUA POTABLE Y DRENAJE

### ACCIONES DE SIMPLIFICACIÓN DE CARGA ADMINISTRATIVA

Se va a eliminar  NO Fecha programada \_\_\_\_\_ Fecha Real \_\_\_\_\_ Evidencia \_\_\_\_\_

Se va a digitalizar  NO Fecha programada \_\_\_\_\_ Fecha Real \_\_\_\_\_ Evidencia \_\_\_\_\_

Describir las actividades del proceso a digitalizar o en su caso especificar si será digitalizado completamente.

\_\_\_\_\_

Se va a convertir en aviso  NO Fecha programada \_\_\_\_\_ Fecha Real \_\_\_\_\_ Evidencia \_\_\_\_\_

Se va a reducir el plazo  NO Fecha programada \_\_\_\_\_ Fecha Real \_\_\_\_\_

	Se logró reducir	Plazo propuesto	Plazo modificado	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Evidencia _____

**Se va a fusionar** Trámites que se fusionan

NO

Fecha programada \_\_\_\_\_ Evidencia \_\_\_\_\_

Fecha real \_\_\_\_\_ Evidencia \_\_\_\_\_

**Se van a eliminar requisitos** Requisitos a eliminar

NO

Fecha programada \_\_\_\_\_ Evidencia \_\_\_\_\_

Fecha real \_\_\_\_\_ Evidencia \_\_\_\_\_

¿Se harán acciones específicas de acumulación de requisitos o de reducción de tiempo de las propuestas de COFEMER? Indicarlas:

NO	1		Fecha programada _____	Evidencia _____
			Fecha real _____	
	2		Fecha programada _____	Evidencia _____
			Fecha real _____	
	3		Fecha programada _____	Evidencia _____
			Fecha real _____	
	4		Fecha programada _____	Evidencia _____
			Fecha real _____	
	5		Fecha programada _____	Evidencia _____
			Fecha real _____	
	6		Fecha programada _____	Evidencia _____
			Fecha real _____	

Se atendieron todas las recomendaciones de COFEMER

- 1.- Simplificación y eliminación de requisitos nuevos no pertenecientes al formato
- 2.- Simplificar requisitos que impliquen traslados
- 3.- Facilitar las opciones de pagos
- 4.- Reducir el número de copias solicitadas

1 y 2 El escrito libre y el comprobante de pago son los únicos requisitos que se solicitan y son necesarios para realizar este trámite, dado que el solicitante avisa por este medio que ya se encuentra la infraestructura en posibilidad de realizar los entronques necesarios.

5.- Reducir el tiempo de reuniones para la resolución del trámite

NO

3.- Al llevar el ciudadano la petición paga en las cajas, abrir opciones de pago implicaría traslado al ciudadano.  
4.- CIAPACOV, solo se queda con una copia de los dos requisitos solicitados, los originales son propiedad del ciudadano para comprobar sus egresos.  
5.- Se tiene que verificar en el sitio que la infraestructura y el material se encuentren en condiciones para la realización del entronque, para no afectar a los ciudadanos de colonias aledañas con la suspensión del servicio de agua, por que se suspende para poder realizar los trabajos.

Se van a modificar su fundamento jurídico  NO  Fecha programada  Fecha real  Evidencia

Fundamentos Jurídicos a Modificar

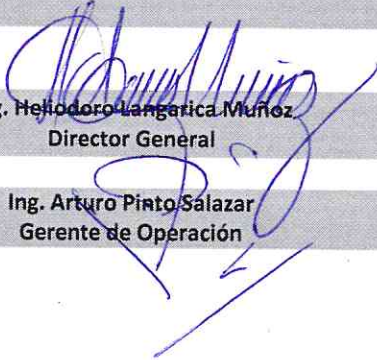
La Modificación al Fundamento se evaluará mediante una Manifestación de Impacto Regulatorio (MIR)  Fecha programada  Fecha real  Evidencia

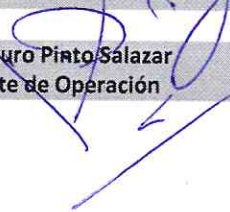
Explicar por que no se hará MIR

Los cambios anteriores reducen el costo

Para el Ciudadano <input type="text"/>	% de reducción <input type="text"/>	Evidencia <input type="text"/>
Para la Dependencia <input type="text"/>	% de reducción <input type="text"/>	Evidencia <input type="text"/>

**RESULTADOS DE CONSULTA PÚBLICA**

  
Ing. Héctor Langaica Muñoz  
Director General

  
Ing. Arturo Pinto Salazar  
Gerente de Operación

**PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA  
SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS**

Dependencia: COMISIÓN INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LOS MUNICIPIOS DE COLIMA Y VILLA DE ÁLVAREZ  
 Homoclave: EDOCOL-CIAPACOV-006 Clave del Programa: PMR-CIAPACOV-0117

Nombre del Trámite o Servicio: EXPEDICIÓN DE CONSTANCIA DE DESCARGAS DE AGUAS RESIDUALES  
 Nombre Ciudadano del Trámite: EXPEDICIÓN DE CONSTANCIA DE DESCARGAS DE AGUAS NEGRAS (DRENAJE)

**ACCIONES DE SIMPLIFICACIÓN DE CARGA ADMINISTRATIVA**

Se va a eliminar	NO	Fecha programada		Fecha Real		Evidencia	
Se va a digitalizar	SI	Fecha programada	01/09/2018	Fecha Real	05/02/2017	Evidencia	Hasta el momento no se nos ha convocado a reuniones para la digitalización total del trámite.

