

**Clasificación Programática:**  
**Denominación del Pp:**  
**Eje de la Política Pública (PED):**  
**Unidad Presupuestal:**

**E - Prestación de Servicios Públicos**  
**INTEGRACIÓN Y MODERNIZACIÓN DEL SISTEMA POLÍTICO.**  
**COMPROMISO CON LA GUBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA, ORDEN Y SEGURIDAD**  
**SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO**

	Objetivo	Nombre	Definición del Indicador	Método de Cálculo	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Unidad de Medida	Línea Base	Metas	Sentido del Indicador
Fin	Contribuir al mejoramiento integral de las condiciones de vida de los colimenses a través de políticas públicas que permitan al Estado mantener la estabilidad política garantizar el respeto a la legalidad y contribuir notablemente a la Gobernanza.	Indicador de Gobernabilidad	se refiere a los servicios de la sgg	sin calculo	EFICIENCIA - ANUAL	Porcentaje	100%	100%	ASCENDENTE
Propósito	En el Estado de Colima existe garantía legal plena que salvaguarda los derechos individuales y de la sociedad en su conjunto.	Salvaguardar el Estado de Derecho	Los estados tienen el deber de asegurar el respeto de los derechos humanos y jurídicos por parte de las autoridades estatales y otros representantes de la ley, los ciudadanos, corporaciones y otros actuantes no gubernamentales que operen dentro de sus límites	sin calculo	CALIDAD - ANUAL	Porcentaje	100%	100%	ASCENDENTE
Componentes	<b>E065.-</b> Consolidación de la Gobernabilidad Democrática del Estado de Colima realizada.	Número de Conflictos de Impacto Estatal identificados en los que hay interlocucion o mediacion por parte de la Secretaría General de Gobierno	Numero de conflictos de impacto estatal identificados en los que hay interlocucion o mediacion por parte de la Secretaria General de Gobierno	Reporte de Actividades de impacto estatal o regional/Actividades de impacto estatal atendidas	EFICACIA - ANUAL	Porcentaje	25 actividades de impacto	10% de conflictos atendidos	DESCENDENTE
	<b>E066.-</b> Sistema de Justicia Penal en el Estado implantado.	Número de mecanismos implementados para la evaluación del cambio en la cultura de los operadores del Nuevo Sistema de Justicia Penal	Serán aquellos mecanismos utilizados para hacer las evaluaciones del cambio de la operación del Nuevo Sistema de Justicia Penal en el Estado de Colima	Numero de mecanismos implementados para evaluar/Numero de mecanismos implementados aplicados *100	EFICACIA - ANUAL	Porcentaje	100%	100%	ASCENDENTE
	<b>E068.-</b> El Sistema Estatal de Protección Civil se coordina eficientemente.	Porcentaje de atención de eventos por fenómenos naturales y/o antropogenicos .	Mide el porcentaje de atencion a la poblacion afectada por fenomenos naturales y/o ocasionados por el hombre	poblacion afectadapor fenomenos naturales y/o ocasionados por el hombre y atendidos por al unidad estatal de proteccion civil/poblacion afectada por fenomenos naturales y/o ocasionados por el hombre	EFICIENCIA - ANUAL	Porcentaje	Estimado anual de 450 servicios y atenciones a eme	100%	ASCENDENTE
	<b>G067.-</b> Gobiernos municipales apoyados en su desarrollo institucional.	Porcentaje de municipios atendidos por el CEDEMUN	Se refiere a los municipios atendidos en esta dependencia	Numero de municipios atendidos/Total de municipios en el estado *100	EFICIENCIA - ANUAL	Porcentaje	100%	100%	ASCENDENTE
	<b>G069.-</b> Certeza Jurídica a la población colimense otorgada.	Promedio de asuntos en materia penal civil familiar administrativa y de justicia realizados por Defensoría Pública	Cantidad de solicitudes de asesoría jurídica y procesos penales, civiles, mercantiles y agrarios atendidos en la Dirección General de Defensoría Pública	Numero de solicitudes atendidas/Numero de solicitudes recibidas*100	EFICIENCIA - ANUAL	Porcentaje	100%	100%	ASCENDENTE
	<b>G070.-</b> Los Colimenses reciben servicios integrales de movimientos vehiculares.	Porcentaje de servicios integrales de movimientos vehiculares y seguridad vial realizados	mide la cantidad de tramites vehiculares realizados tales como: baja,altas,cambio de propietario y permisos provisionales, entre otros, así como tramite de licencias y permisos para conducir	servicios solicitados/servicios programados *100	EFICIENCIA - ANUAL	Porcentaje	100%	100%	ASCENDENTE
	<b>G071.-</b> Desempeño de Funciones de la Secretaría General de Gobierno	Número de servicios prestados a la población por la Secretaría General de Gobierno.	Se refiere a los servicios que presta la secretaria general de gobierno tales como : apostille,registro de	numero de servicios atendidos / numero de servicios solicitados *100	EFICIENCIA - ANUAL	Porcentaje	100%	100	ASCENDENTE

