CONSEJO COESCAMED

TERCERA

SESIÓN ORDINARIA

Colima, Col., a miércoles 19 de junio de 2019.

Manuel Gutiérrez Nájera Nº 15, Lomas Vista Hermosa, C. P. 28016
Colima, Colima, México
Teléfonos: (312) 31 3 9939, 33 0 1571
Página Web: www.col.gob.mx/coescamed Correo: coescamed@gobiernocolima.gob.mx

Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico

ACTA DE LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO DE LA COESCAMED.

Siendo las 17:35 hrs. del día miércoles 19 de junio de 2019, da inicio la sesión del Consejo que en tiempo y forma fue convocada.

Punto I. Se nombra lista a los presentes contando con la presencia de seis Consejeros, el Presidente y el Secretario Técnico.

Punto II. Se informa sobre el proyecto de Orden del Día el cual se aprueba por unanimidad de los asistentes.

I.- Lista de presentes.

II.- Aprobación del Orden del Día.

III.-Declaración de quórum legal e instalación de la sesión.

IV.- Informe de Actividades de la COESCAMED.

V.- Asuntos Generales.

VI.- Lectura y aprobación del acta de la presente sesión.

VII.- Clausura.

Punto III. Habiendo quorum se declara legalmente instalada la Sesión

Punto IV. *Informe de Actividades.* El Dr. Roberto Gerzaín Hernández Ponce, Subcomisionado Médico y Secretario Técnico del Consejo, informa sobre las acciones que se realizaron en el periodo del 1° de marzo al 30 de abril de 2019; Informando que:

Se registraron un total de 171 Acciones: 11 Orientaciones, 8 Asesorías Especializadas, 11 Gestiones Inmediatas, 1 Queja y 140 Actividades de Difusión.

Las Gestiones Inmediatas y la Queja por institución en este período son del 66.66 % para el IMSS, el 16.67 % para la SS y BS del Gobierno del Estado y 16.67 % para la Consulta Privada.

El Secretario Técnico, dio explicación detallada de cada una de las Gestiones Inmediatas atendidas durante este periodo, hubo participación e intercambio de opiniones, dando respuesta a diversos planteamientos sobre su investigación, análisis, atención otorgada y situación actual.

G.I.-21	2019-03-06	IMSS	Oftalmología Dx. Cataratas Bilateral	Diferimiento en fecha de cirugía	SE OTORGÓ CITA PARA VALORACIÓN EN EL H.G.Z. NO. 1, EL DÍA 12/03/2019, CON EL JEFE DE CIRUGÍA. YA QUE LA ÚLTIMA VALORACIÓN FUE EN 2016 FECHA DE CIRUGÍA QUE EL USUARIO RECHAZO, POR LO QUE YA NO ESTÁ VIGENTE. EL USUARIO TENDRÍA QUE HACER TODO EL PROTOCOLO PARA LA CIRUGIA. **LA FAMILIA ANTE ESTO DECIDEN SE OPERE EN MEDIO PRIVADO.**

Manuel Gutiérrez Nájera N° 15, Lomas Vista Hermosa, C. P. 28016
Colima, Colima, México
Teléfonos: (312) 31 3 9939, 33 0 1571
Página Web: www.col.gob.mx/coescamed Correo: coescamed@gobiernocolima.gob.mx

Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico

G.I.-**22**	2019-03-08	IMSS	Radiología e Imagen Dx. Acalasia	Solicitud de fecha de estudio radiológico para que el cirujano otorgue fecha de cirugía	SE CONSIGUIÓ CITA PARA SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA EL DÍA 26 DE MARZO DEL 2019, EN RAZÓN DE QUE NI EL H.G.Z. NO. 1 NI EL CMNO REALIZAN EL ESTUDIO QUE EL USUARIO NECESITA Y NO ENTRA DENTRO DE GASTOS SUBROGADOS. EL USUARIO RECHAZO LA SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA EN RAZÓN DE QUE SE LE OFRECIÓ REALIZARLE LA CIRUGÍA SIN HACERLE EL ESTUDIO QUE INICIALMENTE SE LE HABÍA REQUERIDO, LO CUAL DESAPROBÓ EL USUARIO POR CONSIDERAR RIESGOSA QUE LO OPEREN SIN TENER EL ESTUDIO.
G.I.-**23**	2019-03-11	IMSS	Ortopedia y Traumatología Dx. Fractura de Pierna	Suspensión de cirugía por tres ocasiones.	SE CONSIGUIÓ FECHA DE CIRUGÍA PARA EL DÍA 13 DE MARZO DEL 2019, A LAS 08:00 HORAS EN EL H.G.Z.NO.1. SE CORROBORA FUE OPERADO **CASO CONCLUIDO A SATISFACCION**
G.I.-**24**	2019-03-13	SSYBS HRU	Neuropediatría Dx. Daño Cerebral	Diferimiento (4 meses) en fecha de cita a consulta de especialidad	OTORGÓ CITA MÉDICA PARA EL DÍA 15 DE MARZO DEL AÑO EN CURSO A LAS 10:00 HORAS. SI ASISTIÓ A LA CONSULTA, QUEDANDO CONFORME CON LA GESTIÓN. **SE CORROBORO ATENCION Y SE CONSIDERA CASO CONCLUIDO A SATISFACCION**
G.I.-**25**	2019-03-22	IMSS	Hematología Dx. Linfoma de Hodgkin	1.-Falta de información de su patología 2.- Cita a tac muy diferida(2 meses) 3.- Cita muy diferida para consulta en hematología.	SE CONSIGUIÓ; CITA A TAC EL DÍA 06 DE ABRIL SE CONSIGIIO CITA A HEMATOLOGIA PARA EL DÍA 28 DE ABRIL, Y EN ESTA FECHA SE COMPROMETIO EL JEFE DE SERVICIO SE LE OTORGARIA TODA LA INFORMACION NECESARIA, Y SE LE ENTREGARIAN LOS RESULTADOS DE LABORATORIO PENDIENTES. QUEDANDO SATISFECHA CON LA ATENCIÓN LA PROMOVENTE. **LA USUARIA YA ESTÁ EN TRATAMIENTO DE QUIMIOTERAPIA. SE CORROBORA CASO ATENDIDO Y CONCLUIDO A SATISFACCION.**
G.I.-**26**	2019-03-22	IMSS	Servicios Auxiliares de Diagnóstico Dx. Lesión en vía biliar posterior a cirugía de vesícula	Información poco clara de su diagnóstico y causa de complicación, así mismo se le otorgara cita para estudios alternativos.	SE CONCERTA CITA ABIERTA CON EL JEFE DE CIRUGÍA PARA DARLE SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA EN RAZÓN DE QUE EL ESTUDIO QUE ELLA SOLICITA NO SE SUBROGA EN IMSS POR LO QUE LA SEGUNDA OPINIÓN TENDRÁ LA FINALIDAD DE VALORAR OTRO TIPO DE ESTUDIOS CON EL CUAL SE PUEDA REALIZAR EL DIAGNÓSTICO FINAL. QUEDANDO CONFORME LA USUARIA CON LA EXPLICACIÓN Y CON LA SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA OFRECIDA. **SE CORROBORA ATENCION OTORGADA Y SE CONSIDERA CASO CONCLUIDO A SATISFACCION**