Describir las actividades del proceso a digitalizar o en su caso especificar si será digitalizado completamente.  
 1.- Levantamiento de necesidades del nuevo desarrollo  
 2.- Mapeo de Procesos  
 3.- Solicitud de los nuevos requerimientos para el desarrollo (humanos, técnicos y materiales)  
 4.- Pruebas del sistema  
 5.- Puesta en Línea

Se va a convertir en aviso	NO NO	Fecha programada		Fecha Real		Evidencia	
Se va a reducir el plazo	NO	Fecha programada		Fecha Real		Plazo propuesto	
		Fecha Real		Se logró reducir		Plazo modificado	Evidencia
Se va a fusionar	Trámites que se fusionan			Fecha programada		Evidencia	
NO				Fecha real		Evidencia	
Se van a eliminar requisitos	Requisitos a eliminar			Fecha programada		Evidencia	
NO				Fecha real		Evidencia	

¿Se harán acciones específicas de acumulación de requisitos o de reducción de tiempo de las propuestas de COFEMER? Indicarlas:

SI	1.- Facilitar opciones de pago Esto lo tiene que resolver el área de finanzas	Fecha programada	30/06/2018	Fecha real	05/07/2018	Evidencia	FICHA RETYS
	2.-	Fecha programada		Fecha real		Evidencia	
	3	Fecha programada		Fecha real		Evidencia	
	4	Fecha programada		Fecha real		Evidencia	
	5	Fecha programada		Fecha real		Evidencia	

Se atendieron todas las recomendaciones de COFEMER

NO

1.- Llenado de formato en línea  
 2.- Incluir en la ficha del trámite el formato solicitado;  
 3.- Ampliación de la vigencia  
 Eliminación de requisitos pre-existentes, no pertenecientes al formato. Eliminar de los requisitos CURP Y RFC.

1.- y 2.- El formato ya se genera en línea  
 3.- No se puede ampliar la vigencia por que se verifica que las condiciones del negocio con respecto a la generación de aguas residuales sean las adecuadas.  
 4.- El trámite se realiza en línea en el portal miempresa.gob.mx, y dichos requisitos se solicitan y son obligatorios llenar esos campos, sino el trámite se aborta. Dicho sistema en línea es manejado por Gobierno del Estado, por lo que la CIAPACOV no puede eliminar esos requisitos.

Se van a modificar su fundamento jurídico NO Fecha programada Fecha real Evidencia

Fundamentos Jurídicos a Modificar

La Modificación al Fundamento se evaluará mediante una Manifestación de Impacto Regulatorio (MIR) NO Fecha programada Fecha real Evidencia

Explicar por que no se hará MIR

Los cambios anteriores reducen el costo SI

Para el Ciudadano	SI	% de reducción	Evidencia
Para la Dependencia	NO	% de reducción	Evidencia

RESULTADOS DE CONSULTA PÚBLICA

  
 ING. HELIODORO LANGARICA MUÑOZ  
 DIRECTOR GENERAL

Q.F.B. FERNANDO RAÚL AMAYA ALVARADO  
 DIRECTOR DE CLORACIÓN

# PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS

Dependencia: **COMISIÓN INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LOS MUNICIPIOS DE COLIMA Y VILLA DE ÁLVAREZ**  
 Homoclave: **EDOCOL-CIAPACOV-007** Clave del Programa: **PMR-CIAPACOV-0117**

Nombre del Trámite o Servicio: **CAMBIO DE PROPIETARIO**  
 Nombre Ciudadano del Trámite: **CAMBIO DE PROPIETARIO**

### ACCIONES DE SIMPLIFICACIÓN DE CARGA ADMINISTRATIVA

Se va a eliminar: **NO** Fecha programada: Fecha Real: Evidencia:  
 Se va a digitalizar: **NO** Fecha programada: Fecha Real: Evidencia:

Describir las actividades del proceso a digitalizar o en su caso especificar si será digitalizado completamente.  
 1

Se va a convertir en aviso: **NO** Fecha programada: Fecha Real: Evidencia:

Se va a reducir el plazo: **SI** Fecha programada: Fecha Real: **Se logró reducir**  
 Plazo propuesto: **10 minutos**  
 Plazo modificado: **10 MINUTOS** Evidencia: **FICHA RETYS**

Se va a fusionar: **NO** Trámites que se fusionan: Fecha programada: Fecha real: Evidencia:

Se van a eliminar requisitos: **SI** Requisitos a eliminar:  
 1.- CURP  
 2.- Escrituras del predio  
 3.- Poder Notarial  
 Fecha programada: **28/02/2018** Evidencia:  
 Fecha real: **06/07/2018**

¿Se harán acciones específicas de acumulación de requisitos o de reducción de tiempo de las propuestas de COFEMER? Indicarlas:  
**NO**

1.- Simplificación de requisitos pre-existentes; Eliminación de requisitos nuevos, no pertenecientes al formato Eliminar de los requisitos 1.- CURP 2.- Escrituras del predio 3.- Poder Notarial	Fecha programada: <b>28/02/2018</b> Fecha real: <b>06/07/2018</b>	Evidencia: <b>FICHA RETYS</b>
2.- Lenguaje Ciudadano 2.1 Revisión de la ficha del trámite en el retys 2.2 Actualización de la ficha utilizando lenguaje ciudadano	Fecha programada: <b>28/02/2018</b> Fecha real: <b>06/07/2018</b>	Evidencia: <b>FICHA RETYS</b>
3.- Simplificar requisitos que impliquen traslados Eliminar de los requisitos 1.- CURP 2.- Escrituras del predio 3.- Poder Notarial	Fecha programada: <b>28/02/2018</b> Fecha real: <b>06/07/2018</b>	Evidencia: <b>FICHA RETYS</b>
5	Fecha programada: Fecha real:	Evidencia:
6	Fecha programada: Fecha real:	Evidencia:



