

Denominación del Pp: ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DEL DESPACHO DEL GOBERNADOR  
Eje del PED: TRANSVERSAL 1.- COLIMA CON UN GOBIERNO MODERNO, EFECTIVO Y TRANSPARENTE

Dependencia/Organismo: PODER EJECUTIVO  
Clasificación Programática: E - PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

	Objetivo	Nombre	Definición del Indicador	Método de Cálculo	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Unidad de Medida	Línea Base	Metas	Sentido del Indicador	Parámetros de Semaforización
Fin	CONTRIBUIR AL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES Y ATRIBUCIONES DEL C. GOBERNADOR DEL ESTADO MEDIANTE LA GESTIÓN DE LA AGENDA OFICIAL EL ACERCAMIENTO DE LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LA TOMA DE DECISIONES EL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS Y LA ATENCIÓN INTEGRAL DE LA CIUDADANÍA	PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO DEL ESTADO	ESCALA DE VALORACIÓN DEL DESEMPEÑO A TRAVÉS DE LA CUANTIFICACIÓN DE LA DISPONIBILIDAD Y CALIDAD DE LA INFORMACIÓN FISCAL GENERADA POR LAS ENTIDADES FEDERATIVAS Y DIFUNDIR A TRAVÉS DE SUS PORTALES DE INTERNET	DEFINIDO POR EL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN FISCAL DE LAS ENTIDADES FEDERATIVAS (ITDIF, a-REGIONAL)	EFICACIA - SEXENAL	LUGAR EN EL RANKING NACIONAL	22	3	Constante	
Propósito	EL DESPACHO DEL C. GOBERNADOR CUENTA CON LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y RECURSOS SUFICIENTES PARA RESPALDAR AL EJECUTIVO EN LA GESTIÓN DE LA AGENDA OFICIAL LA TOMA DE DECISIONES EL SEGUIMIENTO DE LOS COMPROMISOS Y PROYECTOS ESTRATÉGICOS Y PARA ATENDER DE MANERA OPORTUNA A LA CIUDADANÍA QUE SOLICITE AUDIENCIAS Y PETICIONES.	AGENDA OFICIAL DEL GOBERNADOR ATENDIDA	RELACIÓN PORCENTUAL ENTRE LA AGENDA OFICIAL PROGRAMADA Y LA AGENDA OFICIAL EJECUTADA, ESTIMADA DE MANERA ANUAL	(AGENDA OFICIAL EJECUTADA/AGENDA OFICIAL PROGRAMADA)*100	EFICACIA - ANUAL	PORCENTAJE	1	95	Ascendente	
Componentes	A.- AGENDA Y ASUNTOS OFICIALES PROGRAMADOS Y GESTIONADOS (SECRETARÍA PARTICULAR)	ASUNTOS OFICIALES PROGRAMADOS Y GESTIONADOS	ESCALA PORCENTUAL DE LOS ASUNTOS OFICIALES GESTIONADOS A TRAVÉS DE LA AGENDA	(ASUNTOS OFICIALES PROGRAMADOS EN LA AGENDA/ASUNTOS OFICIALES A TRATAR POR EL EJECUTIVO) *100	EFICACIA - SEMESTRAL	PORCENTAJE	80	95	Ascendente	
	B.- CAPITAL HUMANO Y RECURSOS MATERIALES FINANCIEROS Y TECNOLÓGICOS DE LA OFICINA DEL C. GOBERNADOR GESTIONADOS	RECURSOS EJERCIDOS	RELACIÓN PORCENTUAL DE LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS EJERCIDOS POR LA UNIDAD ADMINISTRATIVA EN RELACIÓN AL MONTO PRESUPUESTAL AUTORIZADO	(PRESUPUESTO EJERCIDO/PRESUPUESTO AUTORIZADO) *100	EFICACIA - SEMESTRAL	PORCENTAJE	1	95	Ascendente	
	C.- ANÁLISIS SOCIPOLÍTICO REALIZADO PARA LA TOMA DE DECISIONES DEL EJECUTIVO	REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN CUBIERTOS	RECURSOS DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS PARA LA TOMA DE DECISIONES QUE SE HAN PROPORCIONADO AL TITULAR DEL EJECUTIVO, CON RESPECTO A LAS NECESIDADES DE INFORMACIÓN REQUERIDAS	NÚMERO DE INFORMES MENSUALES, PARA LA CONSULTA Y TOMA DE DECISIONES DEL EJECUTIVO	EFICACIA - SEMESTRAL	NÚMERO DE INFORMES	1	6	Constante	
	D.- SOLICITUDES Y PETICIONES CIUDADANAS REALIZADAS AL C. GOBERNADOR ATENDIDAS	SOLICITUDES CIUDADANAS ATENDIDAS	CIUDADANOS QUE FUERON ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA GESTIÓN, CANALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SUS PETICIONES	NÚMERO DE SOLICITUDES CIUDADANAS ATENDIDAS	EFICACIA - SEXENAL	SOLICITUDES CIUDADANAS ATENDIDAS	4332	7757	Constante	
