

**PRESUPUESTO DE EGRESOS 2017
FICHA TÉCNICA DE MONITOREO (FTM)**

Clasificación Programática: E-PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
 Denominación del Pp: 42-ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
 Eje de la Política Pública (PED): 4 - TRANSVERSAL I.- COLIMA CON UN GOBIERNO MODERNO, EFECTIVO Y TRANSPARENTE
 Unidad Presupuestal: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

	Objetivo	Nombre	Definición del indicador	Método de Cálculo	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Unidad de Medida	Línea Base	Metas	Sentido del Indicador	T1	T2	T3	T4
Fin	CONTRIBUIR EN LA CONSOLIDACIÓN DE UNA GESTIÓN PÚBLICA MODERNA Y EFICIENTE, MEDIANTE LA ATENCIÓN OPORTUNA Y EFICAZ DE LAS NECESIDADES DE TALENTO Y CAPITAL HUMANO, ASÍ COMO DEL EQUIPAMIENTO, TECNOLOGÍA Y RECURSOS MATERIALES DE LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL PODER EJECUTIVO, CON CALIDAD, TRANSPARENCIA Y RESPONSABILIDAD.	PORCENTAJE DE DEPENDENCIAS CON GASTO EN SERVICIOS PERSONALES Y GENERALES, EQUILIBRADO	DEPENDENCIAS QUE CUENTAN CON SERVICIOS DE LUZ, AGUA, ARRENDAMIENTOS, SEGUROS, MANTENIMIENTO VEHICULAR, COMBUSTIBLE, TELEFONÍA Y NÓMINA	(DEPENDENCIAS CON GASTO EN SERVICIOS PERSONALES Y GENERALES EQUILIBRADOS / TOTAL DE DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS) * 100	EFICACIA-ESTRATÉGICO-ANUAL	PORCENTAJE	0 NÚMERO DE DEPENDENCIAS CON GASTOS DE SERVICIOS GENERALES Y PERSONALES, EQUILIBRADOS. (AÑO 2017)	17 DEPENDENCIAS CON GASTO EN SERVICIOS PERSONALES Y GENERALES, EQUILIBRADO.	ASCENDENTE	80			
Propósito	LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO CUENTAN CON LOS ELEMENTOS HUMANOS, MATERIALES, TÉCNICOS Y DE SERVICIO NECESARIOS, PARA CUMPLIR DE MANERA OPORTUNA Y EFICIENTE CON SUS ATRIBUCIONES Y FUNCIONES.	PORCENTAJE DE DEPENDENCIAS CON ELEMENTOS HUMANOS, MATERIALES, TÉCNICOS Y DE SERVICIOS, SUMINISTRADOS.	DEPENDENCIAS A LAS QUE SE LES SUMINISTRAN ELEMENTOS HUMANOS, MATERIALES, TÉCNICOS Y DE SERVICIOS.	(DEPENDENCIAS CON ELEMENTOS HUMANOS, MATERIALES, TÉCNICOS Y DE SERVICIOS / TOTAL DE DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS) * 100	EFICACIA-ESTRATÉGICO-ANUAL	PORCENTAJE	17 NÚMERO DE DEPENDENCIAS CON ELEMENTOS HUMANOS, MATERIALES, TÉCNICOS Y DE SERVICIOS, SUMINISTRADOS. (AÑO 2017)	17 DEPENDENCIAS CON ELEMENTOS HUMANOS, MATERIALES, TÉCNICOS Y DE SERVICIOS, SUMINISTRADOS.	ASCENDENTE	100			
Componentes	A.- TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO REMUNERADOS EN TIEMPO Y FORMA	PORCENTAJE DE TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO REMUNERADOS EN TIEMPO Y FORMA	PORCENTAJE DE TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO REMUNERADOS EN TIEMPO Y FORMA, CONTANDO A JUBILADOS Y PENSIONADOS, EXCEPTUANDO OPD\S	(NÚMERO DE TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO REMUNERADOS EN TIEMPO Y FORMA/TOTAL DE TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO)*100	EFICACIA-GESTIÓN-ANUAL	PORCENTAJE	9686 TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO REMUNERADOS EN TIEMPO Y FORMA (AÑO 2016)	9686 TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO REMUNERADOS EN TIEMPO Y FORMA	ASCENDENTE	100			
