

**PRESUPUESTO DE EGRESOS 2017**  
**FICHA TÉCNICA DE MONITOREO ( FTM )**

Clasificación Programática: E-PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS  
 Denominación del Pp: 48-ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DEL DESPACHO DEL GOBERNADOR  
 Eje de la Política Pública (PED): 4 - TRANSVERSAL I.- COLIMA CON UN GOBIERNO MODERNO, EFECTIVO Y TRANSPARENTE  
 Unidad Presupuestal: PODER EJECUTIVO

	Objetivo	Nombre	Definición del indicador	Método de Cálculo	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Unidad de Medida	Línea Base	Metas	Sentido del Indicador	Parámetros de Semaforización	T1	T2	T3	T4
Fin	CONTRIBUIR AL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES Y ATRIBUCIONES DEL C. GOBERNADOR DEL ESTADO, MEDIANTE LA GESTIÓN DE LA AGENDA OFICIAL, EL ACERCAMIENTO DE LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LA TOMA DE DECISIONES, EL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS Y LA ATENCIÓN INTEGRAL DE LA CIUDADANÍA	ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN FISCAL DE LAS ENTIDADES FEDERATIVAS (ITDIF, A-REGIONAL)	POSICIÓN DEL ESTADO DE COLIMA EN LA ESCALA DE VALORACIÓN DEL DESEMPEÑO A TRAVÉS DE LA CUANTIFICACIÓN DE LA DISPONIBILIDAD Y CALIDAD DE LA INFORMACIÓN FISCAL GENERADA POR LAS ENTIDADES FEDERATIVAS Y DIFUNDIDA A TRAVÉS DE SUS PORTALES DE INTERNET	DE ACUERDO A LA NOTA METODOLÓGICA	EFICACIA-ESTRATÉGICO-SEXENAL	INDICE	78.48 CUANTIFICA LA DISPONIBILIDAD Y CALIDAD DE LA INFORMACIÓN FISCAL GENERADA DE LAS ENTIDADES FEDERATIVAS Y DIFUNDIDA POR SUS PORTALES DE INTERNET (AÑO 2016 )	LUGAR QUE OCUPA EN EL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN FISCAL DE LAS ENTIDADES FEDERATIVAS	ASCENDENTE		25	50	75	
Propósito	EL DESPACHO DEL C. GOBERNADOR CUENTA CON LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y RECURSOS SUFICIENTES PARA RESPALDAR AL EJECUTIVO EN LA GESTIÓN DE LA AGENDA OFICIAL, LA TOMA DE DECISIONES, EL SEGUIMIENTO DE LOS COMPROMISOS Y PROYECTOS ESTRATÉGICOS Y PARA ATENDER DE MANERA OPORTUNA A LA CIUDADANÍA QUE SOLICITE AUDIENCIAS Y PETICIONES.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA AGENDA OFICIAL DEL GOBERNADOR	RELACIÓN PORCENTUAL ENTRE LA AGENDA OFICIAL PROGRAMADA Y LA AGENDA OFICIAL EJECUTADA	(AGENDA OFICIAL EJECUTADA/AGENDA OFICIAL PROGRAMADA)*100	EFICACIA-ESTRATÉGICO-ANUAL	PORCENTAJE	85 PORCENTAJE (AÑO 2016 )	PORCENTAJE DE LA RELACIÓN DE LA AGENDA CUMPLIDA EN PROPORCIÓN A LA PROGRAMADA	ASCENDENTE		25	50	75	
Componentes	A.- AGENDA Y ASUNTOS OFICIALES PROGRAMADOS Y GESTIONADOS (SECRETARÍA PARTICULAR)	PORCENTAJE DE ASUNTOS OFICIALES PROGRAMADOS Y GESTIONADOS	RELACIÓN PORCENTUAL DE LOS ASUNTOS OFICIALES GESTIONADOS A TRAVÉS DE LA AGENDA	(ASUNTOS OFICIALES INTEGRADOS A LA AGENDA /ASUNTOS OFICIALES) *100	EFICACIA-GESTIÓN-SEMEMSTRAL	PORCENTAJE	85 PORCENTAJE (AÑO 2016 )	ASUNTOS GESTIONADOS CONFORME A LO PROGRAMADO	ASCENDENTE		25	50	75	
