



Encuesta Institucional sobre Seguridad Pública en el Estado de Colima

Evaluación 2018

**La Encuesta Institucional 2018
fue realizada por Prospectiva
Financiera.**

**El levantamiento de la
información se realizó del 19 al
22 de noviembre de 2018.**

CONTENIDO

NOTA METODOLÓGICA	4
INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS	5
I. Diseño de la muestra	6
II. Procedimientos de captación y procesamiento	7
III. Estimaciones estadísticas y el nivel de confianza y precisión de los principales indicadores obtenidos	8
RESULTADOS	9
HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES	75
CONCLUSIONES	82
ANEXO	84

A person wearing a light blue short-sleeved uniform shirt and dark trousers. Their hands are clasped behind their back. A silver watch is visible on their left wrist. The background is plain white.

Nota Metodológica

INTRODUCCIÓN

La Evaluación Institucional (Encuesta Institucional) fue realizada por Prospectiva Financiera de acuerdo con los Lineamientos Generales de Evaluación del Fondo de Aportaciones para Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal para el Ejercicio Fiscal 2018.

OBJETIVOS DE LA ENCUESTA

Esta evaluación tiene como objetivo principal conocer la percepción del personal operativo de las Instituciones de Seguridad Pública de entidad, respecto de temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento, así como de las condiciones generales en que desarrollan sus actividades, aspectos asociados con la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto del FASP.

Los resultados corresponden a las opiniones de los elementos de las corporaciones a quienes se realizó la encuesta mediante entrevista directa de conformidad con los estratos establecidos en los Lineamientos.

NOTA METODOLÓGICA

I.DISEÑO DE LA MUESTRA

Se utilizó un muestreo aleatorio estratificado, considerando **3** estratos:

- ✓ De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)
- ✓ De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)
- ✓ De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)

La muestra fue distribuida entre las corporaciones de la siguiente manera:

CORPORACIÓN	TOTAL DE ELEMENTOS	ENTREVISTAS
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	2,939	171
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	620	91
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	392	46
TOTAL	3,951	308

NOTA METODOLÓGICA

La metodología para la recolección de datos, fue cara a cara en el lugar de trabajo. Para el levantamiento de la información se concertaron las citas en las diferentes corporaciones, donde los elementos fueron seleccionados de manera aleatoria.

II.PROCEDIMIENTOS DE CAPTACIÓN Y PROCESAMIENTO

El levantamiento fue realizado por entrevistadores debidamente capacitados en la aplicación del cuestionario.

Para la captura de la información se utilizó el programa CS Pro, especial para encuestas. El procesamiento de los datos se utilizó el programa estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). Se utilizó la estructura de la base de datos en formato SPSS, difundida en la página institucional del Secretariado Ejecutivo (<https://www.gob.mx/sesnsp>).

Las variables presentadas en este informe se expresan en promedios y porcentajes. Se presenta en todos los casos el resultado del porcentaje con un decimal, en algunos casos el redondeo de decimales hace que la suma sea ligeramente menor o mayor a 100%.

NOTA METODOLÓGICA

III. ESTIMACIONES ESTADÍSTICAS Y EL NIVEL DE CONFIANZA Y PRECISIÓN DE LOS PRINCIPALES INDICADORES OBTENIDOS

El informe presenta el resultado global y por estratos.

Se presentan de acuerdo a los lineamientos del Artículo 14 Fracción II inciso b) Resultados en forma gráfica por pregunta, expresando los resultados en cantidad y en porcentaje.

Es importante destacar que una encuesta es una estimación del universo medido, representado por los informantes seleccionados, por lo que su interpretación se deberá basar en los porcentajes y no en los casos.

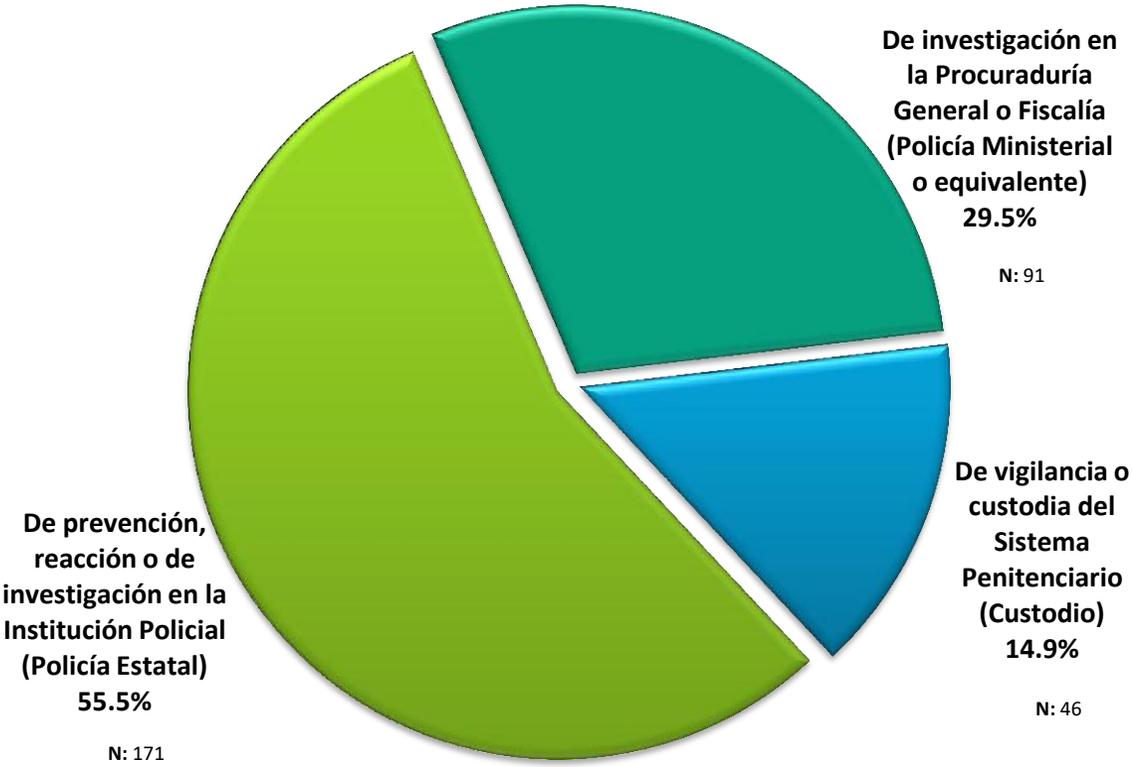
Los resultados generales de la encuesta permiten tener estimaciones con un margen de error de **±5.0%** y una confianza de **95%** en los principales indicadores.



Resultados de la Encuesta Institucional 2018

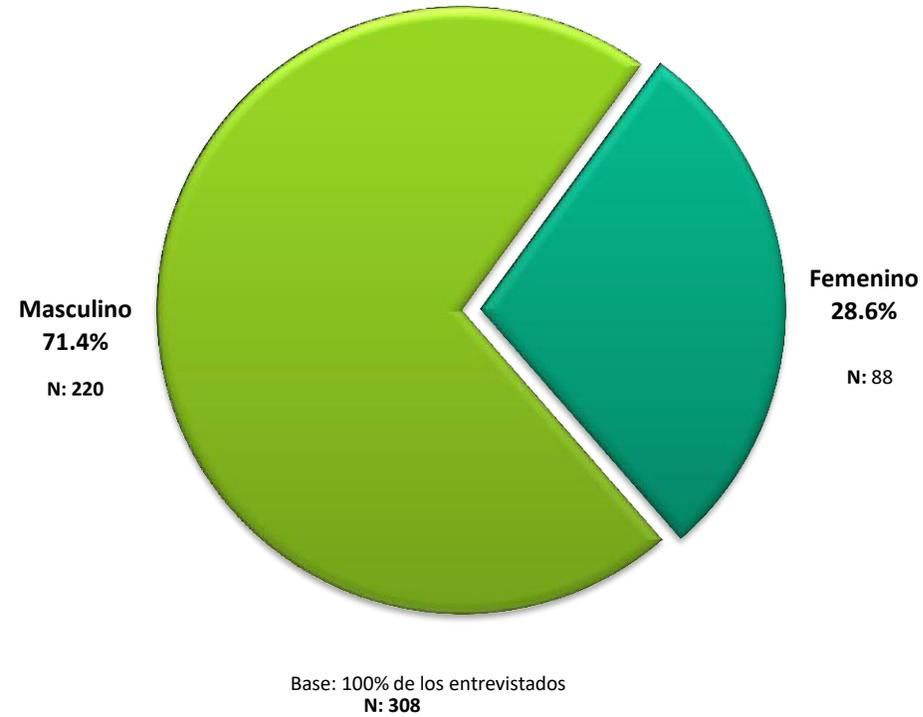
Perfil del Personal Operativo

1. FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?



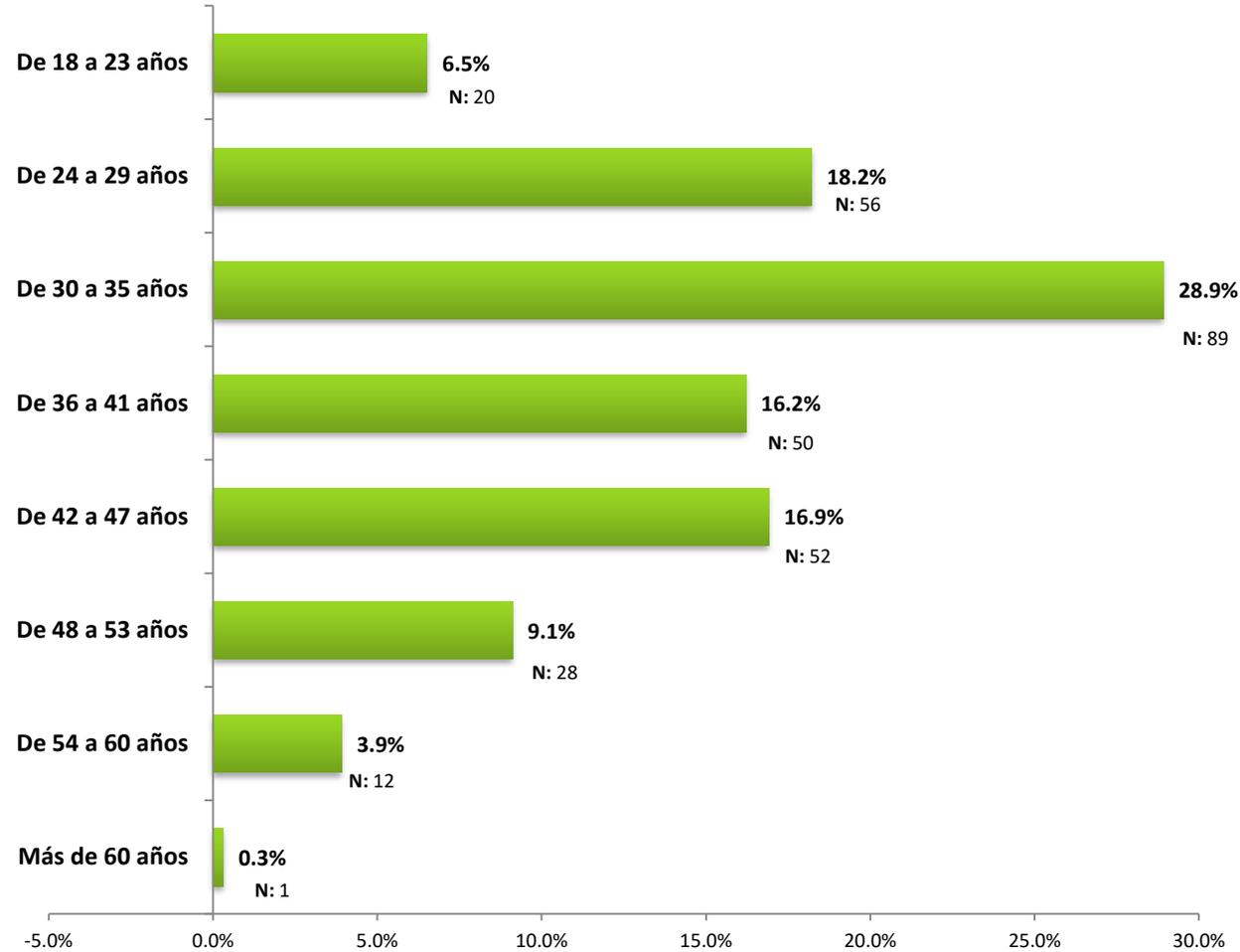
Base: 100% de los entrevistados
N: 308

2. SEXO



CORPORACION	Masculino		Femenino	
	%	N	%	N
Policía Estatal	69.0%	118	31.0%	53
Policía Ministerial o equivalente	72.5%	66	27.5%	25
Custodio	78.3%	36	21.7%	10

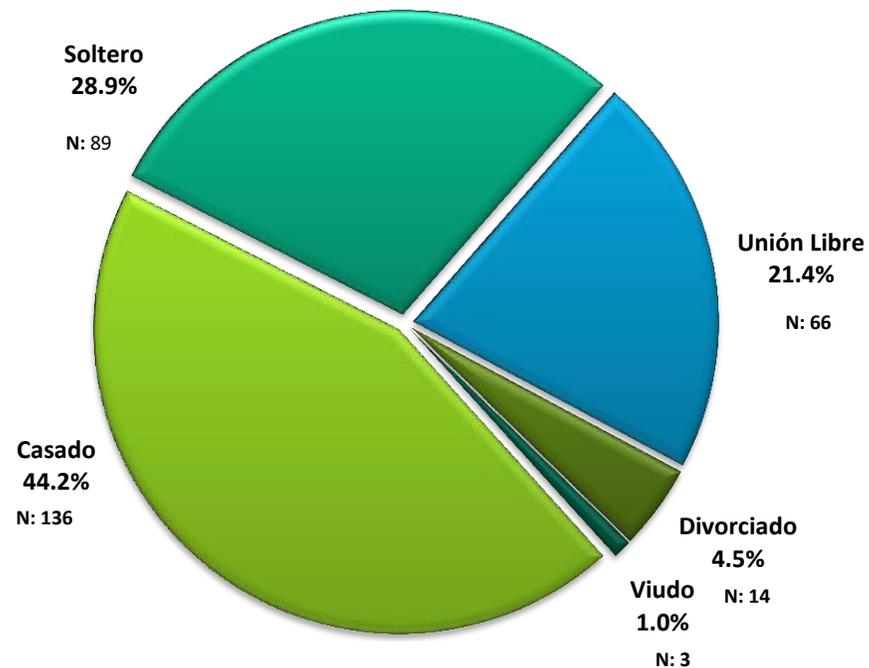
3. EDAD



Base: 100% de los entrevistados

N: 308

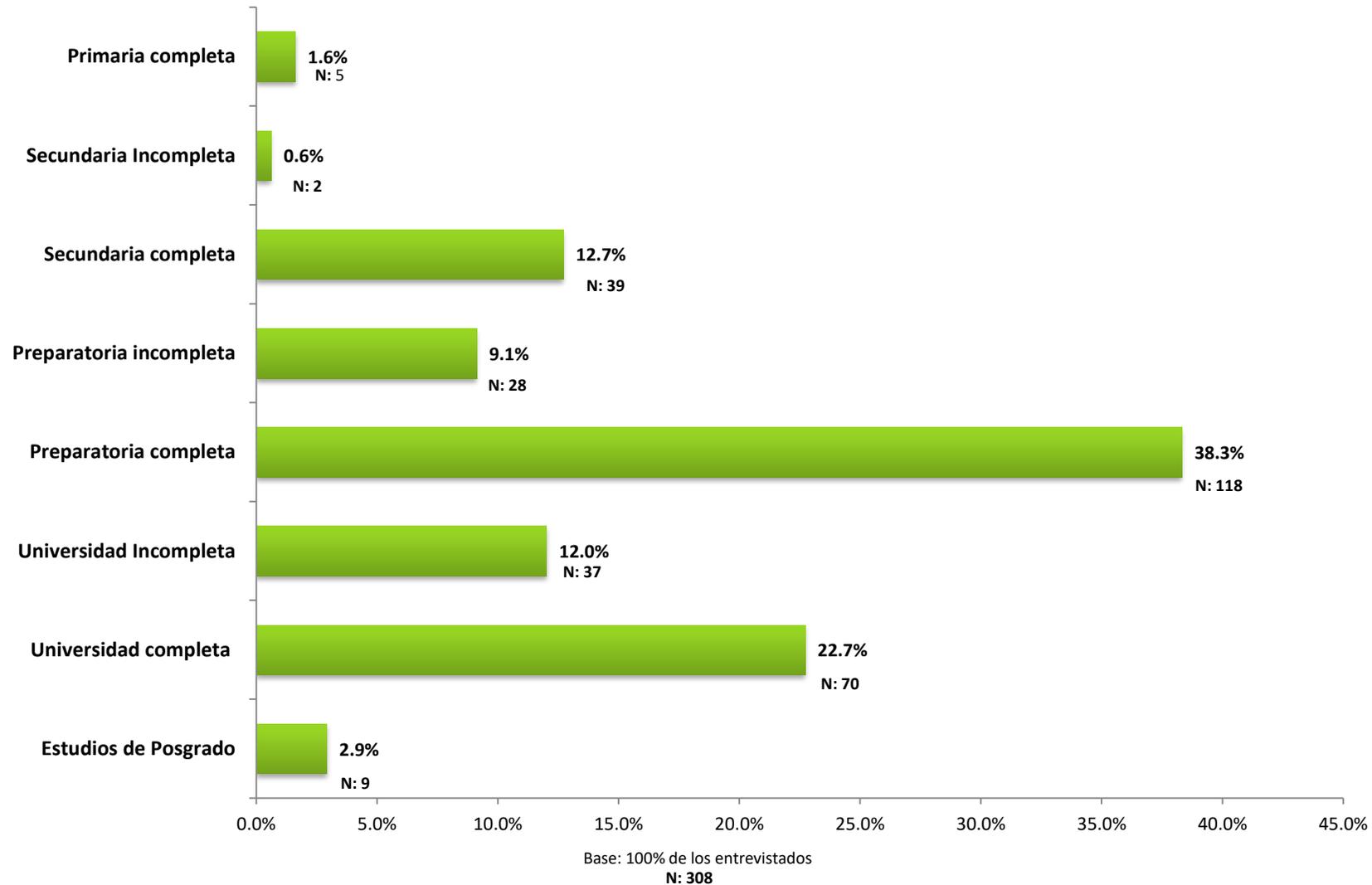
4. ESTADO CIVIL



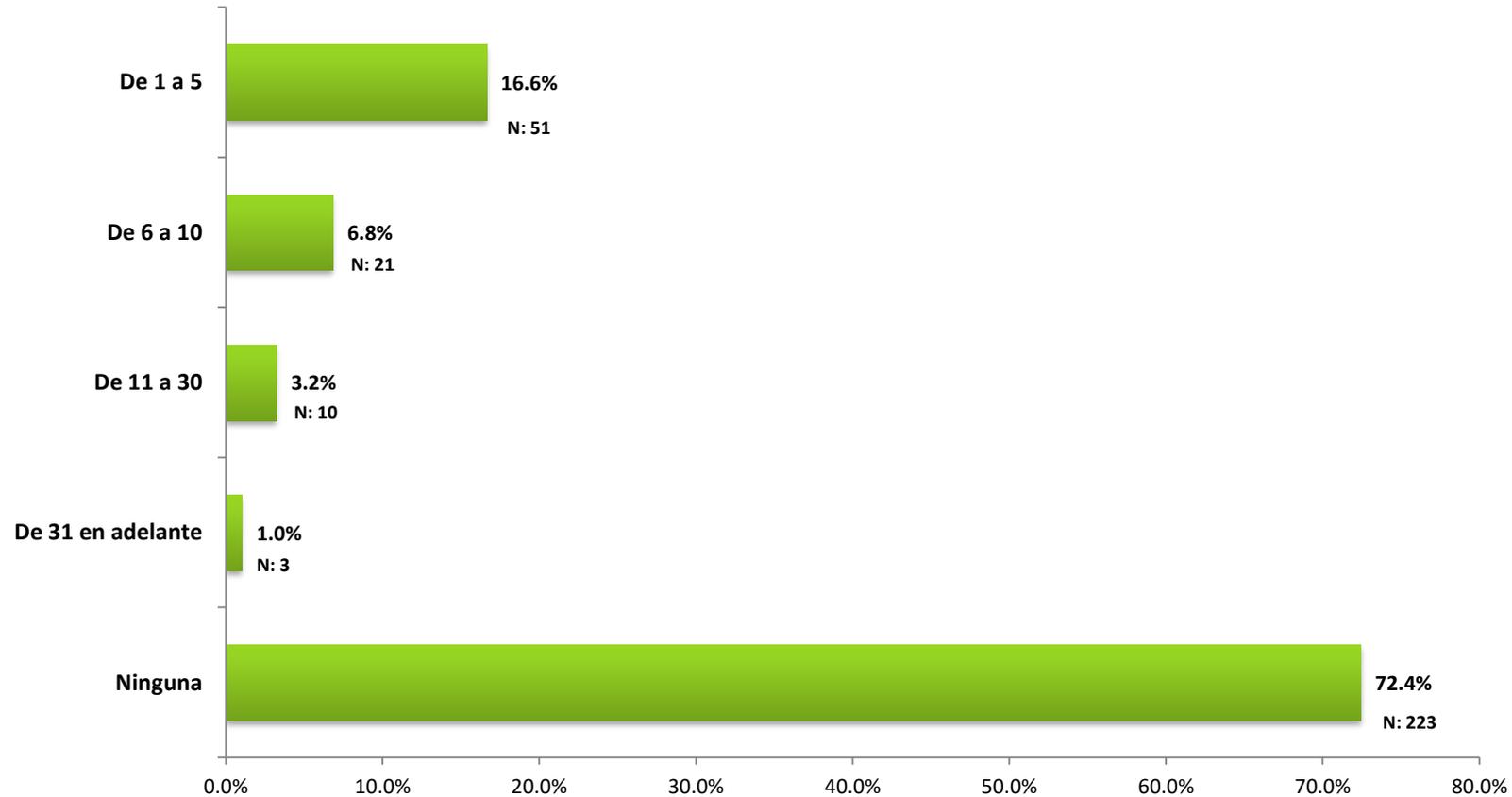
Base: 100% de los entrevistados
N: 308

CORPORACION	Casado		Soltero		Unión Libre		Divorciado		Viudo	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Policía Estatal	33.3%	57	35.1%	60	26.3%	45	4.1%	7	1.2%	2
Policía Ministerial o equivalente	51.6%	47	24.2%	22	16.5%	15	6.6%	6	1.1%	1
Custodio	69.6%	32	15.2%	7	13.0%	6	2.2%	1		

