

**PRESUPUESTO DE EGRESOS 2018**  
**FICHA TÉCNICA DE MONITOREO ( FTM )**

Clasificación Programática: O-APOYO A LA FUNCIÓN PÚBLICA Y AL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN  
Denominación del Pp: 42-ADMINISTRACIÓN PÚBLICA  
Eje de la Política Pública (PED): 4 - TRANSVERSAL I.- COLIMA CON UN GOBIERNO MODERNO, EFECTIVO Y TRANSPARENTE  
Unidad Presupuestal: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

	Objetivo	Nombre	Definición del indicador	Método de Cálculo	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Unidad de Medida	Línea Base	Metas	Sentido del Indicador	T1	T2	T3	T4
Fin	CONTRIBUIR EN LA CONSOLIDACIÓN DE UNA GESTIÓN PÚBLICA EFICIENTE, MEDIANTE LA ATENCIÓN OPORTUNA Y EFICAZ DE LAS NECESIDADES DE CAPITAL HUMANO, ASÍ COMO DEL EQUIPAMIENTO, TECNOLOGÍA Y RECURSOS MATERIALES DE LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL PODER EJECUTIVO, CON BASE A LOS PRINCIPIOS DE LEGALIDAD, HONESTIDAD, ECONOMÍA, RACIONALIDAD, AUSTERIDAD, TRANSPARENCIA, CONTROL Y RENDICIÓN DE CUENTAS.	PORCENTAJE DE DEPENDENCIAS CON GASTO EN SERVICIOS PERSONALES Y GENERALES, EQUILIBRADO	DEPENDENCIAS QUE CUENTAN CON SERVICIOS DE LUZ, AGUA, ARRENDAMIENTOS, SEGUROS, MANTENIMIENTO VEHICULAR, COMBUSTIBLE, TELEFONÍA Y NÓMINA	(DEPENDENCIAS CON GASTO EN SERVICIOS PERSONALES Y GENERALES EQUILIBRADOS / TOTAL DE DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS) * 100	Eficacia-Estratégico-Anual	PORCENTAJE	0 NÚMERO DE DEPENDENCIAS CON GASTOS DE SERVICIOS GENERALES Y PERSONALES, EQUILIBRADOS. (AÑO 2017 )		ASCENDENTE	25	25	75	
Propósito	LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO CUENTAN CON LOS ELEMENTOS HUMANOS, MATERIALES, TÉCNICOS Y DE SERVICIO NECESARIOS, PARA CUMPLIR DE MANERA OPORTUNA CON SUS ATRIBUCIONES Y FUNCIONES.	PORCENTAJE DE DEPENDENCIAS CON ELEMENTOS HUMANOS, MATERIALES, TÉCNICOS Y DE SERVICIOS, SUMINISTRADOS.	DEPENDENCIAS A LAS QUE SE LES SUMINISTRAN ELEMENTOS HUMANOS, MATERIALES, TÉCNICOS Y DE SERVICIOS.	(DEPENDENCIAS CON ELEMENTOS HUMANOS, MATERIALES, TÉCNICOS Y DE SERVICIOS / TOTAL DE DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS) * 100	Eficacia-Estratégico-Anual	PORCENTAJE	17 NÚMERO DE DEPENDENCIAS CON ELEMENTOS HUMANOS, MATERIALES, TÉCNICOS Y DE SERVICIOS, SUMINISTRADOS. (AÑO 2017 )		ASCENDENTE	25	25	75	
Componentes	A.- Planeación y conducción de las acciones sustantivas para la adecuada administración y optimización del uso de los recursos, realizadas.	PORCENTAJE DE ACCIONES SUSTANTIVAS PARA LA ADECUADA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, REALIZADAS.	ACCIONES ENCAMINADAS A EVENTOS ESPECIALES, ACTIVIDADES JURÍDICAS, PROGRAMAS ESTRATÉGICOS Y GESTIONES DEL DESPACHO.	(ACCIONES SUSTANTIVAS REALIZADAS PARA LA ADECUADA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA / ACCIONES SUSTANTIVAS PROGRAMADAS) * 100	Eficacia-Gestión-Anual	PORCENTAJE	4 ACCIONES SUSTANTIVAS DE EVENTOS ESPECIALES, ACTIVIDADES JURÍDICAS, PROGRAMAS ESTRATÉGICOS Y GESTIONES DEL DESPACHO. (AÑO 2017 )	4 ACCIONES SUSTANTIVAS, REALIZADAS.	ASCENDENTE	25	25	87.5	
