CONSEJO COESCAMED

CUARTA

SESIÓN ORDINARIA

Colima, Col., a miércoles 28 de agosto de 2019.

Manuel Gutiérrez Nájera Nº 15, Lomas Vista Hermosa, C. P. 28016
Colima, Colima, México
Teléfonos: (312) 31 3 9939, 33 0 1571
Página Web: www.col.gob.mx/coescamed Correo: coescamed@gobiernocolima.gob.mx

Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico

ACTA DE LA CUARTA SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO DE LA COESCAMED.

Siendo las 17:38 hrs. del día miércoles 28 de agosto de 2019, da inicio la sesión del Consejo que en tiempo y forma fue convocada.

Punto I. Se nombra lista a los presentes contando con la presencia de siete Consejeros, el Presidente y el Secretario Técnico.

Punto II. Se informa sobre el proyecto de Orden del Día el cual se aprueba por unanimidad de los asistentes.

I.- Lista de presentes.
II.- Aprobación del Orden del Día.
III.-Declaración de quórum legal e instalación de la sesión.
IV.- Informe de Actividades de la COESCAMED.
V.- Asuntos Generales.
VI.- Lectura y aprobación del acta de la presente sesión.
VII.- Clausura.

Punto III. Habiendo quorum se declara legalmente instalada la Sesión

Punto IV. Informe de Actividades. El Dr. Roberto Gerzaín Hernández Ponce, Subcomisionado Médico y Secretario Técnico del Consejo, informa sobre las acciones que se realizaron en el periodo del 1º de mayo al 30 de junio de 2019; Informando que:

Se registraron un total de 30 Acciones: 9 Orientaciones, 5 Asesorías Especializadas, 12 Gestiones Inmediatas, 1 Queja y 3 Actividades de Difusión contando con una participación de 112 personas.

Las Gestiones Inmediatas y la Queja por institución en este período son del 76.93 % para el IMSS, el 15.38 % para la SS y BS del Gobierno del Estado y 7.69 % para la Consulta Privada.

El Secretario Técnico, dio explicación detallada de cada una de las Gestiones Inmediatas atendidas durante este periodo, hubo participación e intercambio de opiniones, dando respuesta a diversos planteamientos sobre su investigación, análisis, atención otorgada y situación actual.

Nº	Fecha	Institución	Servicio implicado	Motivo de Solicitud de Gestión	Gestión realizada y modo de conclusión
G.I.32	09-05-19	IMSS	Traumatología (cirugía de hombro)	Fecha muy retardada para cirugía y ya no tenía incapacidad.	Se gestionó incapacidad médica hasta la fecha de su atención por médico especialista el día 23 de mayo 2019, fecha en que fue atendida, y ya fue operada y rehabilitada de su hombro, y actualmente ya laborando normalmente, la usuaria manifiesta quedar satisfecha con la gestión realizada por esta Comisión, y por su atención médica en el IMSS.
G.I.33	14-05-19	IMSS	Servicio de Traslados H.G.Z. 10 (post operado columna)	No acudió ambulancia para su traslado a cita el CMNO. Y perdió su cita a	Se gestionó nuevo traslado al CMNO, y no hubo necesidad de gestionar nueva cita en razón de que su cita era abierta al Servicio de Cirugía de Columna. Se informó al Usuario quien

Manuel Gutiérrez Nájera Nº 15, Lomas Vista Hermosa, C. P. 28016
Colima, Colima, México
Teléfonos: (312) 31 3 9939, 33 0 1571
Página Web: www.col.gob.mx/coescamed Correo: coescamed@gobiernocolima.gob.mx

