

**PRESUPUESTO DE EGRESOS 2018**  
**FICHA TÉCNICA DE MONITOREO ( FTM )**

Clasificación Programática: E-PRESENTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS  
 Denominación del Pp: 35-DERECHOS HUMANOS  
 Eje de la Política Pública (PED): 3 - COLIMA SEGURO  
 Unidad Presupuestal: COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE COLIMA

	Objetivo	Nombre	Definición del indicador	Método de Cálculo	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Unidad de Medida	Línea Base	Metas	Sentido del Indicador	Parámetros de Semafización	T1	T2	T3	T4	
Fin	CONTRIBUIR PARA FORTALECER EL ESTADO DE DERECHO, ASEGURAR EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS DE LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE LA PROMOCIÓN, DIFUSIÓN, PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE TODAS LAS PERSONAS QUE VIVEN Y TRANSITAN EN EL ESTADO DE COLIMA.	PERSONAS QUE HABITAN Y TRANSITAN EN EL ESTADO DE COLIMA	ACTIVIDADES EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE PROMOCIÓN, DIFUSIÓN, PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS	REGISTRO INTERNO DE ACTIVIDADES	Eficacia-Estratégico-Anual	PORCENTAJE	711.235 personas que habitan en la entidad federativa <a href="http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/col/poblacion/">http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/col/poblacion/</a> / PERSONAS ATENDIDAS POR LAS ÁREAS QUE CONFORMAN SECRETARÍA EJECUTIVA Y VISITADURÍA Y QUE ACUDEN A SOLICITAR ALGÚN SERVICIO DE LA CDHEC (AÑO 2016 )	ATENDER AL 100 POR CIENTO DE LAS PERSONAS QUE SOLICITAN UN SERVICIO DE LA CDHEC	ASCENDENTE		0.27%				
Propósito	LA POBLACIÓN QUE HABITA Y TRANSITA EN EL ESTADO DE COLIMA RECIBE LA ATENCIÓN Y SERVICIOS DE PROMOCIÓN, DIFUSIÓN, PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS QUE BRINDA ESTE ORGANISMO.	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS Y CAPACITADAS POR EL ÁREA DE VISITADURÍA Y SECRETARÍA EJECUTIVA	REGISTRO INTERNO DE LAS ACTIVIDADES QUE REALIZA CDHEC	Eficiencia-Gestión-Anual	PORCENTAJE	11714 PERSONAS ATENDIDAS POR LAS ÁREAS QUE CONFORMAN SECRETARÍA EJECUTIVA Y VISITADURÍA Y QUE ACUDEN A SOLICITAR ALGÚN SERVICIO DE LA CDHEC (AÑO 2017 )	ATENDER Y CAPACITAR AL CIENTO POR CIENTO DE LA POBLACIÓN QUE SOLICITE LA INTERVENCIÓN DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS	ASCENDENTE		1.64%				
Componentes	A.- Coordinación de las acciones de protección y defensa a los Derechos Humanos realizada	RECOMENDACIONES EMITIDAS	EL TOTAL DE LAS RECOMENDACIONES EMITIDAS DE LAS QUEJAS QUE SE ACREDITE VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS	NÚMERO DE RECOMENDACIONES EMITIDAS SOBRE LAS QUEJAS EN LAS QUE SE ACREDITE LA VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	Eficacia-Estratégico-Anual	PORCENTAJE	07 RECOMENDACIONES EMITIDAS EMITIDAS DE LAS QUEJAS EN LAS QUE SE ACREDITE VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS (AÑO 2017 )	PROMOVER EL CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES DE LA CDHEC, DE ACUERDO AL PED	ASCENDENTE		0				
	A S01.- Apertura de oficinas en la Ciudad de Manzanillo y Tecomán de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Colima	OFICINAS HABILITADAS	HABILITACIÓN DE OFICINA DE DERECHOS HUMANOS EN LOS MUNICIPIOS DE TECOMÁN Y MANZANILLO	ARITMÉTICO Y DE INVESTIGACIÓN CARTOGRÁFICA (DISTANCIA, COSTOS Y TIEMPO)	Calidad-Gestión-Anual	ABSOLUTO	0 OFICINAS HABILITADAS (AÑO 2017 )	CONTAR CON OFICINAS HABILITADAS EN LOS MUNICIPIOS DE TECOMÁN Y MANZANILLO PARA DAR ATENCIÓN AL CIENTO POR CIENTO DE LAS PERSONAS QUE DEMANDAN EL SERVICIO EN DICHS MUNICIPIOS	CONSTANTE		0				
	A S02.- Atención a los usuarios que solicitan la intervención de esta Comisión a través de las asesorías, gestiones y quejas por violaciones a los Derechos Humanos.	ATENCIÓN A USUARIOS QUE PRESENTAN QUEJAS	SE REFIERE AL NÚMERO DE PERSONAS QUE PRESENTAN QUEJAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A SUS DERECHOS HUMANOS	MIDE EL NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS CON RELACIÓN A LAS PETICIONES DE LOS USUARIOS.	Eficacia-Gestión-Trimestral	PORCENTAJE	100% 1346 (AÑO 2016 )	APLICACIÓN DEL PROTOCOLO DE ESTAMBUL AL CIENTO POR CIENTO DE LAS PERSONAS AGRAVIADAS Y/O QUEJOSAS QUE HAN SUFRIDO TORTURA POR PARTE DE UN SERVIDOR PÚBLICO	CONSTANTE		20.69%				