	B.- Dependencias de la Administración pública estatal obtienen servicios generales de manera oportuna, eficiente y modernizada.	PORCENTAJE DE DEPENDENCIAS CON GASTOS EN SERVICIOS GENERALES.	DEPENDENCIAS A LAS QUE SE LES SUMINISTRAN LOS GASTOS DE SERVICIOS GENERALES; MANTENIMIENTO VEHICULAR, SEGUROS, AGUA, LUZ, TELEFONÍA Y COMBUSTIBLES.	(GASTO EJERCIDO / GASTO PRESUPUESTADO) * 100	Eficacia-Gestión-Anual	PORCENTAJE	17 NÚMERO DE DEPENDENCIAS CON SUMINISTRO DEL PAGO DE SERVICIOS GENERALES. (AÑO 2017 )	17 DEPENDENCIAS CON SUMINISTRO DEL PAGO DE SERVICIOS GENERALES.	ASCENDENTE	25	25	75	
	C.- Adquisiciones de bienes y servicios del Gobierno del Estado, mejoradas.	PORCENTAJE DE ADQUISICIONES REALIZADAS A TRAVÉS DE LICITACIONES PÚBLICAS.	ADQUISICIONES QUE SE REALIZAN MEDIANTE LA MODALIDAD DE LICITACIÓN PÚBLICA.	(NÚMERO DE ADQUISICIONES REALIZADAS A TRAVÉS DE LICITACIONES PÚBLICAS / NÚMERO TOTAL ANUAL DE ADQUISICIONES) * 100	Eficacia-Gestión-Anual	PORCENTAJE	40% PORCENTAJE DEL PRESUPUESTO DE LAS OPERACIONES REALIZADAS EN ADQUISICIONES MEDIANTE PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN (AÑO 2017 )	50% DE ADQUISICIONES DE LAS DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS QUE SE LLEVAN A CABO MEDIANTE LICITACIÓN PÚBLICA.	ASCENDENTE	10	10	30	
	D.- Administración Pública Estatal con enfoque de calidad, implementada.	PORCENTAJE DE DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS QUE REACTIVARON EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.	DEPENDENCIAS LAS CUALES REACTIVARON EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.	(NÚMERO DE DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS QUE REACTIVARON EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD / NÚMERO DE DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS) * 100	Eficacia-Gestión-Anual	PORCENTAJE	0 NÚMERO DE DEPENDENCIAS CON EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD REACTIVADO. (AÑO 2017 )	REACTIVAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LAS 17 DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS.	ASCENDENTE	25	25	75	
	E.- Inventario de los bienes patrimoniales, actualizado y sistematizado.	PORCENTAJE DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES DEL INVENTARIO ACTUALIZADO PROPIEDAD DE GOBIERNO DEL ESTADO.	BIENES MUEBLES E INMUEBLES DEL INVENTARIO ACTUALIZADO PROPIEDAD DEL GOBIERNO DEL ESTADO.	(NÚMERO TOTAL DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES DEL INVENTARIO ACTUALIZADO / NÚMERO TOTAL DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES PROPIEDAD DEL GOBIERNO DEL ESTADO) * 100	Eficacia-Gestión-Semestral	PORCENTAJE	37,345 NÚMERO DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES DEL INVENTARIO ACTUALIZADO PROPIEDAD DEL GOBIERNO DEL ESTADO. (AÑO 2017 )	17 DEPENDENCIAS CON BIENES MUEBLES E INMUEBLES DEL INVENTARIO ACTUALIZADO PROPIEDAD DE GOBIERNO DEL ESTADO.	ASCENDENTE	25	25	75	
	F.- Equilibrio de los servicios personales, alcanzado.	PORCENTAJE DE NÓMINA SIN DÉFICIT.	PAGO DE SERVICIOS PERSONALES DEL EJECUTIVO ESTATAL, EQUILIBRADO.	(CANTIDAD DEVENGADA PARA EL CAPÍTULO 10000 / CANTIDAD PRESUPUESTADA PARA EL CAPÍTULO 10000) * 100	Eficacia-Gestión-Anual	PORCENTAJE	0 PORCENTAJE DE DÉFICIT EN EL PAGO DE SERVICIOS PERSONALES DEL EJECUTIVO ESTATAL. (AÑO 2017 )		ASCENDENTE	25	25	75	
