

PRESUPUESTO DE EGRESOS 2017
FICHA TÉCNICA DE MONITOREO (FTM)

Clasificación Programática: E-PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
 Denominación del Pp: 45-AGENDA DIGITAL
 Eje de la Política Pública (PED): 4 - TRANSVERSAL I.- COLIMA CON UN GOBIERNO MODERNO, EFECTIVO Y TRANSPARENTE
 Unidad Presupuestal: INSTITUTO COLIMENSE PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO

| | Objetivo | Nombre | Definición del indicador | Método de Cálculo | Tipo-Dimensión Frecuencia | Unidad de Medida | Línea Base | Metas | Sentido del Indicador | Parámetros de Semafización | T1 | T2 | T3 | T4 |
|-------------|--|--|--|---|---------------------------------|------------------|--|--|-----------------------|----------------------------|------|----|----|----|
| Fin | CONTRIBUIR A FORTALECER LA RELACIÓN CON EL CIUDADANO MEDIANTE LA MODERNIZACIÓN DEL GOBIERNO CON LA IMPLEMENTACIÓN DE LA AGENDA DIGITAL. | USUARIOS CON CONEXIÓN MÓVIL A INTERNET MEDIANTE UN TELÉFONO INTELIGENTE POR ENTIDAD FEDERATIVA | INDIVIDUO DE SEIS O MÁS AÑOS DE EDAD QUE SE COMUNICÓ CON OTRA PERSONA MEDIANTE UN TELÉFONO MÓVIL INTELIGENTE*, DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES. | USUARIOS CON TELÉFONO MÓVIL INTELIGENTE/ENTRE EL TOTAL DE USUARIOS CON CONEXIÓN MOVIL | EFICACIA-ESTRATÉGICO-ANUAL | PORCENTAJE | 76% PORCENTAJE DE POBLACIÓN DEL ESTADO DE COLIMA (AÑO 2016) | 80% | ASCENDENTE | | 0 | | | |
| Propósito | LA SOCIEDAD COLIMENSE ESTA INTEGRADA Y TOTALMENTE INTERCOMUNICADA PROMOVINDO LA CONSTRUCCIÓN DE UNA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO, INCLUSIVA, CENTRADA EN LAS PERSONAS Y ORIENTADA AL DESARROLLO. | PORCENTAJE DE USUARIOS DE INTERNET POR ENTIDAD FEDERATIVA | INDIVIDUO DE SEIS O MÁS AÑOS EN LA ENTIDAD QUE EN FORMA EVENTUAL O COTIDIANA, Y DE MANERA AUTÓNOMA, HA ACCEDIDO Y REALIZADO ALGUNA ACTIVIDAD EN INTERNET EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES. | POBLACIÓN USUARIA DE INTERNET EN LA ENTIDAD ENTRE LA POBLACIÓN TOTAL EN LA ENTIDAD | EFICACIA-ESTRATÉGICO-ANUAL | PORCENTAJE | 60 PORCENTAJE DE POBLACIÓN DEL ESTADO DE COLIMA (AÑO 2016) | 64 | ASCENDENTE | | 0 | | | |
| Componentes | A.- COORDINACIÓN DE ACCIONES EN MATERIA DE AGENDA DIGITAL ATENDIDA | LÍNEAS DE ACCIÓN CUMPLIDAS DERIVADAS DEL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO EN LA EJECUCIÓN DE LA AGENDA DIGITAL. | DE TODAS LAS ACCIONES DERIVADAS DE LA EJECUCIÓN DE LA AGENDA DIGITAL, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE ACCIONES ATENDIDAS RESPECTO A LAS PROGRAMADAS EN CUMPLIMIENTO DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO. | ((NÚMERO DE ACCIONES ATENDIDAS/NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS)*100 | EFICACIA-ESTRATÉGICO-TRIMESTRAL | PORCENTAJE | 0 ACCIONES EN CUMPLIMIENTO DE LÍNEAS DE ACCIÓN (AÑO 2016) | 7 LÍNEAS DE ACCIÓN | ASCENDENTE | | 23 | | | |