Se atendieron todas las recomendaciones de COFEMER

1. Creación de Padrón de Servidores Externos; 3. Limitar creación de archivos de respaldo ;

1. Se eliminaron 3 requisitos, solo el ciudadano presenta la boleta del predial y esa la expiden los Ayuntamientos por lo que no se requiere la creación de un padrón de servidores externos;  
3. No se requiere crear archivo de respaldo por que el ciudadano solo presenta la boleta predial para cotejo no se le piden copias

NO

Se van a modificar su fundamento jurídico

NO

Fecha programada

Fecha real

Evidencia

Fundamentos Jurídicos a Modificar

- 1.- Ley XXXX1
- 2.- Reglamento XXXX2

La Modificación al Fundamento se evaluará mediante una Manifestación de Impacto Regulatorio (MIR)

NO

Fecha programada

Fecha real

Evidencia

Explicar por que no se hará MIR

Los cambios anteriores reducen el costo

NO

Para el Ciudadano

% de reducción

Evidencia

Para la Dependencia

% de reducción

Evidencia

RESULTADOS DE CONSULTA PÚBLICA

Ing. Heliodora Tangarica Muñoz  
Director General

Ing. Armando Pinto Salazar  
Jefe del Área de Comercialización



# PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS

**Dependencia:** COMISIÓN INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LOS MUNICIPIOS DE COLIMA Y VILLA DE ÁLVAREZ

**Homoclave:** EDOCOL-CIAPACOV-008 **Clave del Programa:** PMR-CIAPACOV-0117

**Nombre del Trámite o Servicio:** CONTRATO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y SANEAMIENTO

**Nombre Ciudadano del Trámite:** CONTRATO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y SANEAMIENTO

### ACCIONES DE SIMPLIFICACIÓN DE CARGA ADMINISTRATIVA

**Se va a eliminar:**  NO  SI      Fecha programada: \_\_\_\_\_ Fecha Real: \_\_\_\_\_ Evidencia: \_\_\_\_\_

**Se va a digitalizar:**  NO  SI      Fecha programada: \_\_\_\_\_ Fecha Real: \_\_\_\_\_ Evidencia: \_\_\_\_\_

Describir las actividades del proceso a digitalizar o en su caso especificar si será digitalizado completamente.

\_\_\_\_\_

**Se va a convertir en aviso:**  NO  SI      Fecha programada: \_\_\_\_\_ Fecha Real: \_\_\_\_\_ Evidencia: \_\_\_\_\_

**Se va a reducir el plazo:**  NO  SI      Fecha programada: \_\_\_\_\_ Fecha Real: \_\_\_\_\_

**Se logró reducir**      **Plazo propuesto**      **Plazo modificado**      Evidencia: \_\_\_\_\_

**Se va a fusionar:**  NO  SI      Trámites que se fusionan: \_\_\_\_\_

Fecha programada: \_\_\_\_\_ Fecha real: \_\_\_\_\_ Evidencia: \_\_\_\_\_

**Se van a eliminar requisitos:**  NO  SI      Requisitos a eliminar: 1.- Escrituras del predio

Fecha programada: 28/02/2017 Fecha real: 06/07/2018 Evidencia: FICHA RETYS

¿Se harán acciones específicas de acumulación de requisitos o de reducción de tiempo de las propuestas de COFEMER? Indicarlas:

SI	1.- Simplificación de requisitos pre-existentes; Eliminación de requisitos nuevos, no pertenecientes al formato 1.1 Eliminar de los requisitos la escritura del predio	Fecha programada: 28/02/2017 Fecha real: 06/07/2018	Evidencia: FICHA RETYS
	2.- Simplificar requisitos que impliquen traslados 2.1 Eliminar de los requisitos la escritura del predio	Fecha programada: 28/02/2017 Fecha real: 06/07/2018	Evidencia: FICHA RETYS
	3	Fecha programada: _____ Fecha real: _____	Evidencia: _____
	4	Fecha programada: _____ Fecha real: _____	Evidencia: _____
	5	Fecha programada: _____ Fecha real: _____	Evidencia: _____
	6	Fecha programada: _____ Fecha real: _____	Evidencia: _____

**Se atendieron todas las recomendaciones de COFEMER**

NO  SI      1. Simplificación de requisitos pre-existentes; Eliminación de requisitos nuevos, no pertenecientes al formato. 2. Simplificar requisitos que impliquen traslados.      1.- Porque no existe un formato preestablecido; 2.- Porque solo se requiere un traslado para su realización.

Se van a modificar su fundamento juridico  NO  Fecha programada  Fecha real  Evidencia

Fundamentos Juridicos a Modificar

- 1.- Ley XXXX1
- 2.- Reglamento XXXX2

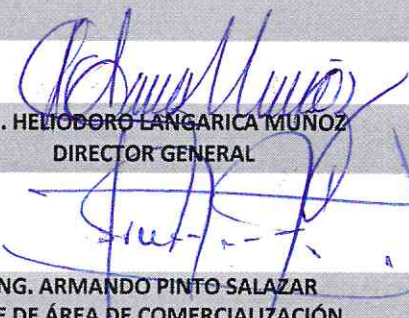
La Modificación al Fundamento se evaluará mediante una Manifestación de Impacto Regulatorio (MIR)  NO  Fecha programada  Fecha real  Evidencia

Explicar por que no se hará MIR

Los cambios anteriores reducen el costo  NO  Para el Ciudadano  % de reducción  Evidencia