	G.- Capacitación del Capital Humano de la Administración Pública Centralizada del Poder Ejecutivo, mejorada.	PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITACIONES PROPORCIONADAS	NÚMERO DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN PROGRAMADOS Y BRINDADOS A LOS SERVIDORES PÚBLICOS	(NÚMERO DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN BRINDADOS / NÚMERO TOTAL CAPACITACIONES PROGRAMADAS) * 100	Eficacia-Gestión-Anual	PORCENTAJE	0 NÚMERO DE DEPENDENCIAS QUE RECIBEN CAPACITACIONES AL PERSONAL. (AÑO 2017 )		ASCENDENTE	25	25	75	

	Objetivo	Nombre	Definición del indicador	Método de Cálculo	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Unidad de Medida	Línea Base	Metas	Sentido del Indicador	T1	T2	T3	T4
	A S01.- Coordinación y apoyo en las acciones de la SAYGP para la adecuada administración y optimización del uso de los recursos.	PORCENTAJE DE LAS ACCIONES ADMINISTRATIVAS DE LA SECRETARÍA	ACTIVIDADES DE GESTIÓN QUE REALIZA LA COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA PARA SOLVENTAR LAS NECESIDADES PRESUPUESTALES DEL DESPACHO Y LAS DEMÁS QUE SEAN ENCOMENDADAS	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS EN LA COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA	Eficacia-Gestión- Anual	PORCENTAJE	300 ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS TALES COMO ADECUACIONES PRESUPUESTALES, TRÁMITES DE PAGO, TRÁMITES DE VIÁTICOS, ENTRE OTROS (AÑO 2017)		ASCENDENTE	25	25	75	
	A S02.- Aplicación de la legislación vigente para la realización de trámites legales.	PORCENTAJE DE LAS ACTIVIDADES EN MATERIA JURÍDICA, REALIZADAS	ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES A LA ADMINISTRACIÓN JURÍDICA REALIZADAS, Y QUE CORRESPONDEN A LAS METAS DEL PED, TAREAS ESPECIALES Y COTIDIANAS PROPIAS DE LA COORDINACIÓN JURÍDICA.	(NÚMERO DE ACTIVIDADES JURÍDICAS PROGRAMADAS/ACTIVIDADES JURÍDICAS REALIZADAS)*100	Eficacia-Gestión- Anual	PORCENTAJE	745 45 ACTIVIDADES REGISTRADAS EN FOSET ENTRE METAS DEL PED Y TAREAS ESPECIALES, MÁS LAS ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN DE MANERA COTIDIANA PARA DAR SOPORTE LEGAL A LA SAYGP (AÑO 2017)		ASCENDENTE	25	25	75	
	A S03.- Elaboración proyectos estratégicos.	PORCENTAJE DE LAS ACCIONES ADMINISTRATIVAS Y DE GESTIÓN PARA PROYECTOS ESTRATÉGICOS	ACCIONES ADMINISTRATIVAS PARA DAR SUFICIENCIA PRESUPUESTAL Y DE GESTIÓN A LOS PROYECTOS DE CASA COLIMA EN EUA Y ACTUALIZACIÓN DE ESTUDIOS ACTUARIALES	(NÚMERO DE PROYECTOS ATENDIDOS ESTRATÉGICOS/NÚMERO DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS PROGRAMADOS)*100	Eficacia-Gestión- Anual	PORCENTAJE	2 DOS PROYECTOS ESTRATÉGICOS: CASA COLIMA EN EUA Y REFORMA DE LA LEY DE PENSIONES (AÑO 2017)		ASCENDENTE	25	25	75	
	A S04.- Planear y organizar los eventos del titular del Poder Ejecutivo, así como los de las dependencias del Gobierno del Estado.	PORCENTAJE DE LAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS ENCAMINADAS A EVENTOS ESPECIALES	GESTIONES ADMINISTRATIVAS ENCAMINADAS A EVENTOS ESPECIALES DEL GOBERNADOR	(EVENTOS ESPECIALES EMERGENTES ATENDIDOS/EVENTOS ESPECIALES EMERGENTES)*100	Eficacia-Gestión- Anual	PORCENTAJE	NA NÚMERO DE EVENTOS ESPECIALES EMERGENTES CON MOTIVO DE LA AGENDA DEL GOBERNADOR (AÑO 2017)	1,137 GESTIONES ADMINISTRATIVAS ENCAMINADAS A LA REALIZACIÓN DE EVENTOS ESPECIALES, PARA DAR SOPORTE LOGÍSTICO A LOS EVENTOS DEL GOBERNADOR	CONSTANTE	25	25	75	
