

**PRESUPUESTO DE EGRESOS 2018
FICHA TÉCNICA DE INDICADORES (FTI)**

Clasificación Programática: E-PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
Denominación del Pp: 45-AGENDA DIGITAL
Eje de la Política Pública (PED): 4 - TRANSVERSAL I.- COLIMA CON UN GOBIERNO MODERNO, EFECTIVO Y TRANSPARENTE
Unidad Presupuestal: INSTITUTO COLIMENSE PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO

	Objetivo	Nombre	Definición del indicador	Método de Cálculo	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Unidad de Medida	Línea Base	Metas	Sentido del Indicador
Fin	CONTRIBUIR A FORTALECER LA RELACIÓN CON EL CIUDADANO MEDIANTE LA MODERNIZACIÓN DEL GOBIERNO CON LA IMPLEMENTACIÓN DE LA AGENDA DIGITAL.	USUARIOS CON CONEXIÓN MÓVIL A INTERNET MEDIANTE UN TELÉFONO INTELIGENTE POR ENTIDAD FEDERATIVA	INDIVIDUO DE SEIS O MÁS AÑOS DE EDAD QUE SE COMUNICÓ CON OTRA PERSONA MEDIANTE UN TELÉFONO MÓVIL INTELIGENTE*, DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES.	USUARIOS CON TELÉFONO MÓVIL INTELIGENTE/ENTRE EL TOTAL DE USUARIOS CON CONEXIÓN MOVIL	Eficacia-Estratégico-Anual	PORCENTAJE	76% PORCENTAJE DE POBLACIÓN DEL ESTADO DE COLIMA (AÑO 2016)	80%	ASCENDENTE
Propósito	LA SOCIEDAD COLIMENSE ESTE INTEGRADA Y TOTALMENTE INTERCOMUNICADA PROMOVIERO LA CONSTRUCCIÓN DE UNA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO, INCLUSIVA, CENTRADA EN LAS PERSONAS Y ORIENTADA AL DESARROLLO.	PORCENTAJE DE USUARIOS DE INTERNET POR ENTIDAD FEDERATIVA	INDIVIDUO DE SEIS O MÁS AÑOS EN LA ENTIDAD QUE EN FORMA EVENTUAL O COTIDIANA, Y DE MANERA AUTÓNOMA, HA ACCEDIDO Y REALIZADO ALGUNA ACTIVIDAD EN INTERNET EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES.	(POBLACIÓN USUARIA DE INTERNET EN LA ENTIDAD / LA POBLACIÓN TOTAL EN LA ENTIDAD)*100	Eficacia-Estratégico-Anual	PORCENTAJE	60 PORCENTAJE DE POBLACIÓN DEL ESTADO DE COLIMA (AÑO 2016)	64%	ASCENDENTE
Componentes	A.- Coordinación de acciones en materia de agenda digital atendida.	PORCENTAJE DE LÍNEAS DE ACCIÓN ATENDIDAS DERIVADAS DEL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO EN LA EJECUCIÓN DE LA AGENDA DIGITAL	DE TODAS LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL PLAN ESTATAL, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE AVANCE.	(LÍNEAS DE ACCIÓN ATENDIDAS/LÍNEAS DE ACCIÓN PROGRAMADAS)*100	Eficacia-Gestión-Trimestral	PORCENTAJE	98 PORCENTAJE DE LÍNEAS DE ACCIÓN ATENDIDAS DERIVADAS DEL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO EN LA EJECUCIÓN DE LA AGENDA DIGITAL (AÑO 2017)	100%	ASCENDENTE
	B.- Puntos de acceso gratuito a Internet en espacios públicos incrementados	TASA DE VARIACIÓN DE PUNTOS DE ACCESO GRATUITO A INTERNET EN ESPACIOS PÚBLICOS.	ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL INCREMENTO ANUAL EN LOS PUNTOS DE ACCESO GRATUITO A INTERNET EN ESPACIOS Y EDIFICIOS PÚBLICOS EN EL ESTADO DE COLIMA	((PUNTO HABILITADOS 2021 / PUNTOS PROGRAMADOS 2016) -1)* 100	Eficacia-Gestión-Trimestral	PORCENTAJE	0.95 TASA DE VARIACIÓN DE PUNTOS DE ACCESO GRATUITO A INTERNET EN ESPACIOS PÚBLICOS. (AÑO 2017)	2.70%	ASCENDENTE