			testamentos, de títulos, atención a migrantes, entre otros						
	<b>G169.-</b> Información para la toma de decisiones definida de manera oportuna.	Número de reportes y estudios de opinión pública elaborados al año	Mide los reportes y estudios que por encargo de titular del poder ejecutivo se realizan para fines diversos	reportes y estudios entregados por encargo /reporte y estudios realizados	EFICACIA - ANUAL	Porcentaje	12 reportes mensuales y 5 estudios de opinion	12 reportes mensuales y 5 estudios de opinion	ASCENDENTE
Actividades	<b>E065A01.-</b> Contribuir con la consolidación de la Política interna a través del acuerdo y dialogo entre los poderes los partidos políticos actores sociales y los ciudadanos.	Porcentaje de dictámenes de actos jurídicos que requiera la participación de la SGG	Es el total de actos jurídicos que se presentan en las que tenga ingerencia la Secretaria General de Gobierno	total de actos jurídicos que se presentan / total d actos jurídicos en los que tenga ingerencia la sgg	EFICACIA - ANUAL	Porcentaje	10 actividades de impacto	10% de conflictos atendidos	DESCENDENTE
		Actas de reuniones de trabajo con los poderes los partidos políticos actores sociales y los ciudadanos.	documentos escritos que registra los temas tratados y los acuerdos adoptados en una determinada reunión de trabajo con la finalidad de certificar lo acontecido y dar validez a lo acordado.	numero de actas con validez de lo acordado	EFICACIA - ANUAL	numerico	10	10%	ASCENDENTE
	<b>E066A01.-</b> Apoyo a las obligaciones legales del Estado de Colima en materia del Nuevo Modelo de Justicia Penal (NSJP)	Número de Operadores Certificados(personas) para el Nuevo Sistema de Justicia Penal	se define las personas certificadas para operar el nuevo sistema de justicia penal	numero de personas certificadas/numero de personas programadas *100	EFICACIA - ANUAL	Porcentaje	100%	100%	ASCENDENTE
		Número de Leyes aprobadas para la operación del NSJP	son las leyes requeridas para iniciar a operar el nuevo sistema	numero de leyes aprobadas/numero de leyes programadas*100	EFICACIA - ANUAL	Porcentaje	100%	100%	ASCENDENTE
		Número de proyectos ejecutivos aprobados para el NSJP	son proyotos ejecutivos requeridos para solicitar subsidio de la infraestructura necesaria para operar el nuevo sistema de justicia penal	numero de proyectos ejecutivos aprobados / numero de proyectos ejecutivos programados *100	EFICACIA - ANUAL	Porcentaje	100%	100%	ASCENDENTE
		Número de cursos para contar con personal certificado en las áreas de trabajo del Nuevo Sistema de Justicia Penal.	Son los cursos requeridos por el personal que va a operar el nuevo sistema de justicia penal	numero de cursos aprobados / numero de cursos programados *100	EFICACIA - ANUAL	Porcentaje	100%	100%	ASCENDENTE
