Clasificación Programática: O - Apoyo a la función pública y al mejoramiento de la gestión
Denominación del Pp: CALIDAD GUBERNAMENTAL
Eje de la Política Pública (PED): EMPLEO Y PROGRESO ECONÓMICO
Unidad Presupuestal: INSTITUTO PARA LA COMPETITIVIDAD DEL ESTADO DE COLIMA (ICEC)

	Objetivo	Nombre	Definición del Indicador	Método de Cálculo	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Unidad de Medida	Línea Base	Meta Anual	AVANCE FÍSICO TRIMESTRAL Y ANUAL (METAS) I	II	III	ANUAL
Fin	Contribuir al bienestar de la población mediante el incremento de la productividad y la competitividad de las organizaciones públicas y privadas del Estado de Colima.	Índice de Competitividad de los estados	Capacidad de una entidad federativa para atraer y retener inversiones y talento que favorezcan la productividad de su economía.	http://imco.org.mx/indice_de_competitividad_estatal_2012/archivos/Indice_de_Competitividad_Estatal_2012.xlsx	EFICIENCIA - ANUAL	Posición Nacional	4º lugar	0	N/A	N/A	N/A	
Propósito	El Gobierno del Estado de Colima otorga servicios de consultoría capacitación y vinculación para fortalecer la Cultura de competitividad en la entidad.	Atención de servicios	Identificar el número de servicios prestados que apoyan a la generación de una cultura de competitividad en el Estado.	(Número de solicitudes atendidas de consultoría y capacitación / total de servicios ofertados) X 100	EFICIENCIA - ANUAL	Porcentual	20	5	60%	20%		
Componentes	**E112**.- Promoción de la cultura de la calidad y la competitividad	Porcentaje de eventos promoción de la cultura de calidad realizados	Porcentaje de eventos encaminados a fomentar la cultura de la calidad y competitividad.	(Número de eventos de promoción realizados/Número de eventos de promoción programados)*100	EFICIENCIA - SEMESTRAL	Porcentual	99	100%	38%	25.43%	21.86%	
	G113.- Desempeño de funciones del Instituto para la Competitividad	Cumplimiento de actividades administrativas	Porcentaje del cumplimiento de las funciones programadas bimestralmente.	(N° de funciones realizadas /funciones programadas)*100	EFICIENCIA - BIMESTRAL	Porcentual	246	100%	28%	28%	28%	
	L111.- Sistema de calidad gubernamental	Mantenimiento de los Sistema de Gestión de Calidad en las dependencias	Mantener el número de procesos certificados de los sistema de gestión de la calidad en el Gobierno del Estado.	# de procesos a certificar/ total de procesos certificados	EFICIENCIA - ANUAL	Porcentual	213	SUSP	SUSP	SUSP	SUSP	
Actividades	**E112F01**.- Acciones para aumentar la competitividad del sector privado	Porcentaje de atención a las solicitudes de acciones para aumentar la competitividad del sector provado	Identificar el número de acciones que apoyan a la cultura de competitividad en el Estado.	Número de acciones programadas / Número de acciones realizadas	EFICIENCIA - ANUAL	Porcentual	50	30	23.33%	36.60%	20%	79.93%
	E112F02.- Vinculación entre sectores para aumentar la competitividad	Porcentaje de acciones coordinadas conjuntamente con instancias externas al Gobierno del Estado.	Cumplimiento del programa de fortalecimiento de la cultura de la calidad, con participación de otras instancias.	(Número de acciones realizados / total de acciones programadas con organizaciones) *100	EFICIENCIA - ANUAL	Porcentual	50	56	75.00%	9%	7.14%	91.14%
	E112F03.- Difusión de la cultura de la competitividad	Porcentaje de cumplimiento de acciones programadas	Cumplimiento del programa de difusión de la cultura de la calidad, con participación de otras instancias.	(Número de acciones realizados / total de acciones programadas) *100	EFICIENCIA - ANUAL	Porcentual	12	13	15.38%	30.70%	38.46%	84.54%
	G113F01.- Actividades de apoyo a los servicios de consultoría para el desempeño de funciones del ICEC	Porcentaje de apoyos gestionados % de apoyos ejecutados	Cumplimiento de los requerimientos solicitados	(Requerimientos de apoyo a servicios de consultoría atendidos/ requerimientos solicitados)*100	EFICIENCIA - MENSUAL	Porcentual	120	120	25%	25%	25%	75%
	G113F02.- Actividades de apoyo administrativo para el desempeño de funciones del ICEC	Porcentaje de actividades de apoyo administrativo	Cumplimiento de las actividades admnistrativas.	(Actividades de mantenimiento y desarrollo administrativo realizadas/ Actividades de mantenimiento y desarrollo administrativo programadas)*100	EFICIENCIA - MENSUAL	Porcentual	120	120	25%	25%	25%	75%
	G113F03.- Actividades de apoyo al mejoramiento de la gestión para el desempeño de funciones del ICEC	% de convenios y/o contratos celebrados % de estrategias para mejorar la gestion	Cumplimiento de los requerimientos solicitados	(Requerimientos de apoyo a servicios de consultoría atendidos/ requerimientos solicitados)*100	EFICIENCIA - MENSUAL	Porcentual	4	6	33.33%	33.33%	33.33%	99.99%
	L111F01.- Sistemas de gestión de calidad.	Porcentaje de procesos sustantivos certificados.	Procesos certificados por dependencia con relación al total de procesos sustantivos.	(Números de procesos certificados / total de procesos por dependencia) X100	EFICIENCIA - ANUAL	Porcentual	215	SUSP	N/A	N/A	N/A	
	L111F02.- Rediseño de procesos	Cumplimiento de atención de solicitudes de rediseño de procesos	Solicitudes de rediseño atendidas	(Número de procesos rediseñados/ Número de solicitudes de rediseño recibidas)	EFICIENCIA - ANUAL	Porcentual	2	1	100%	0	0	100%