| | B.- CONECTIVIDAD DIGITAL ATENDIDA | ESPACIOS PÚBLICOS CONECTADOS Y OPERANDO; TIEMPO DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO GUBERNAMENTALES. | DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS CON ACCESO GRATUITO ASÍ COMO DE LA INFRAESTRUCTURA QUE SOPORTA LOS TRÁMITES EN LÍNEA, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PROMEDIO DE AMBOS. | ((HORAS FALLA/ HORAS AÑO) * 100)+(ESPACIOS GRATUITOS OPERANDO/TOTAL DE ESPACIOS CON ACCESO) * 100)/2 | EFICACIA-ESTRATÉGICO-TRIMESTRAL | PORCENTAJE | 354 DÍAS (AÑO 2016) | 361 DÍAS, 224 ESPACIOS PÚBLICOS | ASCENDENTE | | 13.3 | | | |
| | C.- SISTEMAS Y SERVICIOS DIGITALES DESARROLLADOS | NÚMERO DE SISTEMAS APLICACIONES Y SERVICIOS DESARROLLADOS; ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS OTORGADOS Y OFERTADOS | DE TODOS LOS SISTEMAS, APLICACIONES Y SERVICIOS DESARROLLADOS, ASÍ COMO DE LOS TRÁMITES ELECTRÓNICOS ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PROMEDIO DE AMBOS. | ((NÚMERO DE SISTEMAS, APLICACIONES Y SERVICIOS CON FORMATO ENTREGA-RECEPCIÓN/NÚMERO TOTAL DE SISTEMAS, APLICACIONES Y SERVICIOS DESARROLLADOS) X 100)+((ESPACIOS GRATUITOS OPERANDO/TOTAL DE ESPACIOS CON ACCESO) X 100))/2 | EFICACIA-ESTRATÉGICO-TRIMESTRAL | PORCENTAJE | 30 APLICACIONES Y/O SERVICIOS, TRÁMITES. (AÑO 2016) | 40 APLICACIONES Y/O SERVICIOS DESARROLLADOS, APOYO EN 450 MIL TRÁMITES/SERVICIOS DE CURP Y MESA DE AYUDA | ASCENDENTE | | 23 | | | |
| | A 01.- EJECUCIÓN DE ACCIONES DE LA AGENDA DIGITAL | CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN DE LA AGENDA DIGITAL | DE TODAS LAS ACCIONES DERIVADAS DE LA EJECUCIÓN DE LA AGENDA DIGITAL, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE LÍNEAS DE ACCIÓN ATENDIDAS RESPECTO A LAS PROGRAMADAS. | (NÚMERO DE LÍNEAS DE ACCIÓN ATENDIDA/NÚMERO LÍNEAS DE ACCIÓN PROGRAMADAS)*100 | EFICACIA-ESTRATÉGICO-TRIMESTRAL | PORCENTAJE | 0 PROGRAMAS (AÑO 2016) | 3 PROGRAMAS | ASCENDENTE | | 25 | | | |
| | A 02.- PROGRAMA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL Y ADMINISTRATIVO | ANTEPROYECTOS DE INICIATIVAS MANUALES NORMATIVOS NORMAS ADOPTADAS LINEAS DE ACCIÓN CUMPLIDAS | DE LOS PROGRAMAS DE DESARROLLO INSTITUCIONAL Y ADMINISTRATIVO, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE AVANCE DE LOS PROGRAMAS IMPLEMENTADOS RESPECTO A LO PROGRAMADO. | (NÚMERO DE PROGRAMAS EJECUTADOS/NÚMERO DE PROGRAMAS PROGRAMADOS)*100 | EFICACIA-ESTRATÉGICO-TRIMESTRAL | PORCENTAJE | 0 ACCIONES EN CUMPLIMIENTO DE LINEAS DE ACCIÓN (AÑO 2016) | 3 PROGRAMAS | ASCENDENTE | | 20 | | | |

| | Objetivo | Nombre | Definición del indicador | Método de Cálculo | Tipo-Dimensión-Frecuencia | Unidad de Medida | Línea Base | Metas | Sentido del Indicador | Parámetros de Semafización | T1 | T2 | T3 | T4 |