	Objetivo	Nombre	Definición del indicador	Método de Cálculo	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Unidad de Medida	Línea Base	Metas	Sentido del Indicador	Parámetros de Semafización	T1	T2	T3	T4
Actividades	A K03.- Contar con instalaciones propias y adecuadas para la Comisión de Derechos Humanos para atender las necesidades que demanda la población colimense	OFICINAS PROPIAS Y HABILITADAS	OFICINAS HABILITADAS PARA DAR MEJOR SERVICIO A LAS PERSONAS QUE ACUDEN A RECIBIR LOS SERVICIOS DE ESTA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS	$(\$VALOR\_ESPERADO / \$TOTAL) * 100$	Calidad-Gestión-Anual	PORCENTAJE	100% 0 (AÑO 2016 )	CONTAR CON OFICINAS PROPIAS Y HABILITADAS PARA BRINDAR MEJOR SERVICIO EN LA ENTIDAD FEDERATIVA	CONSTANTE		0			
	A S04.- Fortalecimiento, administración y operación de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Colima	PROGRAMAS PRESUPUESTALES Y FINANCIEROS	PROGRAMAS PRESUPUESTALES Y FINANCIEROS APLICADOS	PRESUPUESTO AUTORIZADO APLICADO	Eficiencia-Gestión-Anual	ABSOLUTO	0 NO APLICA (AÑO 2016 )	NO APLICA	ASCENDENTE		NO APLICA			
	A S05.- Fortalecimiento, promoción, difusión y capacitación de los Derechos Humanos en todos los sectores de la población colimense,	PERSONAS ATENDIDAS Y CAPACITADAS	TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN LOS PROGRAMAS DE PROMOCIÓN, CAPACITACIÓN Y DIFUSIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS	REGISTRO INTERNO DE ACTIVIDADES	Eficacia-Gestión-Anual	PORCENTAJE	100% 8504 (AÑO 2016 )	NÚMERO TOTAL DE PERSONAS QUE RECIBIERON LOS SERVICIOS DE PROMOCIÓN, CAPACITACIÓN Y DIFUSIÓN DE DERECHOS HUMANOS	ASCENDENTE		15.90%			
	A S06.- Garantizar, respetar y proteger la integridad de las personas en las cuales e detecte que haya sufrido Tortura a través de la aplicación del Protocolo de Estambul).	USUARIOS VICTIMAS DE TORTURA QUE SE LES APLICA EL PROTOCOLO DE ESTAMBUL	SE REFIERE AL NÚMERO DE PERSONAS VICTIMAS DE TORTURA POR PARTE DE SERVIDORES PÚBLICOS, A QUIENES SE LES APLICA EL PROTOCOLO DE ESTAMBUL	(VICTIMAS DE TORTURA CON PROTOCOLO DE ESTAMBUL APLICADO/VICTIMAS DE TORTURA)*100	Eficacia-Estratégico-Anual	PORCENTAJE	0 USUARIOS VICTIMAS DE TORTURA CON PROTOCOLO DE ESTAMBUL APLICADO (AÑO 2018 )	100%	ASCENDENTE		0			
	A S07.- Incidir en la población para promover el reconocimiento y protección de los Derechos Humanos de los sectores en situación de vulnerabilidad	ACCIONES REALIZADAS	GENERAR Y REALIZAR ACCIONES EN TORNO A LA ATENCIÓN A GRUPOS CON SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD	PROGRAMAS REALIZADOS/ PROGRAMAS REALIZADOS) * 100	Eficiencia-Gestión-Anual	PORCENTAJE	0 (AÑO 2017 )	ATENCIÓN A PERSONAS EN ESTADO DE VULNERABILIDAD A TRAVÉS DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN	ASCENDENTE		23.78%			
	A S08.- Difundir, publicar y promover las actividades que se desarrollen para el cumplimiento de las funciones de la CDHEC. (visión y misión institucional.)	PUBLICACIONES EMITIDAS	PUBLICACIONES, EDICIONES Y DIFUSIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS	REGISTRO INTERNO DE ACTIVIDADES	Eficacia-Gestión-Anual	PORCENTAJE	1421 PUBLICACIONES (AÑO 2017 )	REALIZAR LAS EDICIONES Y HACER PUBLICAS AL CIEN POR CIENTO, LAS ACTIVIDADES QUE GENERA LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS.	ASCENDENTE		13.79%			
	A S09.- Garantiza, respetar, proteger e informar de manera clara y transparente las actividades generadas por las áreas que conforman este Organismo.	SOLICITUDES ATENDIDAS	DAR CONTESTACIÓN A LAS SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN, ASÍ COMO LA ACTUALIZACIÓN CONSTANTES DE LA PÁGINA WEB.	REGISTRO INTERNO DE ACTIVIDADES	Eficacia-Estratégico-Anual	PORCENTAJE	103 SOLICITUDES (AÑO 2017 )	DAR CONTESTACIÓN AL CIEN POR CIENTO DE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS EN ESTE ORGANISMO Y REALIZAR LAS ACTUALIZACIONES DELA PÁGINA WEB	ASCENDENTE		26.21%			