	E.- ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL IMPLEMENTADAS PARA EL ACERCAMIENTO DEL GOBIERNO ESTATAL CON LA CIUDADANÍA	PORCENTAJE DE COBERTURA DE ACCIONES DE GOBIERNO DEL ESTADO EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN	RELACIÓN PORCENTUAL DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LAS DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO QUE SON DIFUNDIDAS POR LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN	(ACTIVIDADES DE GOBIERNO DIFUNDIDAS/ACTIVIDADES DE GOBIERNO REALIZADAS) *100	EFICACIA - SEMESTRAL	PORCENTAJE	1	95	Ascendente	
AS01.- APOYO A LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE PALACIO DE GOBIERNO	OBRAS DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN REALIZADAS	ESCALA PORCENTUAL DE LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO EJECUTADAS CON RESPECTO AL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO ANUAL	(ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO REALIZADOS/ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PROGRAMADOS)*100	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	PORCENTAJE	1	90	Ascendente		
AS02.- APOYO ADMINISTRATIVO PARA EL DESARROLLO DE FUNCIONES DE LA SECRETARÍA PRIVADA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES REALIZADAS	ESCALA PORCENTUAL DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LA SECRETARÍA PRIVADA EN RELACIÓN AL PROGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES	(ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA SECRETARÍA PRIVADA/ ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA PRIVADA PROGRAMADAS) *100	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	PORCENTAJE	1	90	Ascendente		
AS03.- ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A LAS PETICIONES DE AUDIENCIA SOLICITADAS POR LA CIUDADANÍA CON EL C. GOBERNADOR DEL ESTADO	RELACIÓN DE PETICIONES DE AUDIENCIA SOLICITADAS Y ATENDIDAS	PORCENTAJE DE PETICIONES DE LA CIUDADANÍA RECIBIDAS Y ATENDIDAS	(PETICIONES DE AUDIENCIA ATENDIDAS/ PETICIONES DE AUDIENCIA SOLICITADAS)*100	EFICACIA - TRIMESTRAL	NÚMERO DE PETICIONES SOLICITADAS Y ATENDIDAS	1	90	Ascendente		
AS04.- ACTIVIDADES DE APOYO A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE AÉREO	VUELOS REALIZADOS	RELACIÓN PORCENTUAL DE VUELOS OFICIALES REALIZADOS POR EL EJECUTIVO EN RELACIÓN A LOS VUELOS OFICIALES PROGRAMADOS	(VUELOS OFICIALES REALIZADOS POR EL EJECUTIVO/VUELOS OFICIALES PROGRAMADOS)*100	EFICACIA - TRIMESTRAL	PORCENTAJE	1	95	Ascendente		
AS05.- ACTIVIDADES DE APOYO A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PORCENTAJE DE AVANCE DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN LA SECRETARÍA PARTICULAR	ESCALA PORCENTUAL DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LA SECRETARÍA PARTICULAR EN RELACIÓN AL PROGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES	(ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA SECRETARÍA PARTICULAR/ ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA PARTICULAR PROGRAMADAS) *100	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	PORCENTAJE	1	90	Ascendente		
AS06.- ADQUISICIONES INTEGRALES DE ASISTENCIA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE INSUMOS PARA EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES DEL C. GOBERNADOR	ESCALA PORCENTUAL DE LOS INSUMOS ADQUIRIDOS CON RESPECTO A LOS INSUMOS SOLICITADOS PARA EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES	(INSUMOS CUBIERTOS Y ENTREGADOS/INSUMOS REQUERIDOS)*100	EFICACIA - TRIMESTRAL	PORCENTAJE	1	90	Ascendente		
AS07.- ASESORÍA INTEGRAL PARA LA TOMA DE DECISIONES Y EL DESARROLLO DE PROYECTOS ESPECIALES	PROYECTOS ESPECIALES DISEÑADOS	PROYECTOS ELABORADOS A SOLICITUD DEL EJECUTIVO ESTATAL PARA EL ANÁLISIS Y TOMA DE DECISIONES	NÚMERO DE PROYECTOS ESPECIALES DISEÑADOS A SOLICITUD DEL EJECUTIVO ESTATAL	EFICACIA - TRIMESTRAL	PROYECTOS	1	6	Ascendente		