5. ESCOLARIDAD. (Último grado de estudios)



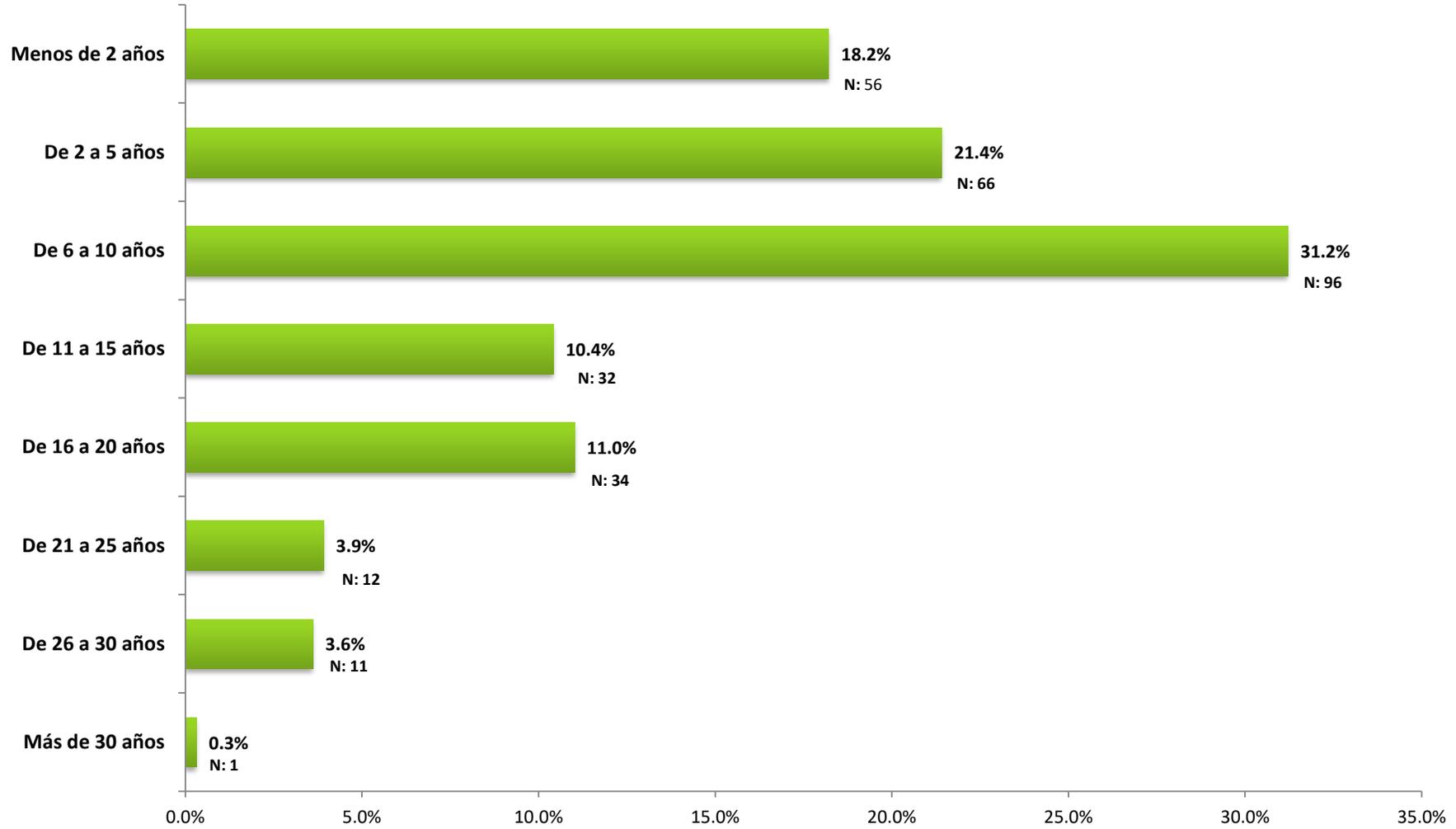
6. EN SU TRABAJO, ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?



Base: 100% de los entrevistados

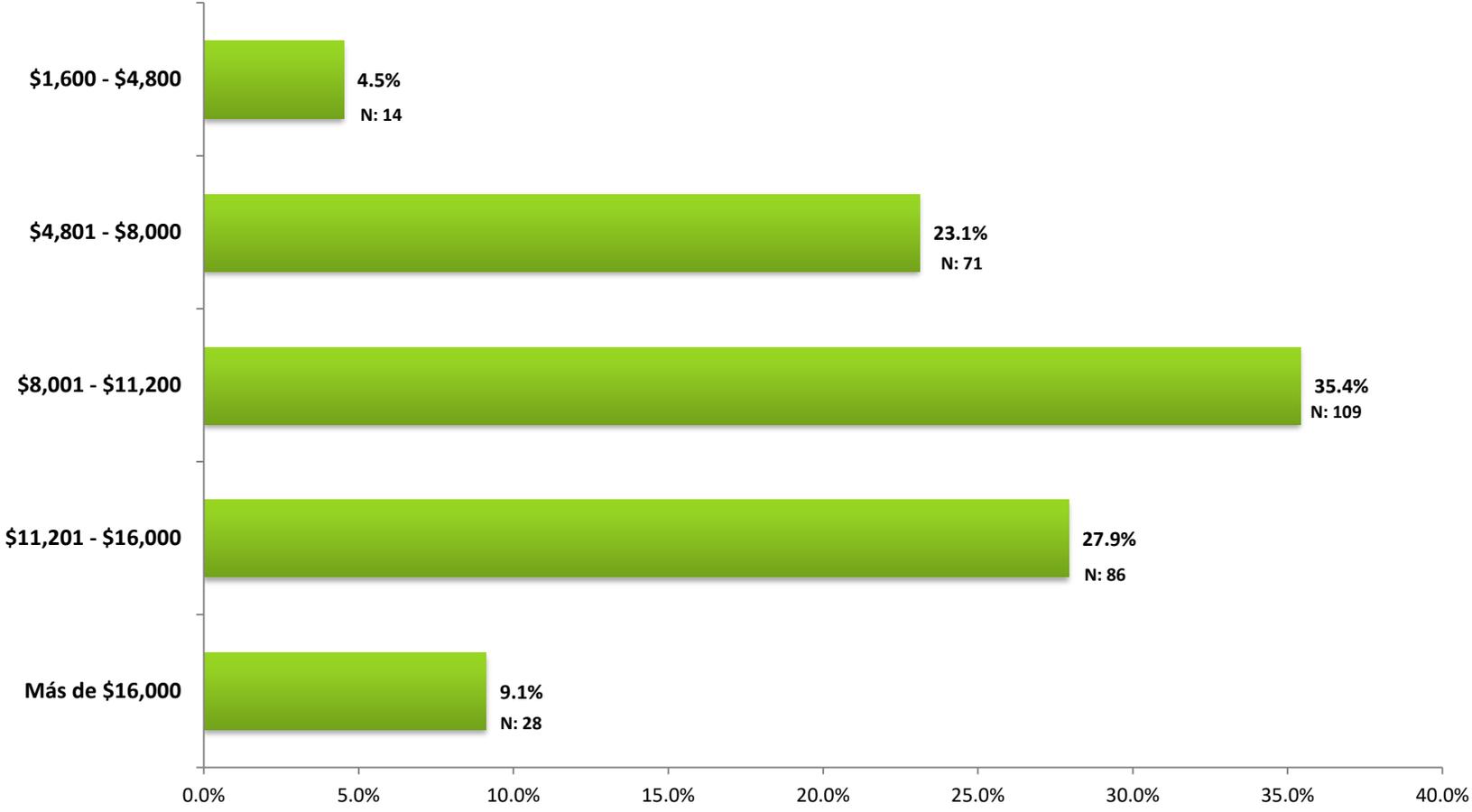
N: 308

7. ANTIGÜEDAD. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?



Aspectos Socioeconómicos

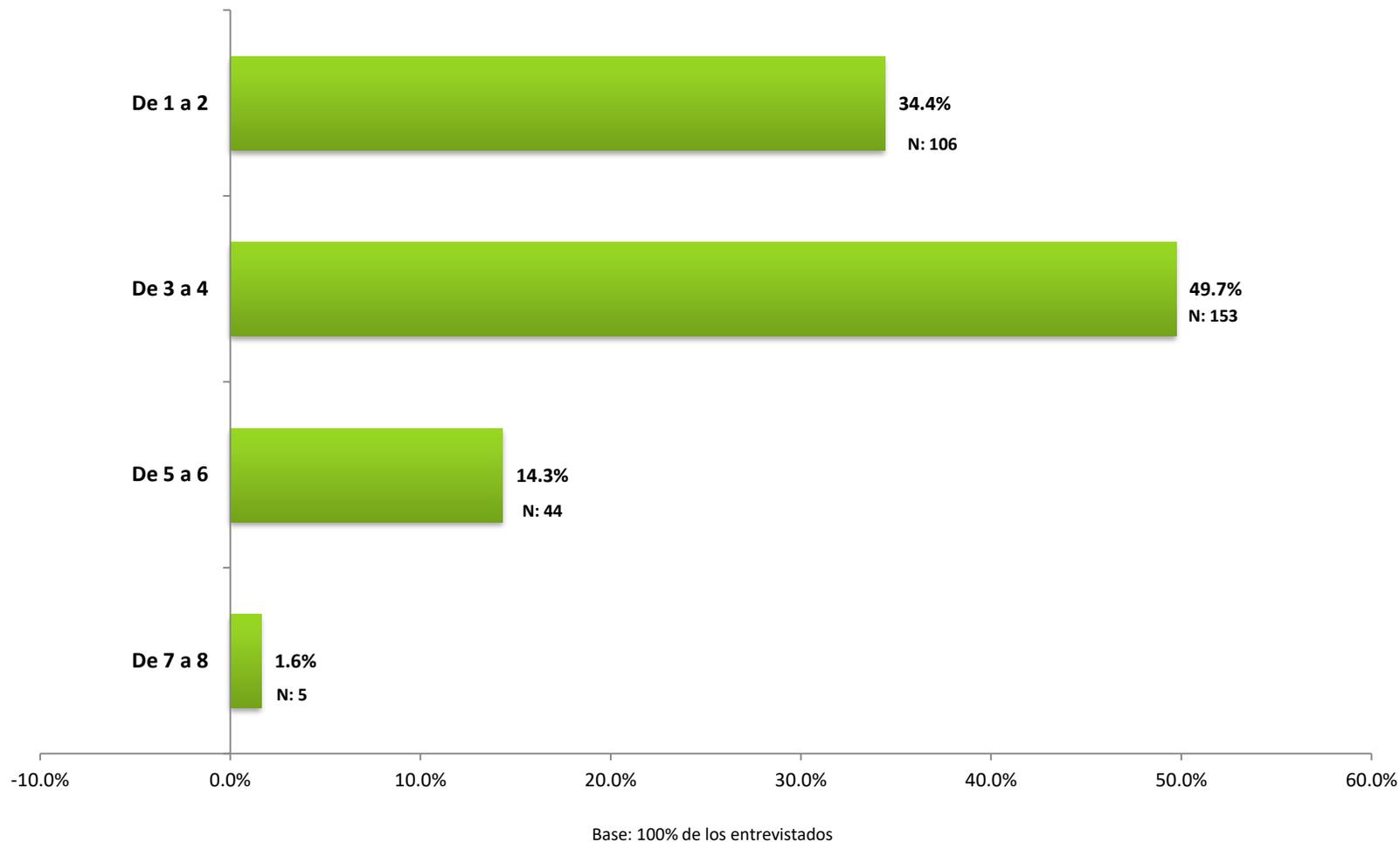
8. INGRESOS. ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?



Base: 100% de los entrevistados

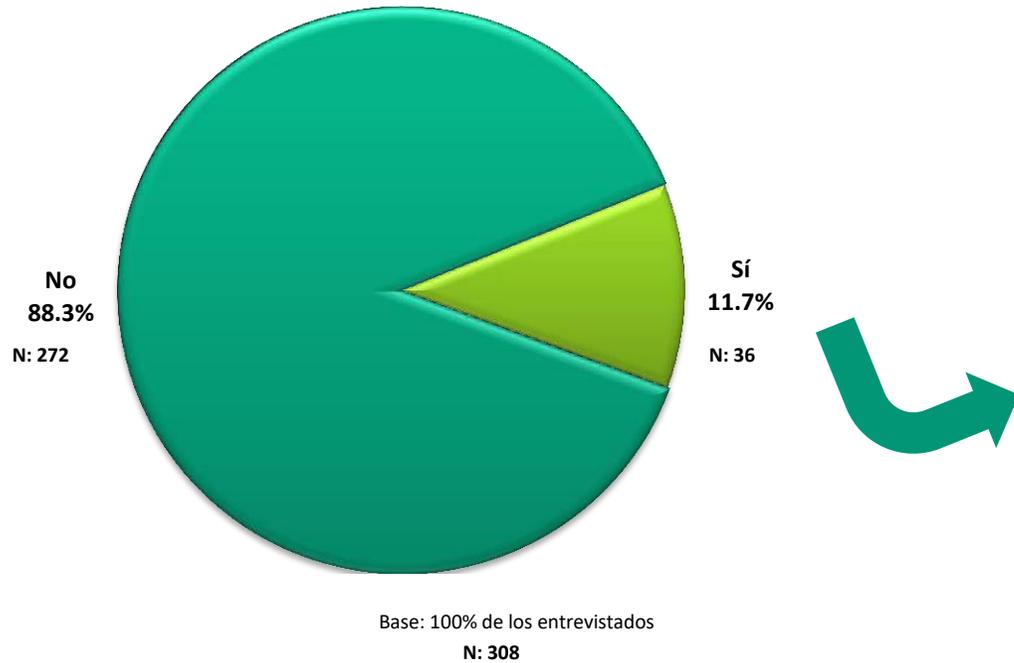
N: 308

9. DEPENDIENTES. ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

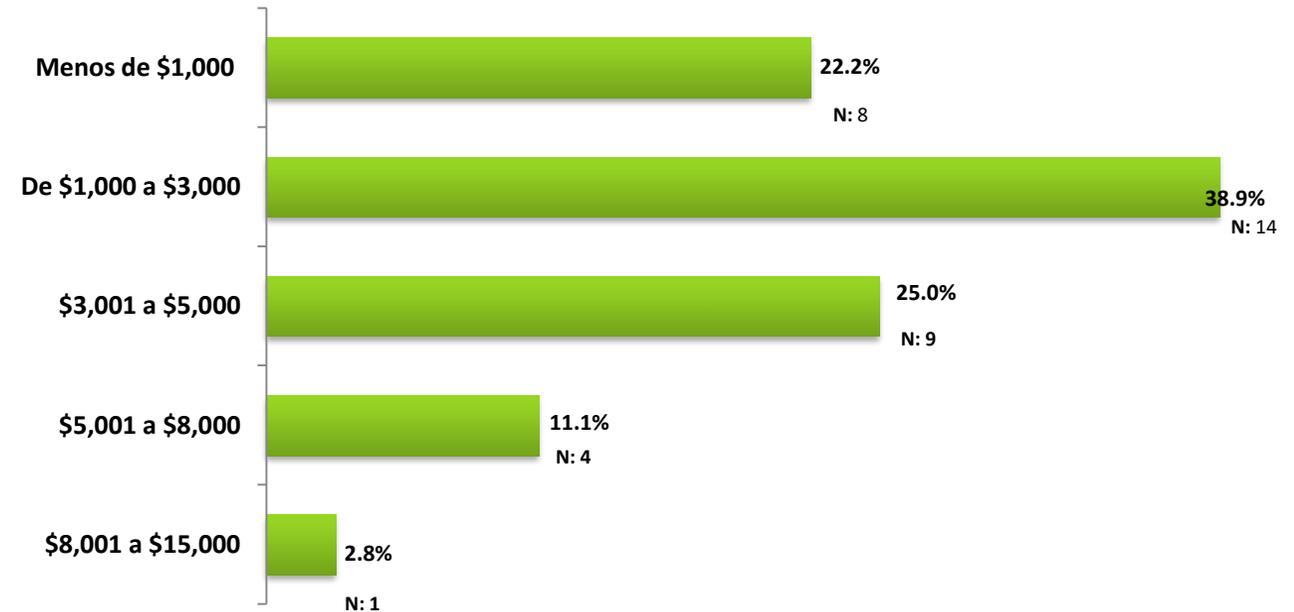


N: 308

10. INGRESO ADICIONAL. ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?



10.1 ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

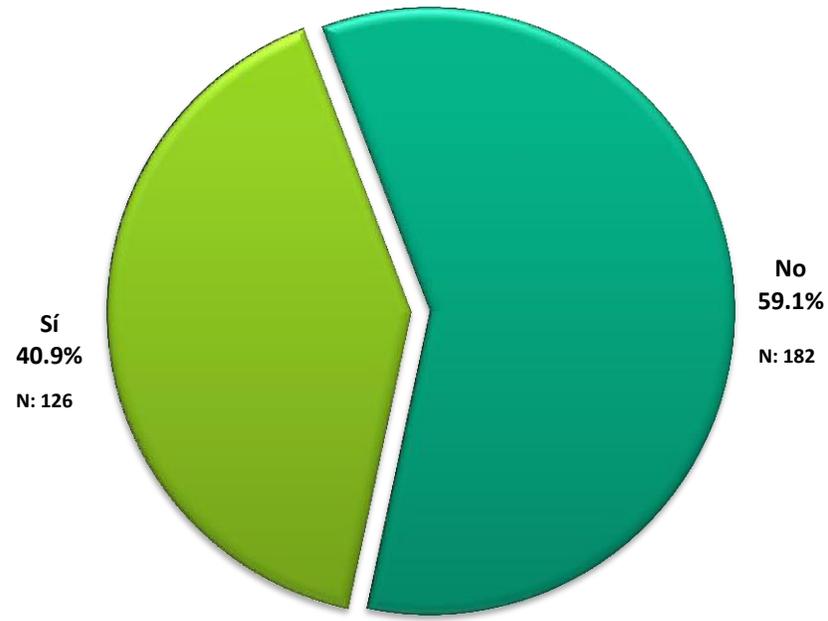


Base: 11.7% de los entrevistados
N: 36

CORPORACION	Sí		No	
	%	N	%	N
Policía Estatal	11.1%	19	88.9%	152
Policía Ministerial o equivalente	7.7%	7	92.3%	84
Custodio	21.7%	10	78.3%	36

Profesionalización

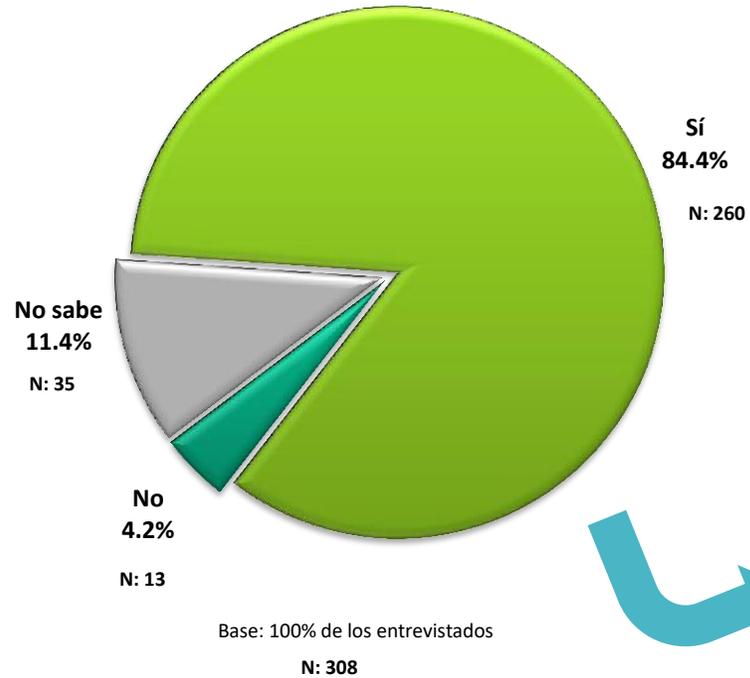
11. ¿Su institución cuenta con el Servicio Profesional de Carrera?