Para la Dependencia  % de reducción  Evidencia

**RESULTADOS DE CONSULTA PÚBLICA**

  
ING. HELIODORO LANGARICA MUÑOZ  
DIRECTOR GENERAL

ING. ARMANDO PINTO SALAZAR  
JEFE DE ÁREA DE COMERCIALIZACIÓN

# PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS

Dependencia: **COMISIÓN INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LOS MUNICIPIOS DE COLIMA Y VILLA DE ÁLVAREZ**

Homoclave: **EDOCOL-CIAPACOV-009** Clave del Programa: **PMR-CIAPACOV-0117**

Nombre del Trámite o Servicio: **CONVENIO DE PAGO**

Nombre Ciudadano del Trámite: **CONVENIO DE PAGO**

## ACCIONES DE SIMPLIFICACIÓN DE CARGA ADMINISTRATIVA

Se va a eliminar: **NO** Fecha programada: Fecha Real: Evidencia:

Se va a digitalizar: **NO** Fecha programada: Fecha Real: Evidencia:

Describir las actividades del proceso a digitalizar o en su caso especificar si será digitalizado completamente.

[Empty area for describing digitalization activities]

Se va a convertir en aviso: **NO** Fecha programada: Fecha Real: Evidencia:

Se va a reducir el plazo: **NO** Fecha programada: Fecha Real: **Se logró reducir** Plazo propuesto: Plazo modificado: Evidencia:

Se va a fusionar: **NO** Trámites que se fusionan: Fecha programada: Fecha real: Evidencia:

Se van a eliminar requisitos: **SI** Requisitos a eliminar: 1.- Boleta predial. Fecha programada: **28/02/2018** Fecha real: **06/07/2018** Evidencia:

¿Se harán acciones específicas de acumulación de requisitos o de reducción de tiempo de las propuestas de COFEMER? Indicarlas:

NO	1.- Eliminación de requisitos Pre-existentes, no pertenecientes al formato Eliminar de los requisitos 1.1 Boleta predial	Fecha programada: <b>28/02/2018</b>	Evidencia:
		Fecha real: <b>06/07/2018</b>	
	2	Fecha programada:	Evidencia:
		Fecha real:	
	3	Fecha programada:	Evidencia:
		Fecha real:	
	4	Fecha programada:	Evidencia:
		Fecha real:	
	5	Fecha programada:	Evidencia:
		Fecha real:	
	6	Fecha programada:	Evidencia:
		Fecha real:	

Se atendieron todas las recomendaciones de COFEMER

1.- Ampliación de la vigencia

1.- La vigencia se refiere al tiempo en que el usuario se pone como plazo para regularizar su adeudo, las tarifas se encuentran autorizadas por el Congreso del

NO

Estado por un año fiscal. En la experiencia institucional, entre más amplia sea el tiempo para pagar el convenio, es más probable que se incumpla.

Se van a modificar su fundamento jurídico  NO  Fecha programada  Fecha real  Evidencia

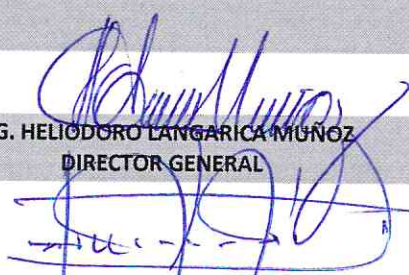
Fundamentos Jurídicos a Modificar

La Modificación al Fundamento se evaluará mediante una Manifestación de Impacto Regulatorio (MIR)  NO  Fecha programada  Fecha real  Evidencia

Explicar por que no se hará MIR

Los cambios anteriores reducen el costo  SI  Para el Ciudadano  SI  % de reducción  Evidencia  FICHA RETYS  
Para la Dependencia  % de reducción  Evidencia

RESULTADOS DE CONSULTA PÚBLICA

  
ING. HELIODORO LANGARICA MUÑOZ  
DIRECTOR GENERAL

ING. ARMANDO PINTO SALAZAR  
JEFE DE ÁREA DE COMERCIALIZACIÓN

# PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS

**Dependencia:** COMISIÓN INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LOS MUNICIPIOS DE COLIMA Y VILLA DE ÁLVAREZ

**Homoclave:** EDOCOL-CIAPACOV-010 **Clave del Programa:** PMR-CIAPACOV-0117

**Nombre del Trámite o Servicio:** EXPEDICIÓN DE CONSTANCIA DE NO ADEUDO

**Nombre Ciudadano del Trámite:** EXPEDICIÓN DE CONSTANCIA DE NO ADEUDO

### ACCIONES DE SIMPLIFICACIÓN DE CARGA ADMINISTRATIVA

**Se va a eliminar:**  NO  Fecha programada: [ ] Fecha Real: [ ] Evidencia: [ ]

**Se va a digitalizar:**  NO  Fecha programada: [ ] Fecha Real: [ ] Evidencia: [ ]

Describir las actividades del proceso a digitalizar o en su caso especificar si será digitalizado completamente.

