



GOBIERNO DEL ESTADO LIBRE
Y SOBERANO DE COLIMA

PODER EJECUTIVO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 48-ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DEL DESPACHO DEL GOBERNADOR
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: E-PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
DEPENDENCIA/ORGANISMO: 010000 - PODER EJECUTIVO
EJE DE LA POLÍTICA PÚBLICA: 4 - TRANSVERSAL I.- COLIMA CON UN GOBIERNO MODERNO, EFECTIVO Y TRANSPARENTE

Nivel	Clave	Objetivo	Indicador	Medio de verificación	Supuesto
Fin		Contribuir al desempeño de las funciones y atribuciones del C. Gobernador del Estado, mediante la gestión de la agenda oficial, el acercamiento de los recursos necesarios para la toma de decisiones, el cumplimiento de los compromisos adquiridos y la atención integral de la ciudadanía.	Índice de Transparencia y Disponibilidad de la Información Fiscal de las Entidades Federativas (ITDIF, a-regional).	Índice de Transparencia y Disponibilidad de la Información Fiscal de las Entidades Federativas.	Existe participación de la ciudadanía.
Propósito		El despacho del C. Gobernador cuenta con la estructura organizacional y recursos suficientes para respaldar al Ejecutivo en la gestión de la agenda oficial, la toma de decisiones, el seguimiento de los compromisos y proyectos estratégicos y para atender de manera oportuna a la ciudadanía que solicite audiencias y peticiones.	Porcentaje de cumplimiento de la agenda oficial del Gobernador.	Registros internos.	Existe participación de la ciudadanía.
Componente	A	Agenda y asuntos oficiales programados y gestionados (Secretaría Particular).	Porcentaje de asuntos oficiales programados y gestionados.	Registros internos.	
Actividad o Proyecto	01	Apoyo a las actividades de mantenimiento y conservación de Palacio de Gobierno.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en Palacio de Gobierno.	Registros internos.	
	02	Apoyo administrativo para el Desarrollo de Funciones de la Secretaría Privada.	Porcentaje de cumplimiento del programa de actividades.	Registros internos.	
	03	Atención y seguimiento a las peticiones de audiencia solicitadas por la ciudadanía con el C. Gobernador del Estado.	Porcentaje de peticiones de audiencia solicitadas y atendidas.	Registros internos.	
	04	Actividades de apoyo a la prestación de servicios.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas por la Secretaría Particular.	Registros internos.	
	05	Adquisiciones integrales de asistencia.	Porcentaje de cumplimiento de insumos para el desempeño de las funciones del C. Gobernador.	Registros internos.	
	06	Elaboración de misivas y correspondencia.	Porcentaje de correspondencia oficial gestionada.	Registros internos.	
	07	Monitoreo del cumplimiento de los compromisos del C. Gobernador.	Porcentaje de cumplimiento de compromisos adquiridos por el C. Gobernador.	Registros internos.	Dependencias responsables de atender los compromisos desarrollaron actividades para su cumplimiento.



GOBIERNO DEL ESTADO LIBRE
Y SOBERANO DE COLIMA

PODER EJECUTIVO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 48-ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DEL DESPACHO DEL GOBERNADOR
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: E-PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
DEPENDENCIA/ORGANISMO: 010000 - PODER EJECUTIVO
EJE DE LA POLÍTICA PÚBLICA: 4 - TRANSVERSAL I.- COLIMA CON UN GOBIERNO MODERNO, EFECTIVO Y TRANSPARENTE

Nivel	Clave	Objetivo	Indicador	Medio de verificación	Supuesto
Actividad o Proyecto	08	Organización e implementación de la agenda oficial.	Porcentaje de cumplimiento de la agenda oficial.	Registros internos.	
	09	Organización y apoyo técnico-logístico de las actividades de la agenda oficial.	Porcentaje de cumplimiento del soporte logístico en eventos de la agenda oficial del Gobernador.	Registros internos.	
	10	Relaciones públicas del Ejecutivo estatal.	Porcentaje de cumplimiento en las actividades programadas por la Dirección de Relaciones Públicas.	Registros internos.	
Componente	B	Capital Humano y recursos materiales, financieros y tecnológicos de la oficina del C. Gobernador gestionados.	Porcentaje de recursos ejercidos.	Registros internos.	
Actividad o Proyecto	01	Apoyo a las actividades de casa oficial de Gobierno.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la administración general de la oficina del Gobernador.	Registros internos.	
	02	Despliegue del protocolo de seguridad del C. Gobernador del Estado.	Aplicación del protocolo de seguridad.	Registros internos.	
Componente	C	Análisis sociopolítico realizado para la toma de decisiones del Ejecutivo.	Porcentaje de requerimientos de información cubiertos.	Registros internos.	Existe información suficiente.
Actividad o Proyecto	01	Desarrollo de la agenda de riesgos para el C. Gobernador y los titulares de dependencias.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la Coordinación de Análisis y Desarrollo Socio Político.	Registros internos.	Existe información disponible.
	02	Análisis de evaluación semanal del gabinete estatal.	Índice de percepción del desempeño del gabinete.	Registros internos.	
Componente	D	Solicitudes y peticiones ciudadanas realizadas al C. Gobernador atendidas.	Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas.	Registros internos.	Existe participación de la ciudadanía a través de solicitudes y peticiones



GOBIERNO DEL ESTADO LIBRE
Y SOBERANO DE COLIMA

PODER EJECUTIVO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 48-ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DEL DESPACHO DEL GOBERNADOR
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: E-PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
DEPENDENCIA/ORGANISMO: 010000 - PODER EJECUTIVO
EJE DE LA POLÍTICA PÚBLICA: 4 - TRANSVERSAL I.- COLIMA CON UN GOBIERNO MODERNO, EFECTIVO Y TRANSPARENTE

Nivel	Clave	Objetivo	Indicador	Medio de verificación	Supuesto
Actividad o Proyecto	01	Actividades de apoyo a la prestación de servicios.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas de Atención Ciudadana.	Registros internos.	
	02	Atención y seguimiento a las solicitudes y demandas de la ciudadanía.	Porcentaje de atención a las peticiones de la ciudadanía.	Registros internos.	Existe participación de la ciudadanía a través de solicitudes y peticiones.
	03	Entrega de apoyos asistenciales.	Porcentaje de apoyos asistenciales entregados.	Registros internos.	Existe participación de la ciudadanía para la recepción de apoyos asistenciales.
Componente	E	Estrategias de comunicación institucional implementadas para el acercamiento del Gobierno estatal con la ciudadanía.	Porcentaje de cobertura de acciones de Gobierno del Estado en medios de comunicación.	Registros internos.	Los medios de comunicación difunden los productos de comunicación oficial y las acciones del Gobierno del Estado
Actividad o Proyecto	01	Actividades de apoyo a la prestación de servicios.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la Coordinación General de Comunicación Social.	Registros internos.	
	02	Planeación, seguimiento y evaluación de la política de Comunicación Social.	Porcentaje de boletines informativos emitidos.	Registros internos.	La ciudadanía se encuentra interesada en la información que genera el Gobierno del Estado