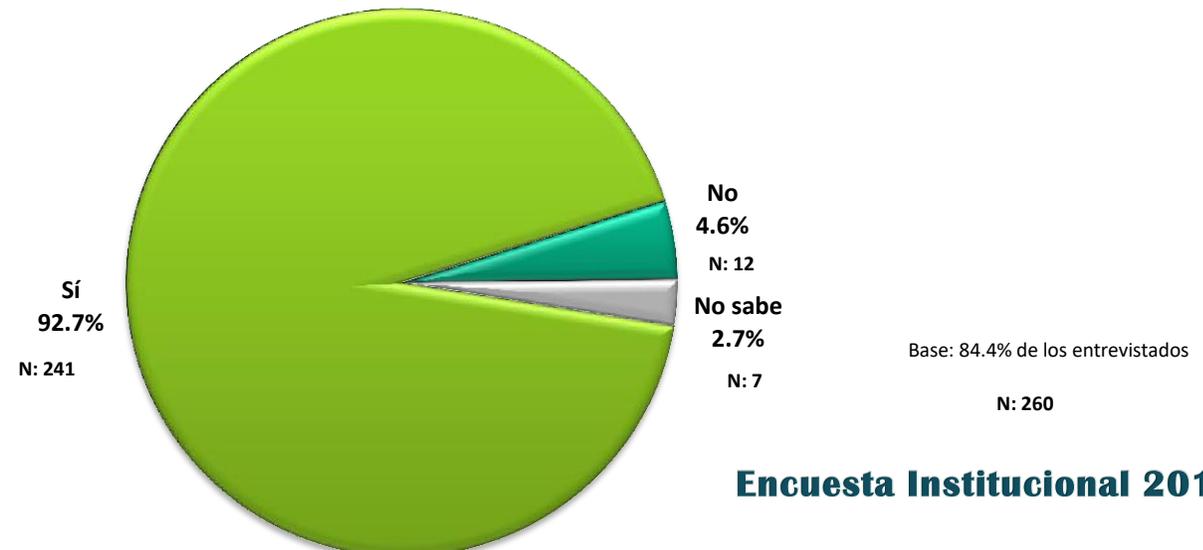
Base: 100% de los entrevistados
N: 308

CORPORACION	Sí		No	
	%	N	%	N
Policía Estatal	50.9%	87	49.1%	84
Policía Ministerial o equivalente	33.0%	30	67.0%	61
Custodio	19.6%	9	80.4%	37

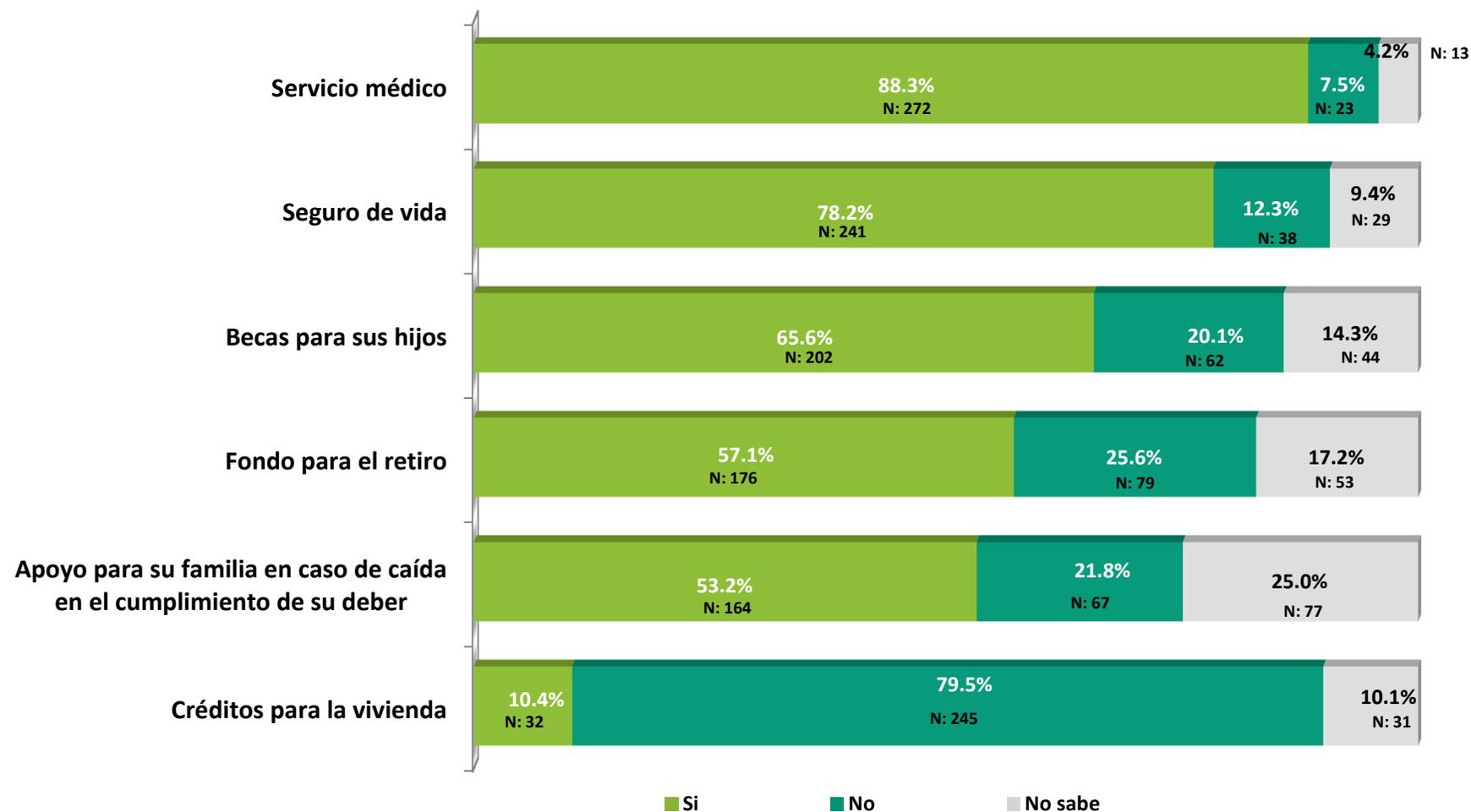
12. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?



12.1 ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?



13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

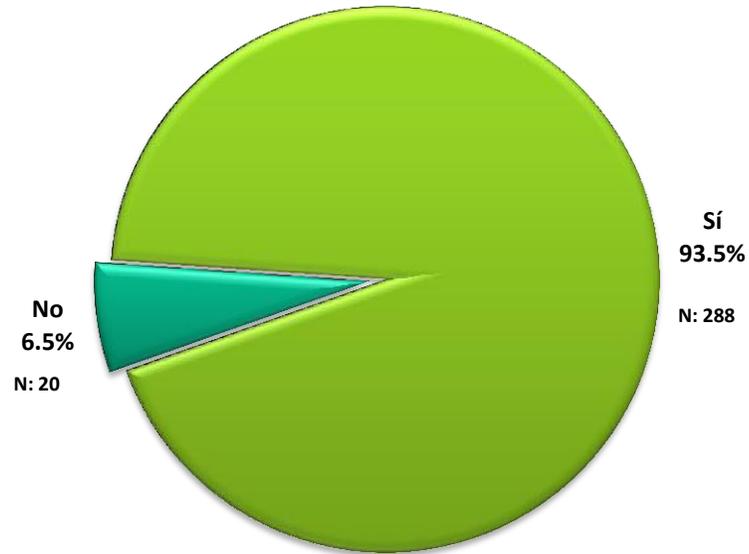


Base: 100% de los entrevistados

N: 308

Capacitación

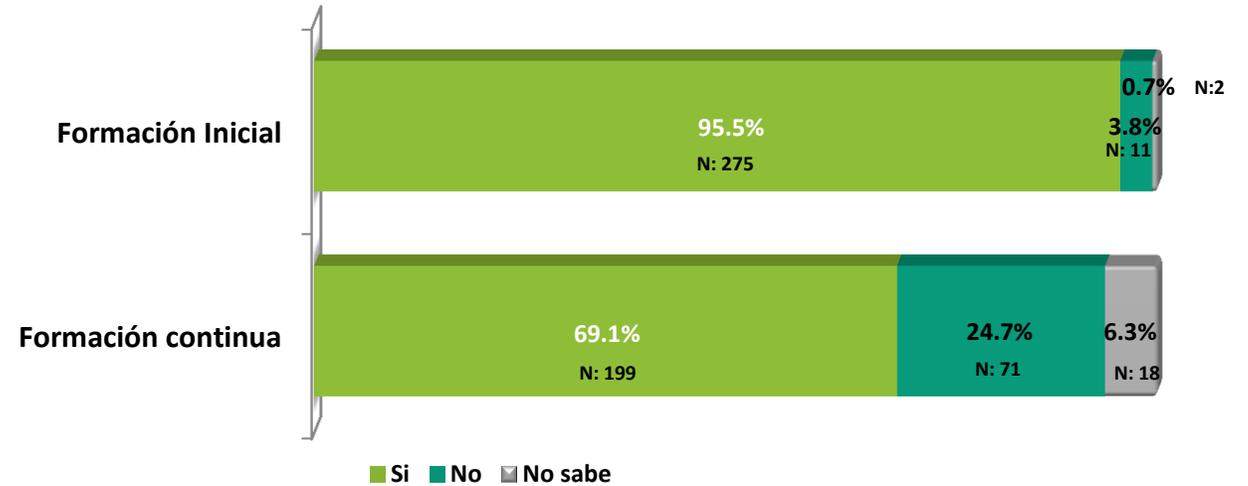
14. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?



BASE: 100% de los entrevistados
N: 308



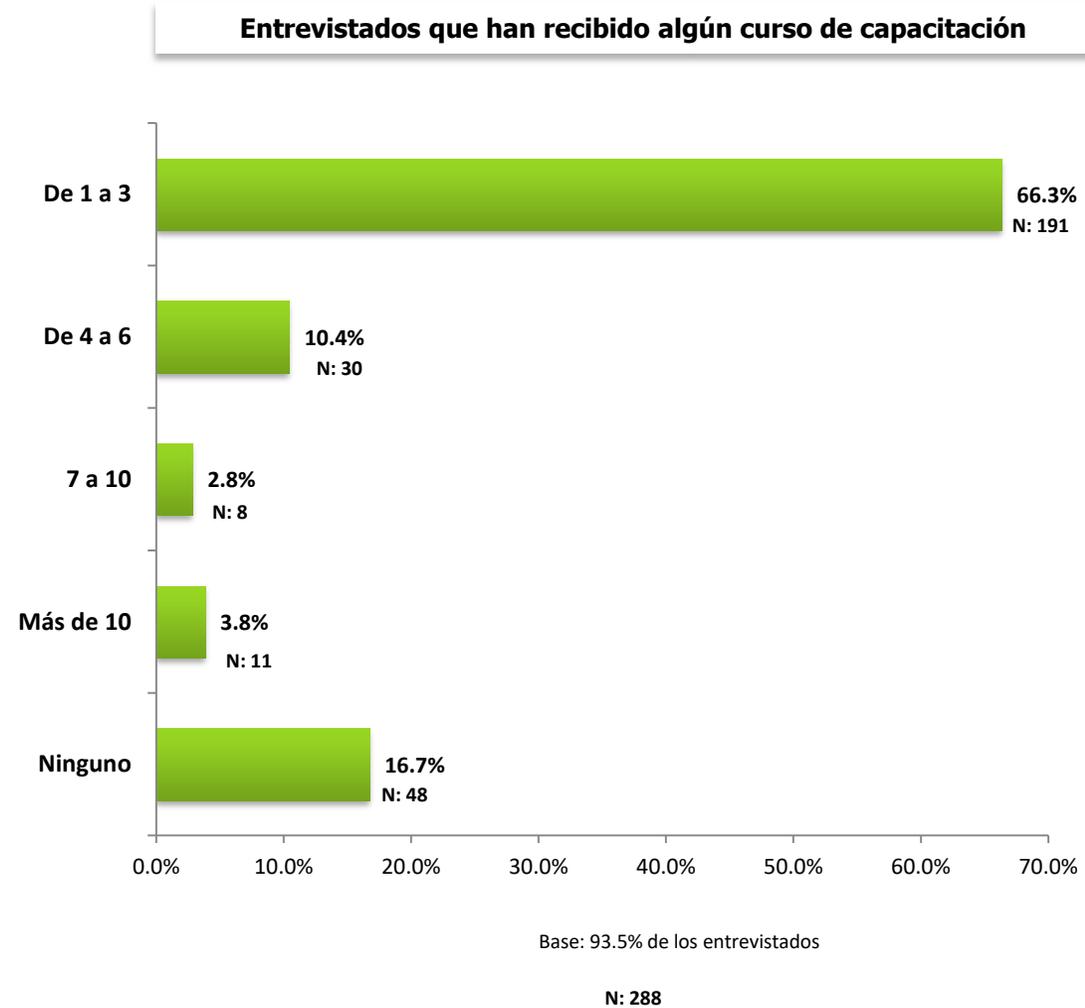
15. ¿De qué tipo?



BASE: 93.5% de los entrevistados

N: 288

16. ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?



17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Entrevistados que recibieron algún curso el último año

CURSO			UTILIDAD									
	NO PARTICIPÓ EN ALGÚN CURSO DE ESA TEMÁTICA		MALA		REGULAR		BUENA		MUY BUENA		EXCELENTE	
Formación Inicial	12.1%	N: 29	5.4%	N: 13	5.8%	N: 14	29.6%	N: 71	23.3%	N: 56	23.8%	N: 57
Competencias Básicas de la Función	28.3%	N: 68	5.8%	N: 14	8.3%	N: 20	23.8%	N: 57	19.6%	N: 47	14.2%	N: 34
Taller 1: La función del primer respondiente y la ciencia forense aplicada en el lugar de los hechos	19.6%	N: 47	5.8%	N: 14	10.4%	N: 25	29.6%	N: 71	19.6%	N: 47	15.0%	N: 36
Taller 2: La función policial y su eficacia en los primeros actos de investigación	37.1%	N: 89	3.3%	N: 8	10.0%	N: 24	23.8%	N: 57	19.2%	N: 46	6.7%	N: 16
Taller 3: Investigación criminal conjunta (policía de investigación y policía preventivo)	41.7%	N: 100	4.2%	N: 10	10.0%	N: 24	20.0%	N: 48	13.3%	N: 32	10.8%	N: 26
Taller 4: La actuación del policía en juicio oral	45.4%	N: 109	4.6%	N: 11	8.8%	N: 21	20.8%	N: 50	13.3%	N: 32	7.1%	N: 17
Formación Inicial para Evaluadores de Riesgos Procesales, Supervisores de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional del Proceso (UMECAS)	70.4%	N: 169	2.9%	N: 7	8.8%	N: 21	10.8%	N: 26	4.6%	N: 11	2.5%	N: 6
Curso de especialización para Policía Procesal en el Sistema de Justicia Penal	62.9%	N: 151	5.0%	N: 12	9.2%	N: 22	11.7%	N: 28	7.1%	N: 17	4.2%	N: 10
Curso de especialización para integrantes de Unidades de Policía Cibernética	77.5%	N: 186	2.9%	N: 7	6.7%	N: 16	5.4%	N: 13	4.2%	N: 10	3.3%	N: 8
Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para personal penitenciario	74.6%	N: 179	4.2%	N: 10	5.8%	N: 14	8.8%	N: 21	4.2%	N: 10	2.5%	N: 6

Base: 77.9% de los entrevistados
N: 240

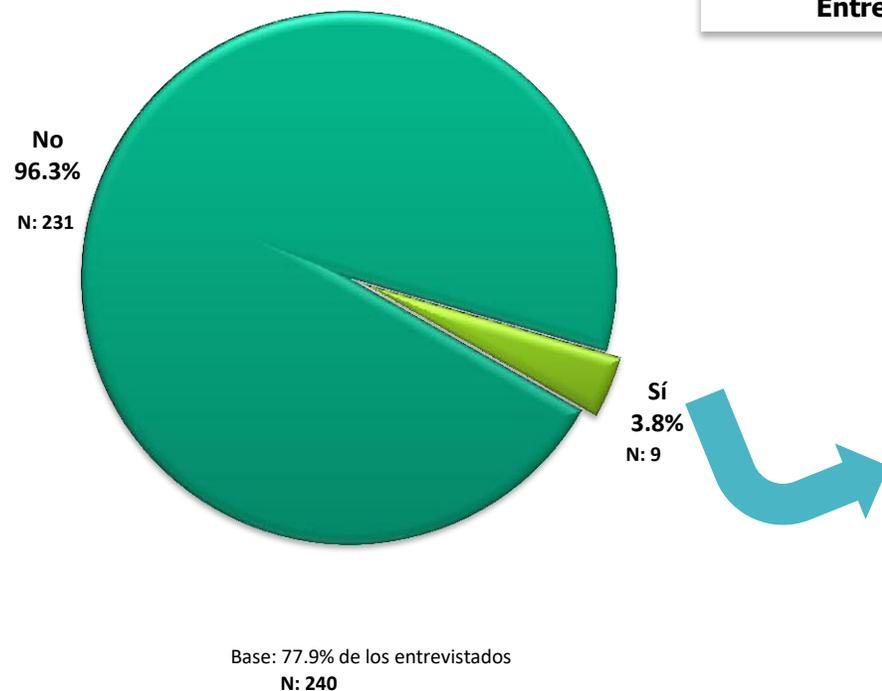
17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Entrevistados que recibieron algún curso el último año

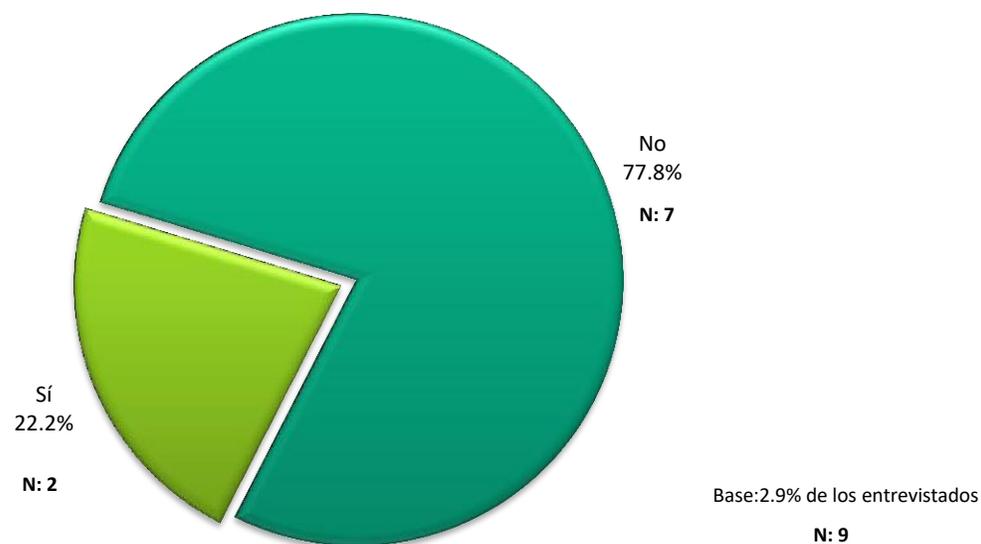
CURSO			UTILIDAD									
	NO PARTICIPÓ EN ALGÚN CURSO DE ESA TEMÁTICA		MALA		REGULAR		BUENA		MUY BUENA		EXCELENTE	
Curso de especialización para Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	77.1%	N: 185	2.9%	N: 7	7.5%	N: 18	5.4%	N: 13	3.8%	N: 9	3.3%	N: 8
Curso de actualización para Intervinientes en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	76.7%	N: 184	3.3%	N: 8	6.7%	N: 16	6.7%	N: 16	3.8%	N: 9	2.9%	N: 7
Curso de especialización para Unidades Especializadas contra el Secuestro (UECS)	79.6%	N: 191	3.8%	N: 9	6.3%	N: 15	4.2%	N: 10	4.2%	N: 10	2.1%	N: 5
Curso de especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en materia penal	81.7%	N: 196	3.8%	N: 9	5.0%	N: 12	4.2%	N: 10	3.3%	N: 8	2.1%	N: 5
Curso de especialización para los Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos	81.3%	N: 195	3.8%	N: 9	7.1%	N: 17	2.5%	N: 6	2.5%	N: 6	2.9%	N: 7
Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas de Justicia Penal	79.2%	N: 190	3.8%	N: 9	7.1%	N: 17	4.2%	N: 10	3.3%	N: 8	2.5%	N: 6
Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas	80.0%	N: 192	2.9%	N: 7	6.7%	N: 16	5.4%	N: 13	3.3%	N: 8	1.7%	N: 4
Curso taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal	80.0%	N: 192	2.9%	N: 7	7.5%	N: 18	4.2%	N: 18	3.8%	N: 9	1.7%	N: 4
Otro	79.2%	N: 190	4.2%	N: 10	3.3%	N: 8	5.4%	N: 13	4.6%	N: 11	3.3%	N: 8

Base: 77.9% de los entrevistados
N: 240

18. ¿En los últimos 5 años ha recibido capacitación en el extranjero?