	B.- CAPITAL HUMANO Y RECURSOS MATERIALES, FINANCIEROS Y TECNOLÓGICOS DE LA OFICINA DEL C. GOBERNADOR GESTIONADOS	PORCENTAJE DE RECURSOS EJERCIDOS	RELACIÓN PORCENTUAL DE LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS EJERCIDOS POR LA UNIDAD ADMINISTRATIVA EN RELACIÓN AL MONTO PRESUPUESTAL AUTORIZADO	(PRESUPUESTO EJERCIDO/PRESUPUESTO AUTORIZADO) *100	EFICACIA-GESTIÓN-SEMEMSTRAL	PORCENTAJE	85 PORCENTAJE (AÑO 2016 )	CUMPLIMIENTO DEL EJERCICIO PRESUPUESTAL PROGRAMADO PARA LAS ACTIVIDADES	ASCENDENTE		25	50	75	
	C.- ANÁLISIS SOCIPÓLÍTICO REALIZADO PARA LA TOMA DE DECISIONES DEL EJECUTIVO	PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN CUBIERTOS	RELACIÓN PORCENTUAL DE LOS RECURSOS DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS PARA LA TOMA DE DECISIONES QUE SE HAN PROPORCIONADO AL TITULAR DEL EJECUTIVO, CON RESPECTO A LAS NECESIDADES DE INFORMACIÓN REQUERIDAS	(INFORMES ENTREGADOS/INFORMES REQUERIDOS)*100	EFICACIA-GESTIÓN-SEMEMSTRAL	PORCENTAJE	85 PORCENTAJE (AÑO 2016 )	NIVEL DE CUMPLIMIENTO EN LA ENTREGA DE INFORMACIÓN AL EJECUTIVO	ASCENDENTE		25	50	75	
	D.- SOLICITUDES Y PETICIONES CIUDADANAS REALIZADAS AL C. GOBERNADOR ATENDIDAS	PORCENTAJE DE SOLICITUDES CIUDADANAS ATENDIDAS	RELACIÓN PORCENTUAL DE CIUDADANOS QUE FUERON ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA GESTIÓN, CANALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SUS PETICIONES	(NÚMERO DE SOLICITUDES CIUDADANAS ATENDIDAS/NÚMERO DE SOLICITUDES AUTORIZADAS)*100	EFICACIA-GESTIÓN-SEMEMSTRAL	PORCENTAJE	85 PORCENTAJE (AÑO 2016 )	ESCALA PORCENTUAL EN LA ATENCIÓN DE LAS ACCIONES ATENDIDAS	ASCENDENTE		25	50	75	

	Objetivo	Nombre	Definición del indicador	Método de Cálculo	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Unidad de Medida	Línea Base	Metas	Sentido del Indicador	Parámetros de Semafización	T1	T2	T3	T4
	E.- ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL IMPLEMENTADAS PARA EL ACERCAMIENTO DEL GOBIERNO ESTATAL CON LA CIUDADANÍA	PORCENTAJE DE COBERTURA DE ACCIONES DE GOBIERNO DEL ESTADO EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN	RELACIÓN PORCENTUAL DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LAS DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO QUE SON DIFUNDIDAS POR LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN	(ACTIVIDADES DE GOBIERNO DIFUNDIDAS/ACTIVIDADES DE GOBIERNO PROGRAMADAS A DIFUNDIR) *100	EFICACIA-GESTIÓN-SEMESTRAL	PORCENTAJE	85 PORCENTAJE (AÑO 2016 )	VALORACIÓN PORCENTUAL DE LAS ACTIVIDADES DE GOBIERNO DIFUNDIDAS ENTRE LAS PROGRAMADAS	ASCENDENTE		25	50	75	
Actividades	A S01.- APOYO A LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE PALACIO DE GOBIERNO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN PALACIO DE GOBIERNO	RELACIÓN PORCENTUAL DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS CON RESPECTO AL PROGRAMA ANUAL	(ACTIVIDADES REALIZADAS/ ACTIVIDADES DE PROGRAMADAS)*100	EFICACIA-GESTIÓN-TRIMESTRAL	PORCENTAJE	85 PORCENTAJE (AÑO 2016 )	AVANCE DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN PALACIO DE GOBIERNO	ASCENDENTE		25	50	75	