G.I.-**27**	2019-03-26	IMSS	Oncología Dx. cáncer de mama	Fecha súper diferida (4meses) para simulación y así poder iniciar a la brevedad su tratamiento de radioterapia	SE CONSIGUIÓ EL ADELANTO DE LA CITA EN EL CMNO PARA EL DÍA 12 DE ABRIL DEL AÑO EN CURSO A LAS 11:00 AM. YA SE LE REALIZO LA SIMULACIÓN, QUEDANDO CONFORME LA USUARIA CON LA GESTIÓN QUE LA COMISIÓN REALIZO. **CASO ATENDIDO Y CONCLUIDO A SATISFACCION**
G.I.-**28**	2019-04-03	Consulta Privada	Odontología General Dx. extracción molar	Inconformidad con trabajo dental realizado, y solicita reembolso del pago en razón de que el usuario ya no deseaba atenderse con el prestador de servicio.	SE CONCERTÓ CON EL MEDICO DE LA CLINICA DENTAL PARA ACUERDO DE REEMBOLSO, ACUDIENDO ESE MISMO DÍA EL USUARIO PARA REGRESARLE SU DINERO, **QUEDANDO CONFORME EL USUARIO CON LA GESTIÓN REALIZADA. CASO CONCLUIDO A SATISFACCION.**
G.I.-**29**	2019-04-04	SSYBS HRU	Ginecología y Obstetricia Dx. Cáncer en cuello de la matriz	Inconforme con lo que considera inadecuada información de su padecimiento Y del manejo médico quirúrgico, solicita información clara Y precisa	SE CONSIGUIÓ CON LA SUBDIRECTORA MEDICO CITA PARA EL DÍA 5 DE ABRIL A LAS 08:30 HORAS, EN SUBDIRECCIÓN MÉDICA PARA COJNUITAMENTE CON MEDICO TRATANTE ATENDER Y RESOLVER CUALQUIER LAS DUDAS DE LA USUARIA RESPECTO AL DIAGNOSTICO TRATAMIENTO QUIRÚRGICO NECESARIO OFRECIMIENTO QUE ACEPTÓ LA USUARIA, QUEDANDO CONFORME CON LA GESTIÓN REALIZADA.
G.I.-**30**	2019-04-16	IMSS	Radioterapia Dx. Cáncer de mama	Diferimiento (3-4 meses) para inicio de radioterapia solicita se otorgue cita oportuna para inicio de tratamiento.	LA SOLICITUD DE GESTIÓN FUE DECLARADA IMPROCEDENTE POR PARTE DEL IMSS, EN RAZÓN DE QUE A LA REVISIÓN DEL EXPEDIENTE DE LA USUARIA NO SE ENCONTRÓ JUSTIFICACIÓN MEDICA QUE AMERITARÁ LA URGENCIA PARA OTORGAR CITA EN EL SERVICIO DE RADIOTERAPIA. RESPUESTA CON LA QUE ESTUVO CONFORME LA USUARIA Y ESPERARÁ A FECHA PROBABLE DE INICO DE RADIOTERAPIA EN 3 A 4 MESES. **CASO PENDIENTE PARA SEGUMIENTO PUNTUAL Y EVITAR UNA POSIBLE COMPLICACION.**