1 [ ]

**Se va a convertir en aviso:**  NO  Fecha programada: [ ] Fecha Real: [ ] Evidencia: [ ]

**Se va a reducir el plazo:**  NO  Fecha programada: [ ] Fecha Real: [ ]

**Plazo propuesto:** [ ] **Plazo modificado:** [ ]

**Se logró reducir:**  **Evidencia:** [ ]

**Se va a fusionar:**  NO  Trámites que se fusionan: [ ]

Fecha programada: [ ] Fecha real: [ ] Evidencia: [ ]

**Se van a eliminar requisitos:**  NO  Requisitos a eliminar: [ ]

Fecha programada: [ ] Fecha real: [ ] Evidencia: [ ]

NO

¿Se harán acciones específicas de acumulación de requisitos o de reducción de tiempo de las propuestas de COFEMER? Indicarlas:

NO

1 [ ]

2 [ ]

3 [ ]

4 [ ]

5 [ ]

Fecha programada: [ ] Fecha real: [ ] Evidencia: [ ]

Fecha programada: [ ] Fecha real: [ ] Evidencia: [ ]

Fecha programada: [ ] Fecha real: [ ] Evidencia: [ ]

Fecha programada: [ ] Fecha real: [ ] Evidencia: [ ]

Fecha programada: [ ] Fecha real: [ ] Evidencia: [ ]

Fecha programada [ ] Evidencia [ ]  
Fecha real [ ]

**Se atendieron todas las recomendaciones de COFEMER**

<p>1. Eliminación de requisitos Pre-existentes, no pertenecientes al formato; 2. Facilitar las opciones de pagos; 3. Ampliación de la vigencia.</p>	<p>1. Solo se pide como requisito el comprobante de domicilio para cotejar en el sistema si tiene adeudo o no; es una forma de corroborar que la constancia se expida al propietario o usuario de dicho predio. 2.- El pago debe realizarse de manera presencial porque en ese mismo momento se expide la constancia; ampliar la opción de pago es hacer que el usuario se traslade a otro lugar. 3.- La vigencia no puede ser mayor porque la obligación de pago es bimestral, según artículo 2 de la LEY QUE ESTABLECE LAS CUOTAS Y TARIFAS PARA EL PAGO DE DERECHOS POR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE LOS MUNICIPIOS DE COLIMA Y VILLA DE ÁLVAREZ, EN EL ESTADO DE COLIMA.</p>
---	---

NO

Se van a modificar su fundamento jurídico  NO Fecha programada [ ] Fecha real [ ] Evidencia [ ]

**Fundamentos Jurídicos a Modificar**

- 1.- Ley XXXX1
- 2.- Reglamento XXXX2


La Modificación al Fundamento se evaluará mediante una Manifestación de Impacto Regulatorio (MIR)  NO Fecha programada [ ] Fecha real [ ] Evidencia [ ]

Explicar por que no se hará MIR  
[Redacted area]

Los cambios anteriores reducen el costo  NO

Para el Ciudadano [ ]	% de reducción [ ]	Evidencia [ ]
Para la Dependencia [ ]	% de reducción [ ]	Evidencia [ ]

**RESULTADOS DE CONSULTA PÚBLICA**

  
**ING. HELIODORO LANGARICA MUÑOZ**  
**DIRECTOR GENERAL**

  
**ING. AMANDO PINTO SALAZAR**  
**JEFE DE ÁREA DE COMERCIALIZACIÓN**

**PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA  
SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS**

Dependencia: **COMISIÓN INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LOS MUNICIPIOS DE COLIMA Y VILLA DE ÁLVAREZ**  
 Homoclave: **EDOCOL-CIAPACOV-011** Clave del Programa: **PMR-CIAPACOV-0117**

Nombre del Trámite o Servicio: **INSPECCIÓN DE NUEVAS CONTRATACIONES**  
 Nombre Ciudadano del Trámite: **INSPECCIÓN DE NUEVAS CONTRATACIONES**

**ACCIONES DE SIMPLIFICACIÓN DE CARGA ADMINISTRATIVA**

Se va a eliminar: **NO** Fecha programada: Fecha Real: Evidencia:  
 Se va a digitalizar: **NO** Fecha programada: Fecha Real: Evidencia:

Describir las actividades del proceso a digitalizar o en su caso especificar si será digitalizado completamente.

1

Se va a convertir en aviso: **NO** Fecha programada: Fecha Real: Evidencia:

Se va a reducir el plazo: **NO** Fecha programada: Fecha Real: **Se logró reducir** Plazo propuesto: Plazo modificado: Evidencia:

Se va a fusionar: **NO** Trámites que se fusionan: Fecha programada: Fecha real: Evidencia:

Se van a eliminar requisitos: **SI** Requisitos a eliminar: 1.- Escritura de predio. Fecha programada: 15/03/2018. Fecha real: Evidencia:

¿Se harán acciones específicas de acumulación de requisitos o de reducción de tiempo de las propuestas de COFEMER? Indicarlas:

<b>NO</b>	1.- Eliminación de requisitos Pre-existentes, no pertenecientes al formato 1.1 Eliminar de los requisitos la escritura del predio	Fecha programada: 31/03/2018 Fecha real: 06/07/2018	Evidencia: FICHA RETYS
	2	Fecha programada: Fecha real:	Evidencia:
	3	Fecha programada: Fecha real:	Evidencia:
	4	Fecha programada: Fecha real:	Evidencia:
	5	Fecha programada: Fecha real:	Evidencia:
	6	Fecha programada: Fecha real:	Evidencia:

Se atendieron todas las recomendaciones de COFEMER

**NO** 1.- Reducir el tiempo del análisis técnico. 1.- Son dos días para la realización del trámite, implica la recepción de la solicitud, ordenar la inspección y ejecutar la misma, al realizarse la inspección debe estar presente dado que el trámite se convierte en un crédito fiscal.



