

OBJETIVOS	INDICADORES	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	Tipo-Dimensión-Frecuencia	UNIDAD DE MEDIDA	LÍNEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR
A S01.- Programa de Desarrollo Administrativo.	PORCENTAJE DE LÍNEAS DE ACCIÓN ATENDIDAS DERIVADAS DEL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO EN LA EJECUCIÓN DE LA AGENDA DIGITAL	DE TODAS LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL PLAN ESTATAL, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE AVANCE.	(LÍNEAS DE ACCIÓN ATENDIDAS/LÍNEAS DE ACCIÓN PROGRAMADAS)*100	Eficacia-Gestión-Trimestral	PORCENTAJE	98 PORCENTAJE DE LÍNEAS DE ACCIÓN ATENDIDAS DERIVADAS DEL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO EN LA EJECUCIÓN DE LA AGENDA DIGITAL (AÑO 2017)	100% SE REFIERE A LA ATENCIÓN ANUAL PROGRAMADA DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN)	ASCENDENTE
B S01.- Instalación de 26 puntos de acceso a internet gratuito en espacios públicos.	PORCENTAJE DE PUNTOS INSTALADOS	PORCENTAJE DE INSTALACIÓN DE PUNTOS ACCESO GRATUITO A INTERNET	(PUNTOS INSTALADOS / PUNTOS PROGRAMADOS)* 100	Eficacia-Gestión-Trimestral	PORCENTAJE	0 PORCENTAJE DE INSTALACIÓN DE PUNTOS DE ACCESO GRATUITO A INTERNET (AÑO 2017)	100% SE REFIERE A LA INSTALACIÓN DEL 100 POR CIENTO DE LOS 26 PUNTOS DE ACCESO A INTERNET PROGRAMADOS	ASCENDENTE
C S01.- Realización de 2 mantenimientos a la infraestructura de telecomunicaciones del Gobierno del Estado	PORCENTAJE DE AVANCE DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS	ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL AVANCE A LOS MANTENIMIENTOS REALIZADOS A LA INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES DEL GOBIERNO DEL ESTADO	(MANTENIMIENTOS REALIZADOS / MANTENIMIENTOS PROGRAMADO) *100	Eficacia-Gestión-Trimestral	PORCENTAJE	0 PORCENTAJE DE AVANCE DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS (AÑO 2017)	100% MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES DEL GOBIERNO DEL ESTADO	ASCENDENTE
C S02.- Documentación de proceso en materia de Seguridad Informática.	PORCENTAJE DE AVANCE DE DOCUMENTACIÓN DE PROCESO	ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EN AVANCE EN LA DOCUMENTACIÓN DE UN PROCESO EN MATERIA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA QUE CUMPLA CON REQUERIMIENTOS TÉCNICOS DE LA NORMA ISO	(PROCESO DOCUMENTADO / PROCESO PROGRAMADO) * 100	Eficacia-Gestión-Trimestral	PORCENTAJE	0 PORCENTAJE DE AVANCE DE DOCUMENTACIÓN DE PROCESO (AÑO 2017)	100% DOCUMENTACIÓN DE UN PROCESO EN MATERIA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA	ASCENDENTE
C S03.- Realización de curso especializado en telecomunicaciones al personal del ICSC.	PORCENTAJE DE AVANCE DE CURSO REALIZADO	ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL AVANCE EN LA EJECUCIÓN DE CURSO ESPECIALIZADO EN MATERIA DE TELECOMUNICACIONES.	(ACCIONES EJECUTADAS / ACCIONES PROGRAMADAS) *100	Eficacia-Gestión-Trimestral	PORCENTAJE	0 PORCENTAJE DE AVANCE DE CURSO REALIZADO (AÑO 2017)	100% UN CURSO ESPECIALIZADO EN TELECOMUNICACIONES AL PERSONAL DEL ICSC	ASCENDENTE
