



RESULTADO DE INDICADORES

Ejercicio	Periodo	Nombre del programa	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador:	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Avance de metas	Sentido del indicador
2017	Ene/Mar	Fortalecer la infraestructura de telecomunicaciones de interconexión con las dependencias y tecnológica que soporta los servicios en línea.	Contribuir a fortalecer la relación con el ciudadano mediante la modernización del gobierno con la implementación de la agenda digital.	Tiempo de disponibilidad de servicio gubernamentales.	Eficacia	De todos los servicios y trámites electrónicos que ofrece el gobierno, este indicador mostrará el porcentaje de disponibilidad de éstos por concepto de infraestructura de telecomunicaciones en el centro de datos del Instituto.	(Horas falla/Horas año) x 100	días	Trimestral	354 días	361 días	24.90%	Ascendente
		Atención de servicios y trámites electrónicos		Gestión a solicitudes de curp y atención en soporte a usuarios de trámites en línea.	Eficacia	De todas las operaciones de los servicios de CURP, Mesa de Ayuda y Firma Electrónica, este indicador mostrará el porcentaje de atención de acuerdo a lo proyectado.	(Cantidad de solicitudes atendidas/cantidad de solicitudes proyectadas) x 100	trámites	Trimestral	450,000 trámites	450,000 trámites	22.70%	Constante
		Desarrollo e implementación de sistemas, aplicaciones y servicios digitales		Número de sistemas, aplicaciones y servicios desarrollados e implementados.	Eficacia	De todos los sistemas, aplicaciones y servicios desarrollados, este indicador mostrará que porcentaje de sistemas han sido entregados a la dependencia solicitante en tiempo y forma, independientemente de su operación.	(Número de sistemas, aplicaciones y servicios con formato entrega-recepción/número total de sistemas, aplicaciones y servicios desarrollados) x 100	sistemas, aplicaciones y/o servicios	Trimestral	30 sistemas, aplicaciones y/o servicios.	40 sistemas, aplicaciones y/o servicios.	22.50%	Ascendente

Fecha de actualización: 03/05/2017

Áreas que genera la información:
 Dirección de Desarrollo Telemático
 Dirección de Servicios de Certificación y Trámites Electrónicos
 Dirección de Desarrollo de Contenidos y Aplicaciones