	B S01.- Tramitar a solicitud de las dependencias de la administración centralizada del Ejecutivo del Estado, la contratación y pago de luz.	PORCENTAJE DE DEPENDENCIAS A LAS QUE SE LES TRAMITA EL PAGO DEL SERVICIO DE LUZ	SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA A LAS DEPENDENCIAS QUE CORRESPONDE ATENDER A SERVICIOS GENERALES	(NÚMERO DE DEPENDENCIAS A LAS QUE SE LES TRAMITA EL PAGO DE ENERGÍA ELÉCTRICA/ENTRE NÚMERO DE DEPENDENCIAS CON SUS SERVICIOS CENTRALIZADOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA ) * 100	Eficacia-Gestión- Anual	PORCENTAJE	305 NÚMERO DE SERVICIOS EFECTUADOS PARA EL PAGO DEL SERVICIO DE ENERGÍA (AÑO 2017)	17 DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS CON SUMINISTRO DEL PAGO DEL SERVICIO DE LUZ.	ASCENDENTE	25	25	75	
	B S02.- Tramitar a solicitud de las dependencias de la administración centralizada del Ejecutivo del Estado, la contratación y pago de seguros y mantenimiento vehicular.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE LAS DEPENDENCIAS ATENDIDAS RESPECTO DEL SERVICIO DE SEGURO Y MANTENIMIENTO VEHICULAR.	SOLICITUDES DE LAS DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS PARA EL PAGO DEL SERVICIO DE SEGURO Y MANTENIMIENTO VEHICULAR.	(NÚMERO DE SOLICITUDES DE LAS DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS / NÚMERO DE SOLICITUDES PAGADAS DE LAS DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS ) * 100	Eficacia-Gestión- Anual	PORCENTAJE	2992 NÚMERO DE SERVICIOS EFECTUADOS PARA EL PAGO DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS Y MANTENIMIENTO VEHICULAR (AÑO 2017)	17 DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS CON SUMINISTRO DEL PAGO DEL SERVICIO DE SEGURO Y MANTENIMIENTO VEHICULAR.	ASCENDENTE	25	25	75	
	B S03.- Tramitar a solicitud de las dependencias de la administración centralizada del Ejecutivo del Estado, la contratación y pago de telefonía e internet.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PAGO DEL SERVICIO DE TELEFONÍA E INTERNET.	SOLICITUDES DE LAS DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS PARA EL PAGO DEL SERVICIO DE TELEFONÍA E INTERNET.	(NÚMERO DE SOLICITUDES DE LAS DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS / NÚMERO DE SOLICITUDES PAGADAS DE LAS DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS ) * 100	Eficacia-Gestión- Anual	PORCENTAJE	5,480 NÚMERO DE SERVICIOS EFECTUADOS PARA EL PAGO DE LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA E INTERNET. (AÑO 2017)	17 DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS CON SUMINISTRO DEL PAGO DEL SERVICIO DE TELEFONÍA E INTERNET.	ASCENDENTE	25	25	75	
	B S04.- Tramitar a solicitud de las dependencias de la administración centralizada del Ejecutivo del Estado, la contratación y pago de Arrendamiento y mantenimiento de bienes muebles e inmuebles.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PAGO DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES.	SOLICITUDES DE LAS DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS PARA EL PAGO DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES.	(NÚMERO DE SOLICITUDES DE LAS DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS / NÚMERO DE SOLICITUDES PAGADAS DE LAS DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS ) * 100	Eficacia-Gestión- Anual	PORCENTAJE	600 NÚMERO DE SERVICIOS EFECTUADOS PARA EL PAGO DE LOS SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES. (AÑO 2017)	17 DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS CON SUMINISTRO DEL PAGO DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES.	ASCENDENTE	25	25	75	