				especialidad.	estuvo conforme, posteriormente se corroboró el traslado del Usuario al CMNO. así como su atención en dicho lugar, quedando conforme con la atención de la Comisión.
G.I.34	20/05/19	IMSS	Ortopedia y Traumatología (fractura de antebrazo y lesión de cadera)	Diferimiento muy prolongado para cita de control por médico especialista	Se gestionó adelanto de fecha para su atención por médico especialista, y fue atendida de manera integral por dicha especialidad el día 26 de mayo 2019 habiendo quedado satisfecha la paciente con la atención otorgada. Se corrobora su atención médica y la paciente la califica como excelente. Actualmente rehabilitada y ya laborando normalmente, agradeciendo y felicitando por la gestión a esta Comisión.
G.I.35	04/06/19	SS Y BS	Radioterapia (Cáncer de Mama)	Reembolso de gastos no generados	Caso de queja ante contraloría General del Gobierno del Estado, quien lo turnó a esta Comisión para su atención y seguimiento en razón del reclamo del promovente por haber fallecido su familiar y no haber hecho uso de los servicios de radioterapia ya pagados. Caso atendido y resuelto con la devolución del dinero a satisfacción del quejoso promovente. Así mismo se informa a la Secretaría de Contraloría de Gobierno del Estado
G.I.36	05/06/19	IMSS	Medicina Familiar (Bronquitis asmática)	Inconformidad por diagnóstico y tratamiento. solicitando Segunda opinión médica	Con base a derecho del paciente, se gestionó atención médica familiar para segunda opinión habiendo sido atendida dicha solicitud, y resuelto definitivamente el problema médico y de insatisfacción de la paciente, actualmente curada y laborando normalmente. La usuaria manifiesta Satisfacción de la atención otorgada y con la gestión realizada por esta Comisión.
G.I.37	04/06/19	IMSS	Cirugía Oral Y Maxilofacial (impactación 3eros molares)	Diferimiento muy prolongado (4 meses)	Se estableció contacto con el área médica del H.G.Z. No. 1. se informó de la inconformidad de la usuaria, razón por la que se solicitó se atendiera su pretensión de otorgamiento de fecha de cirugía a la brevedad posible. habiéndose programado cita para el día 04 de junio del año en curso en el H.G.Z. No. 1. y ese mismo día se le realizó cirugía necesaria quedando satisfecha la usuaria con la gestión realizada.
G.I.38	04/06/19	SSYBS	Radioterapia CMNO IMSS. (Cáncer de Mama)	Diferimiento muy prolongado para radioterapia en IMSS CMNO.	Gestión directa con Secretario de Salud, consiguiendo se le otorgara Radioterapia iniciando el día 10 de junio de año en curso. Se corroboró su atención y cumplimiento total del ciclo, la paciente se muestra muy satisfecha y agradecida con el Sr. Secretario de Salud y por supuesto con las gestiones realizadas por esta Comisión.
G.I.39	07/06/19	IMSS	Ginecología y Obstetrncia (miomatosis uterina)	5 años diagnosticada y no resuelto su problema.	Se gestionó y consiguió su atención el día 9 de julio del año en curso en ginecología. ya cuenta con solicitudes para todos los servicios y valoraciones pre operatorias. La usuaria dijo quedar conforme con la atención. refiriendo que acudirá a tramitar las citas para sus estudios y valoraciones correspondientes. Quedando conforme con la gestión realizada. Fecha tentativa de cirugía para el 17/12/2019. **Se dará seguimiento hasta corroborar su cirugía.**
G.I.40	10/06/19	IMSS	Oftalmología (catarata)	Diferimiento de cirugía.	Se gestionó y consiguió se le dieran las órdenes para los estudios preoperatorios, así como la recepción de la usuaria por el Director del HGZ No.1 quien le explicó que en este momento no se cuentan con fechas programadas para jornadas oftalmológicas, señalándole que en cuanto se tenga fecha se le informaría. **Al día de hoy en espera de fecha de cirugía**
G.I.41	13/06/19	IMSS	Psicología	Se dé fecha de consulta a psicología el mismo día de la consulta a psiquiatría y neurología.	Se solicita la pretensión del usuario, pero en razón de considerar que no es una urgencia y estar saturado el servicio no se puede otorgar dicha solicitud, se le informó al promovente, y dijo estar conforme con la respuesta del IMSS, y desde luego con la gestión de esta Comisión.

