



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

Estudio para la Creación y Modificación de Programas Presupuestarios

SECCIÓN I Datos generales	I.1 Denominación del Programa	45 Agenda Digital		
	I.2 Unidad Administrativa Responsable	Instituto Colimense para la Sociedad de la Información y el Conocimiento	Año	2018

SECCIÓN II Antecedentes	II.1 Entorno de la Política Pública en el Estado	<p>En el Estado de Colima se ofertan 48 trámites y servicios en línea y 13 que culminan en oficina, además existen 1 mil 469 puntos de acceso gratuitos a Internet en edificios y espacios públicos distribuidos en los 10 municipios sin embargo no son suficiente para cubrir la demanda social. Así mismo la infraestructura tecnológica de telecomunicaciones que soporta la gestión de servicios públicos y la conectividad de Gobierno del Estado, es obsoleta, no cuenta con licenciamiento ni pólizas de mantenimiento además de no estar preparada para soportar grandes cantidades de información y procesamiento; lo anterior compromete la calidad del servicio y la seguridad de la información.</p>		
-----------------------------------	---	---	--	--

SECCIÓN III Justificación	III.1 Alineación con las metas al PND		Estrategia Transversal para el desarrollo nacional: ii) Gobierno Cercano y Moderno.		
	III.2 Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo				
	Eje	Transversal I. Colima con un	Línea Política	4.3 Fortalecer la relación entre el	Objetivo



		gobierno moderno, efectivo y transparente		gobierno y los ciudadanos mediante la implementación de la agenda de buen gobierno y de la agenda digital		
--	--	---	--	---	--	--

SECCIÓN IV Identificación del Problema	IV.1 Definición del Problema	La sociedad colimense no cuenta con la formación necesaria para utilizar las tecnologías para su desarrollo
	IV.2 Estado actual de la problemática	Las dependencias gubernamentales cuentan con información electrónica de gran valor que es utilizada sólo para el fin que fue creada; no se comparte para que otras instancias la puedan reutilizar con fines de investigación, estadísticas y desarrollo de nuevas aplicaciones innovadoras por parte de la comunidad académica y sociedad civil que impulse la competitividad de la entidad.
	IV.3 Evolución del Problema	Colima ha sido un estado pionero desde hace 17 años en la adecuación del marco jurídico incorporando el uso de tecnologías, implementación de kioscos de servicios y trámites electrónicos, desarrollo e implementación de firma electrónica, uso de la CURP incorporada en trámites y servicios gubernamentales, desarrollo e implementación de trámites en línea,



		<p>estrategias de cobertura de internet gratuito en espacios públicos. Siendo un referente nacional e internacional por sus prácticas.</p> <p>Si bien en lo que se ha destacado es en Gobierno Electrónico, es necesario establecer acciones que atiendan temas en otro rubros prioritarios que se potencialicen con el uso de tecnologías, tales como la e-Educación, sector económico y sobre todo en la participación ciudadana que mediante las TIC's promuevan un gobierno más eficiente, moderno y transparente.</p>
	IV.4 Experiencias de atención	<p>La Estrategia Digital Nacional (EDN) es el plan de acción del gobierno federal implementando para construir un México Digital, en el que la tecnología y la innovación contribuyen a alcanzar las grandes metas de desarrollo del país conformada por:</p> <p>FIGURA 1. ESTRATEGIA DIGITAL NACIONAL</p>



		<table border="0"><thead><tr><th data-bbox="965 331 1585 368">OBJETIVOS</th><th data-bbox="1585 331 1937 368">HABILITADORES</th></tr></thead><tbody><tr><td data-bbox="965 416 1585 491">1. Transformación Gubernamental</td><td data-bbox="1585 395 1937 898" rowspan="5"><table border="0"><tr><td data-bbox="1585 395 1653 898">Conectividad y Asequibilidad</td><td data-bbox="1653 395 1720 898">Inclusión y Alfabetización Digital</td><td data-bbox="1720 395 1787 898">Interoperabilidad</td><td data-bbox="1787 395 1854 898">Marco Jurídico</td><td data-bbox="1854 395 1937 898">Datos Abiertos</td></tr></table></td></tr><tr><td data-bbox="965 507 1585 582">2. Salud universal y efectiva</td></tr><tr><td data-bbox="965 598 1585 673">3. Educación de calidad</td></tr><tr><td data-bbox="965 689 1585 764">4. Economía Digital</td></tr><tr><td data-bbox="965 780 1585 855">5. Seguridad Ciudadana</td></tr></tbody></table>	OBJETIVOS	HABILITADORES	1. Transformación Gubernamental	<table border="0"><tr><td data-bbox="1585 395 1653 898">Conectividad y Asequibilidad</td><td data-bbox="1653 395 1720 898">Inclusión y Alfabetización Digital</td><td data-bbox="1720 395 1787 898">Interoperabilidad</td><td data-bbox="1787 395 1854 898">Marco Jurídico</td><td data-bbox="1854 395 1937 898">Datos Abiertos</td></tr></table>	Conectividad y Asequibilidad	Inclusión y Alfabetización Digital	Interoperabilidad	Marco Jurídico	Datos Abiertos	2. Salud universal y efectiva	3. Educación de calidad	4. Economía Digital	5. Seguridad Ciudadana
OBJETIVOS	HABILITADORES														
1. Transformación Gubernamental	<table border="0"><tr><td data-bbox="1585 395 1653 898">Conectividad y Asequibilidad</td><td data-bbox="1653 395 1720 898">Inclusión y Alfabetización Digital</td><td data-bbox="1720 395 1787 898">Interoperabilidad</td><td data-bbox="1787 395 1854 898">Marco Jurídico</td><td data-bbox="1854 395 1937 898">Datos Abiertos</td></tr></table>	Conectividad y Asequibilidad	Inclusión y Alfabetización Digital	Interoperabilidad	Marco Jurídico		Datos Abiertos								
Conectividad y Asequibilidad		Inclusión y Alfabetización Digital	Interoperabilidad	Marco Jurídico	Datos Abiertos										
2. Salud universal y efectiva															
3. Educación de calidad															
4. Economía Digital															
5. Seguridad Ciudadana															
		<p>Logros:</p> <p>La Ventanilla Única Nacional ha logrado un impacto sin precedentes en el Gobierno, se han registrado más de 1, 176 millones de visitas al portal en tan solo 3 años que lleva en operación.</p> <p>El uso de las Tecnologías de Información ha permitido digitalizar servicios básicos como: Acta de nacimiento en línea con más de 1.8 millones de actas emitidas. Certificado de estudios de educación básica con el uso de la firma electrónica avanzada para garantizar su validez.</p>													