Actividades	B S05.- Tramitar a solicitud de las dependencias de la administración centralizada del Ejecutivo del Estado, la contratación y pago de otros servicios generales.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PAGO DEL SERVICIO DE OTROS SERVICIOS GENERALES.	SOLICITUDES DE LAS DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS PARA EL PAGO DEL SERVICIO DE OTROS SERVICIOS GENERALES; REFACCIONES, ENTRE OTROS.	(NÚMERO DE SOLICITUDES DE LAS DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS / NÚMERO DE SOLICITUDES PAGADAS DE LAS DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS ) * 100	Eficacia-Gestión- Anual	PORCENTAJE	444 NÚMERO DE SERVICIOS EFECTUADOS PARA EL PAGO DE OTROS SERVICIOS GENERALES; AGUA, FUMIGACIÓN, LIMPIEZA. (AÑO 2017)	17 DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS CON SUMINISTRO DEL PAGO DEL SERVICIO DE OTROS SERVICIOS GENERALES.	ASCENDENTE	25	25	75	

	Objetivo	Nombre	Definición del indicador	Método de Cálculo	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Unidad de Medida	Línea Base	Metas	Sentido del Indicador	T1	T2	T3	T4
	B S06.- Control y suministro de combustibles y lubricantes a vehículos de Gobierno del Estado.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PAGO DEL SERVICIO DE COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES.	SOLICITUDES DE LAS DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS PARA EL PAGO DEL SERVICIO DE COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES.	(NÚMERO DE SOLICITUDES DE LAS DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS / NÚMERO DE SOLICITUDES PAGADAS DE LAS DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS) * 100	Eficacia-Gestión- Anual	PORCENTAJE	100,788 NÚMERO DE SERVICIOS EFECTUADOS PARA EL PAGO DEL SERVICIO DE COMBUSTIBLE (AÑO 2017)	17 DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS CON SUMINISTRO DEL PAGO DEL SERVICIO DE COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES.	ASCENDENTE	25	25	75	
	B S07.- Establecer estrategias encaminadas a impulsar el desarrollo de acciones en materia del uso de las nuevas TIC's en la SaYGp.	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS PARA EL IMPULSO DE LAS NUEVAS TICS	DEPENDENCIAS CON ACCIONES REALIZADAS PARA EL IMPULSO DE LAS NUEVAS TICS	(NÚMERO DE ESTRATEGIAS DESARROLLADAS PARA EL IMPULSO DE LAS NUEVAS TICS / NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS PARA IMPULSAR LAS NUEVAS TICS) * 100	Eficacia-Gestión- Anual	PORCENTAJE	0 NÚMERO DE ACCIONES DE LAS DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS ENCAMINADAS AL IMPULSO DE LAS NUEVAS TICS. (AÑO 2017)	1 ACCIÓN DE LAS DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS ENCAMINADAS AL IMPULSO DE LAS NUEVAS TICS	ASCENDENTE	25	25	75	