	C.- Infraestructura de telecomunicaciones de la red estatal de gobierno fortalecida.	PORCENTAJE DE NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA Y CAPACITACIÓN	SE REFIERE AL AVANCE EN LAS ACTIVIDADES QUE INTEGRAN ESTE COMPONENTE	(ACTIVIDADES EJECUTADAS/ ACTIVIDADES PROGRAMAS) * 100	Eficacia-Gestión-Trimestral	PORCENTAJE	54 PORCENTAJE DE NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS (AÑO 2017)	75%	ASCENDENTE
	D.- Gobierno electrónico consolidado	PORCENTAJE DE NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS PARA LA CONSOLIDACIÓN DEL GOBIERNO ELECTRÓNICO	DE TODAS LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA LA CONSOLIDACIÓN DEL GOBIERNO ELECTRÓNICO, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL AVANCE EN LA EJECUCIÓN DE ÉSTAS.	(ACTIVIDADES EJECUTADAS/ ACTIVIDADES PROGRAMAS) * 100	Eficacia-Gestión-Trimestral	PORCENTAJE	27 PORCENTAJE DE NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS PARA LA CONSOLIDACIÓN DEL GOBIERNO ELECTRÓNICO (AÑO 2017)	48%	ASCENDENTE
	E.- Economía del conocimiento impulsada	PORCENTAJE DE NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS PARA EL IMPULSO DE LA ECONOMÍA DEL CONOCIMIENTO.	DE TODAS LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA EL IMPULSO A LA ECONOMÍA DEL CONOCIMIENTO, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL AVANCE EN LA EJECUCIÓN DE ÉSTAS.	(ACTIVIDADES EJECUTADAS/ ACTIVIDADES PROGRAMAS) * 100	Eficacia-Gestión-Trimestral	PORCENTAJE	16 PORCENTAJE DE NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS PARA EL IMPULSO DE LA ECONOMÍA DEL CONOCIMIENTO (AÑO 2017)	45%	ASCENDENTE
	F.- e-educación impulsada	PORCENTAJE DE NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS PARA EL IMPULSO DE LA DE E-EDUCACIÓN	DE TODAS LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA EL IMPULSO A LA ECONOMÍA DEL CONOCIMIENTO, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL AVANCE EN LA EJECUCIÓN DE ÉSTAS.	(ACTIVIDADES EJECUTADAS/ ACTIVIDADES PROGRAMAS) * 100	Eficacia-Gestión-Trimestral	PORCENTAJE	0 PORCENTAJE DE NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS PARA EL IMPULSO DE LA DE E-EDUCACIÓN (AÑO 2017)	30%	ASCENDENTE
	G.- Modelo de e-participación ciudadana impulsada	PORCENTAJE DE NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS PARA EL IMPULSO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA	DE TODAS LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA EL IMPULSO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL AVANCE EN LA EJECUCIÓN DE ÉSTAS.	(ACTIVIDADES EJECUTADAS/ ACTIVIDADES PROGRAMAS) * 100	Eficacia-Gestión-Trimestral	PORCENTAJE	0 PORCENTAJE DE NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS PARA EL IMPULSO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA (AÑO 2017)	20%	ASCENDENTE
	H.- Modelo datos abiertos implementado	PORCENTAJE DE NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE DATOS ABIERTOS	DE TODAS LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE DATOS ABIERTOS, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL AVANCE EN LA EJECUCIÓN DE ÉSTAS.	(ACTIVIDADES EJECUTADAS/ ACTIVIDADES PROGRAMAS) * 100	Eficacia-Gestión-Trimestral	PORCENTAJE	80 PORCENTAJE DE NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE DATOS ABIERTOS (AÑO 2017)	85%	ASCENDENTE