Se van a modificar su fundamento jurídico  NO  Fecha programada  Fecha real  Evidencia

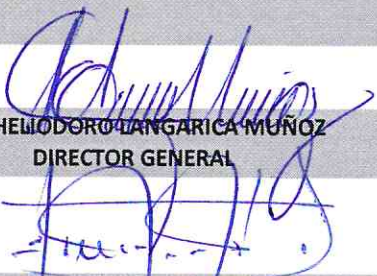
Fundamentos Jurídicos a Modificar

La Modificación al Fundamento se evaluará mediante una Manifestación de Impacto Regulatorio (MIR)  NO  Fecha programada  Fecha real  Evidencia

Explicar por que no se hará MIR

Los cambios anteriores reducen el costo  SI  Para el Ciudadano  SI  % de reducción  Evidencia  FICHA RETYS  
Para la Dependencia  % de reducción  Evidencia

**RESULTADOS DE CONSULTA PÚBLICA**

  
ING. HELIODORO LANGARICA MUÑOZ  
DIRECTOR GENERAL

ING. ARMANDO PINTO SALAZAR  
JEFE DE ÁREA DE COMERCIALIZACIÓN



# PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS

**Dependencia:** CIAPAVCOV

**Homoclave:** EDOCOL-CIAPACOV-012 **Clave del Programa:** PMR-CIAPACOV-0117

**Nombre del Trámite o Servicio:** Uso de medidores de media, tres cuartos y una pulgada

**Nombre Ciudadano del Trámite:** Instalación de medidor

## ACCIONES DE SIMPLIFICACIÓN DE CARGA ADMINISTRATIVA

Se va a eliminar	NO	Fecha programada		Fecha Real		Evidencia	
Se va a digitalizar	NO	Fecha programada		Fecha Real		Evidencia	

Describir las actividades del proceso a digitalizar o en su caso especificar si será digitalizado completamente.

Se va a convertir en aviso	NO NO	Fecha programada		Fecha Real		Evidencia	
Se va a reducir el plazo	NO	Fecha programada		Fecha Real		Evidencia	

<b>Se va a fusionar</b>	Trámites que se fusionan						
NO		Fecha programada		Fecha real		Evidencia	

<b>Se van a eliminar requisitos</b>	Requisitos a eliminar						
SI	1.- Identificación oficial 2.- Escritura del predio	Fecha programada	15/03/2018	Fecha real	06/07/2018	Evidencia	FICHA RETYS

¿Se harán acciones específicas de acumulación de requisitos o de reducción de tiempo de las propuestas de COFEMER? Indicarlas:

SI	1.- Eliminación de requisitos Pre-existentes, no pertenecientes al formato 1.1 1.- Identificación oficial la Escritura del predio	Fecha programada	15/03/2018	Fecha real	06/07/2018	Evidencia	FICHA RETYS
	2	Fecha programada		Fecha real		Evidencia	
	3	Fecha programada		Fecha real		Evidencia	
	4	Fecha programada		Fecha real		Evidencia	
	5	Fecha programada		Fecha real		Evidencia	
	6	Fecha programada		Fecha real		Evidencia	

Se atendieron todas las recomendaciones de COFEMER

NO	1.- Reducir el tiempo del análisis técnico	1.- No se puede reducir el tiempo dado que la CIAPACOV revisa aspectos técnicos (el cuadro del medidor se encuentre en forma horizontal, que se encuentre en el exterior para poder realizar las lecturas, etc.) para la instalación del medidor
----	--	--



Se van a modificar su fundamento jurídico  NO  Fecha programada  Fecha real  Evidencia

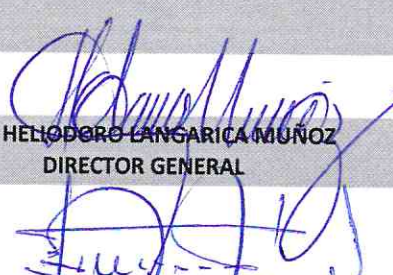
Fundamentos Jurídicos a Modificar

La Modificación al Fundamento se evaluará mediante una Manifestación de Impacto Regulatorio (MIR)  NO  Fecha programada  Fecha real  Evidencia

Explicar por que no se hará MIR

Los cambios anteriores reducen el costo  SI  Para el Ciudadano  SI  % de reducción  Evidencia  FICHA RETYS  
Para la Dependencia  % de reducción  Evidencia

**RESULTADOS DE CONSULTA PÚBLICA**

  
ING. HELODORO LANGARICA MUÑOZ  
DIRECTOR GENERAL

ING. ARMANDO PINTO SALAZAR  
JEFE DE ÁREA DE COMERCIALIZACIÓN

# PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS

**Dependencia:** \_\_\_\_\_

**Homoclave:** EDOCOL-GIAPACOV-013 **Clave del Programa:** PMR-CIAPACOV-0117

**Nombre del Trámite o Servicio:** Pago de derechos

**Nombre Ciudadano del Trámite:** Pago de servicio de agua

## ACCIONES DE SIMPLIFICACIÓN DE CARGA ADMINISTRATIVA

Se va a eliminar	<u>NO</u>	Fecha programada _____	Fecha Real _____	Evidencia _____
Se va a digitalizar	<u>SI</u>	Fecha programada <u>30/06/2018</u>	Fecha Real <u>03/07/2018</u>	Evidencia <u>CORREO ELECTRÓNICO DE REUNIONES DE TRABAJO</u>

Describir las actividades del proceso a digitalizar o en su caso especificar si será digitalizado completamente.

