

**PRESUPUESTO DE EGRESOS 2017  
FICHA TÉCNICA DE MONITOREO ( FTM )**

Clasificación Programática: E-PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS  
 Denominación del Pp: 35-DERECHOS HUMANOS  
 Eje de la Política Pública (PED): 3 - COLIMA SEGURO  
 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE COLIMA  
 Unidad Presupuestal: COLIMA

	Objetivo	Nombre	Definición del indicador	Método de Cálculo	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Unidad de Medida	Línea Base	Metas	T1	T2	T3	T4	
Fin	CONTRIBUIR PARA FORTALECER EL ESTADO DE DERECHO, ASEGURAR EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS DE LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE LA PROMOCIÓN, DIFUSIÓN, PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE TODAS LAS PERSONAS QUE VIVEN Y TRANSITAN EN EL ESTADO DE COLIMA.	PERSONAS QUE HABITAN Y TRANSITAN EN EL ESTADO DE COLIMA	ACTIVIDADES EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE PROMOCIÓN, DIFUSIÓN, PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS	REGISTRO INTERNO DE ACTIVIDADES	EFICACIA-ESTRATÉGICO-ANUAL	PORCENTAJE	711.235 personas que habitan en la entidad federativa <a href="http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/col/poblacion/">http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/col/poblacion/</a> PERSONAS ATENDIDAS POR LAS ÁREAS QUE CONFORMAN SECRETARÍA EJECUTIVA Y VISITADURÍA Y QUE ACUDEN A SOLICITAR ALGÚN SERVICIO DE LA CDHEC (AÑO 2016 )	ATENDER AL 100 POR CIENTO DE LAS PERSONAS QUE SOLICITAN UN SERVICIO DE LA CDHEC		0.29%	0.76%		
Propósito	LA POBLACIÓN QUE HABITA Y TRANSITA EN EL ESTADO DE COLIMA RECIBE LA ATENCIÓN Y, SERVICIOS QUE PRESTA LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE COLIMA A TRAVÉS DE LA PROMOCIÓN, DIFUSIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS.	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS Y CAPACITADAS POR EL ÁREA DE VISITADURÍA Y SECRETARÍA EJECUTIVA	REGISTRO INTERNO DE LAS ACTIVIDADES QUE REALIZA CDHEC	EFICIENCIA-GESTIÓN-ANUAL	PORCENTAJE	9850 PERSONAS ATENDIDAS POR LAS ÁREAS QUE CONFORMAN LA CDHEC (AÑO 2016 )	ATENDER Y CAPACITAR AL CIENTO POR CIENTO DE LA POBLACIÓN QUE SOLICITE LA INTERVENCIÓN DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS					
Componentes	A.- COORDINACIÓN DE LAS ACCIONES DE PROTECCIÓN Y DEFENSA A LOS DERECHOS HUMANOS REALIZADA	RECOMENDACIONES EMITIDAS	EL TOTAL DE LAS RECOMENDACIONES EMITIDAS DE LAS QUEJAS QUE SE ACREDITE VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS	NÚMERO DE RECOMENDACIONES EMITIDAS SOBRE LAS QUEJAS EN LAS QUE SE ACREDITE LA VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	EFICACIA-ESTRATÉGICO-ANUAL	PORCENTAJE	100% 11 RECOMENDACIONES (AÑO 2016 )	PROMOVER EL CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES DE LA CDHEC, DE ACUERDO AL PED		0	18.18%		
Actividades	A 01.- APERTURA DE OFICINAS EN LA CIUDAD DE MANZANILLO Y TECOMÁN DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE COLIMA	OFICINAS HABILITADAS	HABILITACIÓN DE OFICINA DE DERECHOS HUMANOS EN LOS MUNICIPIOS DE TECOMÁN Y MANZANILLO	ARITMÉTICO Y DE INVESTIGACIÓN CARTOGRÁFICA (DISTANCIA, COSTOS Y TIEMPO)	CALIDAD-GESTIÓN-ANUAL	ABSOLUTO	100% 0 (AÑO 2016 )	CONTAR CON OFICINAS HABILITADAS EN LOS MUNICIPIOS DE TECOMÁN Y MANZANILLO PARA DAR ATENCIÓN AL CIENTO POR CIENTO DE LAS PERSONAS QUE DEMANDAN EL SERVICIO EN DICHS MUNICIPIOS		0	0		
	A 02.- ATENCIÓN A LOS USUARIOS QUE SOLICITAN LA INTERVENCIÓN DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS	ATENCIÓN A USUARIOS	NÚMERO SOLICITUDES ATENDIDAS EN MATERIA DE PODA, DERRIBO Y TRASPLANTE DE ÁRBOLES Y REFORESTACIÓN.	MIDE EL NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS CON RELACIÓN A LAS PETICIONES DE LOS USUARIOS.	EFICACIA-GESTIÓN-TRIMESTRAL	PORCENTAJE	100% 1346 (AÑO 2016 )	ATENDER AL CIENTO POR CIENTO DE SOLICITUDES PRESENTADAS POR LOS USUARIOS EN MATERIA DE DASONOMÍA URBANA Y REFORESTACIONES.		27.11%	41.30%		
	A 03.- CONTAR CON INSTALACIONES PROPIAS Y ADECUADAS PARA LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS PARA ATENDER LAS NECESIDADES QUE DEMANDA LA POBLACIÓN COLIMENSE	OFICINAS PROPIAS Y HABILITADAS	OFICINAS HABILITADAS PARA DAR MEJOR SERVICIO A LAS PERSONAS QUE ACUDEN A RECIBIR LOS SERVICIOS DE ESTA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS	{ \$VALOR_ESPERADO / \$TOTAL } * 100		CALIDAD-GESTIÓN-ANUAL	PORCENTAJE	100% 0 (AÑO 2016 )	CONTAR CON OFICINAS PROPIAS Y HABILITADAS PARA BRINDAR MEJOR SERVICIO EN LA ENTIDAD FEDERATIVA		0	0	
	A 04.- FORTALECIMIENTO, ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE COLIMA	PROGRAMAS PRESUPUESTALES Y FINANCIEROS	PROGRAMAS PRESUPUESTALES Y FINANCIEROS APLICADOS	PRESUPUESTO AUTORIZADO APLICADO		EFICIENCIA-GESTIÓN-ANUAL	ABSOLUTO	0 NO APLICA (AÑO 2016 )	NO APLICA		0	0	
	A 05.- FORTALECIMIENTO, PROMOCIÓN, DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS EN TODOS LOS SECTORES DE LA POBLACIÓN COLIMENSE,	PERSONAS ATENDIDAS Y CAPACITADAS	TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN LOS PROGRAMAS DE PROMOCIÓN, CAPACITACIÓN Y DIFUSIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS	REGISTRO INTERNO DE ACTIVIDADES		EFICACIA-GESTIÓN-ANUAL	PORCENTAJE	100% 8504 (AÑO 2016 )	NÚMERO TOTAL DE PERSONAS QUE RECIBIERON LOS SERVICIOS DE PROMOCIÓN, CAPACITACIÓN Y DIFUSIÓN DE DERECHOS HUMANOS		20.60%	57.57%	