

**PRESUPUESTO DE EGRESOS 2017
FICHA TÉCNICA DE MONITOREO (FTM)**

Clasificación Programática: E-PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
 Denominación del Pp: 45-AGENDA DIGITAL
 Eje de la Política Pública (PED): 4 - TRANSVERSAL I.- COLIMA CON UN GOBIERNO MODERNO, EFECTIVO Y TRANSPARENTE
 Unidad Presupuestal: INSTITUTO COLIMENSE PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO

	Objetivo	Nombre	Definición del indicador	Método de Cálculo	Tipo-Dimensión Frecuencia	Unidad de Medida	Línea Base	Metas	Sentido del Indicador	Parámetros de Semafización	T1	T2	T3	T4
Fin	CONTRIBUIR A FORTALECER LA RELACIÓN CON EL CIUDADANO MEDIANTE LA MODERNIZACIÓN DEL GOBIERNO CON LA IMPLEMENTACIÓN DE LA AGENDA DIGITAL.	USUARIOS CON CONEXIÓN MÓVIL A INTERNET MEDIANTE UN TELÉFONO INTELIGENTE POR ENTIDAD FEDERATIVA	INDIVIDUO DE SEIS O MÁS AÑOS DE EDAD QUE SE COMUNICÓ CON OTRA PERSONA MEDIANTE UN TELÉFONO MÓVIL INTELIGENTE*, DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES.	USUARIOS CON TELÉFONO MÓVIL INTELIGENTE/ENTRE EL TOTAL DE USUARIOS CON CONEXIÓN MOVIL	EFICACIA-ESTRATÉGICO-ANUAL	PORCENTAJE	76% PORCENTAJE DE POBLACIÓN DEL ESTADO DE COLIMA (AÑO 2016)	80%	ASCENDENTE		0	0	0	
Propósito	LA SOCIEDAD COLIMENSE ESTA INTEGRADA Y TOTALMENTE INTERCOMUNICADA PROMOVINDO LA CONSTRUCCIÓN DE UNA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO, INCLUSIVA, CENTRADA EN LAS PERSONAS Y ORIENTADA AL DESARROLLO.	PORCENTAJE DE USUARIOS DE INTERNET POR ENTIDAD FEDERATIVA	INDIVIDUO DE SEIS O MÁS AÑOS EN LA ENTIDAD QUE EN FORMA EVENTUAL O COTIDIANA, Y DE MANERA AUTÓNOMA, HA ACCEDIDO Y REALIZADO ALGUNA ACTIVIDAD EN INTERNET EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES.	POBLACIÓN USUARIA DE INTERNET EN LA ENTIDAD ENTRE LA POBLACIÓN TOTAL EN LA ENTIDAD	EFICACIA-ESTRATÉGICO-ANUAL	PORCENTAJE	60 PORCENTAJE DE POBLACIÓN DEL ESTADO DE COLIMA (AÑO 2016)	64	ASCENDENTE		0	0	0	
Componentes	A.- COORDINACIÓN DE ACCIONES EN MATERIA DE AGENDA DIGITAL ATENDIDA	LÍNEAS DE ACCIÓN CUMPLIDAS DERIVADAS DEL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO EN LA EJECUCIÓN DE LA AGENDA DIGITAL.	DE TODAS LAS ACCIONES DERIVADAS DE LA EJECUCIÓN DE LA AGENDA DIGITAL, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE ACCIONES ATENDIDAS RESPECTO A LAS PROGRAMADAS EN CUMPLIMIENTO DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO.	((NÚMERO DE ACCIONES ATENDIDAS/NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS)*100	EFICACIA-ESTRATÉGICO-TRIMESTRAL	PORCENTAJE	0 ACCIONES EN CUMPLIMIENTO DE LINEAS DE ACCIÓN (AÑO 2016)	7 LÍNEAS DE ACCIÓN	ASCENDENTE		23	48	73	
