Clasificación Programática: E - Prestación de Servicios Públicos
Denominación del Pp: 48 ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DEL DESPACHO DEL Gobernador
Eje de la Política Pública (PED): 06 PODER EJECUTIVO
Unidad Presupuestal: PODER EJECUTIVO

	Objetivo	Nombre	Definición del Indicador	Método de Cálculo	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Unidad de Medida	Línea Base	Meta Anual	Sentido del Indicador	Parámetros de Semaforización
Fin	Contribuir a mantener y fortalecer la calidad de vida en nuestra entidad	Índice de Desarrollo Humano	No Aplica	No Aplica	EFICIENCIA - ANUAL	No Aplica	No Aplica	No Aplica	DESCENDENTE	
Propósito	Convertir al Estado de Colima en el Gobierno más eficiente del país alcanzando el liderazgo en la calidad de sus servicios a través de las estrategias de innovación responsabilidad y conciliación .	Número de trámites y servicios operados	Se refiere a los tramites y servicios puestos a disposición de los ciudadanos	Número de tramites y servicios a disposición del ciudadano/Número total de tramites y servicios	EFICIENCIA - ANUAL	Número	90	100%	CONSTANTE	
Componentes	**G121.- Operación del Despacho del C. Gobernador**	Atención oportuna de la Agenda del C. Gobernador	Se refiere a los eventos públicos realizados emanados de la Agenda del C. Gobernador	Número de eventos públicos realizados/Número de eventos públicos programados	EFICIENCIA - ANUAL	Número	250	100%	CONSTANTE	
	G122.- Comunicación Social	Porcentaje de difusión de las actividades gubernamentales	Se refiere a las actividades gubernamentales que se difunden a través de medios electrónicos impresos y spots de radio y televisión	Número de actividades gubernamentales difundidas/Número de actividades programadas	EFICIENCIA - ANUAL	Número	1,400	100%	CONSTANTE	
	G124.- Coordinación Admva.	Porcentaje de actividades de apoyo administrativo y de mantenimiento a la infraestructura al servicio del titular del Ejecutivo	Se refiere a la aplicación de los recursos autorizados en los rubors programáticos presupuestales definidos, en apoyo administrativo y mantenimiento de infraestructura	(Gasto publico ejercido/gasto publico autorizado)*100	EFICIENCIA - ANUAL	Porcentaje	30%	100%	CONSTANTE	
Actividades	**G121F01**.- Actividades de Apoyo Administrativo	Porcentaje de trámites atendidos.	Se refiere al seguimiento que se da a los tramites que los ciudadanos hacen al C. Gobernador	Número de solicitudes atendidas/Número de solicitudes recibidas	EFICIENCIA - ANUAL	Número	2,500	100%	ASCENDENTE	
	G121F02.- Atención y seguimiento a las solicitudes y demandas de la ciudadanía.	Porcentaje de solicitudes atendidas	Se refiere a la atención de tramites que los ciudadanos hacen de manera directa al C. Gobernador	Número de solicitudes atendidas/Número de solicitudes recibidas	EFICIENCIA - ANUAL	Número	6,500	100%	CONSTANTE	
	G121F03.- Asesoría, coordinación, difusión y apoyo técnico de las actividades del Gobernador del Estado	Porcentaje de eventos públicos realizados	Se refiere a los eventos públicos atendidos por el C. Gobernador	Número de eventos programados/Número de eventos atendidos	EFICIENCIA - ANUAL	Número	250	100%	ASCENDENTE	
	G121F04.- Apoyo a las actividades de Casa de Gobierno	Porcentaje de eventos privados realizados	Se refiere a los eventos realizados por el c. Gobernador de acuerdo a su agenda en casa de gobierno que son considerados privados	Número de eventos privados realizados/Número de eventos privados programados en agenda	EFICIENCIA - ANUAL	Número	50	100%	CONSTANTE	
	G121F05.- Actividades de apoyo a la prestación de servicios de transporte aéreo	Porcentaje de vuelos realizados	Se refiere a los vuelos del Gobernador de acuerdo a la bitácora de vuelo	No Aplica	EFICIENCIA - ANUAL	No Aplica	No Aplica	No Aplica	CONSTANTE	
	G121F06.- Apoyo a las actividades de seguridad y logística para garantizar la integridad del Ejecutivo Estatal	Porcentaje de giras de trabajo realizadas	Se refiere a los eventos públicos definidos como giras de trabajo del Gobernador en los municipios de la entidad	Número de giras realizadas/Número de giras programadas	EFICIENCIA - ANUAL	Número	270	100%	CONSTANTE	
	G122F01.- Planeación, seguimiento y evaluación de la política de comunicación social.	Porcentaje de boletines informativo emitidos	Se refiere a los boletines informativos de las actividades gubernamentales	Número de actividades gubernamentales difundidas a través de boletines/Número de actividades gubernamentales programadas	EFICIENCIA - ANUAL	Número	1,400	100%	CONSTANTE	
	G124F01.- Actividades de Apoyo Administrativo	Porcentaje de cumplimiento de actividades de apoyo administrativo	Se refiere a la aplicación de recursos autorizados en los rubros programáticos presupuestales definidos para apoyo administrativo de la coordinación general administrativa	(Actividades de apoyo administrativas realizadas/actividades de apoyo administrativo programadas)*100	EFICIENCIA - ANUAL	Porcentaje	50%	100%	CONSTANTE	
	G124F02.- Apoyo a las actividades de mantenimiento y conservación de Palacio de Gobierno	Porcentaje de acciones y obras de mantenimiento realizado	Se refiere a la aplicación de los recursos autorizados en los rubros programáticos presupuestales definidos para mantenimiento de infraestructura de Palacio de Gobierno	(Número de mantenimientos realizados/Número de mantenimientos programados)*100	EFICIENCIA - ANUAL	Porcentaje	40%	100%	CONSTANTE	