

**Clasificación Programática:**  
**Denominación del Pp:**  
**Eje de la Política Pública (PED):**  
**Unidad Presupuestal:**

**E - Prestación de Servicios Públicos**  
**DERECHOS HUMANOS**  
**COMPROMISO CON LA GUBERNABILIDAD DEMOCRATICA, ORDEN Y SEGURIDAD**  
**TRANS. INT. Y ASIGN. AL SECTOR PUBLICO**

	Objetivo	Nombre	Definición del Indicador	Método de Cálculo	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Unidad de Medida	Línea Base	Metas	Sentido del Indicador
Fin	Contribuir al mejoramiento integral de las condiciones de vida de los colimenses a través de políticas públicas que permitan al Estado mantener la estabilidad política con pleno respeto de las garantías constitucionales la libertad de expresión y los derechos humanos de los ciudadanos.	Recomendaciones Emitidas	QUE TODAS LAS QUEJAS DONDE SE ACREDITE LA VIOLACION A DERECHOS HUMANOS SE EMITA RECOMENDACION		EFICIENCIA - ANUAL	NUMERO ABSOLUTO	2014	0	DESCENDENTE
Propósito	Proteger los Derechos Humanos Eficaz y Eficientemente. (Recibir quejas de presuntas violaciones de los mismos por actos u omisiones de autoridades administrativas estatales y municipales. Investigar a petición de parte o de oficio. Dirigir a la autoridad que corresponda las recomendaciones necesarias que resulten de las investigaciones de quejas). Promover y divulgar cultura de los derechos humanos	Documentos de no Responsabilidad emitidos	QUE TODAS LAS QUEJAS DONDE NO SE ACREDITE LA VIOLACION DE DERECHOS HUMANOS SE EMITA DOCUMENTOS DE NO RESPONSABILIDAD	NUMERO DE DOCUMENTOS DE NO RESPONSABILIDAD EMITIDOS POR AÑO	EFICIENCIA - ANUAL	NUMERO ABSOLUTO	2014	0	DESCENDENTE
Componentes	<b>G089</b> - Operación de la Comisión de Derechos Humanos	Quejas recibidas	QUE TODAS LAS PERSONAS QUE SOLICITAN APOYO A LA CDHEC SEAN ATENDIDAS Y APOYADAS	NUMERO DE QUEJAS ATENDIDAS / NUMERO DE QUEJAS RECIBIDAS	EFICIENCIA - ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	CONSTANTE
Actividades	<b>G089A01</b> - Recepción de quejas asesorías y gestiones	Porcentaje de incremento en quejas orientación asesorías y gestiones	ASESORIAS, GESTIONES Y QUEJAS RECIBIDAS DE TODOS LOS CIUDADANOS QUE SOLICITAN EL APOYO DE LA CDHEC	(QUEJAS ASESORÍAS Y GESTIONES/ NUMERO DE SOLICITANTES)*100	EFICIENCIA - ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	CONSTANTE
	<b>G089A02</b> - Capacitación y Difusión	Incremento en actividades de capacitación y promoción	NUMERO DE PERSONAS CAPACITADAS EN DERECHOS HUMANOS	NUMERO DE PERSONAS CAPACITADAS EN DERECHOS HUMANOS	EFICIENCIA - ANUAL	NUMERO ABSOLUTO	6000	7000	ASCENDENTE
	<b>G089A03</b> - Actividades de apoyo administrativo	Gasto ejercido	EJERCER DE FORMA RESPONSABLE, EFICIENTE, EFICAZ EL GASTO AUTORIZADO.	(GASTO EJERCIDO/ PRESUPUESTO AUTORIZADO)*100	EFICIENCIA - ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	CONSTANTE

Unidad Ejecutora	Secretaría de Finanzas y Administración
Lic. Roberto Chapula de la Mora	
Autorizó	Vo. Bo.