	C S01.- Adquisición de bienes y servicios para el funcionamiento de las dependencias centralizadas del gobierno del estado.	PORCENTAJE DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LAS DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS DEL GOBIERNO DEL ESTADO	PORCENTAJE DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS QUE SE TRAMITAN ANTE EL COMITÉ CENTRAL DE ADQUISICIONES, MEDIANTE LICITACIONES PÚBLICAS	(NÚMERO DE ADQUISICIONES MEDIANTE LICITACIÓN TRAMITADAS ANTE EL COMITÉ DE ADQUISICIONES/NÚMERO DE ADQUISICIONES PROGRAMADAS PARA DESAHOGAR EN EL COMITÉ)*100	Eficacia-Gestión- Anual	PORCENTAJE	40% PORCENTAJE DE LA SUMA DE OPERACIONES EJERCIDAS EN ADQUISICIONES DENTRO DEL COMITÉ CENTRAL, HAN SIDO MEDIANTE LICITACIÓN PÚBLICA (AÑO 2017)		ASCENDENTE	10	10	30	
	D S01.- Implementación del sistema de gestión de calidad a dependencias centralizadas y descentralizadas del Gobierno del Estado.	PORCENTAJE DE DEPENDENCIAS QUE REACTIVARON EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.	DEPENDENCIAS LAS CUALES REACTIVARON EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.	(NÚMERO DE DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS QUE REACTIVARON EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD / NÚMERO DE DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS) * 100	Eficacia-Gestión- Anual	PORCENTAJE	0 NÚMERO DE DEPENDENCIAS CON EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD REACTIVADO. (AÑO 2017)	REACTIVAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LAS 17 DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS.	ASCENDENTE	25	25	75	
	E S01.- Implementación sistema de control interno para la administración, uso y resguardo de los bienes muebles e inmuebles patrimonio del Gobierno del Estado.	PORCENTAJE DE AVALÚOS DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES PROPIEDAD DE GOBIERNO DEL ESTADOS.	AVALÚOS REALIZADOS DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE GOBIERNO DEL ESTADO.	(NÚMERO DE AVALÚOS DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES PROPIEDAD DE GOBIERNO DEL ESTADO / NÚMERO TOTAL DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES) * 100	Eficacia-Gestión- Semestral	PORCENTAJE	1 NÚMERO DE AVALÚOS CON LOS QUE CUENTAN LAS DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES. (AÑO 2017)	17 DEPENDENCIAS CON AVALÚOS REALIZADOS DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES PROPIEDAD DE GOBIERNO DEL ESTADO.	ASCENDENTE	25	25	75	
	F S01.- Administración de los recursos de Capital Humano.	PORCENTAJE DEL CAPITAL HUMANO ADMINISTRADO	RECURSOS DE CAPITAL HUMANO ADMINISTRADO	(NÚMERO DE TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO ADMINISTRADO POR CAPITAL HUMANO/NÚMERO DE TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO)*100	Eficacia-Gestión- Anual	PORCENTAJE	17 DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS ADMINISTRADAS NÚMERO DE DEPENDENCIAS CENTRALIZADAS A QUIENES SE LES ADMINISTRA CAPITAL HUMANO (AÑO 2017)		ASCENDENTE	25	25	75	
	G S01.- Profesionalización del Capital Humano.	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES BRINDADAS	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES BRINDADAS	(SERVICIOS DE CAPACITACIÓN BRINDADOS/SERVICIOS DE CAPACITACIÓN PROGRAMADOS)*100	Eficacia-Gestión- Anual	PORCENTAJE	2,228 NÚMERO DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN. (AÑO 2017)		ASCENDENTE	25	25	75	