Clasificación Programática: E - Prestación de Servicios Públicos
Denominación del Pp: INTEGRACIÓN Y MODERNIZACIÓN DEL SISTEMA POLÍTICO.
Eje de la Política Pública (PED): GOBIERNO, JUSTICIA Y SEGURIDAD
Unidad Presupuestal: SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO

	Objetivo	Nombre	Definición del Indicador	Método de Cálculo	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Unidad de Medida	Línea Base	Metas	Sentido del Indicador	Parámetros de Semaforización
Fin	Contribuir al mejoramiento integral de las condiciones de vida de los colimenses a través de políticas públicas que permitan al Estado mantener la estabilidad política garantizar el respeto a la legalidad y contibuir notablemente a la Gobernanza.	Indicador de Gobernabilidad	Se refiere a los servicios de la sgg	Sin calculo	EFICIENCIA - ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	ASCENDENTE	
Propósito	En el Estado de Colima existe garantía legal plena que salvaguarda los derechos individuales y de la sociedad en su conjunto.	Salvaguardar el Estado de Derecho	Los estados tienen el deber de asegurar el respeto de los derechos humanos y juridicos por parte de las autoridades estatales y otros respresntantes de la ley, los ciudadanos, corporaciones y otros actuantes no gubernamentales que operen dentro de sus limites	Sin calculo	CALIDAD - ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	ASCENDENTE	
Componentes	**E065**.- Consolidación de la Gobernabilidad Democrática del Estado de Colima realizada.	Número de Conflictos de Impacto Estatal identificados en los que hay interlocucion o mediacion por parte de la Secretaria General de Gobierno	Numero de conflictos de impacto estatal identificados en los que hay interlocucion o mediacion por parte de la Secretaria General de Gobierno	Reporte de Actividades de impacto estatal o regional/Actividades de impacto estatal atendidas	EFICIENCIA - ANUAL	PORCENTAJE	25 actividades de impacto	10% de conflictos atendidos	DESCENDENTE	
	E066.- Sistema de Justicia Penal en el Estado implantado.	Número de mecanismos implementados para la evaluación del cambio en la cultura de los operadores del Nuevo Sistema de Justicia Penal	Serán aquellos mecanismos utilizados para hacer las evaluaciones del cambio de la operacion del Nuevo Sistema de Justicia Penal en el Estado de Colima	Numero de mecanismos implementados para evaluar/Numero de mecanismos implementados aplicados *100	EFICACIA - ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	ASCENDENTE	
	E068.- El Sistema Estatal de Protección Civil se coordina eficientemente.	Porcentaje de atención de eventos por fenómenos naturales y/o antropogenicos .	Mide el porcentaje de atencion a la poblacion afectada por fenomenos naturales y/o ocasionados por el hombre	Poblacion afectadapor fenomenos naturales y/o ocasionados por el hombre y atendidos por al unidad estatal de proteccion civil/poblacion afectada por fenomenos naturales y/o ocasionados por el hombre	EFICIENCIA - ANUAL	PORCENTAJE	Estimado anual de 450 servicios y atenciones a eme	100%	ASCENDENTE	
	G067.- Gobiernos municipales apoyados en su desarrollo institucional.	Porcentaje de municipios atendidos por el CEDEMUN	Se refiere a los municipios atendidos en esta dependencia	Numero de municipios atendidos/Total de municipios en el estado *100	EFICIENCIA - ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	ASCENDENTE	
	G069.- Certeza Juridica a la población colimense otorgada.	Promedio de asuntos en materia penal civil familiar administrativa y de justicia realizados por Defensoría Pública	Cantidad de solicitudes de asesoria juridica y precesos penales,civiles,mercantiles y agrarios atendidos en la dirección general de la defensoria publica	Número de solicitudes atendidas/ numero de solicitudes recibidas *100	EFICIENCIA - ANUAL	porcentaje	100%	100%	ASCENDENTE	
