



GOBIERNO DEL ESTADO LIBRE
Y SOBERANO DE COLIMA

PODER EJECUTIVO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA:
DEPENDENCIA/ORGANISMO:
EJE DE LA POLÍTICA PÚBLICA:

45-AGENDA DIGITAL
E-PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
41521 - INSTITUTO COLIMENSE PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO
4 - TRANSVERSAL I.- COLIMA CON UN GOBIERNO MODERNO, EFECTIVO Y TRANSPARENTE

Nivel	Clave	Objetivo	Indicador	Medio de verificación	Supuesto
Fin		Contribuir a fortalecer la relación con el ciudadano mediante la modernización del Gobierno con la implementación de la Agenda Digital.	Usuarios con conexión móvil a internet mediante un teléfono inteligente por entidad federativa.	INEGI. Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH), 2016.	Que la población cuente con la tecnología para hacer uso de este servicio.
Propósito		La sociedad colimense esté integrada y totalmente intercomunicada promoviendo la construcción de una sociedad de la información y el conocimiento, inclusiva, centrada en las personas y orientada al desarrollo.	Porcentaje de usuarios de internet por entidad federativa.	INEGI. Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH), 2016.	Que la población cuente con acceso a internet.
Componente	A	Coordinación de acciones en materia de Agenda Digital atendida.	Porcentaje de líneas de acción atendidas derivadas del Plan Estatal de Desarrollo en la ejecución de la Agenda Digital.	Cuenta pública/ coordinación administrativa/ año 2017 http://icsic.col.gob.mx/v2/index.php/detalle/contenido/ote5mg==	Que las líneas de acción sean atendidas.
Actividad o Proyecto	01	Programa de Desarrollo Administrativo.	Porcentaje de líneas de acción atendidas derivadas del Plan Estatal de Desarrollo en la ejecución de la Agenda Digital.	Cuenta pública/ coordinación administrativa/ año 2017 http://icsic.col.gob.mx/v2/index.php/detalle/contenido/ote5mg==	Que las líneas de acción sean atendidas.
	02	Desempeño de Funciones.	Porcentaje de recursos económicos ejercidos en concepto de pago de Desempeño de Funciones.	Registros Internos Coordinación Administrativa.	
Componente	B	Puntos de acceso gratuito a internet en espacios públicos incrementados.	Tasa de variación de puntos de acceso gratuito a internet en espacios públicos.	http://www.mexicoconectado.gob.mx	Se mantiene la vigencia del convenio entre el Gob. Federal y el Gob. estatal para la ejecución del programa México Conectado en el Estado
Actividad o Proyecto	01	Instalación de 26 puntos de acceso a internet gratuito en espacios públicos.	Porcentaje de puntos instalados.	http://www.mexicoconectado.gob.mx	Que sean licitados y adjudicados por el gobierno federal para su instalación los puntos referidos.
Componente	C	Infraestructura de telecomunicaciones de la red estatal de gobierno fortalecida.	Porcentaje de número de actividades realizadas para el fortalecimiento de infraestructura y capacitación.	Expedientes de fortalecimiento de infraestructura de / Dirección de Desarrollo Telemático/ año 2018/ archivos de la Dirección	Que se cuente con proveedores con la experiencia requerida para el proceso de fortalecimiento.
Actividad o Proyecto	01	Realización de 2 mantenimientos a la infraestructura de telecomunicaciones del Gobierno del Estado.	Porcentaje de avance de mantenimientos realizados.	Expediente de mantenimientos/ Dirección de Desarrollo Telemático/ año 2017/ archivos de la Dirección.	Que se cuente con el servicio autorizado capaz de prestar los servicios requeridos.