	<b>E066A02.-</b> Operación de la Comisión Implementadora de la Reforma del Sistema de Justicia Penal en Colima.	Número de partidos judiciales en operación.	Son los partidos judiciales que iniciaran operaciones en el nuevo sistema de justicia penal	Numero de partidos judiciales que entraran en operacion/Numero de partidos judiciales programados para iniciar a operar *100	EFICACIA - ANUAL	Porcentaje	100%	100%	ASCENDENTE
	<b>E068A01.-</b> Operación de la Unidad de Protección Civil	Porcentaje de personas atendidas ante fenómenos naturales y/o emergencias.	Mide el porcentaje de atencion a la poblacion afectada por fenomenos naturales y/o ocasionados por el hombre	poblacion afectadapor fenomenos naturales y/o ocasionados por el hombre y atendidos por al unidad estatal de proteccion civil/poblacion afectada por fenomenos naturales y/o ocasionados por el hombre	EFICIENCIA - ANUAL	Porcentaje	Estimado anual de 450 servicios y atenciones a eme	100%	ASCENDENTE
		Servicios prestados por la Unidad de Protección Civil	mide el porcentaje de atencion a la poblacion de los servicios proporcionados por la U.E.P.C. en materia de su competencia	Servicios proporcionados por la UEPC/Servicios solicitados por la poblacion a la UEPC	EFICIENCIA - ANUAL	Porcentaje	100%	100%	ASCENDENTE
	<b>E068A02.-</b> Proyecto de Atlas de Peligros y Riesgo	Avance en el Proyecto Atlas de Peligros y Riesgo	mide los avances del desarrollo del proyecto del atlas de peligros y riesgos para el estado de colima	porcentaje de avance real / porcentaje estimado	EFICIENCIA - ANUAL	Porcentaje	conclusion del proyecto	100%	ASCENDENTE
	<b>E068A03.-</b> Infraestructura de Protección Civil	Inversión en Infraestructura de Protección Civil	mide los avances en inversion en infraestructura para la UEPC	Inversion real/nversion autorizada	EFICIENCIA - ANUAL	Porcentaje	construir y equipar una base regional de proteccio	70%	ASCENDENTE
	<b>G067A01.-</b> Actividades de apoyo administrativo del Centro de Desarrollo Municipal	Número de Municipios certificados en el modelo Agenda desde lo Local	Porcentaje de municipios con certificacion que participaron en el modelo de calidad	numero de municipio certificados/total de municipios en el estado*100	EFICIENCIA - ANUAL	Porcentaje	100%	100%	ASCENDENTE
		Número de Participantes en cursos de capacitación impartidos por el CEDEMUN	Se refiere a las personas invitadas y que participaron en el curso	numero de participantes/total de personas invitadas*100	EFICIENCIA - ANUAL	Porcentaje	100%	100%	ASCENDENTE
	<b>G069A01.-</b> Proporcionar servicios de Asesoría Jurídica	Porcentaje solicitudes de Asesoría Jurídica atendidas	Numero de asesorias juridicas que son atendidas en el año por la	numero de asesorias juridicas atendidas/numero de	EFICIENCIA - ANUAL	Porcentaje	100%	100%	ASCENDENTE