	G070.- Los Colimenses reciben servicios integrales de movimientos vehiculares.	Porcentaje de servicios integrales de movimientos vehiculares y seguridad vial realizados	PORCENTAJE DE SERVICIOS INTEGRALES MOV. VEHICULARES REALIZADOS	SERVICIOS SOLICITADOS / SERVICIOS PROGRAMADOS * 100	EFICIENCIA - ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	ASCENDENTE	
	G071.- Desempeño de Funciones de la Secretaría General de Gobierno	Número de servicios prestados a la población por la Secretaría General de Gobierno.	Se refiere a los servicios que presta la secretaria general de gobierno tales como : apostille,registro de testamentos, de titulos, atencion a migrantes, entre otros	numero de servicios atendidos / numero de servicios solicitados *100	EFICIENCIA - ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	ASCENDENTE	
	G169.- Información para la toma de decisiones definida de manera oportuna.	Número de reportes y estudios de opinión pública elaborados al año	Mide los reportes y estudios que por encargo de titular del poder ejecutivo se realizan para fines diversos	reportes y estudios entregados por encargo /reporte y estudios realizados	EFICIENCIA - ANUAL	PORCENTAJE	12 reportes mensuales y 5 estudios de opinion	12 reportes mensuales y 5 estudios de opinion	ASCENDENTE	
	E065F01.- Coord. entre Poderes	Porcentaje de dictámenes de actos jurídicos que requiera la participación de la SGG	Es el total de actos juridicos que se presentan en las que tenga ingerencia la Secretaria General de Gobierno	Total de actos juridicos que se presentan / total d actos juridicos en los que tenga ingerencia la sgg	EFICIENCIA - ANUAL	PORCENTAJE	10 actividades de impacto	10% de conflictos atendidos	DESCENDENTE	
		Actas de reuniones de trabajo con los poderes los partidos politicos actores sociales y los ciudadanos.	Documentos escritos que registra los temas tratados y los acuerdos adoptados en una determinada reunión de trabajo con la finalidad de certificar lo acontecido y dar validez a lo acordado.	Número de actas con validez de lo acordado	EFICACIA - ANUAL	NUMERICO	10	10%	ASCENDENTE	

Clasificación Programática: E - Prestación de Servicios Públicos
Denominación del Pp: INTEGRACIÓN Y MODERNIZACIÓN DEL SISTEMA POLÍTICO.
Eje de la Política Pública (PED): GOBIERNO, JUSTICIA Y SEGURIDAD
Unidad Presupuestal: SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO

	Objetivo	Nombre	Definición del Indicador	Método de Cálculo	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Unidad de Medida	Línea Base	Metas	Sentido del Indicador	Parámetros de Semaforización
Actividades	**E066F01**.- Obligaciones del NSJP	Número de Operadores Certificados(personas) para el Nuevo Sistema de Justicia Penal	Se define las personas certificadas para operar el nuevo sistema de justicia penal	Número de personas certificadas/numero de personas programadas *100	EFICACIA - ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	ASCENDENTE	
		Número de Leyes aprobadas para la operación del NSJP	Son las leyes requeridas para iniciar a operar el nuevo sistema	Número de leyes aprobadas/numero de leyes programadas*100	EFICACIA - ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	ASCENDENTE	
		Número de proyectos ejecutivos aprobados para el NSJP	Son proyetos ejecutivos requeridos para solicitar subsidio de la infraestructura necesaria para operar el nuevo sistema de justicia penal	Número de proyectos ejecutivos aprobados / numero de proyectos ejecutivos programados *100	EFICACIA - ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	ASCENDENTE	
		Número de cursos para contar con personal certificado en las áreas de trabajo del Nuevo Sistema de Justicia Penal.	Son los cursos requeridos por el personal que va a operar el nuevo sistema de justicia penal	Número de cursos aprobados / numero de cursos programados *100	EFICACIA - ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	ASCENDENTE	
