

Clasificación Programática:

Denominación del Pp:

Eje de la Política Pública (PED):

Unidad Presupuestal:

Desempeño del Pp (MSD)

E - Prestación de Servicios Públicos

PROCURACIÓN DE JUSTICIA

COMPROMISO CON LA GUBERNABILIDAD DEMOCRATICA, ORDEN Y SEGURIDAD

PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO

S/D

| | Objetivo | Nombre | Definición del Indicador | Método de Cálculo | Tipo-Dimensión-Frecuencia | Unidad de Medida | Línea Base | Metas | Sentido del Indicador | Parámetros de Semaforización |
|-------------|--|---|---|---|---------------------------|------------------|--|--|-----------------------|------------------------------|
| Fin | Contribuir al mejoramiento integral de las condiciones de vida de los colimenses a través de políticas públicas en materia de seguridad, prevención del delito, procuración de justicia y prevención y readaptación social que sean garantes del orden, la paz y la tranquilidad social. | Índice de percepción de la inseguridad. | Se refiere al porcentaje de ciudadanos que perciben inseguridad en el Estado en un período de tiempo determinado. | (Índice de percepción de inseguridad en el año t - índice de la percepción de la inseguridad en el año -t 1) / índice de la percepción de la inseguridad en el año t1) *100 | CALIDAD - ANUAL | Porcentaje | No disponible | No disponible | DESCENDENTE | |
| Propósito | Las áreas sustantivas de la Procuraduría General de Justicia del Estado aplican métodos y técnicas de investigaciones científicas haciendo de ello un proceso eficiente y eficaz en estricto cumplimiento de la Ley, aplicando la Justicia de manera pronta y expedita. | Tasa de incidencia delictiva | Se refiere al incremento o decremento de la incidencia delictiva en los seis tipos de delito de alto impacto. | [(Incidencia delictiva en el año t -Incidencia delictiva en el año t-1)/incidencia delictiva en el año t-1]*100 | CALIDAD - ANUAL | Porcentaje | 2730 delitos de alto impacto tratados en materia d | Disminuir en un mínimo del 20% la incidencia delictiva en los delitos de alto impacto. | DESCENDENTE | |
| Componentes | E021.- Profesionalización acreditable. | Porcentaje de personal capacitado | Se refiere al porcentaje del personal capacitado con por lo menos un curso de su área o campo de acción. | Personal de la PGJE capacitado con por lo menos un curso por lo menos un curso de su área o campo de acción/Totalidad de personal de la PGJE | CALIDAD - ANUAL | Porcentaje | 60% del personal capacitado | Capacitar al 100% del personal de la PGJE con por lo menos un curso de su área de campo de acción. | ASCENDENTE | |
| | E022.- Servicios periciales eficientes. | Porcentaje de dictámenes periciales. | Porcentaje de solicitudes de dictámenes atendidos por el área de servicios periciales. | [(Índice de dictámenes realizados por e área de servicios periciales en el año t - índice de dictámenes realizados por el área de servicios periciales en el año t 1)/ índice de dictámenes realizados por el área de servicios periciales en el año t]*100 | EFICIENCIA - ANUAL | Porcentajes | 88% de las diligencias atendidas en promedio por l | incrementar en un 10% las solicitudes de dictámenes atendidos | ASCENDENTE | |
| | E084.- Módulo de información accesible al servicio de la ciudadanía, asegurado | Personas Atendidas | Se refiere a los ciudadanos atendidos en los módulos con un tiempo de atención máximo de 15 minutos, con respecto al total de ciudadanos atendidos. | [(Índice de ciudadanos atendidos en los módulos con un tiempo máximo de 15 minutos en el año t - índice de ciudadanos atendidos en los módulos con un tiempo máximo de 15 minutos en el año t 1)/ índice de ciudadanos atendidos en los módulos con un tiempo m | EFICIENCIA - ANUAL | Porcentajes | 70% de los usuarios atendidos en el tiempo | Atender al 85% de los usuarios en tiempo. | ASCENDENTE | |
| | E085.- Atención social legal y familiar al ciudadano, garantizada | Cédulas de Servicios proporcionados | Documento emitido donde se registran los datos de la persona solicitante, el servicio que requiere y el resultado del mismo, con respecto a los usuarios de la Dirección de Servicios Sociales. | [(Índice de cédulas expedidas por solicitud en el año t - índice de cédulas expedidas por solicitud en el año t 1)/índice de cédulas expedidas por solicitud en el año t 1]*100 | EFICACIA - ANUAL | Porcentaje | 100% de las solicitudes de servicio atendidas y cè | Mantener el 100% de la proporción de servicios. | CONSTANTE | |
| | E086.- Recepción, integración | Denuncias resueltas | Se refiere al porcentaje de | [(porcentaje de averiguaciones | EFICIENCIA - ANUAL | Porcentajes | 38% de las Averiguaciones | Aumentar en un mínimo de | ASCENDENTE | |