D S01.- Construcción de 5 modelos de gestión gubernamental.	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA CONSTRUCCIÓN DE MODELOS DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL.	ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL AVANCE EN LA CONSTRUCCIÓN DE LOS MODELOS DE VENTANILLA ÚNICA, REGISTRO ESTATAL DE PERSONAS ACREDITADAS, PORTAL ÚNICO, GOBIERNO SIN PAPEL, REGISTRO CIVIL	(MODELOS EJECUTADOS / MODELOS PLANEADOS) *100	Eficacia-Gestión-Trimestral	PORCENTAJE	0 PORCENTAJE DE AVANCE EN LA CONSTRUCCIÓN DE MODELOS DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL. (AÑO 2017)	30% AVANCE EN LA CONSTRUCCIÓN DE MODELOS DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL	ASCENDENTE
D S02.- Asistencia y soporte técnico para la adquisición, desarrollo y mantenimiento de al menos 30 soluciones digitales anuales.	PORCENTAJE DE NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS POR ASISTENCIA, SOPORTE TÉCNICO Y DESARROLLO DE SISTEMAS.	DE TODAS LAS SOLICITUDES ATENDIDAS POR ASISTENCIA, SOPORTE TÉCNICO Y DESARROLLO DE SISTEMAS, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ QUE PORCENTAJE HAN SIDO ENTREGADOS A LA DEPENDENCIA SOLICITANTE EN TIEMPO Y FORMA, INDEPENDIEMENTE DE SU OPERACIÓN.	(NÚMERO SOLICITUDES ATENDIDAS POR ASISTENCIA, SOPORTE TÉCNICO Y DESARROLLO DE SISTEMA CON FORMATO ENTREGA- RECEPCIÓN / NÚMERO TOTAL DESOLICITUDES DESARROLLADOS) X 100	Eficacia-Gestión-Trimestral	PORCENTAJE	85 PORCENTAJE DE NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS POR ASISTENCIA, SOPORTE TÉCNICO Y DESARROLLO DE SISTEMAS. (AÑO 2017)	100% SOLICITUDES ATENDIDAS POR ASISTENCIA, SOPORTE TÉCNICO Y DESARROLLO DE SISTEMAS	ASCENDENTE
D S03.- Atención de 400,000 solicitudes de servicios de trámites de curp, soporte a usuarios de Mesa de Ayuda y Firma Electrónica	PORCENTAJE DE NÚMERO DE SOLICITUDES PROYECTADAS ATENDIDAS POR SERVICIOS DE TRÁMITES DE CURP, SOPORTE A USUARIOS DE MESA DE AYUDA Y FIRMA ELECTRÓNICA	DE TODAS LAS OPERACIONES DE LOS SERVICIOS DE TRÁMITE DE CURP, MESA DE AYUDA Y FIRMA ELECTRÓNICA, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE ACUERDO A LO PROYECTADO.	(NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS/ NÚMERO DE SOLICITUDES PROYECTADAS) X 100	Eficacia-Gestión-Trimestral	PORCENTAJE	97 PORCENTAJE DE NÚMERO DE SOLICITUDES PROYECTADAS ATENDIDAS POR SERVICIOS DE TRÁMITES DE CURP, SOPORTE A USUARIOS DE MESA DE AYUDA Y FIRMA ELECTRÓNICA (AÑO 2017)	100% SOLICITUDES PROYECTADAS ATENDIDAS POR SERVICIOS DE TRÁMITES DE CURP, SOPORTE A USUARIOS DE MESA DE AYUDA Y FIRMA ELECTRÓNICA	ASCENDENTE
E S01.- Generación de un Premio Estatal para el reconocimiento bienal de datos abiertos.	PORCENTAJE DE NÚMERO DE PREMIOS REALIZADOS.	ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE AVANCE DE LAS ACCIONES PARA LA REALIZACIÓN DE UN PREMIO ESTATAL DE DATOS ABIERTOS	(ACCIONES REALIZADAS PREMIO ESTATAL DATOS ABIERTOS / ACCIONES PROGRAMADAS PREMIO ESTATAL DATOS ABIERTOS) * 100	Eficacia-Gestión-Trimestral	PORCENTAJE	0 PORCENTAJE DE NÚMERO DE PREMIOS REALIZADOS. (AÑO 2017)	100% SE REFIERE AL PREMIO/RECONOCIMIENTO ESTATAL POR EL USO DE DATOS ABIERTOS	ASCENDENTE