	A S02.- APOYO ADMINISTRATIVO PARA EL DESARROLLO DE FUNCIONES DE LA SECRETARÍA PRIVADA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE ACTIVIDADES	RELACIÓN PORCENTUAL DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LA SECRETARÍA PRIVADA EN RELACIÓN AL PROGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES	(ACTIVIDADES REALIZADAS/ ACTIVIDADES PROGRAMADAS)*100	EFICACIA-GESTIÓN-TRIMESTRAL	PORCENTAJE	85 PORCENTAJE (AÑO 2016 )	ALCANCE EN EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE ACTIVIDADES DEL ÁREA	ASCENDENTE		25	50	75	
	A S03.- ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A LAS PETICIONES DE AUDIENCIA SOLICITADAS POR LA CIUDADANÍA CON EL C.GOVERNADOR DEL ESTADO	PORCENTAJE DE PETICIONES DE AUDIENCIA SOLICITADAS Y ATENDIDAS	RELACIÓN PORCENTUAL DE LAS PETICIONES CIUDADANAS RECIBIDAS Y ATENDIDAS	(PETICIONES DE AUDIENCIA ATENDIDAS/ PETICIONES DE AUDIENCIA SOLICITADAS)*100	EFICACIA-GESTIÓN-TRIMESTRAL	PORCENTAJE	85 PORCENTAJE (AÑO 2016 )	CAPACIDAD DE LA ATENCIÓN A CIUDADANOS QUE SOLICITAN AUDIENCIA CON EL GOBERNADOR	ASCENDENTE		25	50	75	
	A S05.- ACTIVIDADES DE APOYO A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS POR LA SECRETARÍA PARTICULAR	RELACIÓN PORCENTUAL DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LA SECRETARÍA PARTICULAR EN RELACIÓN AL PROGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES	(ACTIVIDADES REALIZADAS/ ACTIVIDADES PROGRAMADAS)*100	EFICACIA-GESTIÓN-TRIMESTRAL	PORCENTAJE	85 PORCENTAJE (AÑO 2016 )	AVANCE DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LA SECRETARÍA PARTICULAR CON RESPECTO A SU PLAN ANUAL DE ACTIVIDADES	ASCENDENTE		25	50	75	
	A S06.- ADQUISICIONES INTEGRALES DE ASISTENCIA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE INSUMOS PARA EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES DEL C. GOBERNADOR	RELACIÓN PORCENTUAL DE LOS INSUMOS ADQUIRIDOS CON RESPECTO A LOS INSUMOS SOLICITADOS PARA EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES	(INSUMOS CUBIERTOS Y ENTREGADOS/INSUMOS REQUERIDOS)*100	EFICACIA-GESTIÓN-TRIMESTRAL	PORCENTAJE	85 PORCENTAJE (AÑO 2016 )	COBERTURA DE LAS NECESIDADES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS FUNCIONES	ASCENDENTE		25	50	75	
	A S08.- ELABORACIÓN DE MISIVAS Y CORRESPONDENCIA	PORCENTAJE DE CORRESPONDENCIA OFICIAL GESTIONADA	RELACIÓN PORCENTUAL ENTRE LA CORRESPONDENCIA DEL C. GOBERNADOR TURNADA Y LA CORRESPONDENCIA RECIBIDA	(NÚMERO DE CORRESPONDENCIA GESTIONADA/NÚMERO DE CORRESPONDENCIA RECIBIDA)*100	EFICACIA-GESTIÓN-TRIMESTRAL	PORCENTAJE	85 PORCENTAJE (AÑO 2016 )	ESCALA PORCENTUAL DE LA CORRESPONCIA OFICIAL GESTIONADA	ASCENDENTE		25	50	75	
	A S09.- MONITOREO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DEL C. GOBERNADOR	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR EL C. GOBERNADOR	RELACIÓN PORCENTUAL DE LOS COMPROMISOS DEL GOBERNADOR ADQUIRIDOS Y QUE YA FUERON CUMPLIDOS DENTRO DEL TIEMPO ESTABLECIDO	(COMPROMISOS CUMPLIDOS/COMPROMISOS ADQUIRIDOS)*100	EFICACIA-GESTIÓN-TRIMESTRAL	PORCENTAJE	85 PORCENTAJE (AÑO 2016 )	ESCALA PORCENTUAL DE LOS COMPROMISOS CUMPLIDOS	ASCENDENTE		25	50	75	