	E066F02.- Operación del NSJP	Número de partidos judiciales en operación.	Son los partidos judiciales que iniciaran operaciones en el nuevo sistema de justicia penal	Número de partidos judiciales que entraran en operación/Numero de partidos judiciales programados para iniciar a operar *100	EFICACIA - ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	ASCENDENTE	
	G067F01.- Desarrollo Municipal	Número de Municipios certificados en el modelo Agenda desde lo Local	Porcentaje de municipios con certificacion que participaron en el modelo de calidad	Número de municipio certificados/total de municipios en el estado*100	EFICACIA - ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	ASCENDENTE	
		Número de Participantes en cursos de capacitación impartidos por el CEDEMUN	Se refiere a las personas invitadas y que participaron en el curso	Número de participantes/total de personas invitadas*100	EFICACIA - ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	ASCENDENTE	
	G067F02.- Servicios personales									
	E068D01.- Protección Civil	Porcentaje de personas atendidas ante fenómenos naturales y/o emergencias.	Mide el porcentaje de atencion a la poblacion afectada por fenomenos naturales y/o ocasionados por el hombre	Poblacion afectada por fenomenos naturales y/o ocasionados por el hombre y atendidos por al unidad estatal de proteccion civil/poblacion afectada por fenomenos naturales y/o ocasionados por el hombre	EFICACIA - ANUAL	PORCENTAJE	Estimado anual de 450 servicios y atenciones a eme	100%	ASCENDENTE	
		Servicios prestados por la Unidad de Protección Civil	Mide el porcentaje de atencion a la poblacion de los servicios proporcionados por la U.E.P.C. en materia de su competencia	Servicios proporcionados por la UEPC/Servicios solicitados por la poblacion a la UEPC	EFICACIA - ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	ASCENDENTE	
	E068D02.- Atlas de Riesgo	Avance en el Proyecto Atlas de Peligros y Riesgo	Mide los avances del desarrollo del proyecto del atlas de peligros y riesgos para el estado de colima	Mide los avances del desarrollo del proyecto del atlas de peligros y riesgos para el estado de colima	EFICACIA - ANUAL	PORCENTAJE	Conclusion del proyecto	100%	ASCENDENTE	
	E068D03.- Infraest. de Protección	Inversión en Infraestructura de Protección Civil	Mide los avances en inversion en infraestructura para la UEPC	Inversion real/nversion autorizada	EFICACIA - ANUAL	PORCENTAJE	construir y equipar una base regional de proteccio	70%	ASCENDENTE	
	E068D04.- Servicios Personales									
	G069C01.- Asesoría Jurídica	Porcentaje solicitudes de Asesoría Juridica atendidas	Numero de asesorias juridicas que son atendidas en el año por la defensoria publica en relacion a las solicitudes realizadas por los usuarios	numero de asesorías jurídicas atendidas/numero de solicitudes de asesoría*100	EFICIENCIA - ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	ASCENDENTE	
	G069C02.- Defensa Penal	Porcentaje de procesos penales atendidos	Mide numero de procesos penales que son atendidos en el año por al defensoria publica	Número de procesos penales atendidos/numero de solicitudes de defensa *100	EFICACIA - ANUAL	PORCENTAJE	100%	atender el 100%	ASCENDENTE	
	G069C03.- Defensa Civil	Porcentaje de procesos judiciales civiles familiares mercantiles y administrativos atendidos	Mide el numero de procesos judiciales, civiles, familiares,mercantiles, administrativos y agrarios atendidos en el año por la defensoria de oficio	Número de procesos atendidos/numero de solicitudes de representación *100	EFICACIA - ANUAL	PORCENTAJE	100%	atender el 100%	ASCENDENTE	
	G070F01.- Dirección de Transporte	Número de movimientos vehiculares	MIDE EL INCREMENTO DE MOV. VEHICULARES EN TODO EL ESTADO	CALCULO	EFICIENCIA - ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	ASCENDENTE	
		Número de licencias expedidas	MIDE EL INCREMENTO DE LICENCIAS DE CONDUCIR EN TODO EL ESTADO	CALCULO	EFICIENCIA - ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	ASCENDENTE	

Clasificación Programática: E - Prestación de Servicios Públicos
Denominación del Pp: INTEGRACIÓN Y MODERNIZACIÓN DEL SISTEMA POLÍTICO.