Denominación del Pp: ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DEL DESPACHO DEL GOBERNADOR  
Eje del PED: TRANSVERSAL 1.- COLIMA CON UN GOBIERNO MODERNO, EFECTIVO Y TRANSPARENTE

Dependencia/Organismo: PODER EJECUTIVO  
Clasificación Programática: E - PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

	Objetivo	Nombre	Definición del Indicador	Método de Cálculo	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Unidad de Medida	Línea Base	Metas	Sentido del Indicador	Parámetros de Semafización
Actividades/Proyectos	AS08.- ELABORACIÓN DE MISIVAS Y CORRESPONDENCIA	ÍNDICE DE GESTIÓN DE LA CORRESPONDENCIA DEL C. GOBERNADOR	RELACIÓN NOMINAL ENTRE LA CORRESPONDENCIA DEL C. GOBERNADOR TURNADA Y LA CORRESPONDENCIA RECIBIDA	CORRESPONDENCIA TURNADA/CORRESPONDENCIA RECIBIDA	EFICACIA - TRIMESTRAL	ÍNDICE	0.1	0.95	Constante	
	AS09.- MONITOREO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DEL C. GOBERNADOR	ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR EL C. GOBERNADOR	RELACIÓN DE LOS COMPROMISOS DEL GOBERNADOR ADQUIRIDOS Y QUE YA FUERON CUMPLIDOS DENTRO DEL TIEMPO ESTABLECIDO	COMPROMISOS CUMPLIDOS/COMPROMISOS ADQUIRIDOS	CALIDAD - TRIMESTRAL	ÍNDICE	0.1	0.99	Constante	
	AS10.- ORGANIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA AGENDA OFICIAL	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA AGENDA OFICIAL	ESCALA PORCENTUAL DE LAS ACTIVIDADES DE AGENDA OFICIAL IMPLEMENTADAS DE ACUERDO A LA AGENDA OFICIAL DIARIA PROGRAMADA	(ACTIVIDADES DE AGENDA OFICIAL DIARIA IMPLEMENTADA/ACTIVIDADES DE AGENDA DIARIA PROGRAMADA)*100	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	PORCENTAJE	1	95	Ascendente	
	AS11.- ORGANIZACIÓN Y APOYO TÉCNICO-LOGÍSTICO DE LAS ACTIVIDADES DE LA AGENDA OFICIAL	ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO DEL SOPORTE LOGÍSTICO EN EVENTOS DE LA AGENDA OFICIAL DEL GOBERNADOR	RELACIÓN NOMINAL ENTRE LAS ACTIVIDADES DE AGENDA OFICIAL EN LAS QUE LA DIRECCIÓN DE LOGÍSTICA REALIZA LABORES DE ASISTENCIA Y LAS ACTIVIDADES DE AGENDA OFICIAL REALIZADAS	SOPORTE LOGÍSTICO BRINDADO EN EVENTOS DE AGENDA PÚBLICA/SOPORTE LOGÍSTICO REQUERIDO PARA EVENTOS DE AGENDA PÚBLICA	EFICACIA - TRIMESTRAL	ÍNDICE	0.1	0.95	Constante	
	AS12.- RELACIONES PÚBLICAS DEL EJECUTIVO ESTATAL	PORCENTAJE DE AVANCE EN LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS POR LA DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS	ESCALA PORCENTUAL DE LOS AVANCES EN LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS EN RELACIÓN AL PROGRAMA DE TRABAJO ANUAL	(ACTIVIDADES DE RRHH REALIZADAS/ ACTIVIDADES DE RRHH PROGRAMADAS)*100	EFICACIA - TRIMESTRAL	PORCENTAJE	1	95	Ascendente	
	BS01.- ACTIVIDADES DE APOYO A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PORCENTAJE DE AVANCE DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN LA COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA	ESCALA PORCENTUAL DE LOS AVANCES EN LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA OFICINA DEL GOBERNADOR EN RELACIÓN AL PROGRAMA DE TRABAJO ANUAL	(ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA OFICINA DEL GOBERNADOR/ ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA PARTICULAR PROGRAMADAS) *100	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	TRIMESTRAL	1	95	Ascendente	
	BS02.- APOYO A LAS ACTIVIDADES DE CASA OFICIAL DE GOBIERNO	PORCENTAJE DE AVANCES EN LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN CASA OFICIAL DE GOBIERNO	ESCALA PORCENTUAL DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN CASA OFICIAL DE GOBIERNO EN RELACIÓN AL PROGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES	(ACTIVIDADES REALIZADAS EN CASA OFICIAL DE GORIBERNO/ ACTIVIDADES DE CASA OFICIAL DE GOBIERNO PROGRAMADAS) *100	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	PORCENTAJE	1	95	Ascendente	
