

Denominación del Pp: AGENDA DIGITAL

Dependencia/Organismo: DESPACHO SECRETARIO DE ADMÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

Eje del PED: TRANSVERSAL 1.- COLIMA CON UN GOBIERNO MODERNO,

Clasificación Programática: E - PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

	Objetivo	Nombre	Definición del indicador	Método de Cálculo	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Unidad de Medida	Línea Base	Metas	Sentido del indicador	Parámetros de semaforización
Fin	CONTRIBUIR A FORTALECER LA RELACIÓN CON EL CIUDADANO MEDIANTE LA MODERNIZACIÓN DEL GOBIERNO CON LA IMPLEMENTACIÓN DE LA AGENDA DIGITAL.	Usuarios con conexión móvil a Internet mediante un teléfono inteligente por entidad federativa	Individuo de seis o más años de edad que se comunicó con otra persona mediante un teléfono móvil inteligente*, durante los últimos 12 meses. *son teléfonos con mayor capacidad de almacenar datos y de realizar actividades semejantes a las de una microcomputadora.	Usuarios con teléfono móvil inteligente/Total de usuarios con conexión móvil	EFICACIA - ANUAL	habitantes	217,000 habitantes	276,000 habitantes	ASCENDENTE	
Propósito	LA SOCIEDAD COLIMENSE ESTA INTEGRADA Y TOTALMENTE INTERCOMUNICADA PROMOVRIENDO LA CONSTRUCCIÓN DE UNA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO INCLUSIVA CENTRADA EN LAS PERSONAS Y ORIENTADA AL DESARROLLO.	% DE USUARIOS DE INTERNET EN LA ENTIDAD	Individuo de seis o más años en la entidad que en forma eventual o cotidiana, y de manera autónoma, ha accedido y realizado alguna actividad en Internet en los últimos doce meses.	(Población usuaria de internet en la entidad/Población Total en la entidad)	EFICACIA - ANUAL	habitantes	406,000 habitantes	450,000 habitantes	ASCENDENTE	
Componentes	A.- COORDINACIÓN DE ACCIONES EN MATERIA DE AGENDA DIGITAL ATENDIDA	LÍNEAS DE ACCIÓN CUMPLIDAS DERIVADAS DEL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO EN LA EJECUCIÓN DE LA AGENDA DIGITAL.	De todas las acciones derivadas de la ejecución de la agenda digital, este indicador mostrará el porcentaje de acciones atendidas respecto a las programadas en cumplimiento de las líneas de acción del plan estatal de desarrollo.	(Número de acciones atendidas/número de acciones programadas)x100	EFICACIA - TRIMESTRAL	líneas de acción	0	7 líneas de acción	ASCENDENTE	
	B.- CONECTIVIDAD DIGITAL ATENDIDA	ESPACIOS PÚBLICOS CONECTADOS Y OPERANDO; TIEMPO DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO GUBERNAMENTALES.	De los espacios públicos con acceso gratuito así como de la infraestructura que soporta los trámites en línea, este indicador mostrará el promedio de ambos.	$\frac{(((\text{Horas falla} / \text{horas año}) \times 100) + (\text{Espacios gratuitos operando} / \text{Total de espacios con acceso}) \times 100))}{2}$	EFICACIA - TRIMESTRAL	días, espacios públicos.	354 días, 160 espacios públicos	361 días, 224 espacios públicos	ASCENDENTE	
	C.- SISTEMAS Y SERVICIOS DIGITALES DESARROLLADOS	NÚMERO DE SISTEMAS APLICACIONES Y SERVICIOS DESARROLLADOS; ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS OTORGADOS Y OFERTADOS	De todos los sistemas, aplicaciones y servicios desarrollados, así como de los trámites electrónicos este indicador mostrará el promedio de ambos.	$\frac{(((\text{Número de sistemas, aplicaciones y servicios con formato entrega-recepción} / \text{Número total de sistemas, aplicaciones y servicios desarrollados}) \times 100) + ((\text{Espacios gratuitos operando} / \text{Total de espacios con acceso}) \times 100))}{2}$	EFICACIA - TRIMESTRAL	aplicaciones y/o servicios, trámites.	30 aplicaciones y/o servicios, 450 mil tram.	40 aplicaciones y/o servicios, 450 mil tram.	ASCENDENTE	
	AS01.- EJECUCIÓN DE ACCIONES DE LA AGENDA DIGITAL	CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN DE LA AGENDA DIGITAL	De todas las acciones derivadas de la ejecución de la agenda digital, este indicador mostrará el porcentaje de líneas de acción atendidas respecto a las programadas.	(Número de líneas de acción atendida/número líneas de acción programadas)x100	EFICACIA - TRIMESTRAL	líneas de acción	0	7 líneas de acción	ASCENDENTE	
	AS02.- PROGRAMA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL Y ADMINISTRATIVO	ANTEPROYECTOS DE INICIATIVAS MANUALES NORMATIVOS NORMAS ADOPTADAS LÍNEAS DE ACCIÓN CUMPLIDAS	De los programas de desarrollo institucional y administrativo, este indicador mostrará el porcentaje de avance de los programas implementados respecto a lo programado.	(Número de programas ejecutados/Número de programas programados)x100	EFICACIA - TRIMESTRAL	programas	0	3 programas	ASCENDENTE	
	BS01.- ACCESO GRATUITO A INTERNET EN PLAZAS PÚBLICAS	ESPACIOS PÚBLICOS CONECTADOS Y OPERANDO	De todos los espacios públicos con acceso gratuito a internet a cargo del Ejecutivo, este indicador mostrará el porcentaje de puntos operando.	(Espacios gratuitos operando/Total de espacios con acceso) x 100	EFICACIA - TRIMESTRAL	espacios públicos con acceso gratuito a internet.	160 espacios públicos	224 espacios públicos	ASCENDENTE	