	B.- TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO CAPACITADOS	PORCENTAJE DE TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO CAPACITADOS	PERSONAL CAPACITADO DE LAS OFICINAS CENTRALIZADAS DEL GOBIERNO DEL ESTADO	(NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS/NÚMERO DE PERSONAS QUE LABORAN EN EL PODER EJECUTIVO CENTRALIZADO)*100	EFICACIA-GESTIÓN-ANUAL	PORCENTAJE	503 PERSONAS CAPACITADAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRALIZADA (AÑO 2017)	CAPACITAR AL MENOS AL 85 POR CIENTO DEL PERSONAL QUE LABORA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRALIZADA	ASCENDENTE	0			
	C.- PROCESOS, TRÁMITES Y SERVICIOS GUBERNAMENTALES EJECUTADOS CON CALIDAD	PORCENTAJE DE DEPENDENCIAS QUE CUENTAN CON TRÁMITES, PROCESOS Y SERVICIOS GUBERNAMENTALES EJECUTADOS CON CALIDAD	DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS QUE CUENTAN CON DOCUMENTACIÓN ORGANIZACIONAL ACTUALIZADA Y MEJORAS EN SUS TRÁMITES Y SERVICIOS.	(NÚMERO DE DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS CON TRÁMITES, PROCESOS Y SERVICIOS GUBERNAMENTALES EJECUTADOS CON CALIDAD/NÚMERO TOTAL DE DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS)*100	EFICACIA-GESTIÓN-ANUAL	PORCENTAJE	3 DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS DEL EJECUTIVO QUE CUENTAN CON TRÁMITES, PROCESOS Y SERVICIOS DE CALIDAD (AÑO 2016)	LOGRAR QUE LAS 18 DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS EJECUTEN SUS TRÁMITES, PROCESOS Y SERVICIOS GUBERNAMENTALES CON CALIDAD	ASCENDENTE	10			
	D.- PROCESOS DE LICITACIONES Y ADQUISICIONES REALIZADOS	PROCESOS DE LICITACIONES Y ADQUISICIONES REALIZADOS	PROCESOS DE LICITACIONES Y ADQUISICIONES REALIZADOS EN EL COMITÉ CENTRAL DE ADQUISICIONES DEL GOBIERNO DEL ESTADO	(PROCESOS DE LICITACIONES DESAHOGADOS/PROCESOS DE LICITACIONES REQUERIDOS)*100	EFICACIA-GESTIÓN-ANUAL	PORCENTAJE	1034 PROCEDIMIENTOS DE ADQUISICIONES Y LICITACIONES PÚBLICAS ATENDIDOS (AÑO 2016)	1030 PROCEDIMIENTOS DE LICITACIÓN Y ADQUISICIÓN ATENDIDOS POR PARTE DEL COMITÉ CENTRAL DE ADQUISICIONES DEL GOBIERNO DEL ESTADO	ASCENDENTE	100			
	E.- INVENTARIO DE BIENES PATRIMONIALES ACTUALIZADO	PORCENTAJE DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES DEL INVENTARIO ACTUALIZADO, PROPIEDAD DEL GOBIERNO DEL ESTADO	INVENTARIO DE LOS BIENES PATRIMONIALES ACTUALIZADO	(NÚMERO TOTAL DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES DEL INVENTARIO ACTUALIZADO/NÚMERO TOTAL DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES PROPIEDAD DEL GOBIERNO DEL ESTADO)*100	EFICACIA-GESTIÓN-ANUAL	PORCENTAJE	36859 36859 BIENES MUEBLES ACTUALIZADOS, DEJANDO FUERA LOS INMUEBLES (AÑO 2016)	17 DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS CUENTAN CON INVENTARIO ACTUALIZADO DE SUS BIENES MUEBLES E INMUEBLES	ASCENDENTE	25			
	F.- DEPENDENCIAS DEL EJECUTIVO ESTATAL PROVISTAS DE SERVICIOS GENERALES	PORCENTAJE DE DEPENDENCIAS CON GASTOS EN SERVICIOS GENERALES	DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL QUE OBTIENEN SERVICIOS GENERALES DE MANERA OPORTUNA	(NÚMERO DE DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS REQUIRIENTES/NÚMERO DE DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS ATENDIDAS)*100	EFICACIA-GESTIÓN-ANUAL	PORCENTAJE	17 DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS ATENDIDAS CON SERVICIOS GENERALES (AÑO 2016)	17 DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS ATENDIDAS CON SERVICIOS GENERALES	ASCENDENTE	100			

	Objetivo	Nombre	Definición del indicador	Método de Cálculo	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Unidad de Medida	Línea Base	Metas	Sentido del Indicador	T1	T2	T3	T4