	BS03.- DESPLIEGUE DEL PROTOCOLO DE SEGURIDAD DEL C. GOBERNADOR DEL ESTADO	APLICACIÓN DE LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD	DESPLIEGUE DE LAS ACCIONES PARA LA PROTECCIÓN Y SEGURIDAD DE LA INTEGRIDAD FÍSICA DEL C. GOBERNADOR	PROTOCOLO IMPLEMENTADO	EFICACIA - TRIMESTRAL	PROTOCOLO	0	1	Ascendente	
	CS01.- ANÁLISIS DE PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO DEL ESTADO (GABINETE)	ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO DEL GABINETE	ESCALA NOMINAL DE EVALUACIÓN DE LA PERCEPCIÓN CIUDADANA CON RESPECTO AL DESEMPEÑO DE LAS Y LOS TITULARES DE LAS DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO	ESCALA DE DESEMPEÑO DE LAS Y LOS TITULARES DEL DE LAS DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO, CONFORME A LOS INSTRUMENTOS DE PERCEPCIÓN PÚBLICA LEVANTADOS	EFICACIA - TRIMESTRAL	CALIFICACIÓN	1	8.5	Constante	
	CS02.- DESARROLLO DE LA AGENDA DE RIESGOS PARA EL C. GOBERNADOR Y LOS TITULARES DE DEPENDENCIAS	AGENDA DE RIESGOS DESARROLLADA	DOCUMENTO ELABORADO CON EL ANÁLISIS DE RIESGOS PARA LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL	AGENDA DE RIESGOS ELABORADA Y PRESENTADA ANTE EL GOBERNADOR Y TITULARES DE DEPENDENCIAS	EFICACIA - TRIMESTRAL	AGENDA DE RIESGOS	0	1	Ascendente	
	DS01.- ACTIVIDADES DE APOYO A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PORCENTAJE DE AVANCE DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE ATENCIÓN CIUDADANA	ESCALA PORCENTUAL DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LA DIRECCION DE ATENCIÓN CIUDADANA EN RELACIÓN AL PROGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES	(ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA DIR. DE ATENCIÓN CIUDADANA/ ACTIVIDADES DE LA DIR. DE ATENCIÓN CIUDADANA PROGRAMADAS) *100	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	PORCENTAJE	1	95	Ascendente	
	DS02.- ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES Y DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA	TASA DE ATENCIÓN A LAS PETICIONES CIUDADANAS	SOLICITUDES Y DEMANDAS CIUDADANAS ATENDIDAS CON RELACIÓN A LAS SOLICITUDES RECIBIDAS	(SOLICITUDES CIUDADANAS ATENDIDAS/ SOLICITUDES CIUDADANAS RECIBIDAS)*100	EFICACIA - TRIMESTRAL	PORCENTAJE	1	85	Ascendente	
	DS03.- ENTREGA DE APOYOS ASISTENCIALES	PORCENTAJE DE APOYOS ASISTENCIALES ENTREGADOS	RELACIÓN PORCENTUAL ENTRE LOS APOYOS ASISTENCIALES ENTREGADOS CON RESPECTO A LOS APOYOS PROGRAMADOS	(APOYOS ASISTENCIALES ENTREGADOS/APOYOS ASISTENCIALES PROGRAMADOS)*100	EFICACIA - TRIMESTRAL	PORCENTAJE	1	85	Ascendente	
	ES01.- ACTIVIDADES DE APOYO A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PORCENTAJE DE AVANCE DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ESCALA PORCENTUAL DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LA COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL EN RELACIÓN AL PROGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES	(ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA COORD. GRAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL/ ACTIVIDADES DE LA COORD. GRAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL PROGRAMADAS) *100	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	PORCENTAJE	1	95	Ascendente	
	ES02.- PLANEACIÓN SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA POLÍTICA DE COMUNICACIÓN SOCIAL	NÚMERO DE BOLETINES INFORMATIVOS EMITIDOS	BOLETINES DE COMUNICACIÓN SOCIAL ELABORADOS Y DIFUNDIDOS EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN	SUMA DE BOLETINES DE COMUNICACIÓN SOCIAL EMITIDOS	EFICACIA - TRIMESTRAL	BOLETINES EMITIDOS	1	90	Ascendente	