

Clasificación Programática:

E - PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Denominación del Pp:

48 ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DEL DESPACHO DEL GOBERNADOR

Eje de la Política Pública (PED):

4 TRANSVERSAL 1.- COLIMA CON UN GOBIERNO MODERNO, EFECTIVO Y TRANSPARENTE

Dependencia/Organismo:

010000 PODER EJECUTIVO

	Resumen narrativo	Indicador	Medios de verificación	Supuesto
Fin	Contribuir al desempeño de las funciones y atribuciones del C. Gobernador del Estado mediante la gestión de la agenda oficial, el acercamiento de los recursos necesarios para la toma de decisiones, el cumplimiento de los compromisos adquiridos y la atención integral de la ciudadanía.	Percepción del desempeño del Gobierno del Estado	Agenda cumplida	Existe participación de la ciudadanía
Propósito	El Despacho del C. Gobernador cuenta con la estructura organizacional y recursos suficientes para respaldar al Ejecutivo en la gestión de la agenda oficial, la toma de decisiones, el seguimiento de los compromisos y proyectos estratégicos y para atender de manera oportuna a la ciudadanía que solicite audiencias y peticiones.	Agenda oficial del Gobernador atendida	Registros internos	Existe participación de la ciudadanía
Componentes	Agenda y asuntos oficiales programados y gestionados (Secretaría Particular)	Asuntos oficiales programados y gestionados	Registros internos	
	Capital Humano, Recursos Materiales, Financieros y Tecnológicos de la Oficina del C. Gobernador gestionados	Recursos Ejercidos	Registros internos	
	Análisis Sociopolítico realizado para la toma de decisiones del Ejecutivo	Requerimientos de Información cubiertos	Registros internos	Existe información suficiente
	Solicitudes y peticiones ciudadanas realizadas al C. Gobernador atendidas	Solicitudes ciudadanas atendidas	Registros internos	Existe participación de la ciudadanía a través de solicitudes y peticiones
	Estrategias de comunicación institucional implementadas para el acercamiento del Gobierno estatal con la Ciudadanía	Porcentaje de cobertura de acciones de Gobierno del Estado en medios de comunicación	Reporte de monitoreo de medios	Los Medios de Comunicación difunden los productos de comunicación oficial y las acciones del Gobierno del Estado

Clasificación Programática: E - PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
Denominación del Pp: 48 ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DEL DESPACHO DEL GOBERNADOR
Eje de la Política Pública (PED): 4 TRANSVERSAL 1.- COLIMA CON UN GOBIERNO MODERNO, EFECTIVO Y TRANSPARENTE
Dependencia/Organismo: 010000 PODER EJECUTIVO

	Resumen narrativo	Indicador	Medios de verificación	Supuesto
Actividades	Organización e Implementación de la agenda oficial	Porcentaje de cumplimiento de la agenda oficial	Control interno	
	Apoyo a las actividades de mantenimiento y conservación de Palacio de Gobierno	Obras de mantenimiento y conservación realizadas	Registros internos	
	Organización y apoyo técnico-logístico de las actividades de la agenda oficial	Índice de cumplimiento del soporte logístico en eventos de la agenda oficial del Gobernador	Registros internos	
	Relaciones públicas del Ejecutivo Estatal	Porcentaje de avance en las actividades programadas por la Dirección de Relaciones Públicas	Registros internos	
	Apoyo administrativo para el desarrollo de funciones de la Secretaría Privada	Porcentaje de cumplimiento de actividades realizadas	Reporte de actividades realizadas	
	Atención y seguimiento a las peticiones de audiencia solicitadas por la ciudadanía con el C. Gobernador del Estado	Relación de peticiones de audiencia solicitadas y atendidas	Registros internos	
	Actividades de apoyo a la prestación de servicios de transporte aéreo	Vuelos realizados	Registros internos	
	Actividades de apoyo a la prestación de servicios	Porcentaje de avance de las actividades programadas en la Secretaría Particular	Reporte de actividades de la Secretaría Particular	
	Adquisiciones Integrales de asistencia	Porcentaje de cumplimiento de insumos para el desempeño de las funciones del C. Gobernador	Registros internos	
	Asesoría integral para la toma de decisiones y el desarrollo de proyectos especiales	Proyectos especiales diseñados	Control interno	
	Elaboración de misivas y correspondencia	Índice de gestión de la correspondencia del C. Gobernador	Registros internos	

Clasificación Programática: E - PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
Denominación del Pp: 48 ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DEL DESPACHO DEL GOBERNADOR
Eje de la Política Pública (PED): 4 TRANSVERSAL 1.- COLIMA CON UN GOBIERNO MODERNO, EFECTIVO Y TRANSPARENTE
Dependencia/Organismo: 010000 PODER EJECUTIVO

	Resumen narrativo	Indicador	Medios de verificación	Supuesto
Actividades	Monitoreo del cumplimiento de los compromisos del C. Gobernador	Índice de cumplimiento de compromisos adquiridos por el C. Gobernador	Estadísticas internas	Las dependencias responsables de atender los compromisos desarrollaron actividades para su cumplimiento
	Actividades de apoyo a la prestación de servicios	Porcentaje de avance de las actividades programadas en la Coordinación General Administrativa	Reporte de actividades de la Coordinación General Administrativa	
	Apoyo a las actividades de Casa Oficial de Gobierno	Porcentaje de avances en las actividades programadas en Casa oficial de Gobierno	Registros internos	
	Despliegue del protocolo de seguridad del C. Gobernador del Estado	Aplicación de los protocolos de seguridad	Registros internos	
	Análisis de percepción del desempeño del Gobierno del Estado (Gabinete)	Índice de percepción del desempeño del Gabinete	Resultados de estudios estadísticos	Existe participación de la ciudadanía para la realización de los estudios de opinión
	Desarrollo de la agenda de riesgos para el C. Gobernador y los titulares de dependencias	Agenda de riesgos desarrollada	Registros Internos	Existe información disponible
	Actividades de apoyo a la prestación de servicios	Porcentaje de avance de las actividades programadas de Atención Ciudadana	Reporte de actividades de la Dirección General de Atención Ciudadana y Participación Social	
	Atención y seguimiento a las solicitudes y demandas de la ciudadanía	Tasa de atención a las peticiones ciudadanas	Registros internos	Existe participación de la ciudadanía a través de solicitudes y peticiones
	Entrega de apoyos asistenciales	Porcentaje de apoyos asistenciales entregados	Reporte de actividades	Existe participación de la ciudadanía para la recepción de apoyos asistenciales
	Actividades de apoyo a la prestación de servicios	Porcentaje de avance de las actividades programadas	Reporte de actividades de apoyo a la prestación de servicios en la Coordinación General de Comunicación Social	
	Planeación, seguimiento y evaluación de la política de Comunicación Social	Número de boletines informativos emitidos	Informe mensual de la Coordinación General de Comunicación Social	La ciudadanía se encuentra interesada en la información que genera el Gobierno del Estado

