

**PRESUPUESTO DE EGRESOS 2018**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES (FTI)**

Clasificación Programática:  
Denominación del Pp:  
Eje de la Política Pública (PED):  
Unidad Presupuestal:

E-PRESENTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS  
58-RELACIONES EXTERIORES  
4 - TRANSVERSAL I.- COLIMA CON UN GOBIERNO MODERNO, EFECTIVO Y TRANSPARENTE  
SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES (SRE)

	Objetivo	Nombre	Definición del indicador	Método de Cálculo	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Unidad de Medida	Línea Base	Metas	Sentido del Indicador
Fin	CONTRIBUIR A LA PROTECCIÓN Y DOCUMENTACIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS MEXICANOS, PARTICULARMENTE COLIMENSES, MEDIANTE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO Y ASISTENCIALES.	PORCENTAJE DE SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DELEGACIÓN.		SERVICIOS OTORGADOS/SERVICIOS SOLICITADOS*100	Eficacia-Gestión-Trimestral	PORCENTAJE	100 POR CIENTO SERVICIOS ATENDIDOS (AÑO 2017)	100 POR CIENTO	ASCENDENTE
Propósito	LOS CIUDADANOS MEXICANOS CUENTAN CON LA ASISTENCIA NECESARIA PARA REALIZAR TRÁMITES QUE OFRECEN LAS OFICINAS ESTATALES DE ENLACE CON LA SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES.	PORCENTAJE DE DOCUMENTOS EXPEDIDOS A MEXICANOS.	PORCENTAJE DE DOCUMENTOS EXPEDIDOS A MEXICANOS.	DOCUMENTOS EXPEDIDOS/TOTAL DE TRÁMITES DE USUARIOS*100	Eficacia-Estratégico-Anual	PORCENTAJE	100 POR CIENTO DOCUMENTOS EXPEDIDOS (AÑO 2017)	100 POR CIENTO	ASCENDENTE
Componentes	A.- Operación de la oficina estatal de enlace de manzanillo realizada	PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS EN LA OFICINA DE ENLACE MANZANILLO.	PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS EN LA OFICINA DE ENLACE MANZANILLO.	USUARIOS ATENDIDOS/USUARIOS SOLICITANTES DE SERVICIO*100	Eficiencia-Estratégico-Anual	PORCENTAJE	100 POR CIENTO DOCUMENTOS EXPEDIDOS (AÑO 2017)	100 POR CIENTO	ASCENDENTE
	B.- Operación de la oficina estatal de enlace de tecomán realizada	PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS EN LAS OFICINAS DE ENLACE TECOMÁN	PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS EN LAS OFICINAS DE ENLACE TECOMÁN	(USUARIOS ATENDIDOS/USUARIOS SOLICITANTES DEL SERVICIO *100	Eficiencia-Estratégico-Anual	PORCENTAJE	100 POR CIENTO DOCUMENTOS EXPEDIDOS (AÑO 2017)	100 POR CIENTO	ASCENDENTE
	C.- Oficina - colima operada	PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS EN LAS OFICINAS DE ENLACE COLIMA	PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS EN LAS OFICINAS DE ENLACE COLIMA	USUARIOS ATENDIDOS/USUARIOS SOLICITANTES DE SERVICIO*100	Eficiencia-Estratégico-Anual	PORCENTAJE	100 POR CIENTO DOCUMENTOS EXPEDIDOS (AÑO 2017)	100 POR CIENTO	ASCENDENTE
Actividades	A S01.- Atención al programa de protección a nacionales en el exterior.	PORCENTAJE DE USUARIOS BENEFICIDOA.	PORCENTAJE DE USUARIOS BENEFICIDOA.	NÚMERO DE MEXICANOS BENEFICIADOS POR LOS PROGRAMAS DE PROTECCIÓN/NÚMERO DE SOLICITANTES.	Eficiencia-Gestión-Anual	PORCENTAJE	100 POR CIENTO TRÁMITES ATENDIDOS (AÑO 2017)	100 POR CIENTO	ASCENDENTE