| | | | | | | | | | | |
|-------------|--|--|---|--|---------------------|-------------|--|---|------------|--|
| | y resolución de denuncias, completado. | | averiguaciones resueltas sobre un periodo de tiempo determinado. | resueltas en el año t - porcentaje de averiguaciones resueltas en el año t 1)/porcentaje de averiguaciones resueltas en el año t 1]*100 | | | Iniciadas resueltas. | 20% el número de averiguación resueltas | | |
| | E087.- Denuncias y servicios en línea accesibles a los ciudadanos, desarrollados. | Personas atendidas por medio de los servicios en línea | Se refiere a usuarios atendidos medianamente los servicios en línea que ofrece la Institución en un periodo de tiempo determinado. | [(Usuarios de los servicios en línea de la Institución en el año t - usuarios de los servicios en línea en el año t1)/usuarios de los servicios en línea en el año t1]*100 | EFICIENCIA - ANUAL | Porcentajes | 209 usuarios de los servicios | au,mentar en 50% el número de usuarios de los servicios en líneas de la Institución. | ASCENDENTE | |
| | E088.- Intervención en los procesos llevados ante los órganos jurisdiccionales, controlada. | Control de Procesos | Porcentaje de sentencias condenatorias obtenidas en procesos judiciales con respecto a las conclusiones formuladas en un periodo de tiempo determinado. | [(Índice de resoluciones favorables en el año t - índice de resoluciones favorables en el año t1)/ índice de resoluciones favorables en el año t1]*100 | EFICIENCIA - ANUAL | Porcentajes | 70% de resoluciones favorables en procesos judicia | Aumentar en un 10% el número de resoluciones favorables en procesos judiciales iniciados. | ASCENDENTE | |
| | G023.- Desempeño de funciones. | Gasto ejercido | Porcentaje mensual ejercido por la partida asignada al Despacho del Procurador, del presupuesto mensual otorgado a la Institución. | [(Porcentaje ejercido en m - Porcentaje ejercido en m1)/porcentaje ejercido en m1]*100 | ECONOMÍA - MENSUAL | Porcentaje | 100% | Procurar mantener el presupuesto ejercido con respecto al presupuesto otorgado mediante el manejo eficiente de los recursos | CONSTANTE | |
| Actividades | E021A01.- Capacitar y profesionalizar al personal de la PGJE. | Cursos de capacitación de formación inicial actualización y especialización. | | | - | | | | | |
| | E022A01.- Actividades de apoyo para la realización de dictámenes periciales. | Gasto ejercido | | | - | | | | | |
| | E084A01.- Orientar, informar y canalizar a los usuarios y/u ofendidos con el personal calificado para ser atendidos. | Usuarios atendidos | Se refiere a los usuarios orientados, informados y canalizados con el personal necesario para su atención con respecto a los usuarios atendidos en los módulos. | [(Índice de ciudadanos canalizados en el año t - índice de canalizados en el año t 1) / índice de ciudadanos canalizados en el año t 1)*100 | EFICIENCIA - ANUAL | Porcentajes | 100% de usuarios canalizados | Mantener al 100% la canalización de usuarios atendidos en módulos. | CONSTANTE | |
| | E084A02.- Capacitar y sensibilizar al personal de la PGJE para una atención de calidad y calidez en beneficio de los usuarios, víctimas u ofendidos de delito. | Cursos de Capacitación ofrecidos | Número de cursos impartidos al personal de la Institución en un periodo de tiempo determinado. | (número de cursos impartidos para el personal en el año t + número de cursos impartidos para el persona en el año t 1) -Número de cursos para el personal ene l año t1 | CALIDAD - ANUAL | Unidad | 1 curso | 3 cursos | ASCENDENTE | |
| | E085A01.- Orientar y canalizar a los usuarios y/u ofendidos, aplicando los conocimientos, métodos y técnicas necesarias; con personal calificados para atender cada área según donde se requiera dicha atención en beneficio de la sociedad. | Usuarios canalizados con personal calificado. | Se refiere a los usuarios orientados, informados y canalizados con el personal necesario para su atención con respecto a los usuarios atendidos en los módulos | [índice de ciudadanos canalizados en el año t - índice de canalizados en el año t 1)/ índice de ciudadanos canalizados en el año t 1]*100 | EFICIENCIA - ANUAL | Porcentajes | 100% de los usuarios canalizados | Mantener al 100% de la canalización de usuarios atendidos en módulos | CONSTANTE | |
| | E086A01.- Realizar las diligencias necesarias para el esclarecimiento de los hechos denunciados con apoyo de las diferentes áreas (Policía de Procuración de Justicia, Servicios Periciales, Servicios Médicos Forenses y Servicios Sociales), aplicando los métodos y técnicas de investigaciones científicas. | Diligencias realizadas por denuncia. | Porcentaje de diligencias/solicitudes atendidas por las áreas sustantivas de la Institución para el debido esclarecimiento de hechos denunciados. | [(Índice de diligencias atendidas por las áreas sustantivas de la institución | EFICIENCIA - ANUAL | Porcentajes | 77% de las diligencias atendidas en promedio por l | Incrementar en un 10% las diligencias atendidas para el debido esclarecimiento de los hechos atendidos. | ASCENDENTE | |
| | E086A02.- Capacitar y profesionalizar al personal de la PGJE. | Cursos de capacitación de formación inicial actualización y especialización. | Número de cursos de profesionalización impartidos al personal de la Institución. | (número de cursos impartidos para el personal en el año t + número de cursos impartidos | ESTRATEGICO - ANUAL | Unidad | 21 cursos | 25 | ASCENDENTE | |

