

Clasificación Programática:
Denominación del Pp:
Eje de la Política Pública (PED):
Unidad Presupuestal:
Desempeño del Pp (MSD)

O - Apoyo a la función pública y al mejoramiento de la gestión
SISTEMA DE CALIDAD GUBERNAMENTAL
COMPROMISO DE MODERNIZACION DEL PODER EJECUTIVO
TRANS. INT. Y ASIGN. AL SECTOR PUBLICO
S/D

	Objetivo	Nombre	Definición del Indicador	Método de Cálculo	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Unidad de Medida	Línea Base	Metas	Sentido del Indicador	Parámetros de Semaforización
Fin	Contribuir al bienestar de la población mediante el incremento de la productividad y la competitividad en las organizaciones públicas y privadas del Estado de Colima.	Índice de Competitividad de los estados	Facilitar la adopción en las entidades federativas de políticas públicas que promuevan la libertad, seguridad y bienestar de los ciudadanos.	http://imco.org.mx/indice_de_competitividad_estatal_2012/arcivos/Indice_de_Competitividad_Estatal_2012.xlsx	EFICACIA - ANUAL	Posición Nacional	"9º lugar Resultados de 2012"	9a	DESCENDENTE	
Propósito	El Gobierno del Estado de Colima otorga servicios de consultoría capacitación y vinculación para fortalecer la Cultura de competitividad en la entidad.	Atención de servicios	Identificar el número de servicios prestados que apoyan a la generación de una cultura de competitividad en el Estado.	(Número de solicitudes atendidas de consultoría y capacitación por tipo de servicio / total de servicios ofertados) X 100	EFICIENCIA - ANUAL	Porcentual	100%	100%	ASCENDENTE	
Componentes	E112.- Promoción de la cultura de la calidad y la competitividad	Porcentaje de eventos realizados	Identificar el porcentaje de eventos encaminados a fomentar la cultura de la calidad y competitividad.	(Número de eventos de promoción realizados/Número de eventos de promoción programados)*100	EFICACIA - SEMESTRAL	porcentual	21	41	ASCENDENTE	
	G113.- Desempeño de funciones	Cumplimiento de funciones por áreas de manera bimestral	Porcentaje del cumplimiento de las funciones programadas bimestralmente.	(Nº de funciones realizadas /funciones programadas)*100	- MENSUAL	Porcentual	80	90	ASCENDENTE	
	L111.- Sistema de calidad gubernamental	Certificaciones del SGC	Identificar el número de procesos certificados de los sistema de gestión de la calidad en el Gobierno del Estado.	Sumatoria de procesos certificados en las dependencias de Gobierno del Estado	EFICACIA - ANUAL	proceso certificado	206	216	ASCENDENTE	
Actividades	E112A01.- Acciones para aumentar la competitividad del sector privado	Número de acciones encaminadas a incrementar la competitividad en el sector privado.	Identificar el número de acciones que apoyan a la cultura de competitividad en el Estado.	Número de acciones programadas / Número de acciones realizadas	EFICACIA - ANUAL	Porcentual	100%	100%	ASCENDENTE	
	E112A02.- Vinculación entre sectores para aumentar la competitividad	Porcentaje de convenios firmados	Identificar la cantidad de convenios signados referentes al fomento de la competitividad en el Estado.	(Número de convenios realizados / total de convenios programados con organizaciones) *100	EFICACIA - SEMESTRAL	Porcentual	100%	100%	ASCENDENTE	
	E112A03.- Difusión de la cultura de la competitividad	Porcentaje de avance de la estrategia de difusión	Cantidad de impactos en los medios de comunicación enfocados a la difusión de la cultura de la calidad y competitividad.	(Número de impactos realizados/ número de impactos programados)*100	EFICACIA - MENSUAL	Porcentual	100%	100%	ASCENDENTE	
	G113A01.- Actividades de apoyo a los servicios de consultoría	Porcentaje de atención a requerimientos	Cumplimiento de los requerimientos solicitados	(Requerimientos de apoyo a servicios de consultoría atendidos/ requerimientos solicitados)*100	EFICACIA - MENSUAL	Porcentual	100%	100%	ASCENDENTE	
	G113A02.- Actividades de apoyo administrativo	Porcentaje de actividades de apoyo administrativo	Cumplimiento de las actividades administrativas.	(Actividades de mantenimiento y desarrollo administrativo realizadas/ Actividades de mantenimiento y desarrollo administrativo programadas)*100	EFICACIA - MENSUAL	Porcentual	100%	100%	ASCENDENTE	
	G113A03.- Actividades de apoyo al mejoramiento de la gestión	Porcentaje de atención a requerimientos de gestión	Cumplimiento de los requerimientos solicitados	(Requerimientos de apoyo a servicios de consultoría atendidos/ requerimientos solicitados)*100	EFICACIA - MENSUAL	Porcentual	100%	100%	ASCENDENTE	
	L111A01.- Sistemas de gestión de calidad.	Porcentaje de de procesos implementados	Identificar el número de procesos certificados de los sistema de	Sumatoria de procesos certificados en las	EFICACIA - ANUAL	proceso certificado	206	216	ASCENDENTE	

	L111A02.- Mejora de Procesos	Atención de mejora	gestión de la calidad en el Gobierno del Estado. Identificar el número de procesos que han sido analizados para su mejora.	dependencias de Gobierno del Estado Promedio de procesos mejorados	EFICACIA - ANUAL	procesos mejorados	2	2	ASCENDENTE	
--	------------------------------	--------------------	---	---	------------------	--------------------	---	---	------------	--

Unidad Ejecutora		Secretaría de Planeación
Elaboró	Autorizó	Vo. Bo.