COLIMA
GOBIERNO DEL ESTADO

INSTITUTO COLIMENSE PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

REPORTE DE SERVICIOS

1ER. TRIMESTRE

TIPO	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
Servicio	63	107	44	214
Asesoría	8	12	4	24
Gestión	2	21	14	37
Reunión	8	6	5	19
Supervisión	30	23	14	67
Otro	1	1	0	2
	112	170	81	363

PROBLEMATICA	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
Conectividad	67	121	50	238
Hardware	15	9	4	28
Software	14	16	9	39
Programación	3	1	7	11
Usuario final (8)	3	1	1	5
Otro	5	5	2	12
Sin Datos	14	16	6	36
	121	169	79	369

HORARIO DE TRABAJO	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
Dentro del horario de trabajo	104	153	69	326
Fuera del horario entre semana	3	8	0	11
Fin de semana	0	0	0	0
Durante mi periodo vacacional	0	0	0	0
Día feriado	0	0	0	0
	107	161	69	337

COLIMA
GOBIERNO DEL ESTADO

INSTITUTO COLIMENSE PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

REPORTE DE SERVICIOS

2DO. TRIMESTRE

TIPO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
Servicio	51	84	95	230
Asesoría	0	5	3	8
Gestión	15	17	12	44
Reunión	5	4	6	15
Supervisión	15	21	23	59
Otro	0	1	0	1
	86	132	139	357

PROBLEMATICA	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
Conectividad	67	97	108	272
Hardware	3	7	6	16
Software	2	5	3	10
Programación	2	3	2	7
Usuario final (8)	0	11	9	20
Otro	7	1	2	10
Sin Datos	7	11	8	26
	88	135	138	361

HORARIO DE TRABAJO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
Dentro del horario de trabajo	86	129	124	339
Fuera del horario entre semana	0	2	12	14
Fin de semana	0	0	1	1
Durante mi periodo vacacional	0	0	0	0
Día feriado	0	0	0	0
	86	131	137	354

COLIMA
GOBIERNO DEL ESTADO

INSTITUTO COLIMENSE PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

REPORTE DE SERVICIOS

3ER. TRIMESTRE

TIPO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
Servicio	48	5	31	84
Asesoría	0	0	0	0
Gestión	0	3	4	7
Reunión	0	2	4	6
Supervisión	0	4	9	13
Otro	0	0	0	0
	48	14	48	110

PROBLEMATICA	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
Conectividad	20	10	26	56
Hardware	5	0	7	12
Software	3	0	1	4
Programación	10	0	0	10
Usuario final (8)	0	0	0	0
Otro	0	4	7	11
Sin Datos	10	0	8	18
	48	14	49	111

HORARIO DE TRABAJO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
Dentro del horario de trabajo	47	14	48	109
Fuera del horario entre semana	1	0	2	3
Fin de semana	0	0	0	0
Durante mi periodo vacacional	0	0	0	0
Día feriado	0	0	0	0
	48	14	50	112

COLIMA
GOBIERNO DEL ESTADO

INSTITUTO COLIMENSE PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

REPORTE DE SERVICIOS

4TO. TRIMESTRE

TIPO	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Servicio	45	47	31	123
Asesoría	0	0	0	0
Gestión	14	16	7	37
Reunión	1	3	3	7
Supervisión	17	13	2	32
Otro	0	0	0	0
	77	79	43	199

PROBLEMATICA	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Conectividad	37	44	36	117
Hardware	11	8	2	21
Software	7	6	1	14
Programación	4	2	1	7
Usuario final (8)	0	0	0	0
Otro	9	7	3	19
Sin Datos	10	13	0	23
	78	80	43	201

HORARIO DE TRABAJO	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Dentro del horario de trabajo	77	47	41	165
Fuera del horario entre semana	1	0	2	3
Fin de semana	0	0	1	1
Durante mi periodo vacacional	0	0	4	4
Día feriado	0	0	0	0
	78	47	48	173

Fecha de actualización: 10/Abril/2019

Fecha de validación: 10/Abril/2019

Áreas que generan la Información: Dirección de Desarrollo Telemático, Dirección de Desarrollo de Contenidos y Aplicaciones, Dirección de Servicios de Certificación y Trámites Electrónicos