	Objetivo	Nombre	Definición del Indicador	Método de Cálculo	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Unidad de Medida	Línea Base	Metas	Sentido del indicador	Parámetros de semaforización
Actividades/Proyectos	BS02. - FORTALECER INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES DE INTERCONEXIÓN CON LAS DEPENDENCIAS Y TECNOLÓGICA QUE SOPORTA LOS SERVICIOS EN LÍNEA	TIEMPO DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO GUBERNAMENTALES	De todos los servicios y trámites electrónicos que ofrece el gobierno, este indicador mostrará el porcentaje de disponibilidad de éstos por concepto de infraestructura de telecomunicaciones en el centro de datos del Instituto.	$(\text{Horas falla} / \text{horas año}) \times 100$	EFICACIA - TRIMESTRAL	días	354 días	361 días	ASCENDENTE	
	CS01. - ATENCIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES ELECTRÓNICOS	GESTIÓN A SOLICITUDES DE CURP Y ATENCIÓN EN SOPORTE A USUARIOS DE TRÁMITES EN LÍNEA.	De todas las operaciones de los servicios de CURP, Mesa de Ayuda y Firma Electrónica, este indicador mostrará el porcentaje de atención de acuerdo a lo proyectado.	$(\text{Cantidad de solicitudes atendidas} / \text{cantidad de solicitudes proyectadas}) \times 100$	EFICACIA - TRIMESTRAL	trámites	450,000 trámites	450,000 trámites	ASCENDENTE	
	CS02. - DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS APLICACIONES Y SERVICIOS DIGITALES	NÚMERO SISTEMAS APLICACIONES Y SERVICIOS DESARROLLADOS E IMPLEMENTADOS.	De todos los sistemas, aplicaciones y servicios desarrollados, este indicador mostrará que porcentaje de sistemas han sido entregados a la dependencia solicitante en tiempo y forma, independientemente de su operación.	$(\text{Número de sistemas, aplicaciones y servicios con formato entrega-recepción} / \text{Número total de sistemas, aplicaciones y servicios desarrollados}) \times 100$	EFICACIA - TRIMESTRAL	sistemas, aplicaciones y/o servicios	30 sistemas, aplicaciones y/o servicios.	40 sistemas, aplicaciones y/o servicios.	ASCENDENTE	