	A S02.- Atención y seguimiento a programas federales y estatales.	PORCENTAJE DE PROGRAMAS OPERADOS.	PROGRAMAS DESARROLLADOS EN RELACIONES EXTERIORES.	PROGRAMAS OPERADOS EN EL ESTADO/PROGRAMAS QUE DEBEN OPERAR EN EL ESTADO*100	Eficiencia-Gestión-Anual	PORCENTAJE	100 POR CIENTO PROGRAMAS ACREDITADOS. (AÑO 2017)	100 POR CIENTO	DE PROGRAMAS DESARROLLADOS
	A S03.- Expedición de pasaportes.	PORCENTAJE DE PASAPORTES EXPEDIDOS	PASAPORTES EXPEDIDOS	PASAPORTES EXPEDIDOS/PASAPORTES SOLICITADOS*100	Eficiencia-Gestión-Anual	PORCENTAJE	100 POR CIENTO SERVICIOS ATENDIDOS (AÑO 2017)	100 POR CIENTO	ASCENDENTE
	A S04.- Servicios de fotografía y fotocopiado.	PORCENTAJE DE FOTOCOPIAS Y FOTOGRAFÍAS REALIZADAS	PORCENTAJE DE FOTOCOPIAS Y FOTOGRAFÍAS REALIZADAS	SERVICIOS DE FOTOCOPIADO Y FOTOGRAFÍAS REALIZADAS/SERVICIOS DE FOTOCOPIADO Y FOTOGRAFÍAS SOLICITADAS*100	Eficiencia-Gestión-Anual	PORCENTAJE	100 POR CIENTO SERVICIOS ATENDIDOS (AÑO 2017)	100 POR CIENTO	ASCENDENTE
	A S05.- Trámites de naturalización art. 30 constitucional.	PORCENTAJE DE CARTAS DE NATURALIZACIÓN EXPEDIDAS	PORCENTAJE DE CARTAS DE NATURALIZACIÓN EXPEDIDAS	CARTAS DE NATURALIZACIÓN EXPEDIDAS/SOLICITUDES DE CARTAS DE NATURALIZACIÓN*100	Eficiencia-Gestión-Anual	PORCENTAJE	100 POR CIENTO DOCUMENTOS EXPEDIDOS (AÑO 2017)	100 POR CIENTO	ASCENDENTE
	B S01.- Atención al programa de protección a nacionales en el exterior.	PORCENTAJE DE USUARIOS BENEFICIADOS	PORCENTAJE DE USUARIOS BENEFICIADOS	(USUARIOS ATENDIDOS/USUARIOS SOLICITANTES DEL SERVICIO *100	Eficiencia-Gestión-Anual	PORCENTAJE	100 POR CIENTO USUARIOS ATENDIDOS (AÑO 2017)	100 POR CIENTO	ASCENDENTE
	B S02.- Atención y seguimiento a programas federales y estatales.	PORCENTAJE DE PROGRAMAS OPERADOS	PORCENTAJE DE PROGRAMAS OPERADOS	PROGRAMAS OPERADOS EN EL ESTADO/PROGRAMAS QUE DEBEN OPERAR EN EL ESTADO*100	Eficiencia-Gestión-Anual	PORCENTAJE	100 POR CIENTO PROGRAMAS ACREDITADOS. (AÑO 2017)	100 POR CIENTO	ASCENDENTE
	B S03.- Expedición de pasaportes.	PORCENTAJE DE PASAPORTES EXPEDIDOS	PASAPORTES EXPEDIDOS	PASAPORTES EXPEDIDOS/PASAPORTES SOLICITADOS*100	Eficiencia-Gestión-Anual	PORCENTAJE	100 POR CIENTO SERVICIOS ATENDIDOS (AÑO 2017)	100 POR CIENTO	ASCENDENTE
	B S04.- Servicios de fotografía y fotocopiado.	PORCENTAJE DE FOTOCOPIAS Y FOTOGRAFÍAS REALIZADAS	PORCENTAJE DE FOTOCOPIAS Y FOTOGRAFÍAS REALIZADAS	SERVICIOS DE FOTOCOPIADO Y FOTOGRAFÍAS REALIZADAS/SERVICIOS DE FOTOCOPIADO Y FOTOGRAFÍAS SOLICITADAS*100	Eficiencia-Gestión-Anual	PORCENTAJE	100 POR CIENTO SERVICIOS ATENDIDOS (AÑO 2017)	100 POR CIENTO	ASCENDENTE
	B S05.- Trámites de naturalización art. 30 constitucional.	PORCENTAJE DE CARTAS DE NATURALIZACIÓN EXPEDIDAS	PORCENTAJE DE CARTAS DE NATURALIZACIÓN EXPEDIDAS	CARTAS DE NATURALIZACIÓN EXPEDIDAS/SOLICITUDES DE CARTAS DE NATURALIZACIÓN*100	Eficiencia-Gestión-Anual	PORCENTAJE	100 POR CIENTO DOCUMENTOS EXPEDIDOS (AÑO 2017)	100 POR CIENTO	ASCENDENTE