- 1.- Designar el responsable del Proyecto para gestionar reuniones y autorizaciones
- 2.- Coordinación la SEFOME y el ICSIC para el desarrollo
- 3.- Realizar las pruebas para verificar el buen funcionamiento del trámite
- 4.- Promover entre los usuarios del trámite en línea en la plataforma GOB MX

Se va a convertir en aviso	<u>NO</u> <u>NO</u>	Fecha programada _____	Fecha Real _____	Evidencia _____				
Se va a reducir el plazo	<u>NO</u>	Fecha programada _____	Fecha Real _____	<table border="1"> <tr> <td>Plazo propuesto</td> <td>_____</td> </tr> <tr> <td>Plazo modificado</td> <td>_____</td> </tr> </table>	Plazo propuesto	_____	Plazo modificado	_____
Plazo propuesto	_____							
Plazo modificado	_____							
			Se logró reducir	Evidencia _____				

**Se va a fusionar** Trámites que se fusionan

NO

Fecha programada	_____	Evidencia	_____
Fecha real	_____	Evidencia	_____

**Se van a eliminar requisitos** Requisitos a eliminar

SI

- 1.- Comprobante de domicilio

Fecha programada	<u>28/02/2018</u>	Evidencia	<u>FICHA RETYS</u>
Fecha real	<u>06/07/2018</u>	Evidencia	_____

¿Se harán acciones específicas de acumulación de requisitos o de reducción de tiempo de las propuestas de COFEMER? Indicarlas:

- 1.- Eliminación de requisitos Pre-existentes, no pertenecientes al formato
- 1.1 Eliminar de los requisitos el comprobante de domicilio

2

3

4

5

6

Fecha programada	<u>28/02/2018</u>	Evidencia	<u>FICHA RETYS</u>
Fecha real	<u>06/07/2018</u>	Evidencia	_____
Fecha programada	_____	Evidencia	_____
Fecha real	_____	Evidencia	_____
Fecha programada	_____	Evidencia	_____
Fecha real	_____	Evidencia	_____
Fecha programada	_____	Evidencia	_____
Fecha real	_____	Evidencia	_____
Fecha programada	_____	Evidencia	_____
Fecha real	_____	Evidencia	_____



Se atendieron todas las recomendaciones de COFEMER

SI

Se van a modificar su fundamento jurídico  NO  Fecha programada  Fecha real  Evidencia


Fundamentos Jurídicos a Modificar

La Modificación al Fundamento se evaluará mediante una Manifestación de Impacto Regulatorio (MIR)  NO  Fecha programada  Fecha real  Evidencia

Explicar por que no se hará MIR

Los cambios anteriores reducen el costo  Para el Ciudadano  % de reducción  Evidencia   
Para la Dependencia  % de reducción  Evidencia

**RESULTADOS DE CONSULTA PÚBLICA**

  
ING. HELIODORO LANGARICA MUÑOZ  
DIRECTOR GENERAL

ING. ARMANDO PINTO SALAZAR  
JEFE DEL ÁREA DE COMERCIALIZACIÓN

# PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS

Dependencia: \_\_\_\_\_  
 Homoclave: **EDOCOL-CIAPACOV-014** Clave del Programa: **PMR-CIAPACOV-0117**

Nombre del Trámite o Servicio: **Reconexión de Servicios de agua potable**  
 Nombre Ciudadano del Trámite: **Reconexión de Servicios de agua potable**

### ACCIONES DE SIMPLIFICACIÓN DE CARGA ADMINISTRATIVA

Se va a eliminar: **NO** Fecha programada: \_\_\_\_\_ Fecha Real: \_\_\_\_\_ Evidencia: \_\_\_\_\_  
 Se va a digitalizar: **NO** Fecha programada: \_\_\_\_\_ Fecha Real: \_\_\_\_\_ Evidencia: \_\_\_\_\_

Describir las actividades del proceso a digitalizar o en su caso especificar si será digitalizado completamente.

Se va a convertir en aviso: **NO** Fecha programada: \_\_\_\_\_ Fecha Real: \_\_\_\_\_ Evidencia: \_\_\_\_\_

Se va a reducir el plazo: **SI** Fecha programada: \_\_\_\_\_ Fecha Real: \_\_\_\_\_  
 Se logró reducir: **SI** Plazo propuesto: **8 horas** Plazo modificado: **8 horas** Evidencia: **FICHA RETYS (SI PAGA ANTES DE LAS 10 AM)**

Se va a fusionar: **NO** Trámites que se fusionan: \_\_\_\_\_  
 Fecha programada: \_\_\_\_\_ Fecha real: \_\_\_\_\_ Evidencia: \_\_\_\_\_

Se van a eliminar requisitos: **SI** Requisitos a eliminar: **1.- Comprobante de domicilio**  
 Fecha programada: **28/02/2018** Fecha real: **06/07/2018** Evidencia: **FICHA RETYS**

¿Se harán acciones específicas de acumulación de requisitos o de reducción de tiempo de las propuestas de COFEMER? Indicarlas:

SI	1.- Eliminación de requisitos Pre-existentes, no pertenecientes al formato 1.1 Eliminar de los requisitos el comprobante de domicilio	Fecha programada: <b>28/02/2018</b> Fecha real: <b>06/07/2018</b>	Evidencia: <b>FICHA RETYS</b>
	2	Fecha programada: _____ Fecha real: _____	Evidencia: _____
	3	Fecha programada: _____ Fecha real: _____	Evidencia: _____
	4	Fecha programada: _____ Fecha real: _____	Evidencia: _____
	5	Fecha programada: _____ Fecha real: _____	Evidencia: _____
	6	Fecha programada: _____ Fecha real: _____	Evidencia: _____



Se atendieron todas las recomendaciones de COFEMER

1.- Facilitar las opciones de pagos

1.- Al suspender o se reducir el servicio es por que el ciudadano no cuenta con el pago, por lo que acude a CIAPACOV para la reconexión se hace en ese momento

NO

el pago, por lo que facilitar las opciones implicaría traslado a otro lugar

Se van a modificar su fundamento jurídico  NO Fecha programada [redacted] Fecha real [redacted] Evidencia [redacted]