		<p>Expedición de cédula profesional en línea y duplicados con más de 2, 600 emisiones de duplicado de cédula.</p> <p>La cita de pasaporte hoy se inicia en línea.</p> <p>La creación de una empresa en línea es sin costo y 100% en línea, permitiendo a los emprendedores preocuparse por su idea y no por el trámite.</p> <p>Una política de datos abiertos que ha puesto a disposición de las personas más de 37 mil bases de datos con información útil para resolver problemáticas de la sociedad.</p> <p>Se impulsa el apoyo a los emprendedores mediante retos Públicos en los que apoyamos sus ideas.</p> <p>Se cuenta con una Política para la inclusión de habilidades digitales y pensamiento computacional a las y los niños de educación básica mediante el programa @prende.mx.</p> <p>En salud habilitamos el Proyecto Misalud que mediante una plataforma digital permite difundir al ciudadano atención, prevención y promoción de salud.</p> <p>Además de contar con una plataforma de participación ciudadana digital con más de 200,000 participaciones digitales.</p>
--	--	--



SECCIÓN V Árbol del Problema	V.1 Problema Central	
	<p>La sociedad colimense no cuenta con la formación necesaria para utilizar las tecnologías para su desarrollo</p>	
	V.2 Causas	V.3 Efectos
	<ul style="list-style-type: none"> • No se cuenta con puntos de acceso gratuito a Internet en espacios públicos. • Insuficiente Infraestructura de telecomunicaciones de la red estatal de Gobierno. • Deficiente desarrollo del gobierno electrónico • Deficiente desarrollo del sector económico con el uso de tecnologías • Procesos de enseñanza aprendizaje que no emplean las tecnologías • Falta de un modelo e-participación ciudadana electrónico • Información gubernamental no compartida a la sociedad 	<ul style="list-style-type: none"> • Población sin acceso a internet • Falla de los servicios de telecomunicaciones que afectan la gestión electrónica gubernamental. • Trámites y servicios susceptibles de corrupción y engorrosos • Empresas poco competitivas • Rezago educativo y deficientes resultados en evaluaciones de conocimiento y habilidades. • Poca participación de la sociedad en propuestas, planeación y evaluación de los asuntos de gobierno. • No se genera valor a la información que posee gobierno y no se impulsa la creatividad y desarrollo de nuevas soluciones desde el punto de vista de la sociedad.



SECCIÓN VI Árbol de Objetivos	VI.1 Objetivo General	
	Impulsar la construcción de una sociedad de la información y el conocimiento	
	VI.2 Medios	VI.3 Fines
	<ul style="list-style-type: none">• Estrategia para dotar de puntos de acceso gratuito a Internet en espacios públicos.• Fortalecer la Infraestructura de telecomunicaciones de la red estatal de Gobierno.• Desarrollo del gobierno electrónico• Desarrollo del sector económico con el uso de tecnologías• Procesos de enseñanza aprendizaje que emplean las tecnologías• Desarrollo de un modelo e-participación ciudadana electrónico• Información gubernamental no compartida a la sociedad	<ul style="list-style-type: none">• Población con acceso a internet• Reducción de fallas de los servicios de telecomunicaciones que soportan la gestión electrónica gubernamental.• Eliminar corrupción y eficientar los trámites y servicios gubernamentales que requiere la población• Empresas competitivas que impulsen el desarrollo del Estado• Mayor aprovechamiento educativo y nuestra entidad se destaca en los resultados de evaluación de conocimiento y habilidades.• Mayor participación de la sociedad en propuestas, planeación y evaluación de los asuntos de gobierno.• Se impulsa la generación de valor a la información que posee gobierno, así como la creatividad y desarrollo de nuevas soluciones desde el punto de vista de la sociedad



SECCIÓN VII Objetivos	VII.1 Determinación de objetivos del Programa	Contribuir a fortalecer la relación entre el Gobierno y los ciudadanos mediante la implementación de la agenda de buen gobierno y de la agenda digital
	VII.2 Aportación del Programa a los objetivos del PND, PED y de institución	La sociedad colimense este integrada y totalmente intercomunicada promoviendo la construcción de una sociedad de la información y el conocimiento, inclusiva, centrada en las personas y orientada al desarrollo.