	H.- NECESIDADES MATERIALES, TÉCNICAS Y FINANCIERAS ATENDIDAS PARA LA CONDUCCIÓN DE LA POLÍTICA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES SUSTANTIVAS ENCAMINADAS A CUBRIR LAS NECESIDADES MATERIALES, TÉCNICAS Y FINANCIERAS PARA LA CONDUCCIÓN DE LA POLÍTICA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES SUSTANTIVAS REALIZADAS POR LA COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA Y COORDINACIÓN JURÍDICA PARA DAR SOPORTE A LAS GESTIONES DE LA SECRETARÍA	(NÚMERO DE ACTIVIDADES SUSTANTIVAS REALIZADAS/NÚMERO DE ACTIVIDADES SUSTANTIVAS PROGRAMADAS)*100	EFICACIA-GESTIÓN-ANUAL	PORCENTAJE	4 ACTIVIDADES GENERALES PARA LA ADECUADA GESTIÓN DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA (AÑO 2016)	DESARROLLAR ACTIVIDADES SUSTANTIVAS ADMINISTRATIVAS Y JURÍDICAS PARA DAR SOPORTE Y CERTEZA A LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	ASCENDENTE	100			
	A 01.- ADMINISTRACIÓN DE LOS PROCESOS DE CONTROL DEL CAPITAL HUMANO AL SERVICIO DEL PODER EJECUTIVO	PORCENTAJE DE PLAZAS EJERCIDAS EN CAPITAL HUMANO AL SERVICIO DEL PODER EJECUTIVO	PORCENTAJE DE PLAZAS EJERCIDAS EN CAPITAL HUMANO AL SERVICIO DEL PODER EJECUTIVO	(NÚMERO DE PLAZAS EJERCIDAS/NÚMERO DE PLAZAS PRESUPUESTADAS)*100	EFICACIA-GESTIÓN-ANUAL	PORCENTAJE	6505 PLAZAS EJERCIDAS (AÑO 2016)	MANTENER LAS 6505 PLAZAS EJERCIDAS EN EL CAPITAL HUMANO AL SERVICIO DEL PODER EJECUTIVO	CONSTANTE	98.3			
	B 01.- CAPACITACIÓN AL CAPITAL HUMANO	CAPACITACIÓN AL CAPITAL HUMANO	CURSOS DE CAPACITACIÓN APROVECHADOS POR EL PERSONAL DE CAPITAL HUMANO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRALIZADA	(CURSOS DE CAPACITACIÓN IMPARTIDOS AL PERSONAL /CURSOS DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS) * 100	EFICACIA-GESTIÓN-ANUAL	PORCENTAJE	156 CURSOS DE CAPACITACIÓN OFERTADOS (AÑO 2016)	IMPARTIR 218 CURSOS DE CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRALIZADA	ASCENDENTE	25			
	B 02.- EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL CAPITAL HUMANO	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	EVALUACIÓN DEL PERSONAL CONTRATADO PARA REVISAR QUE CUMPLA CON EL PERFIL DE PUESTOS REQUERIDO	(NÚMERO DE PERSONAL EVALUADO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRALIZADA/NÚMERO DE PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRALIZADA)*100 SE EXCEPTÚA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, SALUD, SEGURIDAD PÚBLICA Y PROCURADURÍA	EFICACIA-GESTIÓN-ANUAL	PORCENTAJE	0 PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRALIZADA EVALUADO, EXCEPTUANDO SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, SALUD, PROCURADURÍA Y SEGURIDAD PÚBLICA (AÑO 2016)	EVALUAR AL MENOS EL 80% DEL PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRALIZADA	ASCENDENTE	0			
	C 01.- DESARROLLO ORGANIZACIONAL	PORCENTAJE DE DEPENDENCIAS CON DOCUMENTACIÓN ORGANIZACIONAL ACTUALIZADA	QUE LAS DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS DEL PODER EJECUTIVO, CUENTEN CON ORGANIGRAMAS, REGLAMENTO INTERIOR Y MANUAL DE ORGANIZACIÓN	(NÚMERO DE DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS CON DOCUMENTACIÓN ORGANIZACIONAL ACTUALIZADA/TOTAL DE DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS)*100	EFICACIA-GESTIÓN-ANUAL	PORCENTAJE	16 DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS DEL PODER EJECUTIVO QUE CUENTAN CON DOCUMENTACIÓN ORGANIZACIONAL ACTUALIZADA (AÑO 2016)	LOGRAR QUE LAS 18 DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS DEL PODER EJECUTIVO CUENTEN CON REGLAMENTO, ORGANIGRAMA Y MANUAL DE ORGANIZACIÓN ACTUALIZADOS	ASCENDENTE	10			
