

PRESUPUESTO DE EGRESOS 2018
FICHA TÉCNICA DE MONITOREO (FTM)

Clasificación Programática: E-PRESNTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
Denominación del Pp: 35-DERECHOS HUMANOS
Eje de la Política Pública (PED): 3 - COLIMA SEGURO
Unidad Presupuestal: COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE COLIMA

	Objetivo	Nombre	Definición del indicador	Método de Cálculo	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Unidad de Medida	Línea Base	Metas	Sentido del Indicador	T1	T2	T3	T4
Fin	CONTRIBUIR PARA FORTALECER EL ESTADO DE DERECHO, ASEGURAR EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS DE LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE LA PROMOCIÓN, DIFUSIÓN, PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE TODAS LAS PERSONAS QUE VIVEN Y TRANSITAN EN EL ESTADO DE COLIMA.	PERSONAS QUE HABITAN Y TRANSITAN EN EL ESTADO DE COLIMA	ACTIVIDADES EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE PROMOCIÓN, DIFUSIÓN, PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS	(PERSONAS POR ATENDER/PERSONAS ATENDIDAS)*100	Eficacia-Estratégico-Anual	PORCENTAJE	711.235 personas que habitan en la entidad federativa http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/col/poblacion/ PERSONAS ATENDIDAS POR LAS ÁREAS QUE CONFORMAN SECRETARÍA EJECUTIVA Y VISITADURÍA Y QUE ACUDEN A SOLICITAR ALGÚN SERVICIO DE LA CDHEC (AÑO 2016)		ASCENDENTE	0.27%	0.43%	0.33%	
Propósito	LA POBLACIÓN QUE HABITA Y TRANSITA EN EL ESTADO DE COLIMA RECIBE LA ATENCIÓN Y SERVICIOS DE PROMOCIÓN, DIFUSIÓN, PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS QUE BRINDA ESTE ORGANISMO.	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS	REGISTRO INTERNO DE LAS ACTIVIDADES QUE REALIZA CDHEC	Eficiencia-Gestión-Anual	PORCENTAJE	11714 PERSONAS ATENDIDAS POR LAS ÁREAS QUE CONFORMAN SECRETARÍA EJECUTIVA Y VISITADURÍA Y QUE ACUDEN A SOLICITAR ALGÚN SERVICIO DE LA CDHEC (AÑO 2017)		ASCENDENTE	1.64%	26.51%	20.19%	
Componentes	A.- Coordinación de las acciones de protección y defensa a los Derechos Humanos realizada	RECOMENDACIONES EMITIDAS	EL TOTAL DE LAS RECOMENDACIONES EMITIDAS DE LAS QUEJAS QUE SE ACREDITE VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS	(RECOMENDACIONES EMITIDAS/VIOLACIONES ACREDITADAS)*100	Eficacia-Estratégico-Anual	PORCENTAJE	07 RECOMENDACIONES EMITIDAS EMITIDAS DE LAS QUEJAS EN LAS QUE SE ACREDITE VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS (AÑO 2017)		ASCENDENTE	0	0	42.85%	
Actividades	A S01.- Apertura de oficinas en la Ciudad de Manzanillo y Tecmán de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Colima	OFICINAS HABILITADAS	HABILITACIÓN DE OFICINA DE DERECHOS HUMANOS EN LOS MUNICIPIOS DE TECOMÁN Y MANZANILLO	OFICINAS CONSTRUIDAS/SOBRE OFICINAS PROGRAMADAS	Calidad-Gestión-Anual	ABSOLUTO	0 OFICINAS HABILITADAS (AÑO 2017)		CONSTANTE	0	0	0	
	A S02.- Atención a los usuarios que solicitan la intervención de esta Comisión a través de las asesorías, gestiones y quejas por violaciones a los Derechos Humanos.	ATENCIÓN A USUARIOS QUE PRESENTAN QUEJAS	SE REFIERE AL NÚMERO DE PERSONAS QUE PRESENTAN QUEJAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A SUS DERECHOS HUMANOS	(NUMERO DE PERSONAS ATENDIDAS/RELACIÓN A LAS QUEJAS PRESENTADAS)*100	Eficacia-Gestión-Trimestral	PORCENTAJE	2464 (AÑO 2017)		CONSTANTE	20.69%	21.63%	43.09%	
	A K03.- Contar con instalaciones propias y adecuadas para la Comisión de Derechos Humanos para atender las necesidades que demanda la población colimense	OFICINAS PROPIAS Y HABILITADAS	OFICINAS HABILITADAS PARA DAR MEJOR SERVICIO A LAS PERSONAS QUE ACUDEN A RECIBIR LOS SERVICIOS DE ESTA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS	(OFICINA CONSTRUIDA / OFICINA PROGRAMADA) * 100	Calidad-Gestión-Anual	ABSOLUTO	100% 0 (AÑO 2016)		CONSTANTE	0	0	0	