	I.- Desarrollo institucional	PORCENTAJE DE NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL.	DE TODAS LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL AVANCE EN LA EJECUCIÓN DE ÉSTAS.	(ACTIVIDADES EJECUTADAS/ ACTIVIDADES PROGRAMAS) * 100	Eficacia-Gestión-Trimestral	PORCENTAJE	24 PORCENTAJE DE NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL. (AÑO 2017)	48%	ASCENDENTE

	Objetivo	Nombre	Definición del indicador	Método de Cálculo	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Unidad de Medida	Línea Base	Metas	Sentido del Indicador
Actividades	A S01.- Programa de Desarrollo Administrativo.	PORCENTAJE DE LÍNEAS DE ACCIÓN ATENDIDAS DERIVADAS DEL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO EN LA EJECUCIÓN DE LA AGENDA DIGITAL	DE TODAS LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL PLAN ESTATAL, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE AVANCE.	(LÍNEAS DE ACCIÓN ATENDIDAS/LÍNEAS DE ACCIÓN PROGRAMADAS)*100	Eficacia-Gestión- Trimestral	PORCENTAJE	98 PORCENTAJE DE LÍNEAS DE ACCIÓN ATENDIDAS DERIVADAS DEL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO EN LA EJECUCIÓN DE LA AGENDA DIGITAL (AÑO 2017)	100%	ASCENDENTE
	B S01.- Instalación de 26 puntos de acceso a internet gratuito en espacios públicos.	PORCENTAJE DE PUNTOS INSTALADOS	PORCENTAJE DE INSTALACIÓN DE PUNTOS ACCESO GRATUITO A INTERNET	(PUNTOS INSTALADOS / PUNTOS PROGRAMADOS) * 100	Eficacia-Gestión- Trimestral	PORCENTAJE	0 PORCENTAJE DE INSTALACIÓN DE PUNTOS DE ACCESO GRATUITO A INTERNET (AÑO 2017)	100%	ASCENDENTE
	C S01.- Realización de 2 mantenimientos a la infraestructura de telecomunicaciones del Gobierno del Estado	PORCENTAJE DE AVANCE DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS	ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL AVANCE A LOS MANTENIMIENTOS REALIZADOS A LA INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES DEL GOBIERNO DEL ESTADO	(MANTENIMIENTOS REALIZADOS / MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) *100	Eficacia-Gestión- Trimestral	PORCENTAJE	0 PORCENTAJE DE AVANCE DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS (AÑO 2017)	100%	ASCENDENTE
	C S02.- Documentación de proceso en materia de Seguridad Informática.	PORCENTAJE DE AVANCE DE DOCUMENTACIÓN DE PROCESO	ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EN AVANCE EN LA DOCUMENTACIÓN DE UN PROCESO EN MATERIA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA QUE CUMPLA CON REQUERIMIENTOS TÉCNICOS DE LA NORMA ISO	(PROCESO DOCUMENTADO / PROCESO PROGRAMADO) * 100	Eficacia-Gestión- Trimestral	PORCENTAJE	0 PORCENTAJE DE AVANCE DE DOCUMENTACIÓN DE PROCESO (AÑO 2017)	50%	ASCENDENTE
	C S03.- Realización de curso especializado en telecomunicaciones al personal del ICNIC.	PORCENTAJE DE AVANCE DE CURSO REALIZADO	ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL AVANCE EN LA EJECUCIÓN DE CURSO ESPECIALIZADO EN MATERIA DE TELECOMUNICACIONES.	(ACCIONES EJECUTADAS / ACCIONES PROGRAMADAS) *100	Eficacia-Gestión- Trimestral	PORCENTAJE	33 PORCENTAJE DE AVANCE DE CURSO REALIZADO (AÑO 2017)	50%	ASCENDENTE
	D S01.- Construcción de 5 modelos de gestión gubernamental.	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA CONSTRUCCIÓN DE MODELOS DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL.	ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL AVANCE EN LA CONSTRUCCIÓN DE LOS MODELOS DE VENTANILLA ÚNICA, REGISTRO ESTATAL DE PERSONAS ACREDITADAS, PORTAL ÚNICO , GOBIERNO SIN PAPEL, REGISTRO CIVIL	(MODELOS EJECUTADOS / MODELOS PLANEADOS) *100	Eficacia-Gestión- Trimestral	PORCENTAJE	15 PORCENTAJE DE AVANCE EN LA CONSTRUCCIÓN DE MODELOS DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL. (AÑO 2017)	45%	ASCENDENTE