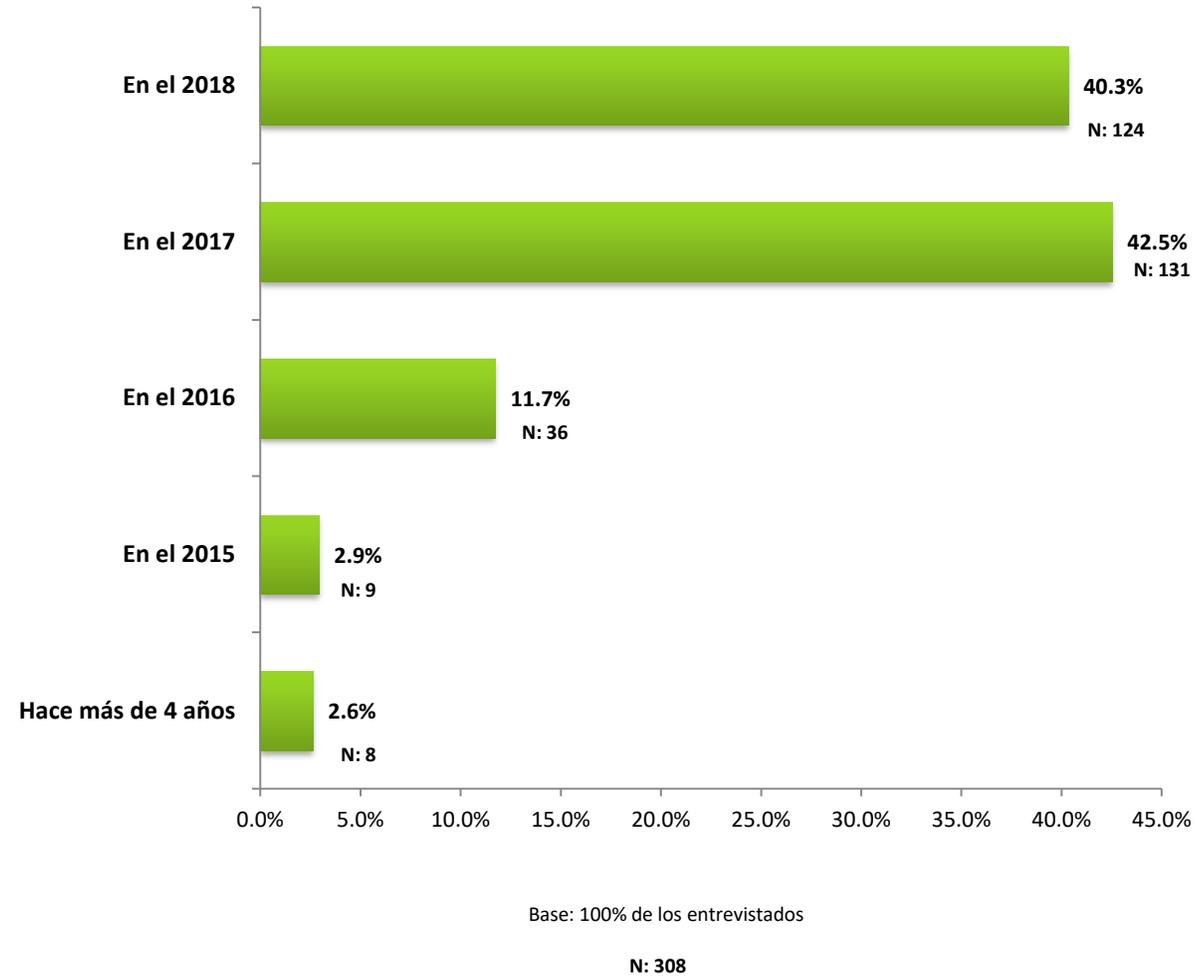


19. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?



Evaluación Policial

20. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?



**20.1.1 a 20.1.5 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?
 Seleccione las opciones conforme a la siguiente codificación: 1=Malo; 2=Regular; 3=Bueno; 4=Muy Bueno y 5=Excelente**

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente	
Organización y logística del proceso de evaluación	9.1%	N: 28	21.4%	N: 66	37.3%	N: 115	18.8%	N: 58	13.3%	N: 41
Trato por parte del personal evaluador	8.4%	N: 26	16.9%	N: 52	35.1%	N: 108	18.5%	N: 57	21.1%	N: 65
Tiempo empleado en las evaluaciones	14.9%	N: 46	23.1%	N: 71	36.0%	N: 111	14.9%	N: 46	11.0%	N: 34
Equipo utilizado	5.8%	N: 18	25.0%	N: 77	37.0%	N: 114	16.6%	N: 51	15.6%	N: 48
Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	2.9%	N: 9	10.7%	N: 33	41.2%	N: 127	21.1%	N: 65	24.0%	N: 74

BASE: 100% de los entrevistados

N: 308

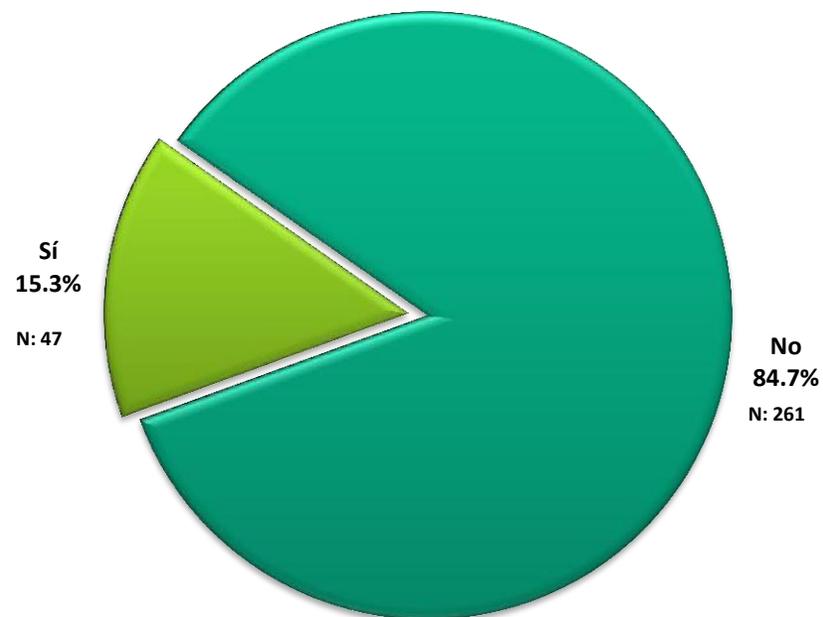
20.2 ¿Considera que la evaluación de Control de Confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y funciones?



Base: 100% de los entrevistados
N: 308

CORPORACION	Sí		No		No sabe	
	%	N	%	N	%	N
Policía Estatal	67.8%	116	12.9%	22	19.3%	33
Policía Ministerial o equivalente	70.3%	64	19.8%	18	9.9%	9
Custodio	80.4%	37	10.9%	5	8.7%	4

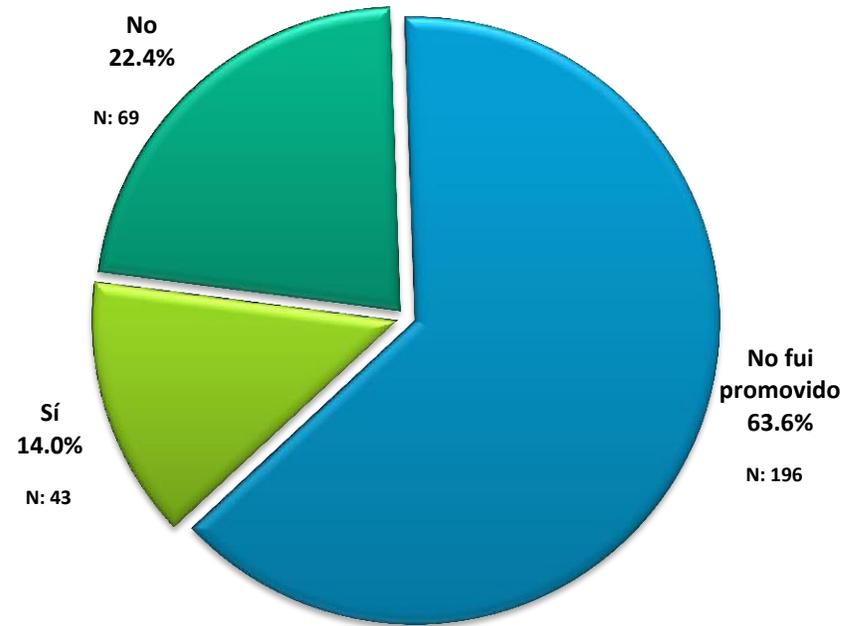
20.3 ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?



Base: 100% de los entrevistados
N: 308

CORPORACION	Sí		No	
	%	N	%	N
Policía Estatal	19.3%	33	86.5%	148
Policía Ministerial o equivalente	9.9%	9	80.2%	73
Custodio	8.7%	4	87.0%	40

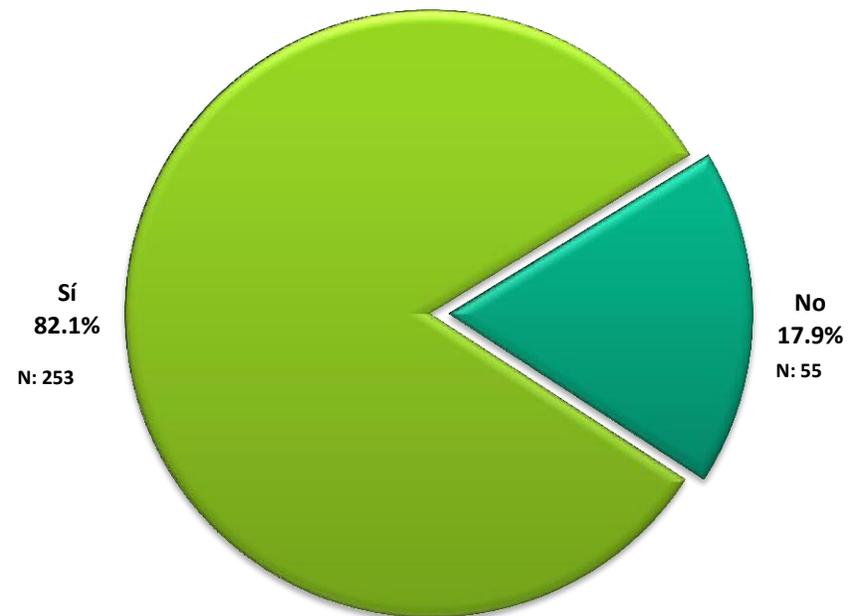
20.4 De haber sido promovido de grado y/o cargo, ¿Le aplicaron exámenes de control de confianza para tal efecto?



Base: 100% de los entrevistados
N: 308

CORPORACION	Sí		No		No fui promovido	
	%	N	%	N	%	N
Policía Estatal	15.2%	26	18.1%	31	66.7%	114
Policía Ministerial o equivalente	15.4%	14	27.5%	25	57.1%	52
Custodio	6.5%	3	28.3%	13	65.2%	30

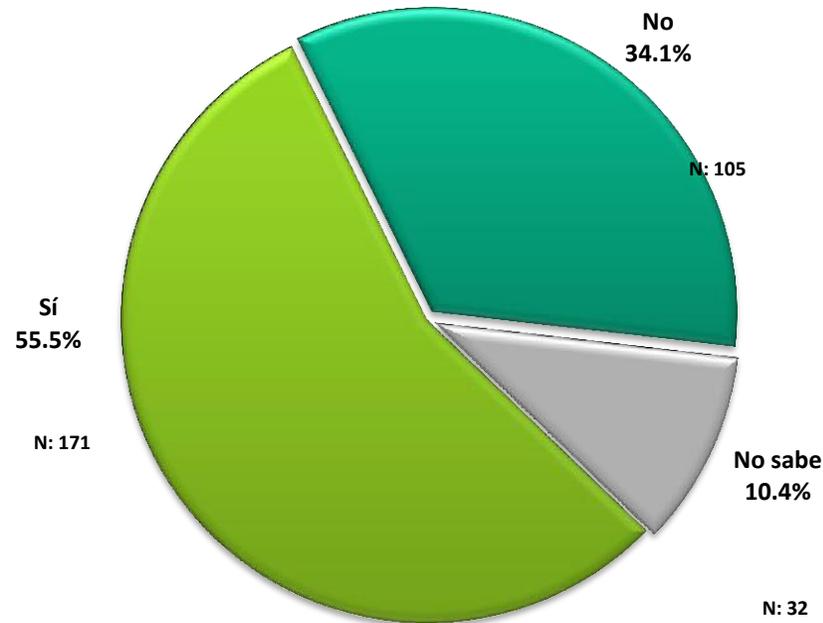
20.5 ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?



Base: 100% de los entrevistados
N: 308

CORPORACION	Sí		No	
	%	N	%	N
Policía Estatal	74.9%	128	25.1%	43
Policía Ministerial o equivalente	94.5%	86	5.5%	5
Custodio	84.8%	39	15.2%	7

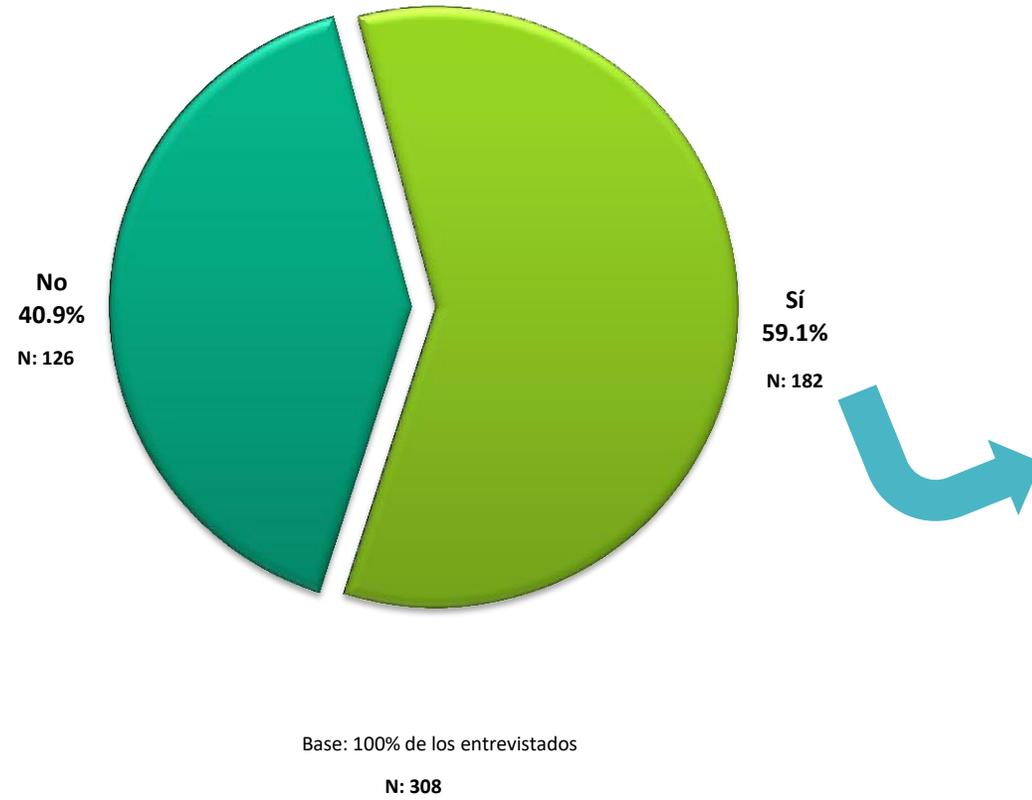
20.6 ¿Considera que la evaluación de control de confianza, contribuye al fortalecimiento de las instituciones de seguridad pública?



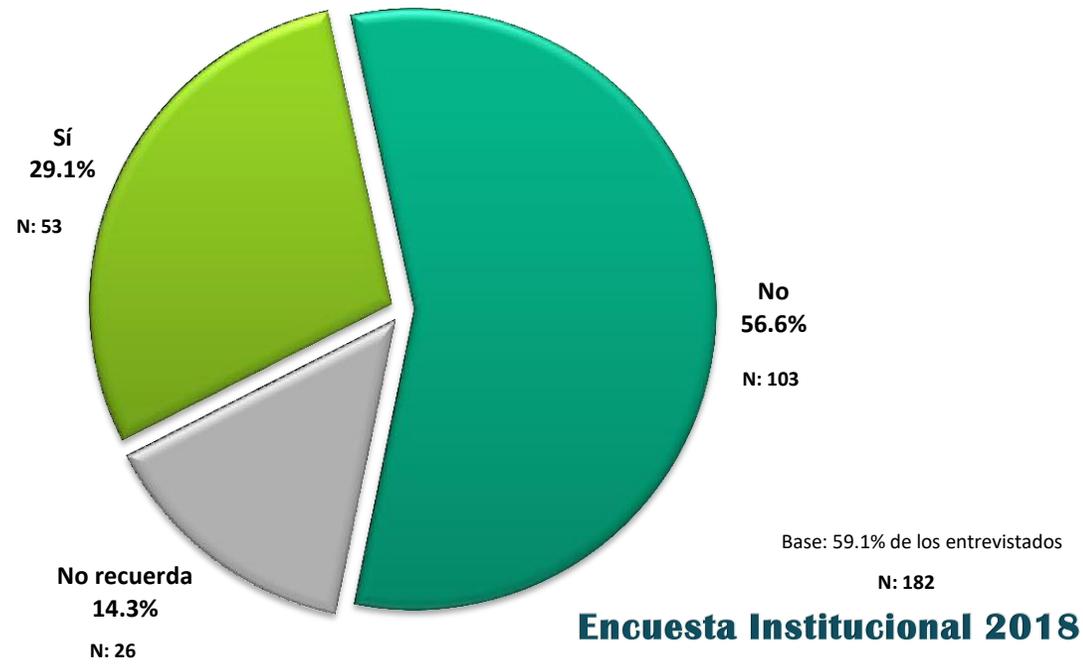
Base: 100% de los entrevistados
N: 308

CORPORACION	Sí		No		No sabe	
	%	N	%	N	%	N
Policía Estatal	52.0%	89	34.5%	59	13.5%	23
Policía Ministerial o equivalente	51.6%	47	41.8%	38	6.6%	6
Custodio	76.1%	35	17.4%	8	6.5%	3

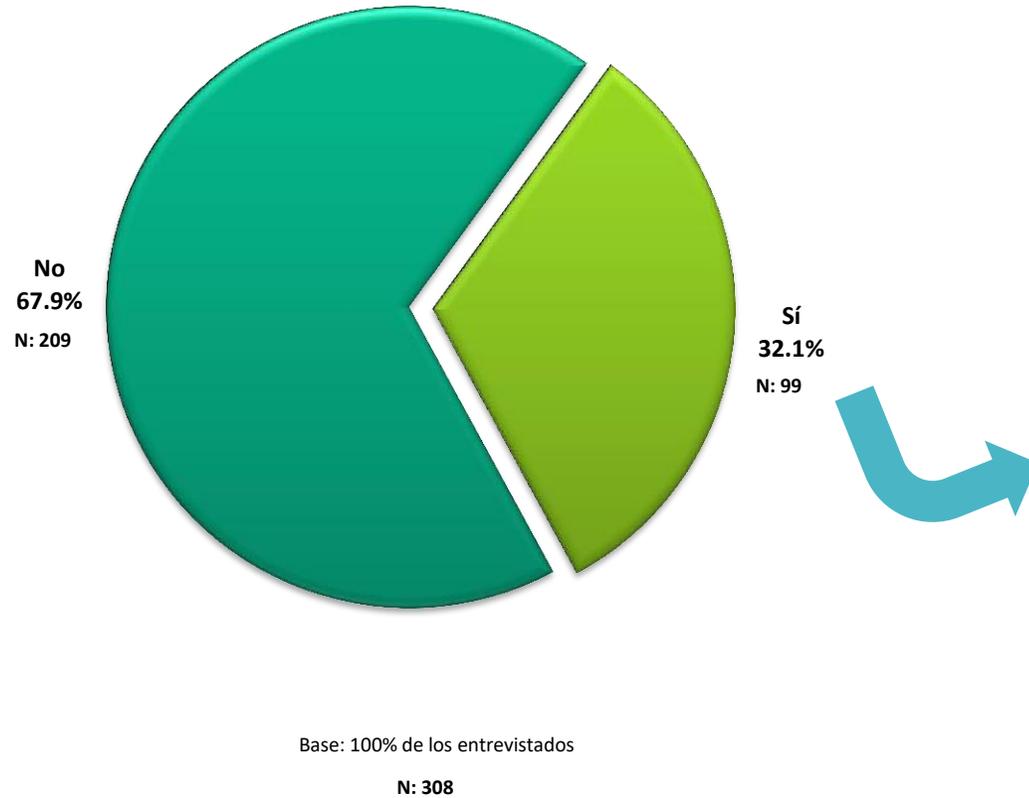
21. ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?



