Denominación del Pp: 003 - Programa para el Fortalecimiento Educativo y Cientifico
Eje de la Política Pública (PED): 02 - Compromiso con el Desarrollo Humano y Social
Unidad Responsable: SEP, UdC, UTM, IEEA, CONALEP
Clasificación Programática: E PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
Denominación del Pp: 003 - Programa para el Fortalecimiento Educativo y Cientifico
Eje de la Política Pública (PED): 02 - Desarrollo Humano y Social
Unidad Responsable: SEP

	Clave Proyecto	Transversalidad	Clave Actividad	Resumen Narrativo (Versión corta)	OBJETIVO	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO
FIN					Contribuir a que los alumnos del estado de Colima cuenten con una oferta educativa de calidad mediante servicios eficientes en todos los tipos, niveles y modalidades educativas.	Grado promedio de escolaridad	SEP. Reportes de indicadores básicos	Que los alumnos aprueben y sean promovidos al grado y nivel posterior.
						Índice de deserción por entidad federativa según nivel educativo.	INEGI. Estadisticas Sociales. Disponible en: www3.inegi.org.mx	Que los alumnos permanezcan y continúen estudiando.
PROPÓSITO					El sistema educativo estatal cuenta con un desempeño de funciones eficiente.	Porcentaje de áreas administrativas que cumplen en tiempo y forma con su Plan de Trabajo Anual.	Cuadro de control de objetivos de desempeño.	Que las áreas administrativas cuenten con un Plan de Trabajo Anual.
COMPONENTES	G009				Actividades de apoyo a la prestación de servicios educativos.	Índice de satisfacción de los usuarios de trámites y servicios de la Secretaría de Educación.	Reportes de la encuestas de percepción del servicio y la de ambiente laboral.	Que los usuarios contesten los instrumentos, en las cantidades determinadas por elmétodo de muestreo.
	G009	F	01	Recursos Financieros	Gestión de procesos para la administración de recursos financieros.	Porcentaje de recursos financieros ejercidos anualmente con respecto a lo programado en la Coordinación de los Servicios Educativos del Estado para el ejercicio fiscal vigente.	Formato Único del cierre del presupuesto ejercido respecto del total del presupuesto programado a ejercer anualmente por parte de la Coordinación de los Servicios Educativos del Estado.	Que el presupueso sea autorizado en su totalidad y que no existan recortes en el mismo.
	G009	F	02	Tecnología Educativa	Gestión de procesos de tecnología educativa.	Porcentaje de servicios telemáticos, de sistemas y orientación tecnológica atendidos respecto a los solicitados en la SE-CSEE.	Bitácora de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de la infraestructura tecnológica. Bitácora de respaldos mensuales. Bitácora de servicios telemáticos. Bitácora de servicios de desarrollo y mantenimiento de software. Bitácora de servicios de orientación tecnológica.	Siempre y cuando el usuario haga llegar su solicitud de servicio.
	G009	F	03	Desarrollo del personal	Gestión de procesos para la capacitación y desarrollo del personal de la SE-CSEE.	Porcentaje de cursos-taller proporcionados al personal adscrito a la SE-CSEE respecto a los programados.	Programa anual de capacitación. Registros de constancias entregadas.	Que el personal solicite cursos de capacitación.

A C T I V I D A D E S	G009	F	04	Recursos Humanos	Gestión de procesos para la administración de recursos humanos.	Porcentaje de trámites realizados para el personal adscrito a la CSEE.	Registros de trámites atendidos(Constancias, Listado de nómina, Formato Único de Personal, Credenciales, Movimiento al ISSSTE, actualización de datos personales, Hojas únicas de servicios, Premiación por años de servicio)	Que el personal solicite trámites de servicios.
	G009	F	05	Evaluación Educativa	Gestión de procesos para la evaluación educativa.	Porcentaje de instrumentos de medición aplicados respecto a los proyectados en el estado de Colima.	Resultados de PLANEA nivel medio superior; Resultados de Examen del Avance Educativo; Resultados de evaluaciones nacionales; estadísticas educativas.	Que permanezcan los programas nacionales de evaluación educativa.