	A S04.- Fortalecimiento, administración y operación de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Colima	PROGRAMAS PRESUPUESTALES Y FINANCIEROS	PROGRAMAS PRESUPUESTALES Y FINANCIEROS APLICADOS	(GASTO EJERCIDO /PRESUPUESTO AUTORIZADO)* 100	Eficiencia-Gestión-Anual	ABSOLUTO	100% NO APLICA (AÑO 2017)		ASCENDENTE	0	0	0	
	A S05.- Fortalecimiento, promoción, difusión y capacitación de los Derechos Humanos en todos los sectores de la población colimense,	PERSONAS ATENDIDAS Y CAPACITADAS	TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN LOS PROGRAMAS DE PROMOCIÓN, CAPACITACIÓN Y DIFUSIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS	REGISTRO INTERNO DE ACTIVIDADES	Eficacia-Gestión-Anual	PORCENTAJE	100% 8504 (AÑO 2016)		ASCENDENTE	15.90%	30.02%	19.30%	
	A S06.- Garantizar, respetar y proteger la integridad de las personas en las cuales e detecte que haya sufrido Tortura a través de la aplicación del Protocolo de Estambul).	USUARIOS VICTIMAS DE TORTURA QUE SE LES APLICA EL PROTOCOLO DE ESTAMBUL	SE REFIERE AL NÚMERO DE PERSONAS VICTIMAS DE TORTURA POR PARTE DE SERVIDORES PÚBLICOS, A QUIENES SE LES APLICA EL PROTOCOLO DE ESTAMBUL	(VICTIMAS DE TORTURA CON PROTOCOLO DE ESTAMBUL APLICADO/VICTIMAS DE TORTURA)*100	Eficacia-Estratégico-Anual	PORCENTAJE	0 USUARIOS VICTIMAS DE TORTURA CON PROTOCOLO DE ESTAMBUL APLICADO (AÑO 2018)		DESCENDENTE	0	0	100%	
	A S07.- Incidir en la población para promover el reconocimiento y protección de los Derechos Humanos de los sectores en situación de vulnerabilidad	ACCIONES REALIZADAS	GENERAR Y REALIZAR ACCIONES EN TORNO A LA ATENCIÓN A GRUPOS CON SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD	PROGRAMAS REALIZADOS/ PROGRAMAS REALIZADOS) * 100	Eficiencia-Gestión-Anual	PORCENTAJE	0 (AÑO 2017)		ASCENDENTE	23.78%	24.03%	3.78%	
	A S08.- Difundir, publicar y promover las actividades que se desarrollen para el cumplimiento de las funciones de la CDHEC. (visión y misión institucional.)	PUBLICACIONES EMITIDAS	PUBLICACIONES, EDICIONES Y DIFUSIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS	PUBLICACIONES EMITIDAS/SOBRE PUBLICACIONES PROGRAMADAS	Eficacia-Gestión-Anual	PORCENTAJE	1421 PUBLICACIONES (AÑO 2017)		ASCENDENTE	13.79%	14.02%	17.73%	
	A S09.- Garantiza, respetar, proteger e informar de manera clara y transparente las actividades generadas por las áreas que conforman este Organismo.	SOLICITUDES ATENDIDAS	DAR CONTESTACIÓN A LAS SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN, ASÍ COMO LA ACTUALIZACIÓN CONSTANTES DE LA PÁGINA WEB.	(SOLICITUDES ATENDIDAS/SOLICITUDES PROGRAMADAS)*100	Eficacia-Estratégico-Anual	PORCENTAJE	103 SOLICITUDES (AÑO 2017)		DESCENDENTE	26.21%	53.36%	11.65%	
	A S10.- Organizar, ordenar, preservar y clasificar los documentos que conforman el patrimonio históricos, cultural y administrativo de la CDHEC.	ACTIVIDADES REGISTRADAS Y CLASIFICADAS	TOTAL DE REGISTROS ARCHIVISTICOS Y CLASIFICADOS DENTRO DE LAS BASES DE DATOS QUE CONFORMAN EL SISTEMA DE REGISTRO	(ACTIVIDADES REALIZADAS/ACTIVIDADES PROGRAMADAS) * 100	Calidad-Estratégico-Anual	PORCENTAJE	0 (AÑO 2017)		CONSTANTE	0	0	0	

	Objetivo	Nombre	Definición del indicador	Método de Cálculo	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Unidad de Medida	Línea Base	Metas	Sentido del Indicador	T1	T2	T3	T4
	A S11.- Desarrollar, apoyar, respetar y coordinar los trabajos de transversalidad en torno a la igualdad sustantiva de género en los diversos sectores de la población.	ACCIONES REALIZADAS	REALIZAR ACCIONES QUE CONTRIBUYAN AL CUMPLIMIENTO DE LAS POLÍTICAS DE IGUALDAD SUSTANTIVA	(PROGRAMAS REALIZADOS/ PROGRAMAS PROGRAMADOS) * 100	Eficacia-Gestión- Anual	PORCENTAJE	NO APLICA (AÑO 2017)		ASCENDENTE	0	0	0	