	C 02.- EVALUACIÓN INTEGRAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO	PORCENTAJE DE DEPENDENCIAS CON MEJORAS IMPLEMENTADAS	EVALUACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LAS DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS DEL GOBIERNO DEL ESTADO, PARA DETECTAR ÁREAS DE OPORTUNIDAD E IMPLEMENTAR MEJORAS	(NÚMERO DE DEPENDENCIAS CON MEJORAS/NÚMERO DE EVALUACIONES REALIZADAS)*100	EFICACIA-GESTIÓN-ANUAL	PORCENTAJE	2 EVALUACIONES REALIZADAS A LOS TRÁMITES Y SERVICIOS DE MAYOR IMPACTO (AÑO 2016)	REALIZAR ANUALMENTE 4 EVALUACIONES DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE MAYOR IMPACTO, DE LAS DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS.	ASCENDENTE	25			
	C 03.- IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA NORMA ISO 18091:2014	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA ISO 18091:2014	DESARROLLO DEL SISTEMA DIAGNÓSTICO PARA GOBIERNOS LOCALES (NORMA ISO 18091:2014)	(NÚMERO DE DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS CON LA NORMA IMPLEMENTADA/TOTAL DE LAS DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS)*100	EFICACIA-GESTIÓN-ANUAL	PORCENTAJE	0 DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS CON LA NORMA ISO 18091:2014 IMPLEMENTADA (AÑO 2016)	IMPLEMENTAR EN 18 DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS LA NORMA ISO 18091:2014	ASCENDENTE	0			
	D 01.- OTRAS ADQUISICIONES DISTINTAS A LAS LICITACIONES PÚBLICAS	ADQUISICIONES DISTINTAS A LAS LICITACIONES PÚBLICAS	PROCESOS DE ADQUISICIONES QUE SE LLEVAN A CABO DE MANERA DISTINTA A LAS LICITACIONES PÚBLICAS	(NÚMERO DE PROCESOS DE ADQUISICIONES DESAHOGADOS/NÚMERO DE PROCESOS DE ADQUISICIONES SOLICITADOS)*100	EFICACIA-GESTIÓN-ANUAL	PORCENTAJE	1003 PROCESOS DE ADQUISICIONES DISTINTOS A LA LICITACIÓN PÚBLICA (AÑO 2016)	1000 PROCESOS DE ADQUISICIONES DESAHOGADOS CORRESPONDIENTES AL COMITÉ CENTRAL DE ADQUISICIONES	ASCENDENTE	100			
	D 02.- PROCESO DE LICITACIONES PÚBLICAS	NÚMERO DE PROCESO DE LICITACIONES PÚBLICAS	NÚMERO DE ADQUISICIONES LLEVADAS A CABO MEDIANTE LICITACIÓN PÚBLICA	NÚMERO DE PROCESO DE ADQUISICIONES LLEVADOS A CABO MEDIANTE LICITACIÓN PÚBLICA	EFICACIA-GESTIÓN-ANUAL	DICTAMENES	31 PROCESOS DE ADQUISICIONES MEDIANTE LICITACIÓN (AÑO 2016)	31 PROCESOS DE LICITACIÓN LLEVADOS A CABO DENTRO DEL COMITÉ CENTRAL DE ADQUISICIONES DEL GOBIERNO DEL ESTADO	ASCENDENTE	0			
	E 02.- REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DEL PATRIMONIO	PORCENTAJE DE REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES PROPIEDAD DEL GOBIERNO DEL ESTADO	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA LA ADMINISTRACIÓN, USO Y RESGUARDO DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES PATRIMONIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO	(NÚMERO BIENES MUEBLES E INMUEBLES REGISTRADOS Y ACTUALIZADOS/NÚMERO TOTAL DE BIENES PROPIEDAD DE GOBIERNO DEL ESTADO)*100	EFICACIA-GESTIÓN-ANUAL	PORCENTAJE	0 AVALÚOS COMPLETOS REALIZADOS DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES POR DEPENDENCIA (AÑO 2016)	17 DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS CUENTAN CON REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DE SUS BIENES MUEBLES E INMUEBLES	ASCENDENTE	25			