	D S02.- Asistencia y soporte técnico para la adquisición, desarrollo y mantenimiento de al menos 30 soluciones digitales anuales.	PORCENTAJE DE NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS POR ASISTENCIA, SOPORTE TÉCNICO Y DESARROLLO DE SISTEMAS.	DE TODAS LAS SOLICITUDES ATENDIDAS POR ASISTENCIA, SOPORTE TÉCNICO Y DESARROLLO DE SISTEMAS, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ QUE PORCENTAJE HAN SIDO ENTREGADOS A LA DEPENDENCIA SOLICITANTE EN TIEMPO Y FORMA, INDEPENDIEMENTE DE SU OPERACIÓN.	(NÚMERO SOLICITUDES ATENDIDAS POR ASISTENCIA, SOPORTE TÉCNICO Y DESARROLLO DE SISTEMA CON FORMATO ENTREGA-RECEPCIÓN / NÚMERO TOTAL DESOLICITUDES DESARROLLADOS) X 100	Eficacia-Gestión- Trimestral	PORCENTAJE	85 PORCENTAJE DE NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS POR ASISTENCIA, SOPORTE TÉCNICO Y DESARROLLO DE SISTEMAS. (AÑO 2017)	100%	ASCENDENTE
	D S03.- Atención de 400,000 solicitudes de servicios de trámites de curp, soporte a usuarios de Mesa de Ayuda y Firma Electrónica	PORCENTAJE DE NÚMERO DE SOLICITUDES PROYECTADAS ATENDIDAS POR SERVICIOS DE TRÁMITES DE CURP, SOPORTE A USUARIOS DE MESA DE AYUDA Y FIRMA ELECTRÓNICA	DE TODAS LAS OPERACIONES DE LOS SERVICIOS DE TRÁMITE DE CURP, MESA DE AYUDA Y FIRMA ELECTRÓNICA, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE ACUERDO A LO PROYECTADO.	(NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS/ NÚMERO DE SOLICITUDES PROYECTADAS) X 100	Eficacia-Gestión- Trimestral	PORCENTAJE	97 PORCENTAJE DE NÚMERO DE SOLICITUDES PROYECTADAS ATENDIDAS POR SERVICIOS DE TRÁMITES DE CURP, SOPORTE A USUARIOS DE MESA DE AYUDA Y FIRMA ELECTRÓNICA (AÑO 2017)	100%	ASCENDENTE
	E S01.- Generación de un Premio Estatal para el reconocimiento bial de datos abiertos.	PORCENTAJE DE NÚMERO DE PREMIOS REALIZADOS.	ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE AVANCE DE LAS ACCIONES PARA LA REALIZACIÓN DE UN PREMIO ESTATAL DE DATOS ABIERTOS	(ACCIONES REALIZADAS PREMIO ESTATAL DATOS ABIERTOS / ACCIONES PROGRAMADAS PREMIO ESTATAL DATOS ABIERTOS) * 100	Eficacia-Gestión- Trimestral	PORCENTAJE	0 PORCENTAJE DE NÚMERO DE PREMIOS REALIZADOS. (AÑO 2017)	50%	ASCENDENTE
	E S02.- Desarrollo de un Hackaton.	PORCENTAJE DE HACKATONES REALIZADOS	ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE AVANCE DE LAS ACCIONES PARA LA REALIZACIÓN DE UN PREMIO ESTATAL DE DATOS ABIERTOS	(ACCIONES REALIZADAS PREMIO ESTATAL DATOS ABIERTOS / ACCIONES PROGRAMADAS PREMIO ESTATAL DATOS ABIERTOS) * 100	Eficacia-Gestión- Trimestral	PORCENTAJE	0 PORCENTAJE DE HACKATONES REALIZADOS (AÑO 2017)	50%	ASCENDENTE
E S03.- Desarrollo de una aplicación que simplifique los trámites empresariales ante gobierno.	PORCENTAJE DE APLICACIONES DESARROLLADAS	ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE AVANCE EN EL DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UNA APLICACIÓN QUE SIMPLIFIQUE LOS TRÁMITES EMPRESARIALES ANTE GOBIERNO.	(APLICACIÓN DESARROLLADA / APLICACIÓN PROGRAMADAS) * 100	Eficacia-Gestión- Trimestral	PORCENTAJE	33 PORCENTAJE DE APLICACIONES DESARROLLADAS (AÑO 2017)	50%	ASCENDENTE	

