

**Clasificación Programática:**  
**Denominación del Pp:**  
**Eje de la Política Pública (PED):**  
**Unidad Presupuestal:**

**E - Prestación de Servicios Públicos**  
**PROCURACIÓN DE JUSTICIA**  
**COMPROMISO CON LA GUBERNABILIDAD DEMOCRATICA, ORDEN Y SEGURIDAD**  
**PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO**

	Resumen Narrativo	Indicador	Medios de verificación	Supuesto
Fin	Contribuir al mejoramiento integral de las condiciones de vida de los colimenses a través de políticas públicas en materia de seguridad prevención del delito procuración de justicia y prevención y readaptación social que sean garantes del orden la paz y la tranquilidad social.	Índice de percepción de la inseguridad.	Encuesta nacional sobre la inseguridad pública del Centro de Investigaciones para el Desarrollo AC.	
Propósito	Las áreas sustantivas de la Procuraduría General de Justicia del Estado aplican métodos y técnicas de investigaciones científicas haciendo de ello un proceso eficiente y eficaz en estricto cumplimiento de la Ley aplicando la Justicia de manera pronta y expedita.	Tasa de incidencia delictiva	Sistema Informático Inteligente de la PGJE	
Componentes	<b>E021.-</b> Profesionalización acreditada.	Porcentaje de personal capacitado	Registros internos de personal capacitado.	
	<b>E022.-</b> Servicios periciales eficientes.	Porcentaje de dictámenes periciales.	Registros de dictámenes periciales de la PGJE.	
	<b>E084.-</b> Módulo de información accesible al servicio de la ciudadanía asegurado	Personas Atendidas	Sistema Informático Inteligente de la PGJE	
	<b>E085.-</b> Atención social legal y familiar al ciudadano garantizada	Cédulas de Servicios proporcionados	Informe Anual de la Dirección de los Servicios Sociales de la PGJ	
	<b>E086.-</b> Recepción integración y resolución de denuncias completado.	Denuncias resueltas	Sistema Informático Inteligente de la PGJE	
	<b>E087.-</b> Denuncias y servicios en línea accesibles a los ciudadanos desarrollados.	Personas atendidas por medio de los servicios en línea	Sistema Informático Inteligente de la PGJE	
	<b>E088.-</b> Intervención en los procesos llevados ante los órganos jurisdiccionales controlada.	Control de Procesos	Estadísticas de la Dirección de Control y Procesos de la PGJE	
	<b>G023.-</b> Desempeño de funciones eficiente	Metas anuales cumplidas de Planeación Operativa	Formato Único de Planeación Operativa (FUPO)	
Actividades	<b>E021A01.-</b> Capacitar y profesionalizar al personal de la PGJE.	Cursos de capacitación de formación inicial actualización y especialización.	Registros de cursos de capacitación de la PGJE.	
	<b>E022A01.-</b> Actividades de apoyo para la realización de dictámenes periciales.	Porcentaje de actividades de apoyo para la realización de dictámenes periciales.	Sistema Informático Inteligente de la PGJE	
	<b>E084A01.-</b> Orientar informar y canalizar a los usuarios y/u ofendidos con el personal calificado para ser atendidos.	Usuarios atendidos	Sistema Informático Inteligente de la PGJE	
	<b>E084A02.-</b> Capacitar y sensibilizar al personal de la PGJE para una atención de calidad y calidez en beneficio de los usuarios víctimas u ofendidos de delito.	Cursos de Capacitación ofrecidos	Registro de los cursos de capacitación de la PGJE	
	<b>E085A01.-</b> Orientar y canalizar a los usuarios y/u ofendidos aplicando los conocimientos métodos y técnicas necesarias; con personal calificados para atender cada área según donde se requiera dicha atención en beneficio de la sociedad.	Usuarios canalizados con personal calificado.	Sistema Informático Inteligente de la PGJE	
	<b>E086A01.-</b> Realizar las diligencias necesarias para el esclarecimiento de los hechos denunciados con apoyo de las diferentes áreas (Policía de Procuración de Justicia Servicios Periciales Servicios Médicos Forenses y Servicios Sociales) aplicando los métodos y té	Diligencias realizadas por denuncia.	Sistema Informático Inteligente de la PGJE	
	<b>E086A02.-</b> Capacitar y profesionalizar al personal de la PGJE.	Cursos de capacitación de formación inicial actualización y especialización.	Registro Cursos de Capacitación de la PGJE	

	<b>E086A03.</b> - Suministro de viáticos materiales de seguridad y laboratorio requeridos para las diferentes áreas de la PGJE.	Presupuesto Ejercido	Informe Trimestral de la Evolución de las Finanzas Públicas	
	<b>E086A04.</b> - Suministro de los insumos para el mantenimiento de las diversas áreas de la PGJE en todo el Estado.	Presupuesto Ejercido	Informe Trimestral de la Evolución de las Finanzas Públicas	
	<b>E087A01.</b> - Recepción y canalización de denuncia para una pronta y expedita Procuración de Justicia de los hechos que motivaron la indagatoria con el desahogo de las diligencias necesarias para su completo esclarecimiento.	Denuncias canalizadas	Registro de denuncias canalizadas de PGJE	
	<b>E088A01.</b> - Respuesta inmediata a los procesos para su debida resolución mediante el seguimiento de cada uno de los expedientes.	Control de Procesos	Registro del control de procesos de PGJE	
	<b>E088A02.</b> - Dar cumplimiento a los mandamientos judiciales por parte de la Policía de Procuración de Justicia.	Atención a los mandamientos judiciales	Registro de la Policía de Procuración de Justicia	
	<b>G023A01.</b> - Actividades de coordinación de las distintas áreas de la PGJE	Actividades cumplidas de metas anuales de planeación operativa	Informe trimestral de la evolución de las finanzas públicas.	

Unidad Ejecutora	Secretaría de Planeación
Lic. Marco Santana Montes	
Autorizó	Vo. Bo.