	F 01.- ADMINISTRACIÓN DE COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PAGO DEL SERVICIO DE COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	CONTROL Y SUMINISTRO DE COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES A VEHÍCULOS DE GOBIERNO DEL ESTADO	(NÚMERO DE SOLICITUDES DE LAS DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS/NÚMERO DE SOLICITUDES PAGADAS POR EL SERVICIO)*100	EFICACIA-GESTIÓN-ANUAL	PORCENTAJE	100788 SERVICIOS DE SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE EFECTUADOS (AÑO 2016)	17 DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS CON SUMINISTRO DE COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES PARA SUS VEHÍCULOS	ASCENDENTE	100			

	Objetivo	Nombre	Definición del indicador	Método de Cálculo	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Unidad de Medida	Línea Base	Metas	Sentido del Indicador	T1	T2	T3	T4
Actividades	F 02.- ADMINISTRACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA	PORCENTAJE DE DEPENDENCIAS A LAS QUE SE LES TRAMITA EL PAGO DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	TRAMITAR A SOLICITUD DE LAS DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS LA CONTRATACIÓN Y PAGO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	(NÚMERO DE DEPENDENCIAS A LAS QUE SE LES TRAMITA EL PAGO DE LUZ/NÚMERO DE DEPENDENCIAS CON SERVICIOS CENTRALIZADOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA)*100	EFICACIA-GESTIÓN-ANUAL	PORCENTAJE	300 SERVICIOS EFECTUADOS PARA EL PAGO DE ENERGÍA ELÉCTRICA (AÑO 2016)	TRAMITAR Y SUMINISTRAR ENERGÍA ELÉCTRICA A 17 DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS	ASCENDENTE	100			
	F 03.- MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE LAS DEPENDENCIAS ATENDIDAS RESPECTO DEL SERVICIO DE SEGURO Y MANTENIMIENTO DE VEHICULOS	TRAMITE DE SOLICITUDES DE LAS DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS PARA CONTRATACIÓN Y PAGO DE SEGUROS Y MANTENIMIENTO VEHICULAR	(NÚMERO DE SOLICITUDES DE LAS DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS/NÚMERO DE SOLICITUDES PAGADAS POR EL SERVICIO)*100	EFICACIA-GESTIÓN-ANUAL	PORCENTAJE	2900 SERVICIOS EFECTUADOS PARA PAGO DE SEGUROS Y MANTENIMIENTO VEHICULAR (AÑO 2017)	17 DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS CON SUMINISTRO DE PAGO DE SERVICIOS DE SEGURO Y MANTENIMIENTO VEHICULAR	ASCENDENTE	100			
	F 04.- OTROS SERVICIOS GENERALES	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PAGO DE OTROS SERVICIOS GENERALES	TRÁMITE DE SOLICITUDES DE CONTRATACIÓN Y PAGO DE OTROS SERVICIOS GENERALES QUE REALIZAN LAS DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS	(NÚMERO DE SOLICITUDES DE LAS DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS/NÚMERO DE SOLICITUDES PAGADAS POR EL SERVICIO)*100	EFICACIA-GESTIÓN-ANUAL	PORCENTAJE	400 NÚMERO DE OTROS SERVICIOS GENERALES ATENDIDOS (AÑO 2016)	17 DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS CON SUMINISTRO DE PAGO DE OTROS SERVICIOS GENERALES	ASCENDENTE	100			
	F 05.- SERVICIO DE TELEFONÍA (FIJA Y MÓVIL)	PORCENTAJE DE TELEFONÍA FIJA, MÓVIL E INTERNET SUMINISTRADO	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS PARA EL PAGO DE TELEFONÍA E INTERNET ATENDIDO	(NÚMERO DE SOLICITUDES DE LAS DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS/NÚMERO DE SOLICITUDES PAGADAS POR EL SERVICIO)*100	EFICACIA-GESTIÓN-ANUAL	PORCENTAJE	5480 NÚMERO DE SERVICIOS EFECTUADOS PARA EL PAGO DE TELEFONÍA E INTERNET (AÑO 2016)	TRAMITAR A SOLICITUD DE LAS 17 DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRALIZADA, LA CONTRATACIÓN Y PAGO DE TELEFONÍA E INTERNET	ASCENDENTE	100			