OBJETIVOS	INDICADORES	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	Tipo-Dimensión-Frecuencia	UNIDAD DE MEDIDA	LÍNEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR
E S02.- Desarrollo de un Hackaton.	PORCENTAJE DE HACKATONES REALIZADOS	ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE AVANCE DE LAS ACCIONES PARA LA REALIZACIÓN DE UN PREMIO ESTATAL DE DATOS ABIERTOS	(ACCIONES REALIZADAS PREMIO ESTATAL DATOS ABIERTOS / ACCIONES PROGRAMADAS PREMIO ESTATAL DATOS ABIERTOS) * 100	Eficacia-Gestión-Trimestral	PORCENTAJE	0 PORCENTAJE DE HACKATONES REALIZADOS (AÑO 2017)	100% SE REFIERE A EVENTO DE HACKATON REALIZADO	ASCENDENTE
E S03.- Desarrollo de una aplicación que simplifique los trámites empresariales ante gobierno.	PORCENTAJE DE APLICACIONES DESARROLLADAS	ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE AVANCE EN EL DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UNA APLICACIÓN QUE SIMPLIFIQUE LOS TRÁMITES EMPRESARIALES ANTE GOBIERNO.	(APLICACIÓN DESARROLLADA / APLICACIÓN PROGRAMADAS) * 100	Eficacia-Gestión-Trimestral	PORCENTAJE	100 PORCENTAJE DE APLICACIONES DESARROLLADAS (AÑO 2017)	100% SE REFIERE A UNA APLICACIÓN DESARROLLADA PARA EL SECTOR EMPRESARIAL	ASCENDENTE
F S01.- Actualización del programa de capacitación en materia de TIC's.	PORCENTAJE DE PROGRAMA ACTUALIZADO	ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE AVANCE DE ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN MATERIA DE TIC'S.	(PROGRAMA ACTUALIZADO / PROGRAMA PROGRAMADO) * 100	Eficacia-Gestión-Trimestral	PORCENTAJE	0 PORCENTAJE DE AVANCE DE ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN MATERIA DE TIC'S (AÑO 2017)	100% SE REFIERE A LA ACTUALIZACIÓN DE UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN MATERIA DE TIC	CONSTANTE
F S02.- Diseño e implementación de un modelo de inclusión digital en todo el estado.	PORCENTAJE DE AVANCE DE DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE INCLUSIÓN DIGITAL	ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE AVANCE DE LAS ACCIONES EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE INCLUSIÓN DIGITAL	(ACCIONES EJECUTADAS / ACCIONES PROGRAMADAS) * 100	Eficacia-Gestión-Trimestral	PORCENTAJE	0 PORCENTAJE DE AVANCE DE DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE INCLUSIÓN DIGITAL (AÑO 2017)	100% SE REFIERE A LA DEFINICIÓN Y DISEÑO DE UN MODELO DE INCLUSIÓN DIGITAL EN TODO EL ESTADO	ASCENDENTE
G S01.- Construcción de un modelo de e-participación ciudadana.	PORCENTAJE DE AVANCE DE CONSTRUCCIÓN DEL MODELO DE E-PARTICIPACIÓN	ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE AVANCE DE LAS ACCIONES EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE E-PARTICIPACIÓN	(ACCIONES EJECUTADAS / ACCIONES PROGRAMADAS) * 100	Eficacia-Gestión-Trimestral	PORCENTAJE	0 PORCENTAJE DE AVANCE DE CONSTRUCCIÓN DEL MODELO DE E-PARTICIPACIÓN (AÑO 2017)	100% ANALISIS PARA LA CREACIÓN DE UNA PLATAFORMA TECNOLÓGICA PARA LA PARTICIPACIÓN, CONSULTA Y DISCUSIÓN DE LA CIUDADANÍA	ASCENDENTE
H S01.- Modelo de datos abiertos.	PORCENTAJE DE AVANCE DE ACCIONES EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO NACIONAL DE DATOS ABIERTOS	ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE AVANCE DE LAS ACCIONES EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE DATOS ABIERTOS	(ACCIONES EJECUTADAS / ACCIONES PROGRAMADAS) * 100	Eficacia-Gestión-Trimestral	PORCENTAJE	98 PORCENTAJE DE AVANCE DE ACCIONES EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO NACIONAL DE DATOS ABIERTOS (AÑO 2017)	100% SE REFIERE A LAS ACCIONES EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO NACIONAL DE DATOS ABIERTOS	ASCENDENTE
I S01.- Programa de marco normativo.	PORCENTAJE DE PROYECTOS DE LINEAMIENTOS, NORMAS, POLÍTICAS O REGLAS DE OPERACIÓN ELABORADOS	ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE AVANCE EN PROYECTOS DE ADECUACIÓN AL MARCO NORMATIVO, QUE DARÁN CERTEZA JURÍDICA A LAS IMPLEMENTACIONES EN MATERIA DE AGENDA DIGITAL.	(PROYECTO ELABORADO / PROYECTO PROGRAMADO) * 100	Eficacia-Gestión-Trimestral	PORCENTAJE	75 PORCENTAJE DE PROYECTOS DE LINEAMIENTOS, NORMAS, POLÍTICAS O REGLAS DE OPERACIÓN ELABORADOS (AÑO 2017)	100% SE REFIERE A LAS ACCIONES DE ADECUACIÓN DEL MARCO NORMATIVO	ASCENDENTE
I S02.- Programa de Gestión de Calidad	PORCENTAJE DE DOCUMENTACIÓN DE PROCESOS, GENERACIÓN DE MANUALES Y CAPACITACIÓN AL PERSONAL DEL ICSIC	ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE PROCESOS DOCUMENTADOS, MANUALES EMITIDOS, PERSONAL DEL ICSIC CAPACITADO.	(ACCIONES EJECUTADAS / ACCIONES PROGRAMADAS) * 100	Eficacia-Gestión-Trimestral	PORCENTAJE	90 PORCENTAJE DE DOCUMENTACIÓN DE PROCESOS, GENERACIÓN DE MANUALES Y CAPACITACIÓN AL PERSONAL DEL ICSIC (AÑO 2017)	100% SE REFIERE A LAS ACCIONES DEL PROGRAMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ASCENDENTE

Fecha de actualización:

11/01/2019

Fecha de validación:

11/01/2019

Area responsable de la información:

Dirección de Desarrollo Telemático
Dirección de Servicios de Certificación y Trámites Electrónicos
Dirección de Desarrollo de Contenidos y Aplicaciones