SECCIÓN VIII Cobertura	VIII.1 Población Potencial		Cuantificación		
	Población de 6 años o más		584,322 habitantes Censo 2010		
	VIII.2 Población Objetivo		Cuantificación		
	Al 80% de la población de 6 años o más		467,457 habitantes		
	VIII.3 Caracterización de la Población Objetivo	Población de 6 años o más que cuenten con equipo de tecnologías, sepan hacer uso de ella y demanden servicios gubernamentales	Frecuencia de actualización de la población	anual	
	VIII.4 Padrón de Beneficiarios	NO APLICA			
VIII.5 Bienes y servicios que entrega el Programa Presupuestario	<ul style="list-style-type: none"> A. Coordinación de acciones en materia de agenda digital atendida. B. Puntos de acceso gratuito a Internet en espacios públicos incrementados C. Infraestructura de telecomunicaciones de la red estatal de Gobierno fortalecida. D. Gobierno electrónico consolidado E. Economía del conocimiento impulsada F. e-educación impulsada 				



		G. Modelo de e-participación ciudadana impulsado H. Modelo datos abiertos implementado I. Desarrollo institucional
--	--	---

SECCIÓN IX Análisis de Alternativas	IX.1 Identificación de alternativas de solución al problema	Actualización de una estrategia que impulse la inclusión a la sociedad de la información y el conocimiento a la población de la entidad.
---	--	--

SECCIÓN X Análisis de Complementariedades	X.1 Relación con otros Programas Presupuestarios	
	NO APLICA	

SECCIÓN XI Diseño de la Intervención	XI .1 Tipo de Intervención	No monetaria, Agenda Digital	
	Resumen Narrativo	XI.2 Matriz de Indicadores	
		Fin	Contribuir a fortalecer la relación entre el Gobierno y los ciudadanos mediante la implementación de la agenda de buen Gobierno y de la agenda digital
Propósito	La sociedad colimense este integrada y totalmente intercomunicada promoviendo la construcción de una sociedad de la información y el conocimiento, inclusiva, centrada en las personas y orientada al desarrollo.		



		Componentes	<p>A. Coordinación de acciones en materia de agenda digital atendida.</p> <p>B. Puntos de acceso gratuito a Internet en espacios públicos incrementados</p> <p>C. Infraestructura de telecomunicaciones de la red estatal de Gobierno fortalecida.</p> <p>D. Gobierno electrónico consolidado</p> <p>E. Economía del conocimiento impulsada</p> <p>F. e-educación impulsada</p> <p>G. Modelo de e-participación ciudadana impulsado</p> <p>H. Modelo datos abiertos implementado</p> <p>I. Desarrollo institucional</p>
		Actividades	<p>A1. Programa de Desarrollo Administrativo.</p> <p>B1. Instalación de 26 puntos de acceso a internet gratuito en espacios públicos.</p> <p>C1. Realización de 2 mantenimientos a la infraestructura de telecomunicaciones del Gobierno del Estado</p> <p>C2. Documentación de proceso en materia de Seguridad Informática.</p> <p>C3. Realización de curso especializado en telecomunicaciones al personal del ICSIC.</p> <p>D1. Construcción de 5 modelos de gestión gubernamental.</p> <p>D2. Asistencia y soporte técnico para la adquisición, desarrollo y mantenimiento de al menos 30 soluciones digitales anuales.</p> <p>D3. Atención de 400,000 solicitudes de servicios de trámites de curp, soporte a usuarios de Mesa de Ayuda y Firma Electrónica</p> <p>E1. Generación de un Premio Estatal para el reconocimiento bienal de datos</p>



			abiertos. E2. Desarrollo de un Hackaton. E3. Desarrollo de una aplicación que simplifique los trámites empresariales ante gobierno. F1. Actualización del programa de capacitación en materia de TIC's. F2. Diseño e implementación de un modelo de inclusión digital en todo el Estado. G1. Construcción de un modelo de e-participación ciudadana. H1. Modelo de datos abiertos. I1. Programa de marco normativo. I2. Programa de Gestión de calidad
	XI.3 Estimación del costo operativo del Programa Presupuestario		18 millones 500 mil pesos

SECCIÓN XII Presupuesto	XII.1 Fuentes de Financiamiento	Recurso Estatal
-----------------------------------	--	-----------------

SECCIÓN XIII Evaluaciones	XIII.1 Recomendaciones del órgano técnico externo	No se han aplicado evaluaciones
-------------------------------------	--	---------------------------------