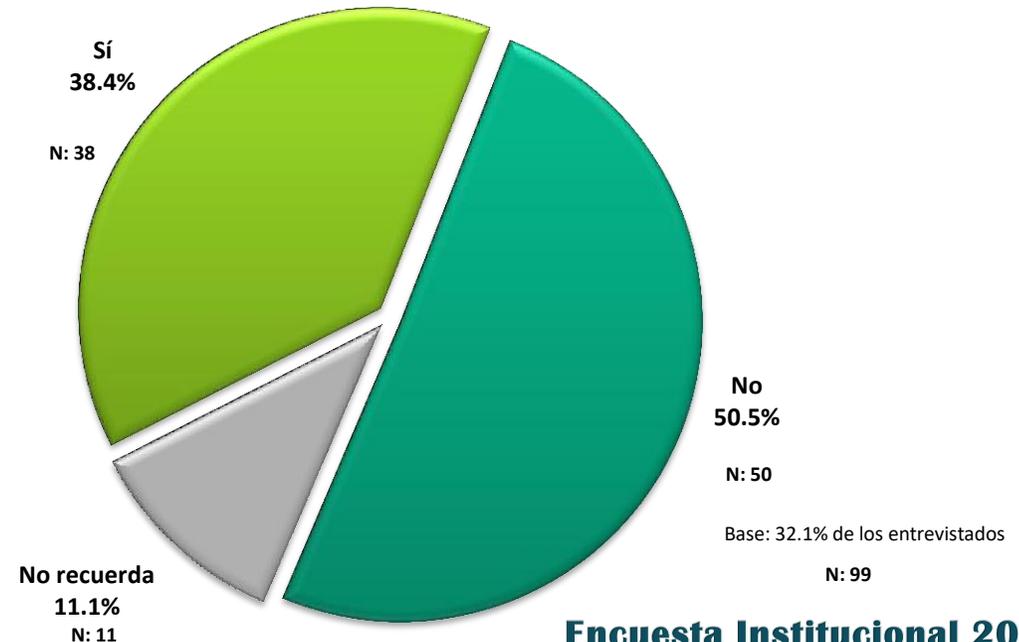
21.1. ¿Conoció el resultado de su evaluación de competencias básicas de la función?



22. ¿Le han aplicado la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?



22.1. ¿Conoció el resultado de su evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?



Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018? Seleccione todas las opciones que apliquen, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos: 0=No recibió equipo en el año; 1=No sabe; 2=Mala; 3=Regular; 4=Buena y 5=Muy Buena

EQUIPO		CALIDAD											
UNIFORMES		No recibió equipo en el año		No sabe		Mala		Regular		Buena		Muy Buena	
Camisa o camisola		17.9%	N: 55	1.6%	N: 5	13.6%	N: 42	23.7%	N: 73	30.2%	N: 93	13.0%	N: 40
Pantalón		14.9%	N: 46	1.3%	N: 4	12.3%	N: 38	25.6%	N: 79	30.5%	N: 94	15.3%	N: 47
Calzado (par de botas o choclos)		17.5%	N: 54	2.3%	N: 7	9.1%	N: 28	23.7%	N: 73	31.8%	N: 98	15.6%	N: 48
PROTECCIÓN PERSONAL		No recibió equipo en el año		No sabe		Mala		Regular		Buena		Muy Buena	
Chaleco balístico		51.9%	N: 160	2.6%	N: 8	6.8%	N: 21	13.0%	N: 40	15.3%	N: 47	10.4%	N: 32
Casco balístico		77.3%	N: 238	2.6%	N: 8	5.2%	N: 16	7.1%	N: 22	6.8%	N: 21	1.0%	N: 3
ARMAMENTO		No recibió equipo en el año		No sabe		Mala		Regular		Buena		Muy Buena	
Arma corta		52.9%	N: 163	1.9%	N: 6	1.3%	N: 4	7.5%	N: 23	24.0%	N: 74	12.3%	N: 38
Arma larga		58.8%	N: 181	2.9%	N: 9	1.3%	N: 4	5.5%	N: 17	21.1%	N: 65	10.4%	N: 32
Municiones		54.9%	N: 169	1.6%	N: 5	3.6%	N: 11	10.4%	N: 32	20.8%	N: 64	8.8%	N: 27
Cargadores		53.9%	N: 166	1.3%	N: 4	4.5%	N: 14	8.8%	N: 27	22.1%	N: 68	9.4%	N: 29

Base: 100% de los entrevistados

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018? Seleccione todas las opciones que apliquen, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos: 0=No recibió equipo en el año; 1=No sabe; 2=Mala; 3=Regular; 4=Buena y 5=Muy Buena

EQUIPO	EQUIPO		CALIDAD									
	No recibió equipo en el año		No sabe		Mala		Regular		Buena		Muy Buena	
Fornitura	62.3%	N: 192	3.9%	N: 12	8.4%	N: 26	9.1%	N: 28	12.0%	N: 37	4.2%	N: 13
Tolete	81.5%	N: 251	3.9%	N: 12	3.9%	N: 12	4.9%	N: 15	4.2%	N: 13	1.6%	N: 5
Casco táctico	83.4%	N: 257	3.9%	N: 12	2.9%	N: 9	3.9%	N: 12	4.2%	N: 13	1.6%	N: 5
Escudo de Acrílico	86.4%	N: 266	3.9%	N: 12	3.2%	N: 10	3.6%	N: 11	1.9%	N: 6	1.0%	N: 3
Candados de mano o Esposas	63.0%	N: 194	2.9%	N: 9	1.9%	N: 6	6.5%	N: 20	16.6%	N: 51	9.1%	N: 28
Lámpara de mano	86.4%	N: 266	4.5%	N: 14	1.9%	N: 6	3.2%	N: 10	3.6%	N: 11	0.3%	N: 1
Gas lacrimógeno	83.4%	N: 257	5.2%	N: 16	2.6%	N: 8	4.2%	N: 13	3.2%	N: 10	1.3%	N: 4

Base: 100% de los entrevistados

N: 308

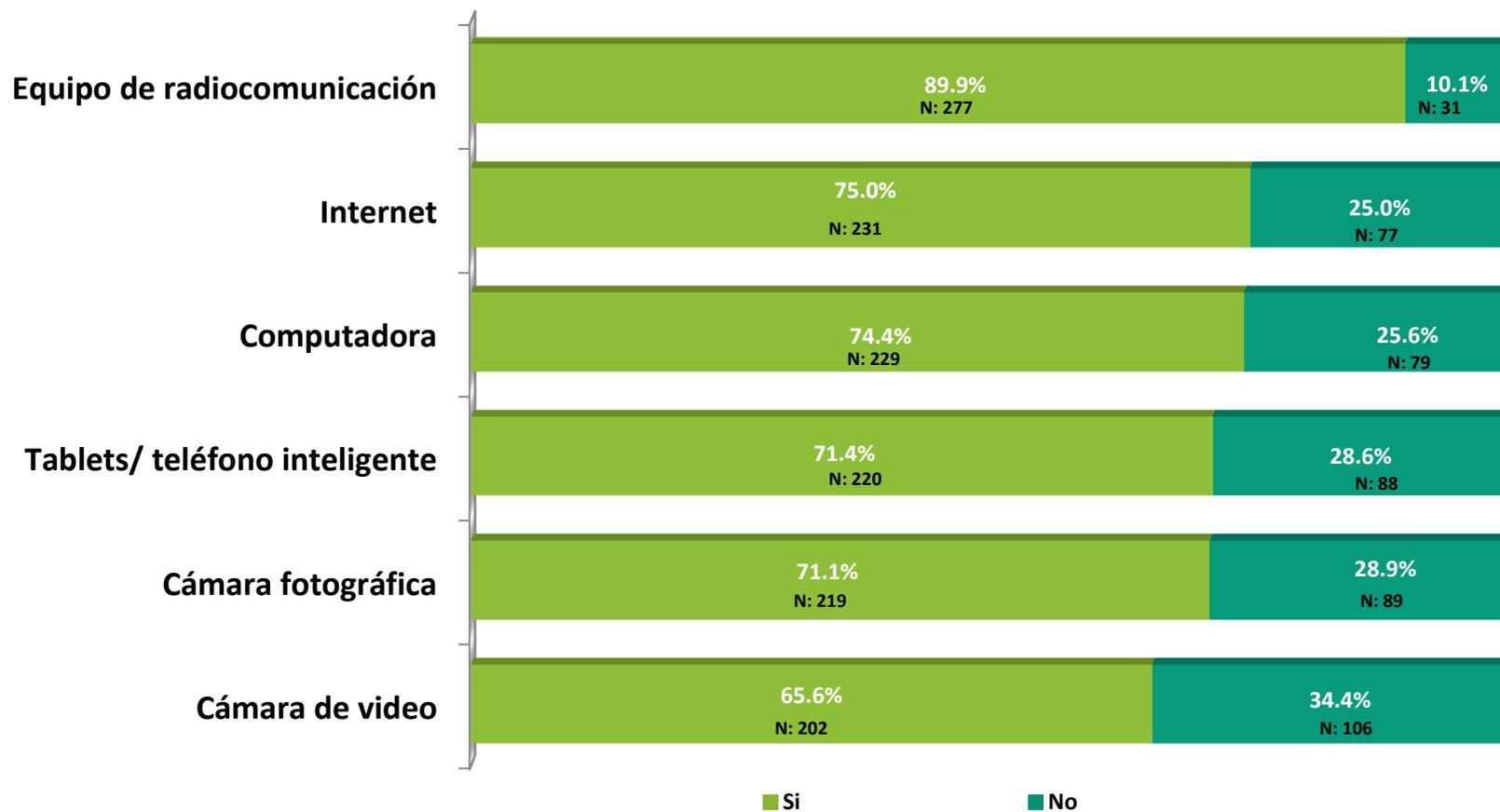
23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018? Seleccione todas las opciones que apliquen, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos: 0=No recibió equipo en el año; 1=No sabe; 2=Mala; 3=Regular; 4=Buena y 5=Muy Buena

EQUIPO		CALIDAD										
EQUIPAMIENTO	No recibió equipo en el año		No sabe		Mala		Regular		Buena		Muy Buena	
Motocicleta	85.7%	N: 264	3.9%	N: 12	1.9%	N: 5	1.6%	N: 5	3.9%	N: 12	2.9%	N: 9
Patrulla (camioneta)	61.7%	N: 190	3.6%	N: 11	6.8%	N: 21	8.4%	N: 26	13.0%	N: 40	6.5%	N: 20
Patrulla (sedán)	73.7%	N: 227	4.2%	N: 13	7.1%	N: 22	6.2%	N: 19	6.2%	N: 19	2.6%	N: 8
Equipo de radiocomunicación	55.8%	N: 172	3.9%	N: 12	5.2%	N: 16	11.4%	N: 35	15.6%	N: 48	8.1%	N: 25
Instrumental de Investigación y criminalística	81.5%	N: 251	4.5%	N: 14	2.6%	N: 8	5.5%	N: 17	4.9%	N: 15	1.0%	N: 3
Equipo de Cómputo	80.5%	N: 248	3.6%	N: 11	1.9%	N: 6	5.5%	N: 17	5.5%	N: 17	2.9%	N: 9
Kit de primer respondiente	79.5%	N: 245	3.2%	N: 10	1.9%	N: 6	6.2%	N: 19	5.2%	N: 16	3.9%	N: 12
Tablets/teléfono inteligente	88.6%	N: 273	5.5%	N: 17	1.9%	N: 6	0.6%	N: 2	1.6%	N: 5	1.6%	N: 5

Base: 100% de los entrevistados

Uso de Tecnología

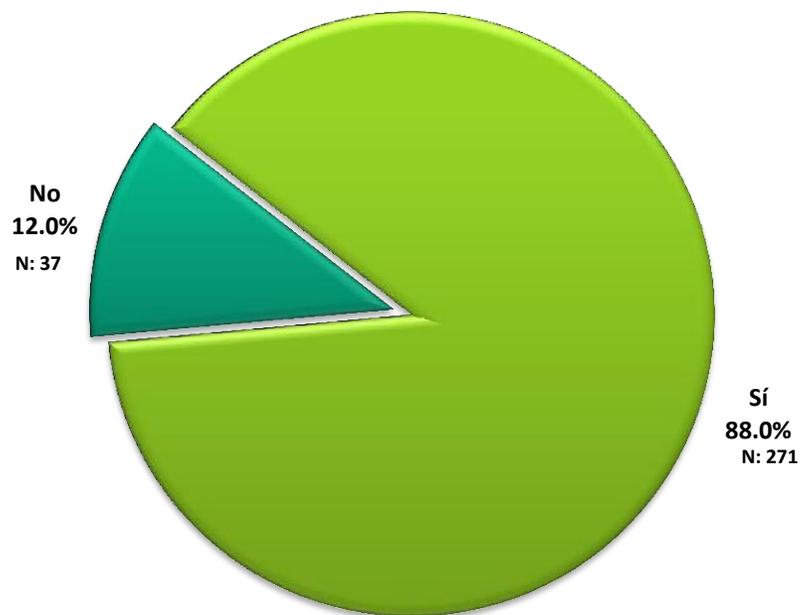
24. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?



Base: 100% de los entrevistados

N: 308

25. ¿Conoce el nuevo Informe Policial Homologado (IPH) del Protocolo Nacional del Primer Respondiente que fue publicado en el ejercicio 2018?

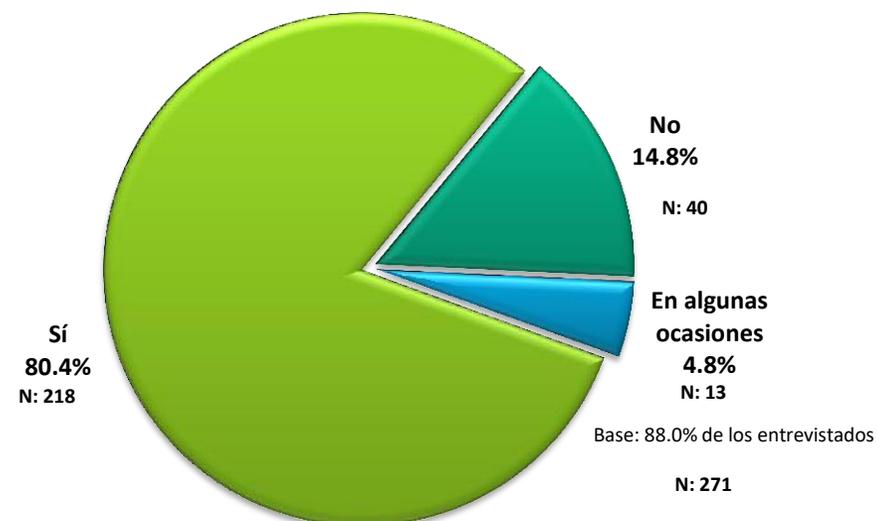


Base: 100.0% de los entrevistados

N: 308

CORPORACION	Sí		No	
	%	N	%	N
Policía Estatal	92.4%	158	7.6%	13
Policía Ministerial o equivalente	86.8%	79	13.2%	12
Custodio	73.9%	34	26.1%	12

25.1. ¿Utiliza el nuevo IPH para el registro de información de la comisión de probables delitos y puesta a disposición de personas?



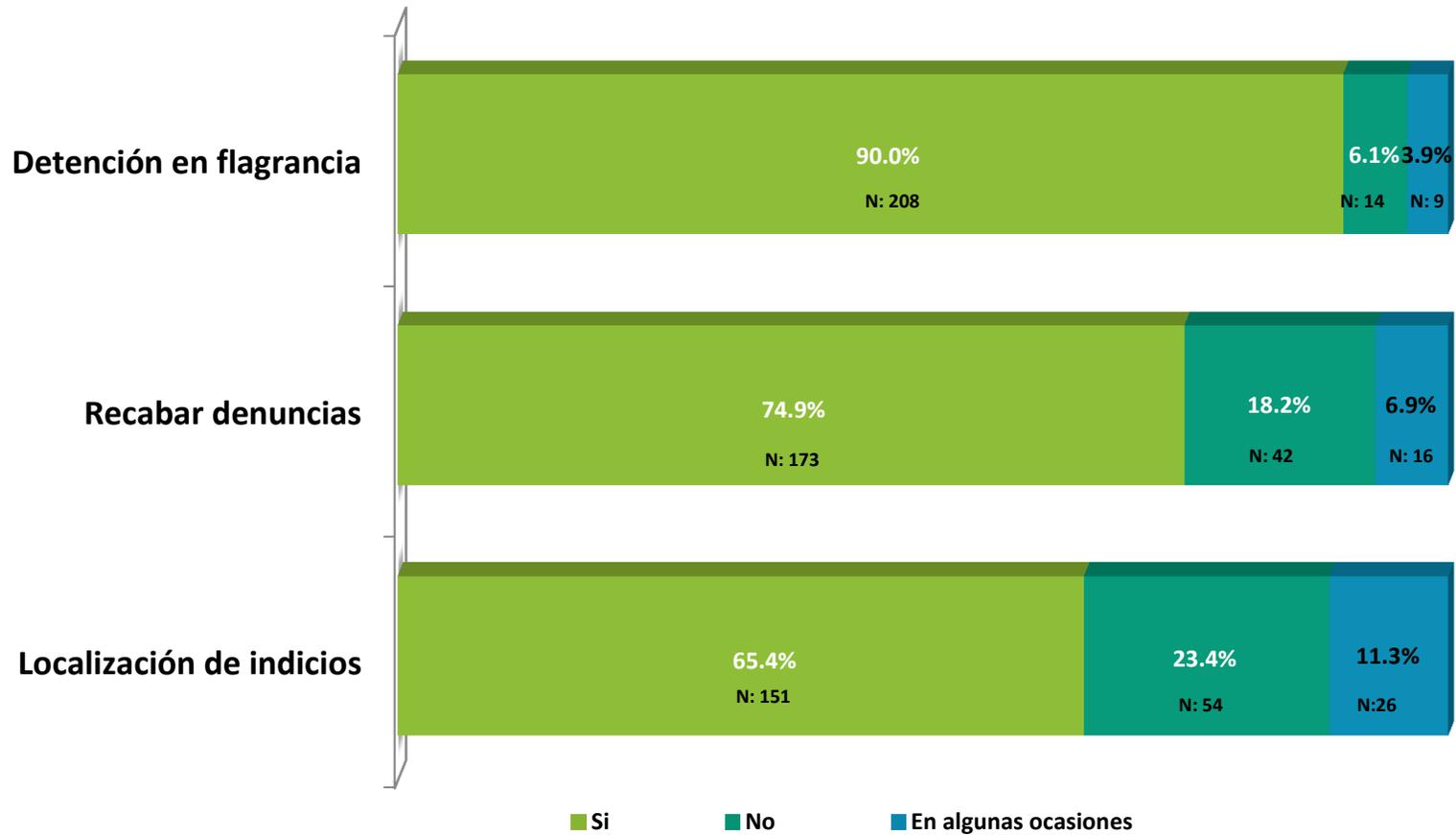
Base: 88.0% de los entrevistados

N: 271

CORPORACION	Sí		No		En algunas ocasiones	
	%	N	%	N	%	N
Policía Estatal	85.4%	135	12.7%	20	1.9%	3
Policía Ministerial o equivalente	67.1%	53	22.8%	18	10.1%	8
Custodio	88.2%	30	5.9%	2	5.9%	2

25.2.1 a 25.2.3 ¿El uso específico del IPH es para:?