Fundamentos Jurídicos a Modificar

- 1.- Ley XXXX1
- 2.- Reglamento XXXX2

La Modificación al Fundamento se evaluará mediante una Manifestación de Impacto Regulatorio (MIR)  NO Fecha programada [redacted] Fecha real [redacted] Evidencia [redacted]

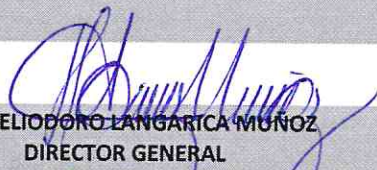
Explicar por que no se hará MIR

[redacted]

Los cambios anteriores reducen el costo  Para el Ciudadano [redacted] % de reducción [redacted] Evidencia [redacted]

Para la Dependencia [redacted] % de reducción [redacted] Evidencia [redacted]

**RESULTADOS DE CONSULTA PÚBLICA**

  
ING. HELIODORO LANGARTICA MUÑOZ  
DIRECTOR GENERAL

  
ING. ARMANDO PINTO SALAZAR  
JEFE DE ÁREA DE COMERCIALIZACIÓN

# PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS

**Dependencia:** COMISIÓN INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LOS MUNICIPIOS DE COLIMA Y VILLA DE ÁLVAREZ  
**Homoclave:** EDOCOL-CIAPACOV-015 **Clave del Programa:** PMR-CIAPACOV-0117

**Nombre del Trámite o Servicio:** REUBICACIÓN DE MEDIDOR  
**Nombre Ciudadano del Trámite:** REUBICACIÓN DE MEDIDOR

### ACCIONES DE SIMPLIFICACIÓN DE CARGA ADMINISTRATIVA

**Se va a eliminar:**  NO  SI      Fecha programada: \_\_\_\_\_ Fecha Real: \_\_\_\_\_ Evidencia: \_\_\_\_\_  
**Se va a digitalizar:**  NO  SI      Fecha programada: \_\_\_\_\_ Fecha Real: \_\_\_\_\_ Evidencia: \_\_\_\_\_

Describir las actividades del proceso a digitalizar o en su caso especificar si será digitalizado completamente.

\_\_\_\_\_

**Se va a convertir en aviso:**  NO  SI      Fecha programada: \_\_\_\_\_ Fecha Real: \_\_\_\_\_ Evidencia: \_\_\_\_\_

**Se va a reducir el plazo:**  NO  SI      Fecha programada: \_\_\_\_\_ Fecha Real: \_\_\_\_\_  
**Plazo propuesto:** \_\_\_\_\_  
**Plazo modificado:** \_\_\_\_\_  
**Se logró reducir:**  SI  NO      Evidencia: \_\_\_\_\_

**Se va a fusionar:**  NO  SI      Trámites que se fusionan: \_\_\_\_\_  
 Fecha programada: \_\_\_\_\_ Fecha real: \_\_\_\_\_ Evidencia: \_\_\_\_\_

**Se van a eliminar requisitos:**  NO  SI      Requisitos a eliminar:  
 1.- CURP  
 2.- Escritura del predio  
 3.- Identificación oficial  
 Fecha programada: 15/03/2015      Evidencia: FICHA RETYS  
 Fecha real: 01/06/2018

¿Se harán acciones específicas de acumulación de requisitos o de reducción de tiempo de las propuestas de COFEMER? Indicarlas:

SI      1.- Simplificación de requisitos pre-existentes; Eliminación de requisitos nuevos, no pertenecientes al formato;  
 1.1 Eliminación de los requisitos  
 1.- CURP  
 2.- Escritura del predio  
 3.- Identificación oficial  
 Fecha programada: 30/06/2018      Evidencia: FICHA RETYS  
 Fecha real: 06/07/2018

2. \_\_\_\_\_ Fecha programada: \_\_\_\_\_ Evidencia: \_\_\_\_\_  
 Fecha real: \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_ Fecha programada: \_\_\_\_\_ Evidencia: \_\_\_\_\_  
 Fecha real: \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_ Fecha programada: \_\_\_\_\_ Evidencia: \_\_\_\_\_  
 Fecha real: \_\_\_\_\_

5. \_\_\_\_\_ Fecha programada: \_\_\_\_\_ Evidencia: \_\_\_\_\_  
 Fecha real: \_\_\_\_\_

6. \_\_\_\_\_ Fecha programada: \_\_\_\_\_ Evidencia: \_\_\_\_\_  
 Fecha real: \_\_\_\_\_

Se atendieron todas las recomendaciones de COFEMER

- 1. Facilitar las opciones de pagos;
- 2. Reducir el tiempo del análisis técnico.

NO

- 1. Se analizó llegando a la conclusión que el ciudadano realiza el pago cuando acude a solicitar el servicio de reubicación, por lo que ampliar las opciones de pago implicaría trasladarse a otro lugar.
- 2. El plazo es de 2 días porque en el primero se recibe la solicitud el pago correspondiente y se genera la orden de trabajo, a más tardar el día siguiente se hace la reubicación.

Se van a modificar su fundamento jurídico  NO  Fecha programada  Fecha real  Evidencia

Fundamentos Jurídicos a Modificar

La Modificación al Fundamento se evaluará mediante una Manifestación de Impacto Regulatorio (MIR)  NO  Fecha programada  Fecha real  Evidencia

Explicar por que no se hará MIR

Los cambios anteriores reducen el costo  SI  Para el Ciudadano  SI  % de reducción  Evidencia  FICHA RETYS  
Para la Dependencia  % de reducción  Evidencia

RESULTADOS DE CONSULTA PÚBLICA

ING. HELIODORO LANGARICA MUÑOZ  
DIRECTOR GENERAL

ING. ARMANDO PINTO SALAZAR  
JEFE DE ÁREA DE COMERCIALIZACIÓN