Eje de la Política Pública (PED): GOBIERNO, JUSTICIA Y SEGURIDAD
Unidad Presupuestal: SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO

	Objetivo	Nombre	Definición del Indicador	Método de Cálculo	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Unidad de Medida	Línea Base	Metas	Sentido del Indicador	Parámetros de Semaforización
	G071F01.- Apoyo administrativo	Numero de legalizaciones y aspostille de documentos realizados	La cantidad de servicio de legalizacion y apostille que se llevan a cabo en la direccion general de gobierno	Número de legalización y apostilles / total del legalizaciones y apostilles solicitados *100	ECONOMÍA - ANUAL	PORCENTAJE	800 apostille y legalizaciones	10%	ASCENDENTE	
		Número de publicaciones en el Periodico Oficial El Estado de Colima	Cantidad de publicaciones que se llevan a cabo durente el año autorizados en SGG	Total de publicaciones realizadas/total de publicaciones solicitadas *100	ECONOMÍA - ANUAL	45 publicaciones completas	porcentaje	10%	ASCENDENTE	
		Número de Registro de Poderes expedidos	Cantidad de registro de poderes	Total de registro de poderes expedidos en el año/total de registro de poderes expedidos en el año	ECONOMÍA - ANUAL	PORCENTAJE	100 resgistros	1%	ASCENDENTE	
		Número de testamentos registrados	Cantidad de testamentos registrados	Total de testamentos registrados en el año/total de testamentos registrados en el año t-1	ECONOMÍA - ANUAL	Tasa de variación	100 testamentos registrasdos	1%	ASCENDENTE	
		Número de Proyectos de iniciativas elaborados por SGG	Cantidad de proyectos de iniciativas de ley elaboradas y presentadas por la Direccion General de Gobierno	Total de proyectos de iniciativa de ley presentadas en el año t/ total de proyectos de iniciativa presentadas en el año t-1	EFICIENCIA - ANUAL	Tasa de variación	10 proyectos presentados	1%	ASCENDENTE	
		Número de Migrantes asistidos	Cantidad de migrantes asistidos en el año	Total de migrantes asistidos en el año t/ total de migrantes asistidos en el año t-1	CALIDAD - ANUAL	Tasa de variación	20 migrantes atendidos	1%	ASCENDENTE	
	G071F02.- Registro CIVIL	Número de actas expedidas	Cantidad de formatos para la certificacion de actos expedidos	Número de actas expedidas/Numero de actas solicitadas*100	ECONOMÍA - ANUAL	PORCENTAJE	165,488	10%	ASCENDENTE	
	G071F03.- Defensa del Territorio	Número de actos registrados	Cantidad de actos legales registrados en la defensa del territorio	Total de actos registrados en relación a la defensa del territorio en el año t/Total de actos registrados en relación a la defensa del territorio en el año t-1	EFICIENCIA - ANUAL	Tasa de variación	Actos identificados	sin incremento	ASCENDENTE	
	G169F01.- Desarrollo Sociopolítico	Número de reportes elaborados por mes	Se refiere al numero de reportes elaborados por mes	Número de reportes elaborados por mes/numero de reportes entregado por mes	EFICACIA - MENSUAL	PORCENTAJE	12 reportes mensuales	12 reportes mensuales	ASCENDENTE	
	G169F02.- Análisis Sociopolítico	Número de estudios de opinión publica elaborados de carácter coyuntural estrategico y de seguimiento	Se refiere al numero de estudios de opinion publica elaborados de caracter conyuntural estrategico y de seguimiento	Número de estudios de opinion publica elaborados/numero de estudios de opinion publica entregados	EFICACIA - ANUAL	PORCENTAJE	5 estudios de opinión	5 estudios de opinión	ASCENDENTE	
	G212C01.- Ordenar, implementar y tramitar las medidas necesarias para que la víctima del delito reciba, cuando así lo solicite, orientación jurídica, atención médica, sicológica y siquiátrica dee urgancia.	Porcentaje de víctimas del delito atendidas.	Porcentaje de víctimas del delito atendidas.	(Total de víctimas del delito atendidas / Total de víctimas del delito que solicitan atención)*100	EFICIENCIA - ANUAL	PORCENTAJE			ASCENDENTE	