	Objetivo	Nombre	Definición del indicador	Método de Cálculo	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Unidad de Medida	Línea Base	Metas	Sentido del Indicador
	F S01.- Actualización del programa de capacitación en materia de TIC?s.	PORCENTAJE DE PROGRAMA ACTUALIZADO	ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE AVANCE DE ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EM MATERIA DE TIC'S.	(PROGRAMA ACTUALIZADO / PROGRAMA PROGRAMADO) *100	Eficacia-Gestión-Trimestral	PORCENTAJE	1 PROGRAMA (AÑO 2017)	100%	CONSTANTE
	F S02.- Diseño e implementación de un modelo de inclusión digital en todo el estado.	PORCENTAJE DE AVANCE DE DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE INCLUSIÓN DIGITAL	ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE AVANCE DE LAS ACCIONES EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE INCLUSIÓN DIGITAL	(ACCIONES EJECUTADAS / ACCIONES PROGRAMADAS) *100	Eficacia-Gestión-Trimestral	PORCENTAJE	0 PORCENTAJE DE AVANCE DE DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE INCLUSIÓN DIGITAL (AÑO 2017)	10%	ASCENDENTE
	G S01.- Construcción de un modelo de e-participación ciudadana.	PORCENTAJE DE AVANCE DE CONSTRUCCIÓN DEL MODELO DE E-PARTICIPACIÓN	ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE AVANCE DE LAS ACCIONES EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE E-PARTICIPACIÓN	(ACCIONES EJECUTADAS / ACCIONES PROGRAMADAS) *100	Eficacia-Gestión-Trimestral	PORCENTAJE	0 PORCENTAJE DE AVANCE DE CONSTRUCCIÓN DEL MODELO DE E-PARTICIPACIÓN (AÑO 2017)	20%	ASCENDENTE
	H S01.- Modelo de datos abiertos.	PORCENTAJE DE AVANCE DE ACCIONES EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO NACIONAL DE DATOS ABIERTOS	ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE AVANCE DE LAS ACCIONES EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE DATOS ABIERTOS	(ACCIONES EJECUTADAS / ACCIONES PROGRAMADAS) *100	Eficacia-Gestión-Trimestral	PORCENTAJE	80 PORCENTAJE DE AVANCE DE ACCIONES EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO NACIONAL DE DATOS ABIERTOS (AÑO 2017)	85%	ASCENDENTE
	I S01.- Programa de marco normativo.	PORCENTAJE DE PROYECTOS DE LINEAMIENTOS, NORMAS, POLÍTICAS O REGLAS DE OPERACIÓN ELABORADOS	ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE AVANCE EN PROYECTOS DE ADECUACIÓN AL MARCO NORMATIVO, QUE DARÁN CERTEZA JURÍDICA A LAS IMPLEMENTACIONES EN MATERIA DE AGENDA DIGITAL.	(PROYECTO ELABORADO / PROYECTO PROGRAMADO) * 100	Eficacia-Gestión-Trimestral	PORCENTAJE	30 PORCENTAJE DE PROYECTOS DE LINEAMIENTOS, NORMAS, POLÍTICAS O REGLAS DE OPERACIÓN ELABORADOS (AÑO 2017)	50 PORCENTAJE DE PRO (AÑO 2018)	ASCENDENTE
	I S02.- Programa de Gestión de Calidad	PORCENTAJE DE DOCUMENTACIÓN DE PROCESOS, GENERACIÓN DE MANUALES Y CAPACITACIÓN AL PERSONAL DEL ICSIC	ESTE INDICADO MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE PROCESOS DOCUMENTADOS, MANUALES EMITIDOS, PERSONAL DEL ICSIC CAPACITADO.	(ACCIONES EJECUTADAS / ACCIONES PROGRAMADAS) *100	Eficacia-Gestión-Trimestral	PORCENTAJE	19% PORCENTAJE DE DOCUMENTACIÓN DE PROCESOS, GENERACIÓN DE MANUALES Y CAPACITACIÓN AL PERSONAL DEL ICSIC (AÑO 2017)	43%	ASCENDENTE