GOBIERNO DEL ESTADO LIBRE
Y SOBERANO DE COLIMA

PODER EJECUTIVO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA:
DEPENDENCIA/ORGANISMO:
EJE DE LA POLÍTICA PÚBLICA:

45-AGENDA DIGITAL
E-PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
41521 - INSTITUTO COLIMENSE PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO
4 - TRANSVERSAL I.- COLIMA CON UN GOBIERNO MODERNO, EFECTIVO Y TRANSPARENTE

Nivel	Clave	Objetivo	Indicador	Medio de verificación	Supuesto
Actividad o Proyecto	02	Documentación de proceso en materia de seguridad informática.	Porcentaje de avance de documentación de proceso.	Expedientes de documentación del proceso/ Dirección de Desarrollo Telemático/ año 2017/ archivos de la Dirección.	Que se definan los procesos a documentar.
	03	Realización de curso especializado en telecomunicaciones al personal del ICSIC.	Porcentaje de avance de curso realizado.	Constancias de asistencia a cursos/ Dirección de Desarrollo Telemático/ año 2017/ archivos de la Dirección.	Que se cuente con la institución capacitadora certificada en el tema requerido.
Componente	D	Gobierno Electrónico consolidado.	Porcentaje de número de actividades realizadas para la consolidación del Gobierno Electrónico	Expediente de Gobierno Electrónico, Dirección de Desarrollo de Contenidos/ año 2018/ archivos de la Dirección.	Que los ciudadanos adopten los nuevos modelos de Gobierno Electrónico.
Actividad o Proyecto	01	Construcción de 5 modelos de Gestión Gubernamental.	Porcentaje de avance en la construcción de modelos de gestión gubernamental.	Expedientes de los modelos/ Coordinación Técnica y Dirección de Desarrollo de Contenidos/ año 2017/ archivos de la Coordinación Técnica.	Que las dependencias adopten los modelos.
	02	Asistencia y soporte técnico para la adquisición, desarrollo y mantenimiento de al menos 30 soluciones digitales anuales.	Porcentaje de número de solicitudes atendidas por asistencia, soporte técnico y desarrollo de sistemas.	Documentos de entrega recepción/ Dirección de Desarrollo de Contenidos/ año 2017/ archivos de la Dirección.	Contar con solicitudes de desarrollo por parte de las diversas dependencias y éstas sean factibles.
	03	Atención de 400,000 solicitudes de servicios de trámites de CURP, soporte a usuarios de mesa de ayuda y firma electrónica.	Porcentaje de número de solicitudes proyectadas atendidas por servicios de trámites de CURP, soporte a usuarios de mesa de ayuda y firma electrónica	Expediente de gobierno electrónico, Dirección de Desarrollo de Contenidos/ año 2018/ archivos de la Dirección.	Que los ciudadanos tramiten/soliciten estos servicios.
Componente	E	Economía del conocimiento impulsada	Porcentaje de número de actividades realizadas para el impulso de la economía del conocimiento.	Expediente de economía del conocimiento/ Coordinación Técnica/ año 2018/ archivos de la Coordinación.	Que la población atienda las convocatorias en materia.
Actividad o Proyecto	01	Generación de un premio estatal para el reconocimiento bienal de datos abiertos.	Porcentaje de número de premios realizados.	Expediente de premio/ Coordinación Técnica/ año 2017/ archivos de la Coordinación Técnica.	Que existan propuestas a la convocatoria.



GOBIERNO DEL ESTADO LIBRE
Y SOBERANO DE COLIMA

PODER EJECUTIVO

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA:
DEPENDENCIA/ORGANISMO:
EJE DE LA POLÍTICA PÚBLICA:**

**45-AGENDA DIGITAL
E-PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
41521 - INSTITUTO COLIMENSE PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO
4 - TRANSVERSAL I.- COLIMA CON UN GOBIERNO MODERNO, EFECTIVO Y TRANSPARENTE**