	Objetivo	Nombre	Definición del indicador	Método de Cálculo	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Unidad de Medida	Línea Base	Metas	Sentido del Indicador
	C S01.- Atención al programa de protección a nacionales en el exterior.	PORCENTAJE DE USUARIOS BENEFICIADOS	PORCENTAJE DE USUARIOS BENEFICIADOS	(USUARIOS ATENDIDOS/USUARIOS SOLICITANTES DEL SERVICIO *100	Eficiencia-Gestión-Anual	PORCENTAJE	100 POR CIENTO USUARIOS ATENDIDOS (AÑO 2017 )	100 POR CIENTO	ASCENDENTE
	C S02.- Atención y seguimiento a programas estatales.	PORCENTAJE DE PROGRAMAS OPERADOS	PORCENTAJE DE PROGRAMAS OPERADOS	PROGRAMAS OPERADOS EN EL ESTADO/PROGRAMAS QUE DEBEN OPERAR EN EL ESTADO*100	Eficiencia-Gestión-Anual	PORCENTAJE	100 POR CIENTO PROGRAMAS ACREDITADOS. (AÑO 2017 )	100 POR CIENTO	ASCENDENTE
	C S03.- Expedición de pasaportes.	PORCENTAJE DE PASAPORTES EXPEDIDOS	PASAPORTES EXPEDIDOS	PASAPORTES EXPEDIDOS/PASAPORTES SOLICITADOS*100	Eficiencia-Gestión-Anual	PORCENTAJE	100 POR CIENTO SERVICIOS ATENDIDOS (AÑO 2017 )	100 POR CIENTO	ASCENDENTE
	C S04.- Trámites de art. 27 constitucional.	PORCENTAJE DE BIENES ADQUIRIDOS Y FIDEICOMISOS LOGRADOS	BIENES ADQUIRIDOS Y FIDEICOMISOS LOGRADOS	NÚMERO DE TRÁMITES EXPEDIDOS/SOLICITUDES DE TRÁMITES DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y FIDEICOMISOS*100	Eficiencia-Gestión-Anual	PORCENTAJE	100 POR CIENTO TRÁMITES ATENDIDOS (AÑO 2017 )	100 POR CIENTO	ASCENDENTE
	C S05.- Trámites de naturalización art. 30 constitucional.	PORCENTAJE DE CARTAS DE NATURALIZACIÓN EXPEDIDAS	PORCENTAJE DE CARTAS DE NATURALIZACIÓN EXPEDIDAS	CARTAS DE NATURALIZACIÓN EXPEDIDAS/SOLICITUDES DE CARTAS DE NATURALIZACIÓN*100	Eficiencia-Gestión-Anual	PORCENTAJE	100 POR CIENTO DOCUMENTOS EXPEDIDOS (AÑO 2017 )	100 POR CIENTO	ASCENDENTE