	Objetivo	Nombre	Definición del indicador	Método de Cálculo	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Unidad de Medida	Línea Base	Metas	Sentido del Indicador	Parámetros de Semaforización	T1	T2	T3	T4
	A S10.- Organizar, ordenar, preservar y clasificar los documentos que conforman el patrimonio históricos, cultural y administrativo de la CDHEC.	ACTIVIDADES REGISTRADAS Y CLASIFICADAS	TOTAL DE REGISTROS ARCHIVISTICOS Y CLASIFICADOS DENTRO DE LAS BASES DE DATOS QUE CONFORMAN EL SISTEMA DE REGISTRO	REGISTRO INTERNO DE ACTIVIDADES	Calidad-Estratégico-Anual	PORCENTAJE	0 (AÑO 2017 )	CUBRIR EL CIENTO POR CIENTO DEL REGISTRO HISTÓRICO Y ARCHIVISTICO DE LAS ACTIVIDADES GENERADAS POR LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS.	CONSTANTE		0			
	A S11.- Desarrollar, apoyar, respetar y coordinar los trabajos de transversalidad en torno a la igualdad sustantiva de género en los diversos sectores de la población.	ACCIONES REALIZADAS	REALIZAR ACCIONES QUE CONTRIBUYAN AL CUMPLIMIENTO DE LAS POLÍTICAS DE IGUALDAD SUSTANTIVA	PROGRAMAS REALIZADOS	Eficacia-Gestión-Anual	PORCENTAJE	NO APLICA (AÑO 2017 )		ASCENDENTE		0			