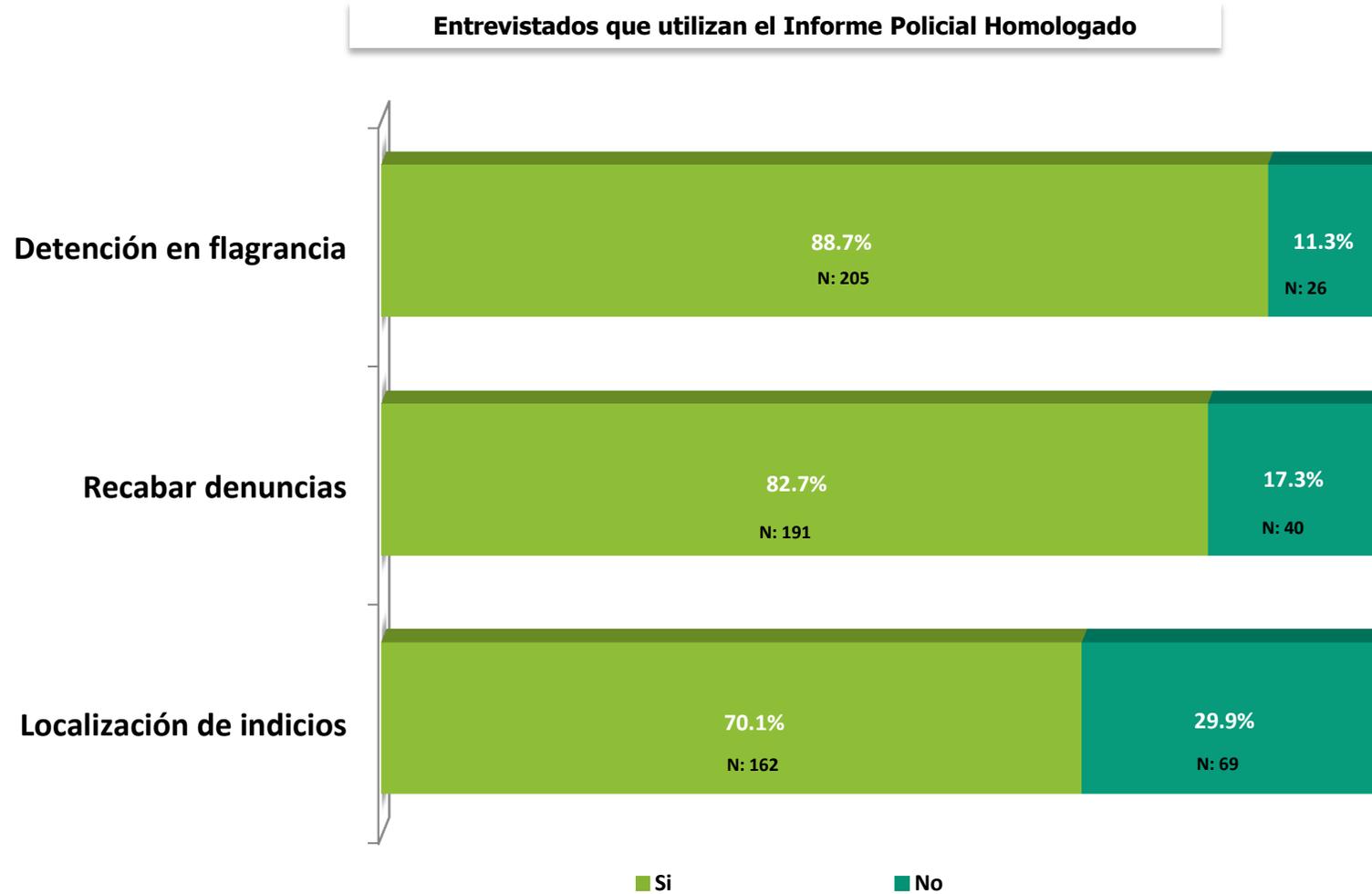
Entrevistados que utilizan el Informe Policial Homologado



Base: 75.0% de los entrevistados

N: 271

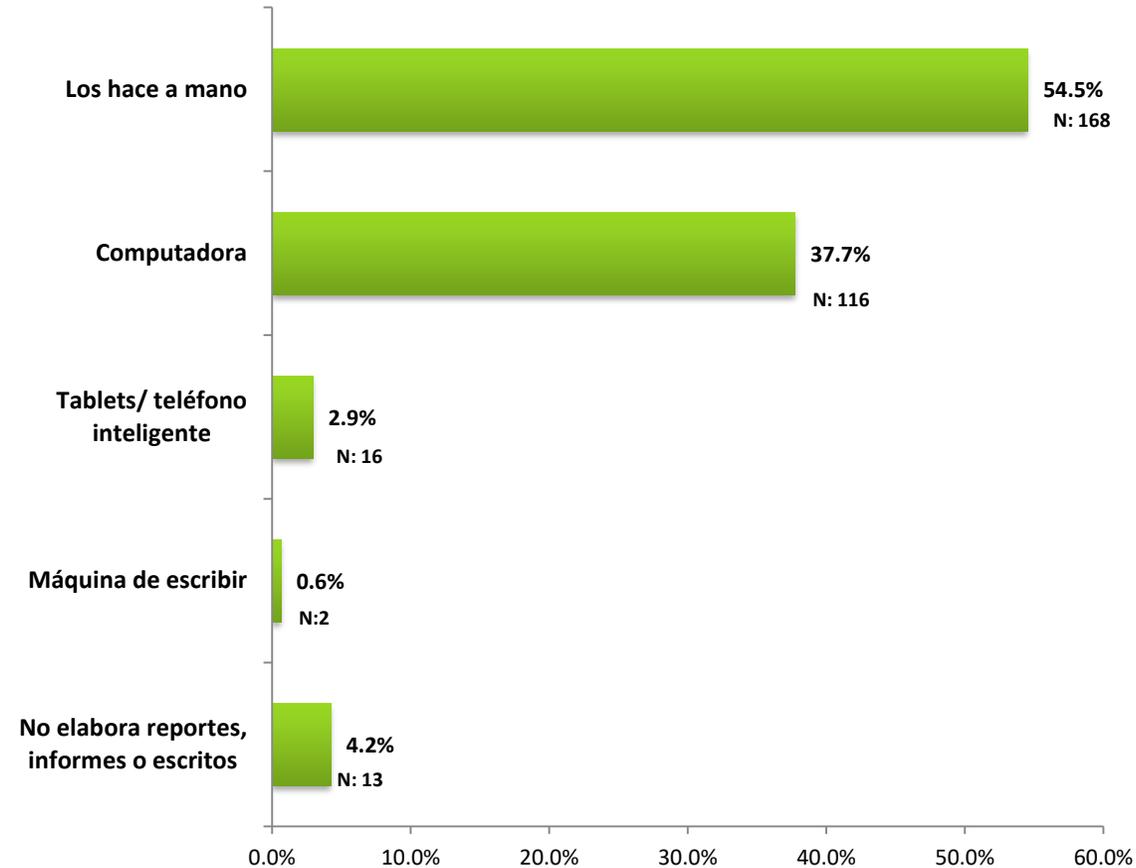
25.3.1 a 25.3.3 ¿Sabe llenar el formato del nuevo IPH para:?



Base: 75.0% de los entrevistados

N:271

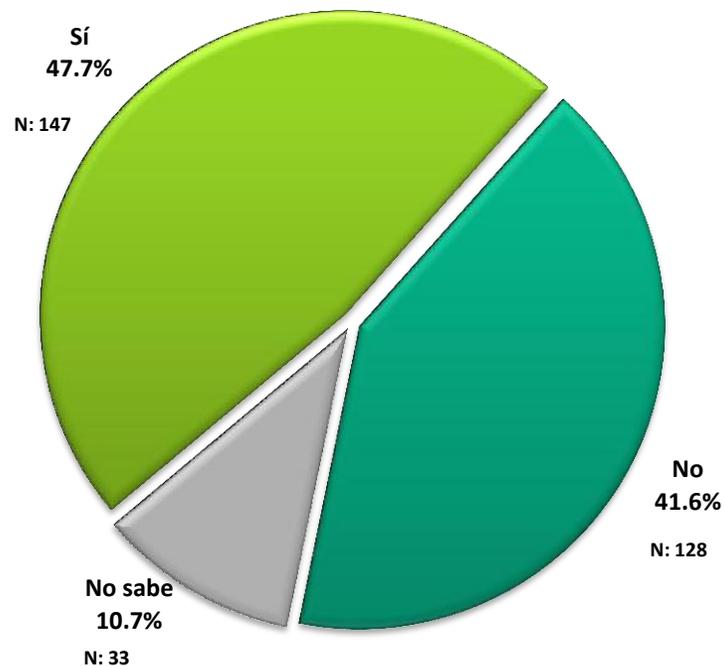
26. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?



Base: 100% de los entrevistados

N: 308

27. ¿En el desempeño de su trabajo ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal, (SUIC) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?

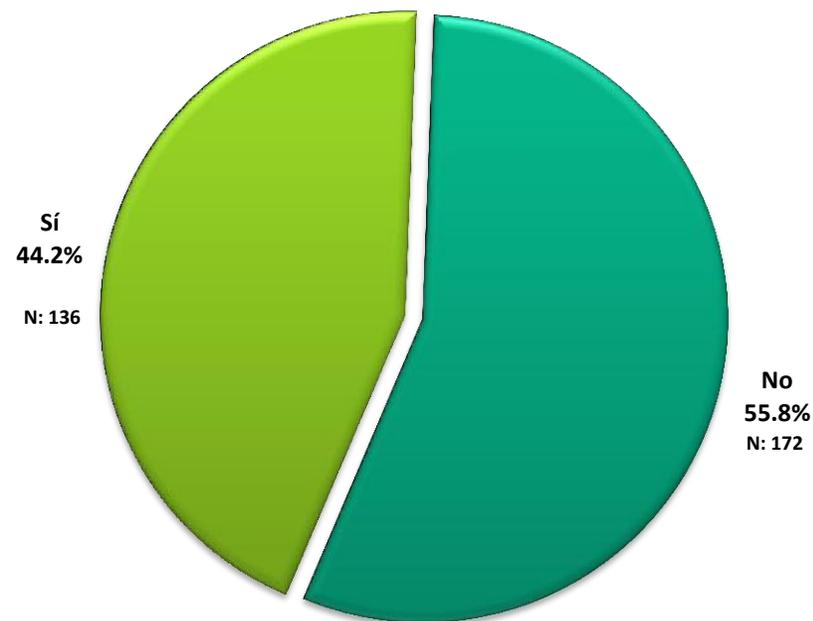


Base: 100% de los entrevistados

N: 308

CORPORACION	Sí		No		No sabe	
	%	N	%	N	%	N
Policía Estatal	54.4%	93	33.9%	58	11.7%	20
Policía Ministerial o equivalente	58.2%	53	31.9%	29	9.9%	9
Custodio	2.2%	1	89.1%	41	8.7%	4

28. En su área de trabajo ¿cuenta con equipo para consultar el Sistema Único de Información Criminal (SUIC)?

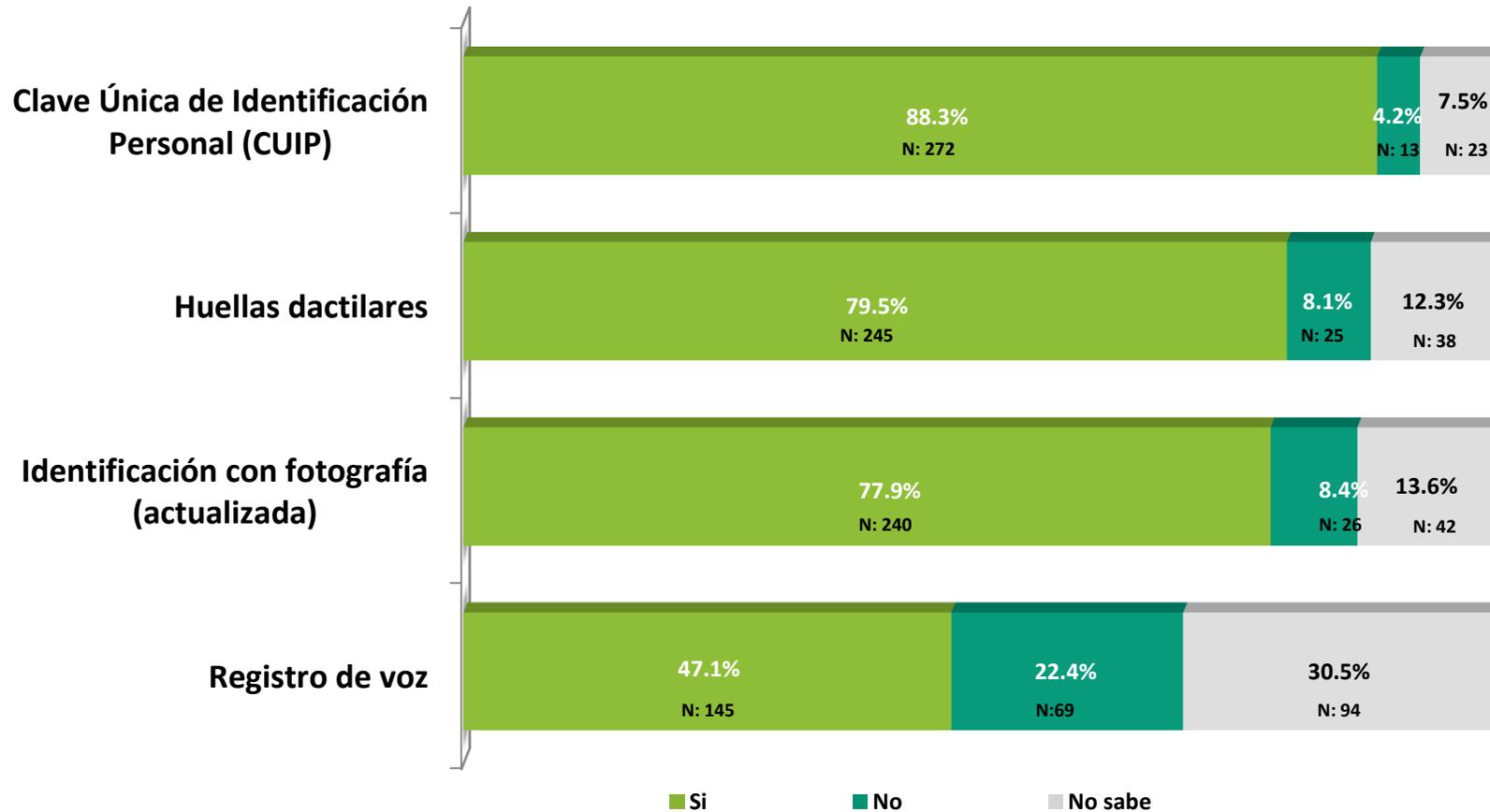


Base: 100% de los entrevistados

N: 308

CORPORACION	Sí		No	
	%	N	%	N
Policía Estatal	51.5%	88	48.5%	83
Policía Ministerial o equivalente	46.2%	42	53.8%	49
Custodio	13.0%	6	87.0%	40

29. De la siguiente lista, indique ¿con qué métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución?

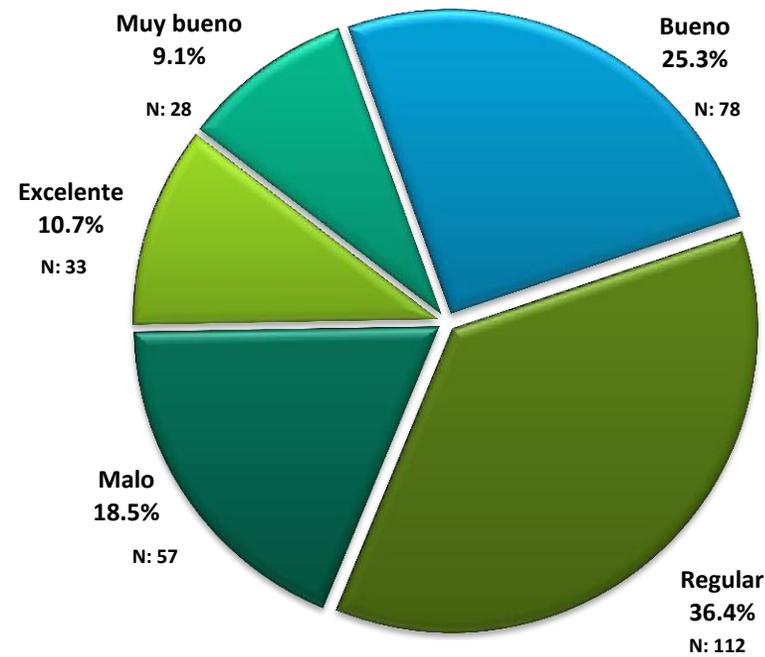


Base: 100% de los entrevistados

N: 308

Infraestructura

30. En general, ¿Cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?



Base: 100% de los entrevistados

N: 308

CORPORACION	Excelente		Muy Bueno		Bueno		Regular		Malo	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Policía Estatal	11.1%	19	9.4%	16	21.6%	37	35.1%	60	22.8%	39
Policía Ministerial o equivalente	11.0%	10	8.8%	8	29.7%	27	37.4%	34	13.2%	12
Custodio	8.7%	4	8.7%	4	30.4%	14	39.1%	18	13.0%	6

31. ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora?



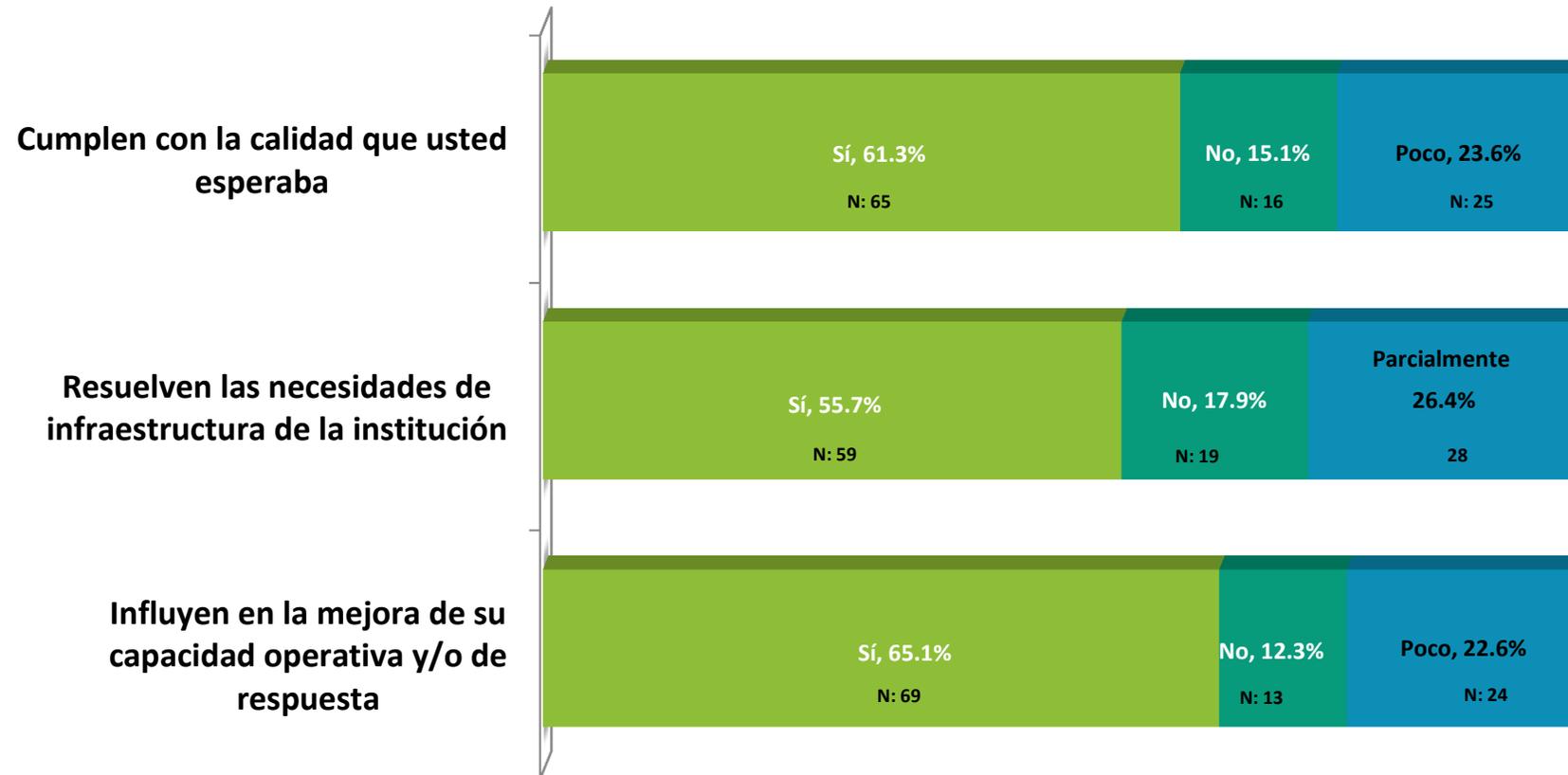
Base: 100% de los entrevistados

N: 308

CORPORACION	Sí		No	
	%	N	%	N
Policía Estatal	27.5%	47	72.5%	124
Policía Ministerial o equivalente	36.3%	33	63.7%	58
Custodio	56.5%	26	43.5%	20

31.1. a 31.3 Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas y/o realizadas a las instalaciones donde actualmente labora ...

