

OBJETIVOS	INDICADORES	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	Tipo-Dimensión-Frecuencia	UNIDAD DE MEDIDA	LÍNEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR
A 01.- EJECUCIÓN DE ACCIONES DE LA AGENDA DIGITAL	CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN DE LA AGENDA DIGITAL	DE TODAS LAS ACCIONES DERIVADAS DE LA EJECUCIÓN DE LA AGENDA DIGITAL, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE LÍNEAS DE ACCIÓN ATENDIDAS RESPECTO A LAS PROGRAMADAS.	(NÚMERO DE LÍNEAS DE ACCIÓN ATENDIDA/NÚMERO LÍNEAS DE ACCIÓN PROGRAMADAS)*100	Eficacia-Estratégico-Trimestral	PORCENTAJE	0 PROGRAMAS (AÑO 2016 )	3 PROGRAMAS	ASCENDENTE
A 02.- PROGRAMA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL Y ADMINISTRATIVO	ANTEPROYECTOS DE INICIATIVAS MANUALES NORMATIVOS NORMAS ADOPTADAS LINEAS DE ACCIÓN CUMPLIDAS	DE LOS PROGRAMAS DE DESARROLLO INSTITUCIONAL Y ADMINISTRATIVO, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE AVANCE DE LOS PROGRAMAS IMPLEMENTADOS RESPECTO A LO PROGRAMADO.	(NÚMERO DE PROGRAMAS EJECUTADOS/NÚMERO DE PROGRAMAS PROGRAMADOS)*100	Eficacia-Estratégico-Trimestral	PORCENTAJE	0 ACCIONES EN CUMPLIMIENTO DE LINEAS DE ACCIÓN (AÑO 2016 )	3 PROGRAMAS	ASCENDENTE
B 01.- ACCESO GRATUITO A INTERNET EN PLAZAS PÚBLICAS	ESPACIOS PÚBLICOS CONECTADOS Y OPERANDO	DE TODOS LOS ESPACIOS PÚBLICOS CON ACCESO GRATUITO A INTERNET A CARGO DEL EJECUTIVO, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE PUNTOS OPERANDO.	(ESPACIOS GRATUITOS OPERANDO/TOTAL DE ESPACIOS CON ACCESO) * 100	Eficacia-Estratégico-Trimestral	PORCENTAJE	160 ESPACIOS PÚBLICOS (AÑO 2016 )	224 ESPACIOS PÚBLICOS	ASCENDENTE
B 02.- FORTALECER INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES DE INTERCONEXIÓN CON LAS DEPENDENCIAS Y TECNOLÓGICA QUE SOPORTA LOS SERVICIOS EN LÍNEA	TIEMPO DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO GUBERNAMENTALES	DE TODOS LOS SERVICIOS Y TRÁMITES ELECTRÓNICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD DE ÉSTOS POR CONCEPTO DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES EN EL CENTRO DE DATOS DEL INSTITUTO.	(HORAS FALLA/ HORAS AÑO) *100	Eficacia-Estratégico-Trimestral	PORCENTAJE	354 DÍAS (AÑO 2016 )	361 DÍAS DE DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET	ASCENDENTE
C 01.- ATENCIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES ELECTRÓNICOS	NÚMERO SISTEMAS APLICACIONES Y SERVICIOS DESARROLLADOS E IMPLEMENTADOS.	DE TODOS LOS SISTEMAS, APLICACIONES Y SERVICIOS DESARROLLADOS, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ QUE PORCENTAJE DE SISTEMAS HAN SIDO ENTREGADOS A LA DEPENDENCIA SOLICITANTE EN TIEMPO Y FORMA, INDEPENDIENTEMENTE DE SU OPERACIÓN.	(NÚMERO DE SISTEMAS, APLICACIONES Y SERVICIOS CON FORMATO ENTREGA-RECEPCIÓN/NÚMERO TOTAL DE SISTEMAS, APLICACIONES Y SERVICIOS DESARROLLADOS) * 100	Eficacia-Estratégico-Trimestral	PORCENTAJE	30 SISTEMAS, APLICACIONES Y SERVICIOS (AÑO 2016 )	SISTEMAS, APLICACIONES Y SERVICIOS DESARROLLADOS, ENTREGADOS A LA DEPENDENCIA SOLICITANTE EN TIEMPO Y FORMA, INDEPENDIENTEMENTE DE SU OPERACIÓN.	ASCENDENTE
C 02.- DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS, APLICACIONES Y SERVICIOS DIGITALES	GESTIÓN A SOLICITUDES DE CURP Y ATENCIÓN EN SOPORTE A USUARIOS DE TRÁMITES EN LÍNEA.	DE TODAS LAS OPERACIONES DE LOS SERVICIOS DE CURP, MESA DE AYUDA Y FIRMA ELECTRÓNICA, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE ACUERDO A LO PROYECTADO.	(CANTIDAD DE SOLICITUDES ATENDIDAS/CANTIDAD DE SOLICITUDES PROYECTADAS) *100	Eficacia-Estratégico-Trimestral	PORCENTAJE	400000 TRÁMITES DE CURP, FIRMA ELECTRÓNICA, Y MESA DE AYUDA (AÑO 2016 )	ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN TRÁMITES DE LA CURP, SERVICIO DE MESA DE AYUDA Y FIRMA ELECTRÓNICA	ASCENDENTE

Fecha de actualización: 15/01/2018

Fecha de validación: 15/01/2018

Area responsable de la información: Dirección de Desarrollo Telemático  
Dirección de Servicios de Certificación y Trámites Electrónicos  
Dirección de Desarrollo de Contenidos y Aplicaciones