	A S10.- ORGANIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA AGENDA OFICIAL	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA AGENDA OFICIAL	RELACIÓN PORCENTUAL DE LAS ACTIVIDADES DE AGENDA OFICIAL IMPLEMENTADAS DE ACUERDO A LA AGENDA OFICIAL DIARIA PROGRAMADA	(ACTIVIDADES DE AGENDA OFICIAL DIARIA IMPLEMENTADA/ACTIVIDADES DE AGENDA DIARIA PROGRAMADA)*100	EFICACIA-GESTIÓN-TRIMESTRAL	PORCENTAJE	85 PORCENTAJE (AÑO 2016 )	ESCALA DE CUMPLIMIENTO DE LA AGENDA EN RELACIÓN A LO PROGRAMADO	ASCENDENTE		25	50	75	
	A S11.- ORGANIZACIÓN Y APOYO TÉCNICO-LOGÍSTICO DE LAS ACTIVIDADES DE LA AGENDA OFICIAL	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL SOPORTE LOGÍSTICO EN EVENTOS DE LA AGENDA OFICIAL DEL GOBERNADOR	RELACIÓN PORCENTUAL DE LAS ACTIVIDADES DE LOGÍSTICA REALIZADAS EN RELACIÓN A LAS PROGRAMADAS	(ACTIVIDADES REALIZADAS/ ACTIVIDADES DE PROGRAMADAS)*100	EFICACIA-GESTIÓN-TRIMESTRAL	PORCENTAJE	85 PORCENTAJE (AÑO 2016 )	ESCALA PORCENTUAL DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ASCENDENTE		25	50	75	
	A S12.- RELACIONES PÚBLICAS DEL EJECUTIVO ESTATAL	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS POR LA DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS	RELACIÓN PORCENTUAL DEL CUMPLIMIENTO EN LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS CON RESPECTO AL PROGRAMA DE TRABAJO ANUAL	(ACTIVIDADES REALIZADAS/ ACTIVIDADES DE PROGRAMADAS)*100	EFICACIA-GESTIÓN-TRIMESTRAL	PORCENTAJE	85 PORCENTAJE (AÑO 2016 )	ESCALA PORCENTUAL DEL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE ACTIVIDADES	ASCENDENTE		25	50	75	

	Objetivo	Nombre	Definición del indicador	Método de Cálculo	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Unidad de Medida	Línea Base	Metas	Sentido del Indicador	Parámetros de Semaforización	T1	T2	T3	T4
	B S02.- APOYO A LAS ACTIVIDADES DE CASA OFICIAL DE GOBIERNO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA OFICINA DEL GOBERNADOR	RELACIÓN PORCENTUAL DE LOS AVANCES EN LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA OFICINA DEL GOBERNADOR EN RELACIÓN AL PROGRAMA DE TRABAJO ANUAL	(ACTIVIDADES REALIZADAS/ ACTIVIDADES PROGRAMADAS)*100	EFICACIA-GESTIÓN-TRIMESTRAL	PORCENTAJE	85 PORCENTAJE (AÑO 2016 )	NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES EN PROPORCIÓN A LAS PROGRAMADAS	ASCENDENTE		25	50	75	
	B S03.- DESPLIEGUE DEL PROTOCOLO DE SEGURIDAD DEL C. GOBERNADOR DEL ESTADO	APLICACIÓN DEL PROTOCOLO DE SEGURIDAD	DESPLIEGUE DE LAS ACCIONES PARA LA PROTECCIÓN Y SEGURIDAD DE LA INTEGRIDAD FÍSICA DEL C. GOBERNADOR	(ACTIVIDADES REALIZADAS/ ACTIVIDADES PROGRAMADAS)*100	EFICACIA-GESTIÓN-TRIMESTRAL	PORCENTAJE	100 PORCENTAJE (AÑO 2016 )	EVALUACIÓN DEL DESPLIEGUE DE SEGURIDAD	CONSTANTE		25	50	75	