	G009	F	06	Política Educativa	Gestión de procesos de calidad de la politica educativa.	Porcentaje de áreas de la SE-CSEEC apoyadas respecto a los procesos de calidad.	Documentos elaborados por el Sistema de Gestión de Calidad, Informes de auditorías de calidad, minutas, listas de asistencia, listas de verificación.	La información sea proporcionada en tiempo y forma por las áreas. El número de áreas de la estructura orgánica se mantenga constante.
	G009	F	07	Recursos Materiales	Gestión de procesos para la administración de los recursos materiales y servicios.	Porcentaje de trámites de requisiciones y órdenes de servicio autorizados y con presupuesto de las áreas de la CSEE.	Base de datos del PIIAB (plataforma integral de información y administración de bienes).	Que cumpla con los requisitos de ser autorizada y contar el área solicitante con presupuesto.
	G009	F	08	Planeación Institucional	Gestión de procesos para la evaluación de la política educativa.	Porcentaje de reportes de evaluación de la política educativa elaborados anualmente.	Plan de Trabajo Insttitucional. Formato de seguimiento del plan de Trabajo Institucional. Matrices de Indicadores de Resultados . Ficha Técnica de indicadores.	Que los responsables del cumplimiento de actividades y metas de Plan de Trabajo Institucional, así como de los programas presupuestales proporcionen la información en tiempo y forma .
	G009	F	09	Asuntos Jurídicos	Gestión de acciones realizadas para atender los trámites y servicios proporcionados por el área de asuntos jurídicos y laborales.	Porcentaje de acciones realizadas para atender los trámites y servicios proporcionados por el área de asuntos jurídicos y laborales en tiempo y forma.	Expedientes de: siniestros, cédula profesional, dictámenes de corrección de nombre de documentos de certificación, solicitudes de transparencia, dictámenes de asignación de nombre a los planteles escolares, contratos de prestación de servicios por honorarios, contratos interinstituccionales, contratos de compra de bienes y prestación de servicios derivados de concursos y licitaciones y Sistema para el control de las acciones.	Los trabajadores y docentes del Sistema educativo y/o sociedad soliciten asesorías, trámites y/o servicios. Los trabajadores del sistema educativo y/o particulares presentan demanda en contra de la SE y CSEE, o viceversa. El donatario del inmueble tiene la voluntad de regularizarlo. Los trámites y servicios si proceden.
	G009	F	10	Erradicación de violencia	Gestión de acciones realizadas para verificar la implementación de una estrategia educativa transversal en materia de derechos humanos de las mujeres, perspectiva de género y erradicación de la violencia, en el sector educativo del estado de Colima.	Porcentaje de gestiones realizadas para verificar la implementación de una estrategia educativa transversal en materia de derechos humanos de las mujeres, perspectiva de género y erradicación de la violencia, en el sector educativo del estado de Colima.	Informes,Eestudios de caso, Materiales didácticos, Libros, programas de radio, trípticos, folletos, Micrositio digital, Convenios, Acuerdos.	Las autoridades involucradas acompañan y respaldan las Leyes y Políticas Públicas en materia de violencia, derechos humanos y perspectiva de género.
	G009	F	11	Servicio Profesional	Regulación del Servicio Profesional Docente.	Porcentaje de aspirantes y figuras educativas de educación básica y media superior evaluadas en los procesos de ingreso, permanencia, promoción y reconocimiento, del servicio profesional docente.	Convocatorias de la evaluación de cada proceso. Concentrados del Centro Estatal de monitoreo (Delegación Federal de la SEP). MTRO. ANDRÉS MAGAÑA	Que los docentes y aspirantes soliciten la evaluación. Que la Coordinación Nacional y el INEE establezcan los calendarios de las evaluaciones de cada proseso.