	H 01.- ACTIVIDADES DE REPRESENTACIÓN DEL EJECUTIVO EN LA CIUDAD DE MÉXICO	ACTIVIDADES DE REPRESENTACIÓN DEL EJECUTIVO EN LA CIUDAD DE MÉXICO	ACTIVIDADES DE APOYO LOGÍSTICO, ADMINISTRATIVO Y DE REPRESENTACIÓN DEL EJECUTIVO EN LA CIUDAD DE MÉXICO	(ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS SOLICITADAS/ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS)*100	EFICIENCIA-GESTIÓN-ANUAL	PORCENTAJE	100 ACTIVIDADES DE REPRESENTACIÓN (AÑO 2016)	LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES DE APOYO LOGÍSTICO, ADMINISTRATIVO Y DE REPRESENTACIÓN DEL EJECUTIVO EN LA CIUDAD DE MÉXICO	ASCENDENTE	100			
	H 02.- ASESORÍA JURÍDICA PARA LA ATENCIÓN DE ASUNTOS EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA	ASESORÍA JURÍDICA PARA LA ATENCIÓN DE ASUNTOS EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA	ACTIVIDADES DE ASESORÍA JURÍDICA REALIZADAS PARA DAR SOPORTE A LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA	(NÚMERO DE ACTIVIDADES JURÍDICAS PROGRAMADAS/ACTIVIDADES JURÍDICAS REALIZADAS)*100	EFICACIA-GESTIÓN-ANUAL	PORCENTAJE	700 ACCIONES EN MATERIA JURÍDICA (AÑO 2016)	BRINDAR Y DESARROLLAR ACCIONES EN MATERIA JURÍDICA QUE PERMITAN DAR CERTEZA A LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA	ASCENDENTE	100			
	H 03.- CORDINACIÓN Y SUPERVISIÓN DE ACTIVIDADES DE APOYO Y CONTROL ADMINISTRATIVO	CORDINACIÓN Y SUPERVISIÓN DE ACTIVIDADES DE APOYO Y CONTROL ADMINISTRATIVO	ACTIVIDADES DE APOYO A LAS DIFERENTES ÁREAS DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA	(NÚMERO DE ACTIVIDADES REQUERIDAS/NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS)*100	EFICIENCIA-GESTIÓN-ANUAL	PORCENTAJE	350 ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS TALES COMO ADECUACIONES PRESUPUESTALES, TRÁMITES DE PAGO, TRÁMITES DE VIÁTICOS, ENTRE OTROS (AÑO 2016)	DESARROLLAR LAS ACTIVIDADES DE APOYO ADMINISTRATIVO PARA DAR SOPORTE A LAS DIFERENTES ÁREAS DE LA SECRETARÍA	ASCENDENTE	100			
	H 04.- PLANEACIÓN Y CONDUCCIÓN DE LAS FUNCIONES SUSTANTIVAS EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA	PLANEACIÓN Y CONDUCCIÓN DE LAS FUNCIONES SUSTANTIVAS EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA	PROYECTOS ESPECIALES REALIZADOS POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA	(PROYECTOS ESPECIALES REALIZADOS/PROYECTOS ESPECIALES SOLICITADOS)*100	EFICIENCIA-GESTIÓN-ANUAL	PORCENTAJE	3 PROYECTOS SUSTANTIVOS EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN (AÑO 2016)	DAR SOPORTE ADMINISTRATIVO AL FUNCIONAMIENTO DE CASA COLIMA EN LOS ÁNGELES, CALIFORNIA , ADQUISICIÓN DE FLOTILLA VEHICULAR PARA LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS ESTATALES Y PROYECTO DE ESTUDIOS ACTUARIALES PARA LA REFORMA DEL SISTEMA DE PENSIONES	ASCENDENTE	100			
	H 05.- REALIZACIÓN DE EVENTOS ESPECIALES	EVENTOS ESPECIALES REALIZADOS	EVENTOS ESPECIALES REALIZADOS EN APOYO DE LA AGENDA DEL GOBERNADOR	(NÚMERO DE EVENTOS ESPECIALES SOLICITADOS/NÚMERO DE EVENTOS PROGRAMADOS)*100	EFICIENCIA-GESTIÓN-ANUAL	PORCENTAJE	400 EVENTOS ESPECIALES REALIZADOS (AÑO 2016)	EVENTOS ESPECIALES REALIZADOS EN APOYO DE LA AGENDA DEL GOBERNADOR	ASCENDENTE	100			