	C S02.- DESARROLLO DE LA AGENDA DE RIESGOS PARA EL C. GOBERNADOR Y LOS TITULARES DE DEPENDENCIAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN LA COORDINACIÓN DE ANÁLISIS Y DESARROLLO SOCIO POLÍTICO	RELACIÓN PORCENTUAL DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EL ÁREA EN RELACIÓN A LAS PROGRAMADAS	(ACTIVIDADES REALIZADAS/ ACTIVIDADES PROGRAMADAS)*100	EFICACIA-GESTIÓN-TRIMESTRAL	PORCENTAJE	85 PORCENTAJE (AÑO 2016 )	ESCALA PORCENTUAL DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANUAL DE TRABAJO	ASCENDENTE		25	50	75	
	D S01.- ACTIVIDADES DE APOYO A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE ATENCIÓN CIUDADANA	RELACIÓN PORCENTUAL DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA EN RELACIÓN AL PROGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES	(ACTIVIDADES REALIZADAS/ ACTIVIDADES PROGRAMADAS)*100	EFICACIA-GESTIÓN-TRIMESTRAL	PORCENTAJE	85 PORCENTAJE (AÑO 2016 )	AVANCE EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES CONFORME AL PROGRAMA ANUAL	ASCENDENTE		25	50	75	
	D S02.- ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES Y DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA	PORCENTAJE DE ATENCIÓN A LAS PETICIONES DE LA CIUDADANÍA	RELACIÓN PORCENTUAL ENTRE LOS APOYOS ASISTENCIALES ENTREGADOS CON RESPECTO A LOS APOYOS PROGRAMADOS	(APOYOS ASISTENCIALES ENTREGADOS/APOYOS ASISTENCIALES PROGRAMADOS)*100	EFICACIA-GESTIÓN-TRIMESTRAL	PORCENTAJE	85 PORCENTAJE (AÑO 2016 )	COBERTURA DE ATENCIÓN DE LAS PETICIONES CIUDADANAS	ASCENDENTE		25	50	75	
	D S03.- ENTREGA DE APOYOS ASISTENCIALES	PORCENTAJE DE APOYOS ASISTENCIALES ENTREGADOS	RELACIÓN PORCENTUAL ENTRE LOS APOYOS ASISTENCIALES ENTREGADOS CON RESPECTO A LOS APOYOS PROGRAMADOS	(APOYOS ASISTENCIALES ENTREGADOS/APOYOS ASISTENCIALES PROGRAMADOS)*100	EFICACIA-GESTIÓN-TRIMESTRAL	PORCENTAJE	85 PORCENTAJE (AÑO 2016 )	RELACIÓN DE APOYOS ASISTENCIALES OTORGADOS A LA CIUDADANÍA	ASCENDENTE		25	50	75	
	E S01.- ACTIVIDADES DE APOYO A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN LA COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL	RELACIÓN PORCENTUAL DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LA COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL EN RELACIÓN AL PROGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES	(ACTIVIDADES REALIZADAS/ ACTIVIDADES PROGRAMADAS)*100	EFICACIA-GESTIÓN-TRIMESTRAL	PORCENTAJE	85 PORCENTAJE (AÑO 2016 )	AVANCE DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS CON RESPECTO AL PROGRAMA ANUAL	ASCENDENTE		25	50	75	
	E S02.- PLANEACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA POLÍTICA DE COMUNICACIÓN SOCIAL	PORCENTAJE DE BOLETINES INFORMATIVOS EMITIDOS	RELACIÓN PORCENTUAL DE BOLETINES DE COMUNICACIÓN SOCIAL ELABORADOS Y DIFUNDIDOS EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, CON RESPECTO A LOS PROGRAMADOS	(BOLETINES EMITIDOS/BOLETINES PROGRAMADOS)*100	EFICACIA-GESTIÓN-TRIMESTRAL	PORCENTAJE	85 PORCENTAJE (AÑO 2016 )	PRODUCCIÓN Y DIFUSIÓN DE BOLETINES INFORMATIVOS	ASCENDENTE		25	50	75	