

**Clasificación Programática:**  
**Denominación del Pp:**  
**Eje de la Política Pública (PED):**  
**Unidad Presupuestal:**

**E - Prestación de Servicios Públicos**  
**ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DEL DESPACHO DEL GOBERNADOR**  
**COMPROMISO DE MODERNIZACIÓN DEL PODER EJECUTIVO**  
**PODER EJECUTIVO**

	Objetivo	Nombre	Definición del Indicador	Método de Cálculo	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Unidad de Medida	Línea Base	Metas	Sentido del Indicador
Fin	Contribuir a mantener y fortalecer la calidad de vida en nuestra entidad	Índice de Desarrollo Humano	NO APLICA	NO APLICA	EFICIENCIA - ANUAL	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	ASCENDENTE
Propósito	Convertir al Estado de Colima en el Gobierno más eficiente del país alcanzando el liderazgo en la calidad de sus servicios a través de las estrategias de innovación responsabilidad y conciliación .	Número de trámites y servicios operados	Se refiere a los tramites y servicios puestos a disposición de los ciudadanos.	Número de tramites y servicios a disposición del ciudadano / número total de trámites y servicios	EFICIENCIA - ANUAL	Numero	91	100%	ASCENDENTE
Componentes	<b>G121.- Operación del Despacho del C. Gobernador</b>	Atención oportuna de la Agenda del C. Gobernador	Se refiere a los eventos publicos realizados emanados de la agenda del C. Gobernador	Numero de eventos públicos realizados/ Numero de eventos publicos programados	EFICIENCIA - ANUAL	Numero	276	100%	ASCENDENTE
	<b>G122.- Comunicación Social</b>	Porcentaje de difusión de las actividades gubernamentales	Se refiere a las actividades gubernamentales que se difunden a traves de medios electronicos impresos y spots de radio y television	Numero de actividades gubernamentales difundidas/ Numero de actividades gubernamentales programadas	EFICIENCIA - ANUAL	Numero	1440	100%	ASCENDENTE
	<b>G124.- Coordinación Admva.</b>	Porcentaje de actividades de apoyo administrativo y de mantenimiento a la infraestructura al servicio del titular del Ejecutivo	Se refiere a ala aplicación de los recursos autorizados en los rubros programaticos presupuestales definidos, en apoyo administrativo y mantenimiento de infraestructura	Gasto público ejercido/ Gasto publico autorizado	EFICIENCIA - ANUAL	Porcentaje	34.30%	100%	ASCENDENTE
Actividades	<b>G121A01.- Actividades de Apoyo Administrativo</b>	Porcentaje de trámites atendidos.	Se refiere al seguimiento que se da a los tramites que los ciudadanos hacen al C. Gobernador.	Numero de Solicitudes atendidas/ Numero de Solicitudes Recibidas	EFICIENCIA - ANUAL	Numero	2944	100%	ASCENDENTE
	<b>G121A02.- Atención y seguimiento a las solicitudes y demandas de la ciudadanía.</b>	Porcentaje de solicitudes atendidas	Se refiere a la atencion de tramites que los ciudadanos hacen de manera directa al C. Gobernador	Numero de Solicitudes atendidas/ Numero de Solicitudes Recibidas	EFICIENCIA - ANUAL	Numero	6497	100%	ASCENDENTE
	<b>G121A03.- Asesoría coordinación difusión y apoyo técnico de las actividades del Gobernador del Estado</b>	Porcentaje de eventos públicos realizados	Se refiere a los eventos publicos atendidos por el C. Gobernador	Numero de eventos programados/ Numero de eventos atendidos	EFICIENCIA - ANUAL	Numero	276	100%	ASCENDENTE
	<b>G121A04.- Apoyo a las actividades de Casa de Gobierno</b>	Porcentaje de eventos privados realizados	Se refiere a los eventos realizados por el Gobernador de acuerdo a su agenda en casa de gobierno que son considerados privados	Numero de eventos privados realizados/ Numero de eventos privados programados en agenda	EFICIENCIA - ANUAL	Numero	90	100%	ASCENDENTE
	<b>G121A05.- Actividades de apoyo a la prestación de servicios de transporte aéreo</b>	Porcentaje de vuelos realizados	Se refiere a los vuelos del Gobernador de acuerdo a la bitacora de vuelo	No aplica	EFICIENCIA - ANUAL	No aplica	No aplica	No aplica	ASCENDENTE
	<b>G121A06.- Apoyo a las actividades de seguridad y logística para garantizar la integridad del Ejecutivo Estatal</b>	Porcentaje de giras de trabajo realizadas	Se refiere a los eventos públicos definidos como giras de trabajo del Gobernador en los municipios de la entidad	Numero de giras realizadas / Numero de giras programadas	EFICIENCIA - ANUAL	Numero	270	100%	ASCENDENTE
	<b>G122A01.- Planeación seguimiento y evaluación de la política de comunicación social.</b>	Porcentaje de boletines informativo emitidos	Se refiere a los boletines informativos de las actividades gubernamentales	Numero de actividades gubernamentales difundidas a traves de boletines/ Numero de actividades gubernamentales programadas	EFICIENCIA - ANUAL	Numero	1440	100%	ASCENDENTE
	<b>G124A01.- Actividades de</b>	Porcentaje de cumplimiento de	Se refiere a la aplicación de los	Actividades de apoyo	EFICIENCIA - ANUAL	Porcentaje	57.90%	100%	ASCENDENTE

	Apoyo Administrativo	actividades de apoyo administrativo	recursos autorizados en los rubros programaticos presupuestales definidos para apoyo administrativo de la Coordinacion General Administrativa.	administrativo realizadas/ Actividades de apoyo administrativo programadas					
	<b>G124A02.-</b> Apoyo a las actividades de mantenimiento y conservación de Palacio de Gobierno	Porcentaje de acciones y obras de mantenimiento realizado	Se refiere a la aplicación de los recursos autorizados en los rubros programaticos presupuestales definidos para mantenimiento de infraestructura de palacio de gobierno	Numero de Mantenimientos realizados/ Numero de Mantenimientos programados	EFICIENCIA - ANUAL	Porcentaje	45.00%	100%	ASCENDENTE

Unidad Ejecutora	Secretaría de Finanzas y Administración
Lic. Guillermo Adame Fuentes	
Autorizó	Vo. Bo.