	B.- CONECTIVIDAD DIGITAL ATENDIDA	ESPACIOS PÚBLICOS CONECTADOS Y OPERANDO; TIEMPO DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO GUBERNAMENTALES.	DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS CON ACCESO GRATUITO ASÍ COMO DE LA INFRAESTRUCTURA QUE SOPORTA LOS TRÁMITES EN LÍNEA, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PROMEDIO DE AMBOS.	((HORAS FALLA/ HORAS AÑO) * 100)+(ESPACIOS GRATUITOS OPERANDO/TOTAL DE ESPACIOS CON ACCESO) * 100)/2	EFICACIA-ESTRATÉGICO-TRIMESTRAL	PORCENTAJE	354 DÍAS (AÑO 2016)	361 DÍAS, 224 ESPACIOS PÚBLICOS	ASCENDENTE		13.3	25.8	37	
	C.- SISTEMAS Y SERVICIOS DIGITALES DESARROLLADOS	NÚMERO DE SISTEMAS APLICACIONES Y SERVICIOS DESARROLLADOS; ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS OTORGADOS Y OFERTADOS	DE TODOS LOS SISTEMAS, APLICACIONES Y SERVICIOS DESARROLLADOS, ASÍ COMO DE LOS TRÁMITES ELECTRÓNICOS ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PROMEDIO DE AMBOS.	((NÚMERO DE SISTEMAS, APLICACIONES Y SERVICIOS CON FORMATO ENTREGA-RECEPCIÓN/NÚMERO TOTAL DE SISTEMAS, APLICACIONES Y SERVICIOS DESARROLLADOS) X 100)+((ESPACIOS GRATUITOS OPERANDO/TOTAL DE ESPACIOS CON ACCESO) X 100))/2	EFICACIA-ESTRATÉGICO-TRIMESTRAL	PORCENTAJE	30 APLICACIONES Y/O SERVICIOS, TRÁMITES. (AÑO 2016)	40 APLICACIONES Y/O SERVICIOS DESARROLLADOS, APOYO EN 450 MIL TRÁMITES/SERVICIOS DE CURP Y MESA DE AYUDA	ASCENDENTE		23	43	76	
A 01.- EJECUCIÓN DE ACCIONES DE LA AGENDA DIGITAL		CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN DE LA AGENDA DIGITAL	DE TODAS LAS ACCIONES DERIVADAS DE LA EJECUCIÓN DE LA AGENDA DIGITAL, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE LÍNEAS DE ACCIÓN ATENDIDAS RESPECTO A LAS PROGRAMADAS.	(NÚMERO DE LÍNEAS DE ACCIÓN ATENDIDA/NÚMERO LÍNEAS DE ACCIÓN PROGRAMADAS)*100	EFICACIA-ESTRATÉGICO-TRIMESTRAL	PORCENTAJE	0 PROGRAMAS (AÑO 2016)	3 PROGRAMAS	ASCENDENTE		25	50	75	
	A 02.- PROGRAMA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL Y ADMINISTRATIVO	ANTEPROYECTOS DE INICIATIVAS MANUALES NORMATIVOS NORMAS ADOPTADAS LINEAS DE ACCIÓN CUMPLIDAS	DE LOS PROGRAMAS DE DESARROLLO INSTITUCIONAL Y ADMINISTRATIVO, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE AVANCE DE LOS PROGRAMAS IMPLEMENTADOS RESPECTO A LO PROGRAMADO.	(NÚMERO DE PROGRAMAS EJECUTADOS/NÚMERO DE PROGRAMAS PROGRAMADOS)*100	EFICACIA-ESTRATÉGICO-TRIMESTRAL	PORCENTAJE	0 ACCIONES EN CUMPLIMIENTO DE LINEAS DE ACCIÓN (AÑO 2016)	3 PROGRAMAS	ASCENDENTE		20	45	70	

	Objetivo	Nombre	Definición del indicador	Método de Cálculo	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Unidad de Medida	Línea Base	Metas	Sentido del Indicador	Parámetros de Semafización	T1	T2	T3	T4
