Reporte de Servicios 2017

TIPO	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
Servicio	177	160	194	531
Asesoría	40	50	31	121
Gestión	19	24	14	57
Reunión	20	28	13	61
Supervisión	24	22	26	72
Otro	5	8	3	16
	285	292	281	858

PROBLEMATICA	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
Conectividad	162	138	186	486
Hardware	42	52	33	127
Software	29	34	24	87
Programación	16	18	15	49
Usuario final (8)	8	8	7	23
Otro	30	34	26	90
Sin Datos	27	42	13	82
	314	326	304	944

HORARIO DE TRABAJO	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
Dentro del horario de trabajo	261	274	248	783
Fuera del horario entre semana	13	10	16	39
Fin de semana	2	2	1	5
Durante mi periodo vacacional	0	0	0	0
Día feriado	0	0	0	0
	276	286	265	827

TIPO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
Servicio	72	101	78	251
Asesoría	6	7	9	22
Gestión	18	14	15	47
Reunión	3	8	13	24
Supervisión	19	13	18	50
Otro	2	0	0	2
	120	143	133	396

PROBLEMATICA	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
Conectividad	85	118	111	314
Hardware	18	7	25	50
Software	6	6	7	19
Programación	1	8	5	14
Usuario final (8)	4	0	3	7
Otro	4	5	1	10
Sin Datos	7	4	6	17
	125	148	158	431

HORARIO DE TRABAJO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
Dentro del horario de trabajo	110	142	132	384
Fuera del horario entre semana	4	2	0	6
Fin de semana	1	0	1	2
Durante mi periodo vacacional	0	0	0	0
Día feriado	0	0	0	0
	115	144	133	392

TIPO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
Servicio	85	85	196	366
Asesoría	3	4	19	26
Gestión	0	13	17	30
Reunión	9	9	15	33
Supervisión	7	12	51	70
Otro	0	0	8	8
	104	123	306	533

PROBLEMATICA	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
Conectividad	80	81	213	374
Hardware	18	18	27	63
Software	5	8	31	44
Programación	0	6	5	11
Usuario final (8)	0	1	5	6
Otro	9	12	16	37
Sin Datos	4	9	17	30
	116	135	314	565

HORARIO DE TRABAJO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
Dentro del horario de trabajo	101	116	282	499
Fuera del horario entre semana	3	9	17	29
Fin de semana	0	0	1	1
Durante mi periodo vacacional	0	0	0	0
Día feriado	0	0	0	0
	104	125	300	529

TIPO	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Servicio	140	80	62	282
Asesoría	18	3	2	23
Gestión	14	4	3	21
Reunión	12	7	4	23
Supervisión	60	36	16	112
Otro	1	0	0	1
	245	130	87	462

PROBLEMATICA	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Conectividad	153	92	63	308
Hardware	34	17	10	61
Software	19	11	10	40
Programación	4	4	1	9
Usuario final (8)	5	2	0	7
Otro	15	4	5	24
Sin Datos	19	11	3	33
	249	141	92	482

HORARIO DE TRABAJO	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Dentro del horario de trabajo	219	127	80	426
Fuera del horario entre semana	7	2	1	10
Fin de semana	0	0	2	2
Durante mi periodo vacacional	0	0	0	0
Día feriado	0	0	0	0
	226	129	83	438