|-------------|--|--|--|---|---------------------------------|------------------|---|--|-----------------------|----------------------------|------|----|----|----|
| Actividades | B 01.- ACCESO GRATUITO A INTERNET EN PLAZAS PÚBLICAS | ESPACIOS PÚBLICOS CONECTADOS Y OPERANDO | DE TODOS LOS ESPACIOS PÚBLICOS CON ACCESO GRATUITO A INTERNET A CARGO DEL EJECUTIVO, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE PUNTOS OPERANDO. | (ESPACIOS GRATUITOS OPERANDO/TOTAL DE ESPACIOS CON ACCESO) * 100 | EFICACIA-ESTRATÉGICO-TRIMESTRAL | PORCENTAJE | 160 ESPACIOS PÚBLICOS (AÑO 2016) | 224 ESPACIOS PÚBLICOS | ASCENDENTE | | 1.67 | | | |
| | B 02.- FORTALECER INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES DE INTERCONEXIÓN CON LAS DEPENDENCIAS Y TECNOLÓGICA QUE SOPORTA LOS SERVICIOS EN LÍNEA | TIEMPO DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO GUBERNAMENTALES | DE TODOS LOS SERVICIOS Y TRÁMITES ELECTRÓNICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD DE ÉSTOS POR CONCEPTO DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES EN EL CENTRO DE DATOS DEL INSTITUTO. | (HORAS FALLA/ HORAS AÑO) *100 | EFICACIA-ESTRATÉGICO-TRIMESTRAL | PORCENTAJE | 354 DÍAS (AÑO 2016) | 361 DÍAS DE DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET | ASCENDENTE | | 24.9 | | | |
| | C 01.- ATENCIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES ELECTRÓNICOS | NÚMERO SISTEMAS APLICACIONES Y SERVICIOS DESARROLLADOS E IMPLEMENTADOS. | DE TODOS LOS SISTEMAS, APLICACIONES Y SERVICIOS DESARROLLADOS, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ QUE PORCENTAJE DE SISTEMAS HAN SIDO ENTREGADOS A LA DEPENDENCIA SOLICITANTE EN TIEMPO Y FORMA, INDEPENDIENTEMENTE DE SU OPERACIÓN. | (NÚMERO DE SISTEMAS, APLICACIONES Y SERVICIOS CON FORMATO ENTREGA-RECEPCIÓN/NÚMERO TOTAL DE SISTEMAS, APLICACIONES Y SERVICIOS DESARROLLADOS) * 100 | EFICACIA-ESTRATÉGICO-TRIMESTRAL | PORCENTAJE | 30 SISTEMAS, APLICACIONES Y SERVICIOS (AÑO 2016) | SISTEMAS, APLICACIONES Y SERVICIOS DESARROLLADOS, ENTREGADOS A LA DEPENDENCIA SOLICITANTE EN TIEMPO Y FORMA, INDEPENDIENTEMENTE DE SU OPERACIÓN. | ASCENDENTE | | 22.5 | | | |
| | C 02.- DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS, APLICACIONES Y SERVICIOS DIGITALES | GESTIÓN A SOLICITUDES DE CURP Y ATENCIÓN EN SOPORTE A USUARIOS DE TRÁMITES EN LÍNEA. | DE TODAS LAS OPERACIONES DE LOS SERVICIOS DE CURP, MESA DE AYUDA Y FIRMA ELECTRÓNICA, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE ACUERDO A LO PROYECTADO. | (CANTIDAD DE SOLICITUDES ATENDIDAS/CANTIDAD DE SOLICITUDES PROYECTADAS) *100 | EFICACIA-ESTRATÉGICO-TRIMESTRAL | PORCENTAJE | 400000 TRÁMITES DE CURP, FIRMA ELECTRÓNICA, Y MESA DE AYUDA (AÑO 2016) | ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN TRÁMITES DE LA CURP, SERVICIO DE MESA DE AYUDA Y FIRMA ELECTRÓNICA | ASCENDENTE | | 22.7 | | | |