Manuel Gutiérrez Nájera N° 15, Lomas Vista Hermosa, C. P. 28016
Colima, Colima, México
Teléfonos: (312) 31 3 9939, 33 0 1571
Página Web: www.col.gob.mx/coescamed Correo.coescamed@gobiernocolima.gob.mx

Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico

G.I.-31	2019-04-25	IMSS	Cirugía General dx. lesión vías biliares sec. a cirugía vesicular, gastritis y esofagitis crónicas	Solicita subrogación de (phmetria esofágica) estudio que la usuaria requiere O bien se le practique otro estudio para valorar Y se le realicé la cirugía que necesita.	LA GESTIÓN SE ENCUENTRA EN ESPERA DE QUE EL ÁREA MEDICA CONCRETE LA VALORACIÓN DEL CASO PARA DETERMINAR SI SE SUBROGA O NO EL ESTUDIO COMO UN CASO "EXCEPCIONAL URGENTE". TODA VEZ QUE DICHO ESTUDIO SE REALIZA EN EL IMSS PERO NO SE HA LICITADO EL LABORATORIO, Y NO SE CUENTA CON RECURSO PARA SUBROGARLO. ESTO SE LE EXPLICO A LA USUARIA, QUIEN DIJO ESTAR DE ACUERDO EN ESPERAR A QUE EL ÁREA MEDICA VALORE SU CASO PARA DETERMINAR SI SE REQUIERE O NO LA REALIZACIÓN DE FORMA URGENTE. CASO PENDIENTE EN ESPERA DE AVISO DEL IMSS
Queja.-01	2019-04-08	Consulta Privada	Radiología e Imagen (Error de diagnóstico)	Pretensiones solicitadas por los representantes legales de la mejor usuaria: Primera.- se investiguen los hechos materia de la queja y que, de resultar procedente, se actúe conforme a derecho. Segunda.- el reembolso de los gastos, mismos que ascienden a la cantidad de $55,893.00 (cincuenta y cinco mil ochocientos noventa y tres pesos 00/100 m.n.); Tercero. - como reparación del daño, la cantidad de $26,040.00 (veintiséis mil cuarenta pesos 00/100 m.n.)	EN EL QUINTO MES DEL EMBARAZO LA MATERNA, ACUDIÓ A QUE SE REALIZARSE ULTRASONIDO DE ALTA DEFINICIÓN CON UN MÉDICO RADIÓLOGO. DICHO ULTRASONIDO FUE VALORADO POR LA GINECÓLOGA DE LA MATERNA, QUIEN AL VER ÉSTA QUE TODO ESTABA EN "ORDEN", FUE QUE SE CONTINUÓ CON LAS REVISIONES MENSUALES, PERO CUANDO NACIÓ LA USUARIA (BEBÉ) PRESENTÓ DIFICULTAD RESPIRATORIA POR HERNIA DIAFRAGMÁTICA CONGÉNITA IZQUIERDA, POR LO QUE TUVO QUE SER ATENDIDA DE EMERGENCIA Y ESTABILIZADA EN LA CLÍNICA PARTICULAR DONDE NACIÓ, Y POSTERIORMENTE FUE TRASLADARLA AL IMSS COLIMA Y DE AHÍ A C.M.N.O. DONDE FUE DADA DE ALTA POR MEJORÍA CON CITAS DE CONTROL. LOS REPRESENTANTES LEGALES DE LA MENOR USUARIA PRESENTARON QUEJA POR CONSIDERAR UN ERROR DE DIAGNÓSTICO DE PARTE RADIÓLOGO AL NO DETECTADO EL PROBLEMA EN EL ULTRASONIDO, PORQUE DE HABERLO DETECTADO SE HABRÍAN ATENDIDO EL PARTO DE LA MATERNA EN SERVICIO MÉDICO CON LO NECESARIO PARA ATENDIDO A LA USUARIA (BEBE) CUANTO ANTES SIN PONERLA EN RIESGO. YA QUE AL NO REPORTAR EL ULTRASONIDO PROBLEMA ALGUNO NO SE CONTÓ CON MÉDICO ESPECIALISTA EN EL PROBLEMA DE LA USUARIA PARA SU ATENCIÓN INMEDIATA. QUEJA AUN EN PROCESOS DE INTEGRACIÓN PARA INICIO A MEDICACIÓN.

Punto V.- *Asuntos Generales*. El Comisionado Presidente Dr. Gilberto Nazario Velasco Pineda, da informe general de los siguientes puntos.

- Por invitación del Presidente del Colegio de Médicos del Estado de Colima, A.C. , Dr. Julio César Naranjo Chávez, se llevó a cabo la plática por parte del Comisionado, Dr. Gilberto Nazario Velasco Pineda, sobre "La importancia de las Funciones de la COESCAMED", el día 21 de marzo, en las Instalaciones de la Casa del Médico.

- Por invitación del Secretario de Salud, Dr. Miguel Becerra Hernández, la COESCAMED participó en Seminario 2019, con temas selectos de BIOÉTICA, el Comisionado, Dr. Gilberto Nazario Velasco Pineda, con el tema "Ética en la relación médico paciente" y el Subcomisionado Médico, Dr. Roberto Gerzaín Hernández Ponce, con el tema "Características Básicas de la Bioética", el 29 de marzo, sede en el Auditorio del Archivo Histórico de la U de C.

- Por Invitación de la Licda. Elba Leticia Barragán Cárdenas, Directora de la Casa de la Cultura Jurídica "Miguel González Castro", se participará del 24 al 27 de junio, en Jornadas de Derechos Humanos (Conversatorio).

- El Comisionado Presidente informa del reconocimiento otorgado a esta Comisión por OSAFIG, SEVAC Y CACECO.

Manuel Gutiérrez Nájera Nº 15, Lomas Vista Hermosa, C. P. 28016
Colima, Colima, México
Teléfonos: (312) 31 3 9939, 33 0 1571
Página Web: www.col.gob.mx/coescamed Correo: coescamed@gobiernocolima.gob.mx

Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico

- Informe de Actividades de la XXXIV Reunión del CMAM, realizada en San Cristóbal de las Casas, Chiapas del 12 al 14 de junio en curso. (anexo informe)

Punto VI.- *Lectura y aprobación del acta actual.* El Subcomisionado Médico y Secretario Técnico del Consejo, Doctor Roberto Gerzaín Hernández Ponce, da lectura al proyecto del acta de esta sesión aprobándose por unanimidad firmando los presentes.