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|-------------|--|---|-----------|--|
| | | | | para el personal en el año t 1)-Número de cursos para el personal en el año t1 | | | | | |
| E086A03. - Suministro de viáticos, materiales de seguridad y laboratorio requeridos para las diferentes áreas de la PGJE. | Presupuesto Ejercido | Porcentaje mensual ejercido por la partida de viáticos, materiales de seguridad y laboratorio, del presupuesto mensual otorgado a la Institución.. | [(Porcentaje ejercido en m - porcentaje ejercido en m1)/ porcentaje ejercido en m1]*100 | ECONOMÍA - MENSUAL | Porcentaje | 100% | Procurara mantener el presupuesto ejercido con respecto al presupuesto otorgado mediante el manejo eficiente de los recursos. | CONSTANTE | |
| E086A04. - Suministro de los insumos para el mantenimiento de las diversas áreas de la PGJE en todo el Estado. | Presupuesto Ejercido | Porcentaje mensual ejercido por la partida insumos pra el mantenimiento del presupuesto mensual otorgado a la Institución. | [(Porcentaje ejercido en m - Porcentaje ejercido en m1)/ Porcentaje ejercido en m1]*100 | ECONOMÍA - MENSUAL | Porcentaje | 100% | Procurara mantener el presupuesto ejercido con respecto al presupuesto otorgado mediante el manejo eficiente de los recursos | CONSTANTE | |
| E087A01. - Recepción y canalización de denuncia para una pronta y expedita Procuración de Justicia de los hechos que motivaron la indagatoria con el desahogo de las diligencias necesarias para su completo esclarecimiento. | Denuncias canalizadas | Se refiere al porcentaje de denuncias en línea canalizadas a la AMP correspondiente para una pronta y expedita procuración de justicia | [(porcentaje de denuncias en línea canalizadas en el año t - porcentaje de denuncias en línea canalizadas en el año t1)/porcentaje de denuncias en línea canalizadas en el año t1]*100 | EFICIENCIA - ANUAL | Porcentajes | 100% de asuntos canalizados para su atención | Mantener el 100% en la canalización de denuncias recibidas en línea. | CONSTANTE | |
| E088A01. - Respuesta inmediata a los procesos para su debida resolución, mediante el seguimiento de cada uno de los expedientes. | Control de Procesos | Porcentaje procesos iniciados con respecto a las Averiguaciones Previas consignadas en un tiempo determinado. | [(Índice de procesos iniciados con respecto a las Averiguaciones Previas consignadas en un tiempo determinado. | EFICIENCIA - ANUAL | Porcentajes | 100% de procesos iniciados con respecto a las AP c | Mantener al 100% de la atención inmediata a procesos. | CONSTANTE | |
| E088A02. - Dar cumplimiento a los mandamientos judiciales por parte de la Policía de Procuración de Justicia. | ATENCIÓN A LOS MANDAMIENTOS JUDICIALES | Porcentaje de mandamientos judiciales atendidos por la PPJ con respecto a los mandamientos judiciales recibidos. | [(Índice de mandamientos judiciales atendidos ene el año t - índice de mandamientos vigentes ejecutados en el año t 1)/índice de mandamientos vigentes ejecutados en el año t 1]*100 | EFICIENCIA - ANUAL | Porcentajes | 75% de mandamientos ejecutados/cumplidos | 80% la ejecución de mandamientos judiciales vigentes. | CONSTANTE | |
| G023A01. - Actividades de coordinación de las distintas áreas de la PGJE | Gasto ejercido | | | - | | | | | |

| | | | |
|------------------|----------|--------------------------|--|
| Unidad Ejecutora | | Secretaría de Planeación | |
| | | | |
| Elaboró | Autorizó | Vo. Bo. | |