Nivel	Clave	Objetivo	Indicador	Medio de verificación	Supuesto
Actividad o Proyecto	02	Desarrollo de un hackaton.	Porcentaje de hackatones realizados.	Expediente de hackaton/ Coordinación Técnica/ año 2017/ archivos de la Coordinación Técnica.	Participación coordinada de los integrantes del comité organizador.
	03	Desarrollo de una aplicación que simplifique los trámites empresariales ante Gobierno.	Porcentaje de aplicaciones desarrolladas.	Acta de entrega-recepción ó colaboración/ Dirección de Desarrollo de Contenidos/ año 2017/ archivos de la Dirección.	Trámite y/o servicio sea factible vía electrónica.
Componente	F	E-educación impulsada	Porcentaje de número de actividades realizadas para el impulso de la e-educación.	Expediente de e-educación/ Coordinación Técnica/ año 2018/ archivos de la Coordinación.	Que la población atienda las convocatorias en materia.
Actividad o Proyecto	01	Actualización del programa de capacitación en materia de TIC.	Porcentaje de programa actualizado.	Programa de capacitación/ Dirección de Desarrollo de Contenidos/ año 2017/ archivos de la Dirección.	Que la Dirección de Capital Humano atienda las sugerencias.
	02	Diseño e implementación de un modelo de inclusión digital en todo el Estado.	Porcentaje de avance de diseño e implementación del modelo de inclusión digital.	Expediente de inclusión digital/ Coordinación Técnica/ año 2017/ archivos de la Coordinación Técnica.	Que la población atienda las convocatorias en materia.
Componente	G	Modelo de e-participación ciudadana impulsado.	Porcentaje de número de actividades realizadas para el impulso de la participación ciudadana.	Expediente de participación ciudadana/ Coordinación Técnica/ año 2018/ archivos de la Coordinación.	Que la población adopte el modelo de e-participación.
Actividad o Proyecto	01	Construcción de un modelo de e-participación ciudadana.	Porcentaje de avance de construcción del modelo de e-participación.	Que la población adopte el modelo de e-participación.	Que la población adopte el modelo de e-participación.
Componente	H	Modelo de datos abiertos implementado.	Porcentaje de número de actividades realizadas para la implementación del modelo de datos abiertos.	Expediente de datos abiertos/ Coordinación Técnica/ año 2018/ archivos de la Coordinación.	Que no sea información que se considere como protegida o reservada de conformidad a la Ley de Transparencia y Ley de Datos Personales.
Actividad o Proyecto	01	Modelo de Datos Abiertos.	Porcentaje de avance de acciones en la implementación del Modelo Nacional de Datos Abiertos.	Expediente de datos abiertos/ Coordinación Técnica/ año 2018/ archivos de la Coordinación.	Que no sea información que se considere como protegida o reservada de conformidad a la Ley de Transparencia y Ley de Datos Personales.
Componente	I	Desarrollo Institucional.	Porcentaje de número de actividades realizadas para el desarrollo institucional.	Expediente de Marco Jurídico/ Coordinación Jurídica/Gestión de Calidad/ año 2018/ archivos de la Coordinación.	Que se requiera la adecuación del marco normativo para dar certeza jurídica a las implementaciones realizadas.



GOBIERNO DEL ESTADO LIBRE
Y SOBERANO DE COLIMA

PODER EJECUTIVO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA:
DEPENDENCIA/ORGANISMO:
EJE DE LA POLÍTICA PÚBLICA:

45-AGENDA DIGITAL
E-PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
41521 - INSTITUTO COLIMENSE PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO
4 - TRANSVERSAL I.- COLIMA CON UN GOBIERNO MODERNO, EFECTIVO Y TRANSPARENTE

Nivel	Clave	Objetivo	Indicador	Medio de verificación	Supuesto
Actividad o Proyecto	01	Programa de Marco Normativo.	Porcentaje de proyectos de lineamientos, normas, políticas o reglas de operación elaborados.	Disposiciones publicadas en el Periódico Oficial del Estado de Colima.	Que se requiera la adecuación del marco normativo para dar certeza jurídica a las implementaciones realizadas.
	02	Programa de Gestión de Calidad.	Porcentaje de documentación de procesos, generación de manuales y capacitación al personal del ICSIC.	Expediente de Gestión de Calidad/Coordinación Técnica/ año 2017/ archivos de la Coordinación Técnica.	