Punto VII.- *Clausura.* Siendo las 19:30 horas. del día de su fecha, se da por terminada la Tercera Sesión Ordinaria del Consejo, quedando como válidos los acuerdos que en ésta se tomaron.

DR. GILBERTO NAZARIO VELASCO PINEDA.
PRESIDENTE DEL CONSEJO Y COMISIONADO ESTATAL

CONSEJEROS:

DR. JULIO CÉSAR NARANJO CHÁVEZ.

DR. CARLOS GARIBAY PANIAGUA.

ING. FRANCISCO JAVIER OLDENBOURG CEBALLOS.

DRA. MA. DE LOURDES RAMÍREZ ALCANTAR

LIC. OSWI R. DELGADO RODRIGUEZ.

LIC. JORGE ARMANDO GAITÁN GUDIÑO

C. FRANCISCO ZARAGOZA DE LA FUENTE.

DR. ROBERTO GERZAÍN HERNÁNDEZ PONCE
SUBCOMISIONADO MÉDICO Y SECRETARIO TÉCNICO

Colima, Col., miércoles 19 de junio de 2019.
Acta de la Tercera Sesión Ordinaria del Consejo de la COESCAMED.

Manuel Gutiérrez Nájera N° 15, Lomas Vista Hermosa, C. P. 28016
Colima, Colima, México
Teléfonos: (312) 31 3 9939, 33 0 1571
Página Web: www.col.gob.mx/coescamed Correo: coescamed@gobiernocolima.gob.mx

Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico

INFORME DE ACTIVIDADES DEL COMISIONADO EN LA XXXIV REUNIÓN DEL CMAM, REALIZADA EN SAN CRISTÓBAL DE LAS CASAS CHIAPAS
DEL 12 AL 15 DE JUNIO DEL 2019-06-17

La COESCAMED participó como miembro numerario activo en esta XXXIV edición del CMAM.

Se dio paso a la Instalación del Consejo Nacional y reunión privada con el Secretario de Salud Federal Dr. Jorge Alcocer Varela, durante 3 horas, escucho directamente de comisiones el estado actual que guardan así como los cambios y desarrollo propuestos para su evolución y permanencia.

COESCAMED aportó dos asuntos fundamentales.

1.- Presentación al Secretario, Dr. Varela

"Trabajo de las comisiones estatales de conciliación y arbitraje médico para disminuir la brecha de desigualdad en Justicia Social y atención médica como ventanilla libre, gratuita y universal para atención de quejas y solución de conflictos derivados del quehacer médico".

2.- "Transformación de la Queja Médica en oportunidad de solución inmediata a través de mediación y Gestión para solucionar el problema origen de la inconformidad presentada". Resultados globales de 12 meses.

3.- Chiapas Estado anfitrión participó con la presentación. "Aspectos Estructurales indispensables para mantener las actividades de las comisiones".

4.- Guanajuato participó con la ponencia "Ámbito Jurídico Normativo para el ejercicio de las actividades de las Comisiones". (Artículo 51 Bis de la Ley General de Salud)

5.- Jalisco tuvo a bien presentar el "Análisis para reforzar las acciones conjuntas con Justicia Alternativa y otros órdenes Jurisdiccionales". Para uniformar y homogenizar los procesos de arbitraje con estos ordenes de justicia con sus respectivos códigos de procedimientos civiles.

Por otra parte para el público asistente, se desarrollaron paralelamente conferencias especializadas en diversos temas judiciales concurrentes al quehacer médico. Por citar algunas: Arbitraje Mexicano y la Ley de MARC en materia penal. Conciliación y Gestión. Avances y perspectivas en la seguridad del paciente.

Desarrollamos dos talleres académicos.

A) Planeación Estratégica para los próximos 10 años de las comisiones.

B) Avances y análisis de indicadores derivados de la plataforma electrónica del CMAM.

Finalmente se revisaron acuerdos previos de la reunión Tlaxcala 2018 dando seguimiento puntual a cada uno de ellos.

Con Asuntos Generales se concluyó exitosamente el XXXIV Consejo Ordinario del CMAM, el 14/06/2019.