Actividades	B 01.- ACCESO GRATUITO A INTERNET EN PLAZAS PÚBLICAS	ESPACIOS PÚBLICOS CONECTADOS Y OPERANDO	DE TODOS LOS ESPACIOS PÚBLICOS CON ACCESO GRATUITO A INTERNET A CARGO DEL EJECUTIVO, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE PUNTOS OPERANDO.	(ESPACIOS GRATUITOS OPERANDO/TOTAL DE ESPACIOS CON ACCESO) * 100	EFICACIA-ESTRATÉGICO-TRIMESTRAL	PORCENTAJE	160 ESPACIOS PÚBLICOS (AÑO 2016)	224 ESPACIOS PÚBLICOS	ASCENDENTE		1.67	1.67	0	
	B 02.- FORTALECER INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES DE INTERCONEXIÓN CON LAS DEPENDENCIAS Y TECNOLÓGICA QUE SOPORTA LOS SERVICIOS EN LÍNEA	TIEMPO DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO GUBERNAMENTALES	DE TODOS LOS SERVICIOS Y TRÁMITES ELECTRÓNICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD DE ÉSTOS POR CONCEPTO DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES EN EL CENTRO DE DATOS DEL INSTITUTO.	(HORAS FALLA/ HORAS AÑO) *100	EFICACIA-ESTRATÉGICO-TRIMESTRAL	PORCENTAJE	354 DÍAS (AÑO 2016)	361 DÍAS DE DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET	ASCENDENTE		24.9	49.9	75	
	C 01.- ATENCIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES ELECTRÓNICOS	NÚMERO SISTEMAS APLICACIONES Y SERVICIOS DESARROLLADOS E IMPLEMENTADOS.	DE TODOS LOS SISTEMAS, APLICACIONES Y SERVICIOS DESARROLLADOS, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ QUE PORCENTAJE DE SISTEMAS HAN SIDO ENTREGADOS A LA DEPENDENCIA SOLICITANTE EN TIEMPO Y FORMA, INDEPENDIENTEMENTE DE SU OPERACIÓN.	(NÚMERO DE SISTEMAS, APLICACIONES Y SERVICIOS CON FORMATO ENTREGA-RECEPCIÓN/NÚMERO TOTAL DE SISTEMAS, APLICACIONES Y SERVICIOS DESARROLLADOS) * 100	EFICACIA-ESTRATÉGICO-TRIMESTRAL	PORCENTAJE	30 SISTEMAS, APLICACIONES Y SERVICIOS (AÑO 2016)	SISTEMAS, APLICACIONES Y SERVICIOS DESARROLLADOS, ENTREGADOS A LA DEPENDENCIA SOLICITANTE EN TIEMPO Y FORMA, INDEPENDIENTEMENTE DE SU OPERACIÓN.	ASCENDENTE		22.5	40	82	
	C 02.- DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS, APLICACIONES Y SERVICIOS DIGITALES	GESTIÓN A SOLICITUDES DE CURP Y ATENCIÓN EN SOPORTE A USUARIOS DE TRÁMITES EN LÍNEA.	DE TODAS LAS OPERACIONES DE LOS SERVICIOS DE CURP, MESA DE AYUDA Y FIRMA ELECTRÓNICA, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE ACUERDO A LO PROYECTADO.	(CANTIDAD DE SOLICITUDES ATENDIDAS/CANTIDAD DE SOLICITUDES PROYECTADAS) *100	EFICACIA-ESTRATÉGICO-TRIMESTRAL	PORCENTAJE	400000 TRÁMITES DE CURP, FIRMA ELECTRÓNICA, Y MESA DE AYUDA (AÑO 2016)	ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN TRÁMITES DE LA CURP, SERVICIO DE MESA DE AYUDA Y FIRMA ELECTRÓNICA	ASCENDENTE		22.7	46	70	