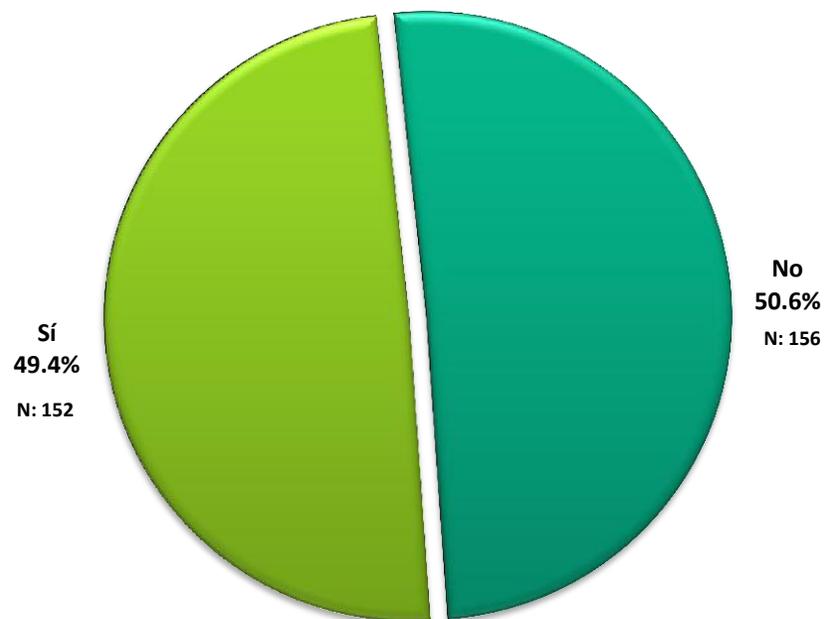
Entrevistados que las instalaciones donde operan tuvieron alguna mejora física



Base: 34.4% de los entrevistados

N: 106

32. ¿Considera que las instalaciones con las que cuenta actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?



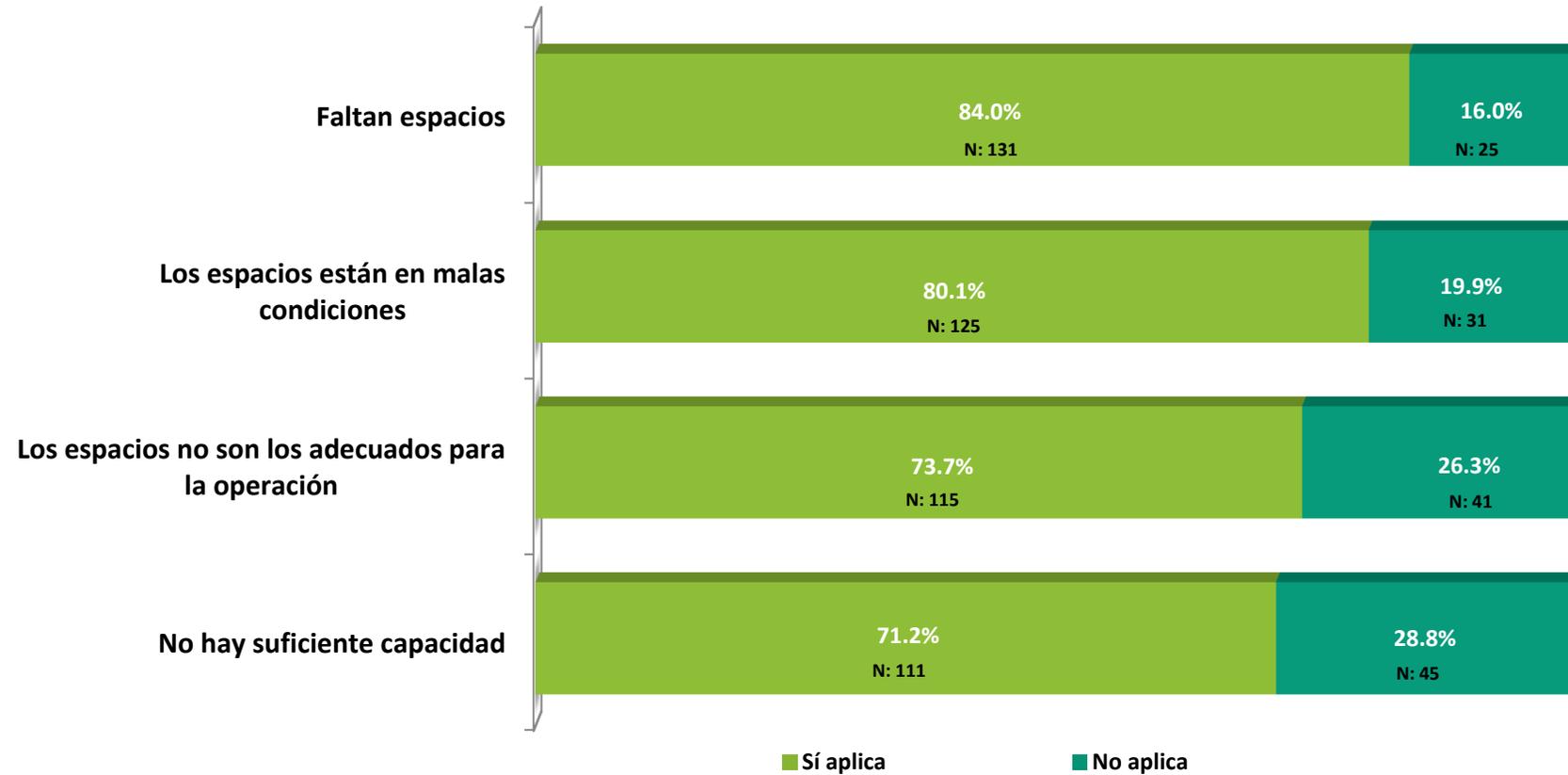
Base: 100% de los entrevistados

N: 308

CORPORACION	Sí		No	
	%	N	%	N
Policía Estatal	46.8%	80	53.2%	91
Policía Ministerial o equivalente	54.9%	50	45.1%	41
Custodio	47.8%	22	52.2%	24

32.1.1 a 32.1.4 Si la respuesta es no, indique la razón marcando las opciones siguientes

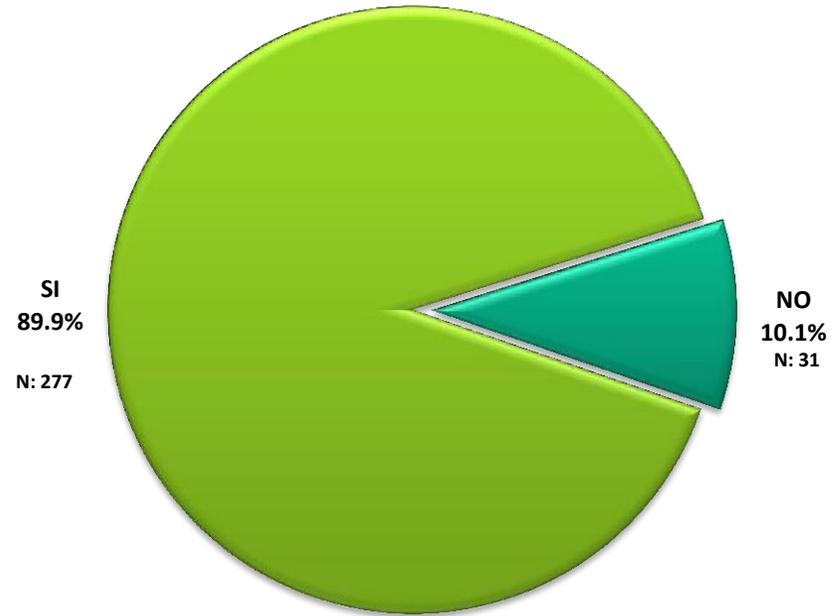
Entrevistados que consideran que las instalaciones donde operan no les permiten operar de manera eficaz



Base: 50.6% de los entrevistados

N: 156

33. ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?



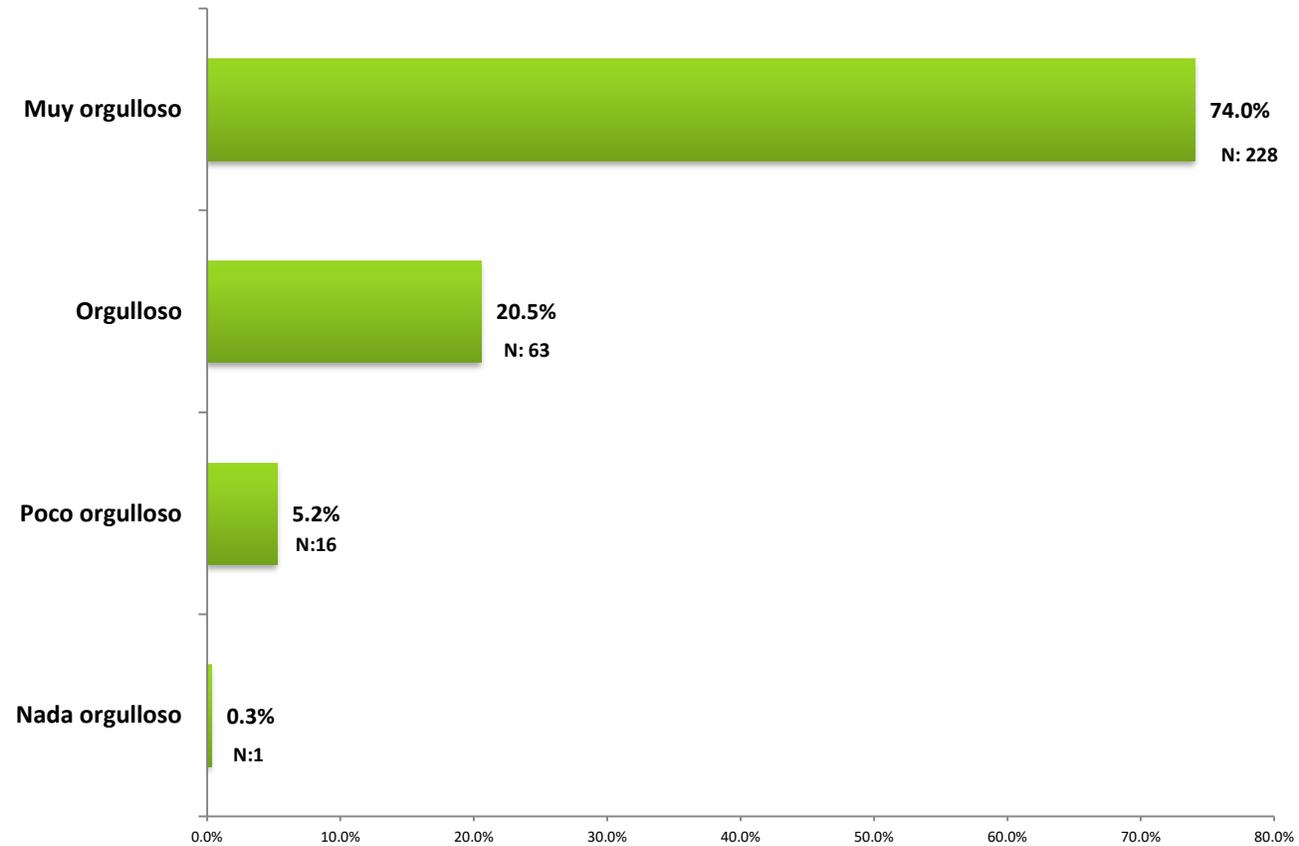
Base: 100% de los entrevistados

N: 308

CORPORACION	Sí		No	
	%	N	%	N
Policía Estatal	88.9%	152	11.1%	19
Policía Ministerial o equivalente	92.3%	84	7.7%	7
Custodio	89.1%	41	10.9%	5

Condiciones Laborales

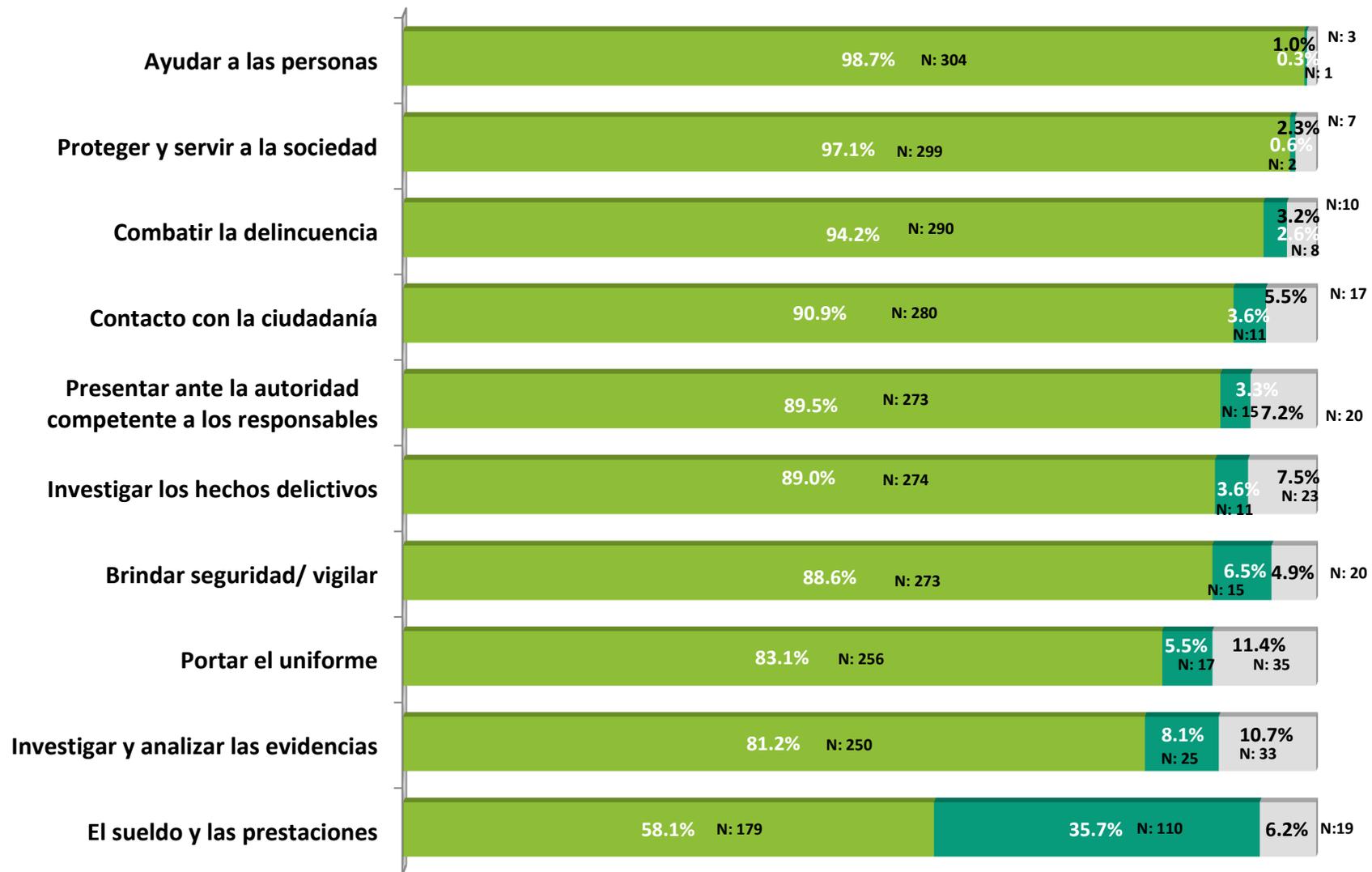
34. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser (Policía Estatal/ Policía de Investigación/ Custodio) ?



Base: 100% de los entrevistados

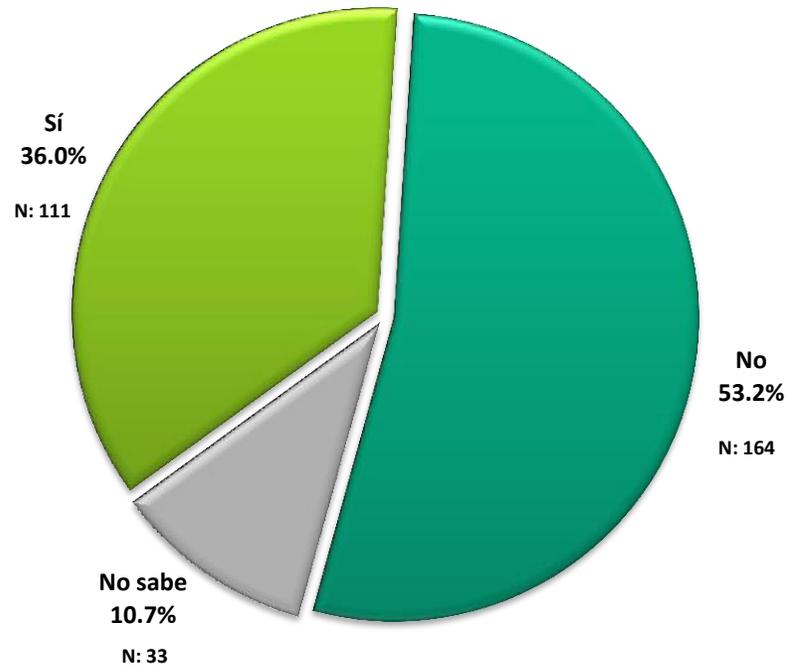
N: 308

35.1 a 35.10 De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:



Base: 100% de los entrevistados
N: 308

36. ¿Cuenta con equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?

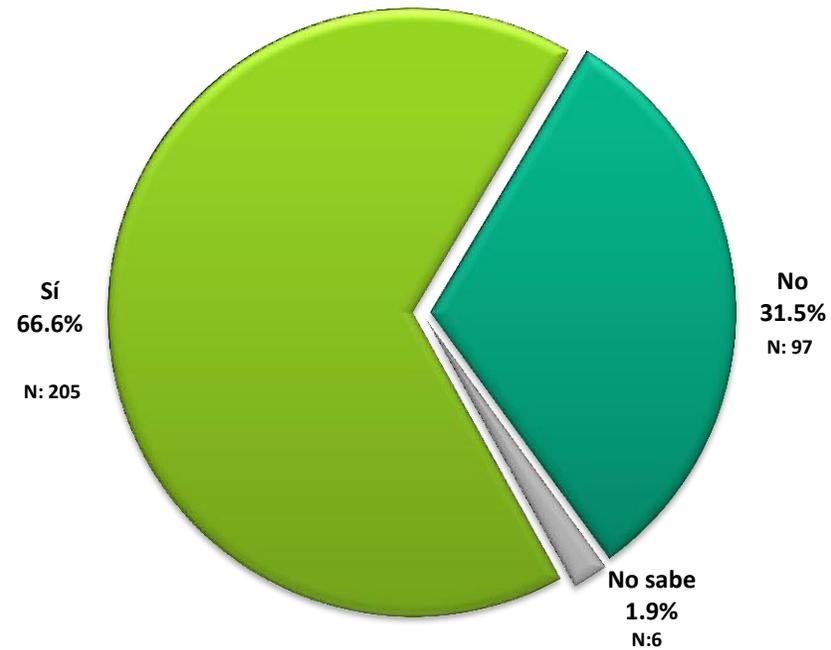


Base: 100% de los entrevistados

N: 308

CORPORACION	Sí		No		No sabe	
	%	N	%	N	%	N
Policía Estatal	28.1%	48	60.8%	104	11.1%	19
Policía Ministerial o equivalente	37.4%	34	50.5%	46	12.1%	11
Custodio	63.0%	29	30.4%	14	6.5%	3

37. ¿Ha intervenido como primer respondiente?



Base: 100% de los entrevistados
N: 308

CORPORACION	Sí		No		No sabe	
	%	N	%	N	%	N
Policía Estatal	71.9%	123	27.5%	47	.6%	1
Policía Ministerial o equivalente	64.8%	59	31.9%	29	3.3%	3
Custodio	50.0%	23	45.7%	21	4.3%	2

38. ¿Ha participado en audiencia del Sistema Penal Acusatorio?



