

**Clasificación Programática:** O - Apoyo a la función pública y al mejoramiento de la gestión  
**Denominación del Pp:** SISTEMA DE CALIDAD GUBERNAMENTAL  
**Eje de la Política Pública (PED):** COMPROMISO DE MODERNIZACION DEL PODER EJECUTIVO  
**Unidad Presupuestal:** TRANS. INT. Y ASIGN. AL SECTOR PUBLICO

	Resumen Narrativo	Indicador	Medios de verificación	Supuesto
Fin	Contribuir al bienestar de la población mediante el incremento de la productividad y la competitividad de las organizaciones públicas y privadas del Estado de Colima.	Índice de Competitividad de los estados	Instituto Mexicano para la Competitividad A. C.	Que el IMCO mantenga la misma metodología de elaboración del Índice.
Propósito	El Gobierno del Estado de Colima otorga servicios de consultoría capacitación y vinculación para fortalecer la Cultura de competitividad en la entidad.	Atención de servicios	Informes de servicios y cumplimiento de proyectos.	Se cuenta con suficiente personal capacitado.
Componentes	E112.- Promoción de la cultura de la calidad y la competitividad	Porcentaje de eventos promoción de la cultura de calidad realizados	Reportes de eventos - ICEC	Se cuenta con presupuesto para realizar actividades de promoción de la cultura de la calidad.
	G113.- Desempeño de funciones del Instituto para la Competitividad	Cumplimiento de actividades administrativas	ICEC: Informes	
	L111.- Sistema de calidad gubernamental	Mantenimiento de los Sistema de Gestión de Calidad en las dependencias	Constancia de certificaciones ICEC	Las dependencias de la Administración Pública del Estado cuentan con personal suficiente para mantener el Sistema de Calidad Gubernamental.
Actividades	E112A01.- Acciones para aumentar la competitividad del sector privado	Porcentaje de atención a las solicitudes de acciones para aumentar la competitividad del sector provado	ICEC: Informes encuestas lista de registros fotos	
	E112A02.- Vinculación entre sectores para aumentar la competitividad	Porcentaje de acciones coordinadas conjuntamente con instancias externas al Gobierno del Estado.	ICEC: Informes encuestas lista de registros fotos	
	E112A03.- Difusión de la cultura de la competitividad	Porcentaje de cumplimiento de acciones programadas	ICEC: Informes encuestas lista de registros fotos	Presupuesto para acciones de difusión de la cultura de la calidad.
	G113A01.- Actividades de apoyo a los servicios de consultoría para el desempeño de funciones del ICEC	Porcentaje de apoyos gestionados % de apoyos ejecutados	ICEC: Informes administrativos semestrales	Presupuesto del ICEC ministrado oportunamente.
	G113A02.- Actividades de apoyo administrativo para el desempeño de funciones del ICEC	Porcentaje de actividades de apoyo administrativo	ICEC: Informes administrativos semestrales	Presupuesto del ICEC ministrado oportunamente.
	G113A03.- Actividades de apoyo al mejoramiento de la gestión para el desempeño de funciones del ICEC	% de convenios y/o contratos celebrados % de estrategias para mejorar la gestion	ICEC: Informes administrativos semestrales	Presupuesto del ICEC ministrado oportunamente.
	L111A01.- Sistemas de gestión de calidad.	Porcentaje de procesos sustantivos certificados.	Alcance de certificaciones por dependencia	Presupuesto para las auditorías externas.
L111A02.- Rediseño de procesos	Cumplimiento de atención de solicitudes de rediseño de procesos	ICEC: Informes		

Unidad Ejecutora L.E. Efrén Díaz Castillero	Secretaría de Planeación
Autorizó	Vo. Bo.