	a los ciudadanos que lo soliciten		defensoria publica en relacion a las solicitudes realizadas por los usuarios	solicitudes de asesoria*100					
	<b>G069A02.-</b> Brindar de manera gratuita la defensa juridica en materia penal a los presuntos responsables que se asignados por el Ministerio Público Investigador el Juez de la causa y/o el procesado cuando revoque al Defensor Particular	Porcentaje de procesos penales atendidos	mide numero de procesos penales que son atendidos en el año por al defensoria publica	numero de procesos penales atendidos/numero de solicitudes de defensa *100	EFICIENCIA - ANUAL	Porcentaje	100%	atender el 100 %	ASCENDENTE
	<b>G069A03.-</b> Representar de manera gratuita en las materias civil familiar y/o mercantil a los ciudadanos que lo soliciten y que carezcan de recursos económicos	Porcentaje de procesos judiciales civiles familiares mercantiles y administrativos atendidos	mide el numero de procesos judiciales, civiles, familiares,mercantiles, administrativos y agrarios atendidos en el año por la defensoria de oficio	numero de procesos atendidos/numero de solicitudes de representacion *100	EFICIENCIA - ANUAL	Porcentaje	100	atender el 100 %	ASCENDENTE
	<b>G070A01.-</b> Operación de la Dirección de Transporte	Número de movimientos vehiculares	Mide el incremento de Movimientos Vehiculares en todo el estado	total de movimientos vehiculares del año actual menos el total de movimientos vehiculares de año anterior/total de movimientos vehiculares del año anterior *100	EFICIENCIA - ANUAL	Porcentaje	100%	100%	ASCENDENTE
		Número de licencias expedidas	mide el incremento de licencias de conducir expedidas en todo el estado	total de licencias de conducir del año actual-total de licencias de conducir del año anterior/total de licencias de conducir del año anterior *100	EFICIENCIA - ANUAL	Porcentaje	100%	100%	ASCENDENTE
	<b>G071A01.-</b> Actividades de apoyo administrativo	Numero de legalizaciones y aspostille de documentos realizados	la cantidad de servicio de legalizacion y apostille que se llevan a cabo en la direccion general de gobierno	numero de legalizacion y apostilles / total del legalizaciones y apostilles solicitados *100	ECONOMÍA - ANUAL	Porcentaje	800 apostille y legalizaciones	10%	ASCENDENTE
		Número de publicaciones en el Periodico Oficial El Estado de Colima	cantidad de publicaciones que se llevan a cabo durente el año autorizados en SGG	total de publicaciones realizadas/total de publicaciones solicitadas *100	ECONOMÍA - ANUAL	45 publicaciones completas	porcentaje	10%	ASCENDENTE
		Número de Registro de Poderes expedidos	cantidad de registro de poderes	total de registro de poderes expedidos en el año/total de registro de poderes expedidos en el año	ECONOMÍA - ANUAL	Porcentaje	100 registros	1%	ASCENDENTE
		Número de testamentos registrados	Cantidad de testamentos registrados	total de testamentos registrados en el año/total de testamentos regsitrados en el año t-1	ECONOMÍA - ANUAL	tasa de variacion	100 testamentos registrados	1%	ASCENDENTE
		Número de Proyectos de iniciativas elaborados por SGG	Cantidad de proyectos de iniciativas de ley elaboradas y presentadas por la Direccion General de Gobierno	total de proyectos de iniciativa de ley presentadas en el año t/ total de proyectos de iniciativa presentadas en el año t-1	EFICIENCIA - ANUAL	tasa de variacion	10 proyectos presentados	1%	ASCENDENTE
		Número de Migrantes asistidos	Cantidad de migrantes asistidos en el año	Total de migrantes asistidos en año t/ total de migrantes asistidos en el año t-1	CALIDAD - ANUAL	tasa de variacion	20 migrantes asistidos	1%	ASCENDENTE
	<b>G071A02.-</b> Actividades de apoyo al Registro Civil	Número de actas expedidas	Cantidad de formatos para la certificacion de actos expedidos	numero de actas expedidas/Numero de actas solicitadas*100	ECONOMÍA - ANUAL	Porcentaje	165,488	10%	ASCENDENTE
	<b>G071A03.-</b> Actividades de apoyo a la Defensa del Territorio	Número de actos registrados	cantidad de actos legales registrados en la defensa del territorio	total de actos registrados ene relacion a defensa del territorio en el año t/Total de actos registrados en relacion a defensa del territorio en el año t-1	EFICIENCIA - ANUAL	tasa de variacion	actos identificados	sin incremento	ASCENDENTE
	<b>G169A01.-</b> Sistematización de información para la toma de	Número de reportes elaborados por mes	Se refiere al numero de reportes elaborados por mes	numero de reportes elaborados por mes/numero de reportes	EFICACIA - MENSUAL	Porcentaje	12 reportes mensuales	12 reportes mensuales	ASCENDENTE

	decisiones.			entregado por mes					
	<b>G169A02.-</b> Estudios de opinión pública.	Número de estudios de opinión pública elaborados de carácter coyuntural estratégico y de seguimiento	se refiere al numero de estudios de opinion publica elaborados de caracter conyuntural estratégico y de seguimiento	numero de estudios de opinion publica elaborados/numero de estudios de opinion publica entregados	EFICACIA - ANUAL	Porcentaje	5 estudios de opinion	5 estudios de opinion	ASCENDENTE

<b>Unidad Ejecutora</b>	<b>Secretaría de Finanzas y Administración</b>
Lic. Rogelio Humberto Rueda Sanchez	
Autorizó	Vo. Bo.