Base: 100% de los entrevistados
N: 308

CORPORACION	Sí		No	
	%	N	%	N
Policía Estatal	40.9%	70	59.1%	101
Policía Ministerial o equivalente	40.7%	37	59.3%	54
Custodio	4.3%	2	95.7%	44

Hábitos en el Trabajo

39. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

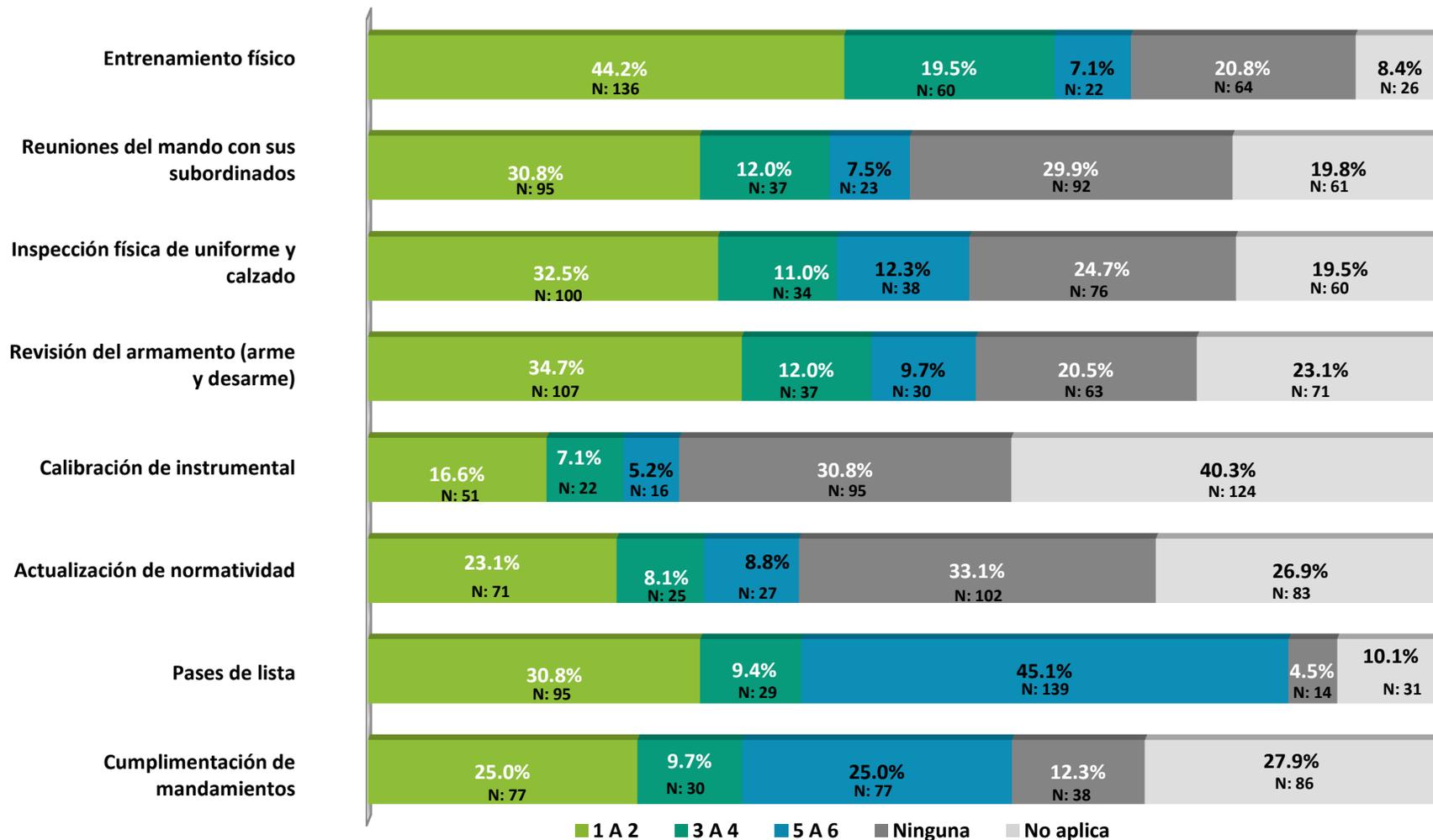


Base: 100% de los entrevistados

N: 308

CORPORACION	Las leyes deben aplicarse a todos por igual		Pueden hacerse excepciones en algunos casos	
	%	N	%	N
Policía Estatal	95.3%	163	4.7%	8
Policía Ministerial o equivalente	97.8%	89	2.2%	2
Custodio	91.3%	42	8.7%	4

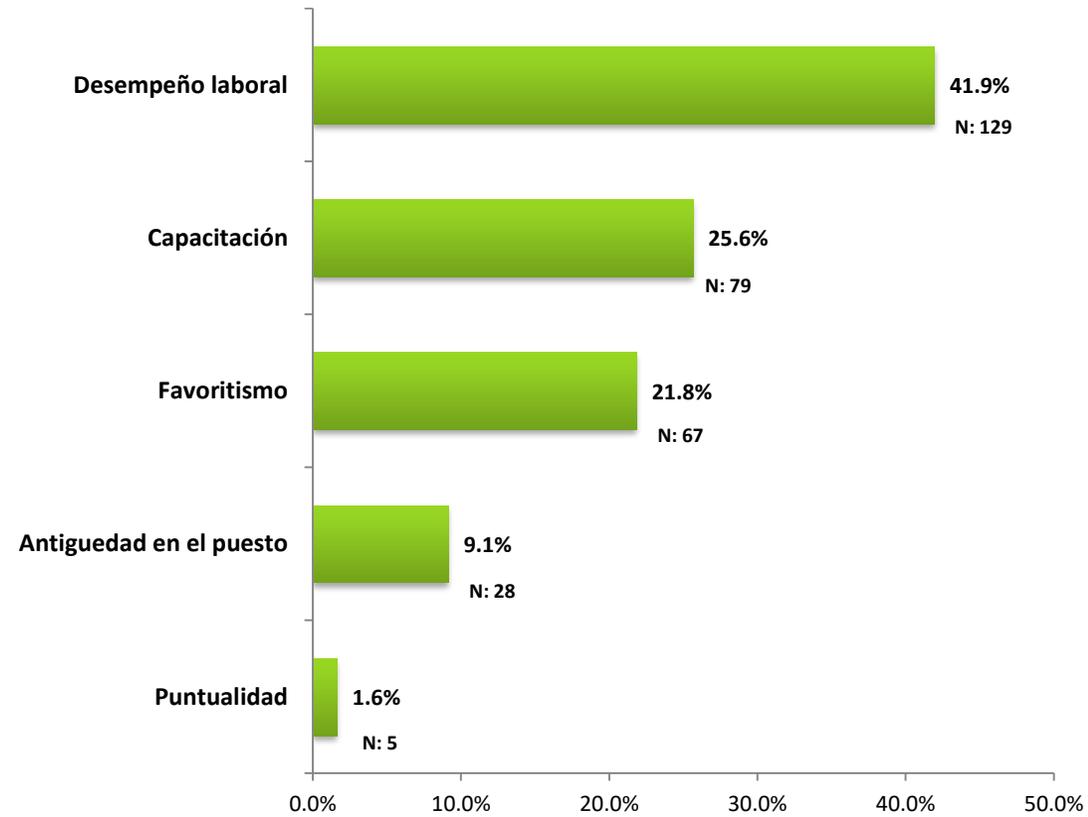
40.1 a 40.8 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?



Base: 100% de los entrevistados

N: 308

41. ¿Cuál de los siguientes criterios considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar los ascensos?

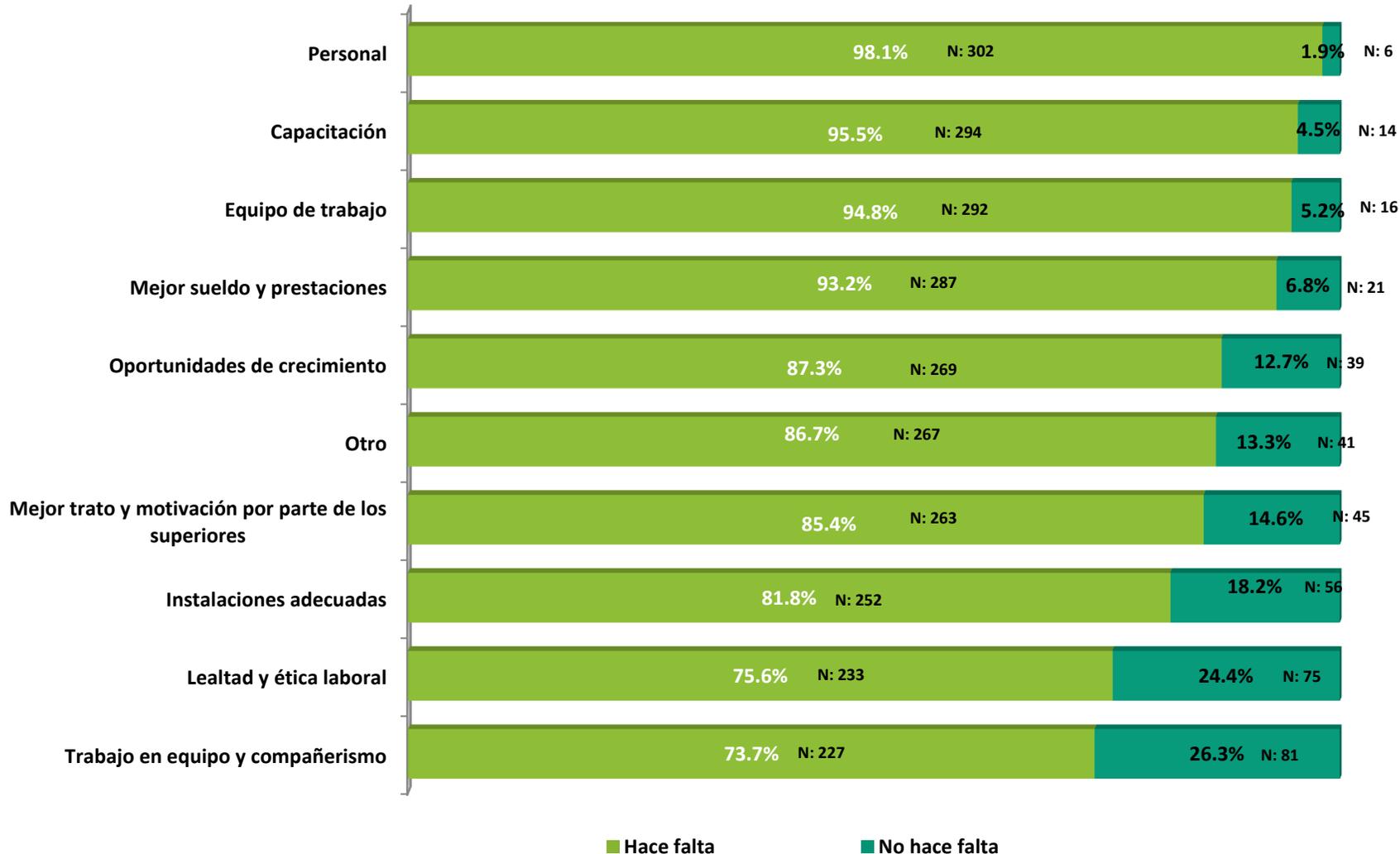


Base: 100% de los entrevistados

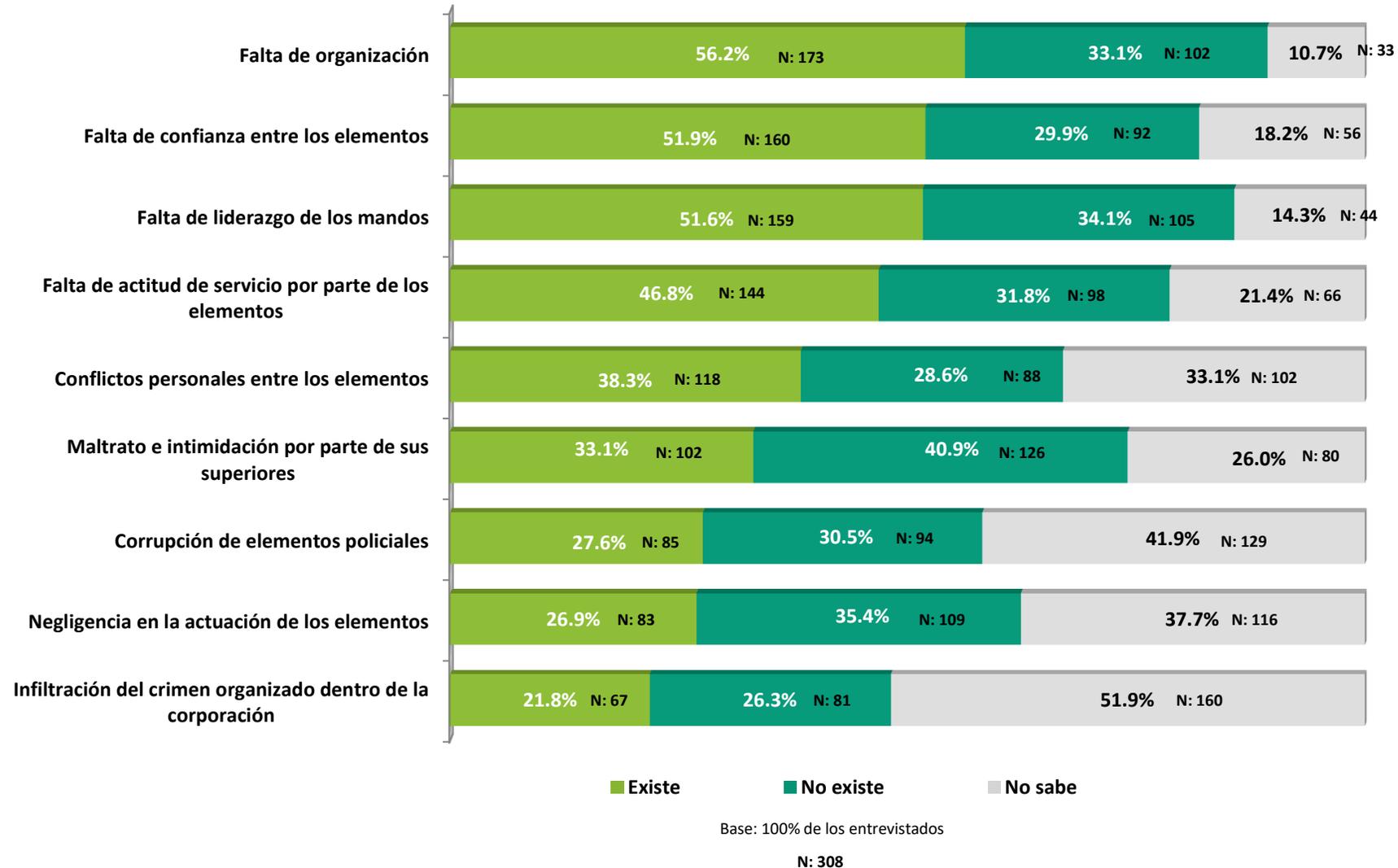
N: 308

Problemas en el Trabajo

42. De la siguiente lista, dígame ¿que considera hace más falta en su institución para mejorar su trabajo?



43.1 a 43.10 De la siguiente lista, ¿Cuáles problemas considera que existen dentro de su institución?





Hallazgos y Recomendaciones

Perfil Socioeconómico

- Casi una tercera parte de los elementos encargados de la seguridad pública en Colima son mujeres. Hay una buena proporción de policías jóvenes, más de la mitad tienen entre 18-35 años.
- La mayoría de los elementos tiene preparatoria o más, sólo el 14.9% cuenta con una escolaridad básica. Destaca que más de una tercera parte tiene estudios superiores.
- Con relación a los ingresos, sólo el 4.5% percibe el rango más bajo entre \$1,600-\$4,800; el 23.1% entre \$4,801-\$8,000 y el resto más de \$8,000 pesos al mes.

Profesionalización

- 4 de cada 10 sabe que en su institución existe el Servicio Profesional de Carrera. El 84.4% se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Seguridad Pública y el 92.7% cuenta con Clave Única de Identificación Personal.
- El seguro médico y el seguro de vida son las prestaciones que más elementos tienen, también más de la mitad reciben becas para sus hijos, fondo para el retiro y apoyo para su familia en caso de caer en cumplimiento de su deber.

Capacitación

- La mayoría ha recibido algún curso de capacitación desde su ingreso a la corporación, principalmente Formación Inicial, además en el último año el 83.3% recibió algún curso de capacitación siendo los más populares Taller 1: La función del primer respondiente y la ciencia forense aplicada en el lugar de los hechos y Competencias Básicas de la Función.
- La capacitación en el extranjero es poco frecuente, sólo el 3.8% recibió algún curso fuera del país.

Evaluación Policial

- En Colima hay una cobertura total de las pruebas de control de confianza de sus elementos, en el 2018 el 40.3% fue evaluado. 7 de cada 10 cree que esta evaluación se hace de acuerdo a su grado y funciones aunque la mayoría no conoce su resultado.
- Al 82.1% le han aplicado exámenes toxicológicos sorpresa. Poco más de la mitad piensa que la evaluación de control de confianza contribuye a la mejora de las instituciones.
- 6 de cada 10 han sido evaluados en competencias básicas de la función pero permea el desconocimiento del resultado de su evaluación.

Equipamiento y uso de tecnología

- Lo que más recibieron en el 2018 fue uniforme, 8 de cada 10; mientras que casi la mitad recibió armamento. Accesorios y equipamiento fue lo que menos recibieron.

- Con relación al uso de la tecnología, 9 de cada 10 sabe utilizar el equipo de radiocomunicación, la juventud de los elementos se refleja en que entre el 65%-75% conoce las diferentes herramientas y dispositivos tecnológicos.
- El Informe Policial Homologado es conocido por el 88% y utilizado por 8 de cada 10. El uso más conocido por los elementos del IPH es para la detención en flagrancia. La mayoría sabe como llenar el formato, especialmente para la detención en flagrancia.
- Menos de la mitad ha consultado el SUIC y cuenta en su área de trabajo con equipo de consultar este sistema.

Infraestructura

- El estado físico de las instalaciones dividen opiniones, ya que casi la mitad considera que no tienen problemas para realizar su trabajo eficientemente, no obstante la mayoría coincide que es necesario que se hagan mejoras a sus espacios de trabajo.

Condiciones laborales y Hábitos en el trabajo

- En general, los elementos se sienten muy orgullosos de su función. El proteger y servir a la sociedad, ayudar a las personas y combatir la delincuencia es lo que más les gusta de su actividad. La mayoría coincide que las leyes tienen que aplicarse por igual a todos.

- Con relación al primer respondiente el poco más de la tercera parte cuenta con equipo, aunque el doble de esta proporción ha respondido a un llamado de este tipo.
- 35.4% ha participado en alguna audiencia del Sistema Penal Acusatorio.
- Los pases de lista y la cumplimentación de mandamientos, son las actividades que realizan con mayor frecuencia en sus operaciones.
- El desempeño laboral y la capacitación son los criterios que piensan se toman de base para otorgar ascensos en las corporaciones. Sin embargo, una quinta parte piensa que se hace con base en el favoritismo.

Problemas en el trabajo

- Poco personal, capacitación y equipo de trabajo es lo que más les falta en corporaciones, destaca que el sueldo y las prestaciones se van al cuarto lugar.
- En cuanto a los problemas, los principales son la falta de organización, falta de liderazgo y de confianza entre los elementos.

RECOMENDACIONES

Con base en los resultados de la Encuesta Institucional 2018 en Colima, se hacen las siguientes recomendaciones:

- Seguir profesionalizando las corporaciones, con una mayor difusión al Servicio Profesional de Carrera en sus instituciones.
- Motivar la disposición de los elementos para capacitarse para un mejor desempeño.
- Dar más cursos sobre organización y motivación del personal a quienes tienen elementos bajo su cargo.
- Continuar mejorando las condiciones de salario y prestaciones de los elementos.
- Contratación de personal para una mayor cobertura de seguridad en la entidad.
- Más y mejor equipo para el desempeño de sus funciones.
- Informar del resultado de sus evaluaciones, tanto de control de confianza como otras que les realicen, para contribuir a fortalecer la confianza en estos exámenes.
- Brindar información sobre las acciones que se toman con base en los resultados de los exámenes de Control de Confianza, para fortalecer el sentido de esta evaluación.

- Mejorar las instalaciones de las corporaciones para un mejor desempeño de sus funciones.
- Transparentar cómo se otorgan los ascensos en las corporaciones, evitando el favoritismo, para dar confianza y motivar a seguir preparándose y tener un mejor desempeño.
- Reforzar la importancia de su papel en la protección de la sociedad y el combate a la delincuencia, que es lo que les despierta más orgullo de la función que realizan.
- Continuar con los cursos de capacitación, especialmente con aquellos enfocados a las competencias policiales y de seguridad.

A photograph of a line of soldiers in a field, each holding a rifle and a trip mine. The scene is overlaid with a teal color filter. The soldiers are in a line, facing right, and appear to be in a training or deployment scenario. The background shows a chain-link fence and some trees.

Conclusiones

- Las corporaciones policiacas de Colima tienen en general una buena base de instrucción, que aunado a la juventud de gran parte de ellos, facilita la capacitación en nuevas tecnologías y sistemas de información para eficientar el trabajo que realizan.
- En general se percibe un buen ánimo entre los elementos con la labor que realizan, les da orgullo poder ayudar a la gente y valoran su participación en proveer protección a los ciudadanos y combatir el crimen.
- Es importante continuar en el camino de la capacitación constante; en la medida de lo posible mejorar el sueldo y ampliar la cobertura de sus prestaciones que les permitan estar tranquilos en cuanto a la manutención y protección de su familia.
- Se requiere fortalecer las habilidades de los mandos policiacos para que sus equipos trabajen de manera coordinada y eficiente; asimismo, que sepan generar cohesión en los elementos para incrementar la confianza en el trabajo en conjunto.

ANEXOS

Se entregan en archivo digital lo siguiente:

- Informe gráfico de resultados en formato PDF
- Tablas en Excel de cada una de las preguntas con cruces por estrato, escolaridad, sexo, personal a cargo y antigüedad.
- Base de datos en SPSS de acuerdo a las especificaciones de los Lineamientos generales de evaluación del FASP 2018.