Manuel Gutiérrez Nájera Nº 15, Lomas Vista Hermosa, C. P. 28016
Colima, Colima, México
Teléfonos: (312) 31 3 9939, 33 0 1571
Página Web: www.col.gob.mx/coescamed Correo: coescamed@gobiernocolima.gob.mx

Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico

G.I.42	27/06/19	IMSS	Ortopedia y Traumatologia(fractura dedo de mano)	Segunda opinión médica en traumatología y medicina del trabajo. Otorgamiento de incapacidades a las que tiene derecho por el accidente de trabajo que sufrió	Se gestionó y consiguió cita para el día 01/07/19, para ser valorada por dos traumatólogos para dar segunda opinión médica y con base al resultado la atención correspondiente, así como su envió a medicina del trabajo para segunda opinión y el otorgamiento de incapacidades hasta que su problema sea atendido. Se corroboró con la usuaria su atención refiriendo que fue operada el día 12/07/19, actualmente se encuentra en terapia de rehabilitación.
G.I.43	28/06/19	IMSS	Ortopedia y Traumatologia (fractura de manos)	Segunda opinión médica	Se gestionó y consiguió cita para segunda opinión médica el día 04/07/19. El usuario asistió a la consulta y tras su valoración el traumatólogo determinó que el usuario ya se encontraba en condiciones de reincorporarse a su empleo. Le ordenó terapia de rehabilitación por 10 días y al término debía presentarse a trabajar. El usuario no quedó conforme, por lo que se le orientó que si al término de la terapia de rehabilitación continuaba con problemas para mover su mano o seguía presentando dolor acudiera a medicina familiar para su envió a especialidad. Orientación con la que el usuario quedó conforme.
Queja No. 2	28/05/19	Privado	Odontología General	Reparación del daño y reembolso de gastos por Tratamiento quirúrgico	Se encuentra en proceso de integración del expediente.

Punto V.- Asuntos Generales. El Comisionado Presidente de la COESCAMED, Dr. Gilberto Nazario Velasco Pineda, da informe general.

- En la pasada sesión se les informó que se participaría en las Jornadas de Derechos Humanos (Conversatorio) "Responsabilidad Médica y Derechos de los Pacientes", a realizarse en la Casa de la Cultura Jurídica "Miguel González Castro". Llevándose a cabo la participación como sigue:

FECHA	DISERTANTE	TEMA
24 de junio de 2019	Dr. Gilberto Nazario Velasco Pineda Comisionado Estatal	Responsabilidad Médico-Sanitaria en México, Sesión 1 - Contradicción de Tesis 93/2011.
25 de junio de 2019	Dr. Roberto Gerzaín Hernández Ponce Subcomisionado Médico	Derecho Humano a la salud a cargo de Hospitales y personal médico, Sesión 2 - Amparo en Revisión 117/2012.
26 de junio de 2019	Dr. Gilberto Nazario Velasco Pineda Comisionado Estatal	Deberes de los médicos a la luz de la Lex Artis Ad Hoc, carga de la prueba y consentimiento informado Sesión 3 – Amparo Directo 51/2013.

- También en el periodo que se informa se participó en la XXXIV Reunión del CMAM, realizada en San Cristóbal de las Casas, Chiapas del 12 al 14 de junio en curso. La participación fue del Comisionado Estatal y el Subcomisionado Médico de esta COESCAMED. (anexo copia de Constancia de su Participación).
- Durante el mes de Junio en curso, la Contraloría General del Gobierno del Estado de Colima, llevó a cabo Auditoría a esta Comisión, del ejercicio 2018.

- En asuntos generales el sr Comisionado y Pdte. Del Consejo habla sobre la necesidad de enviarles a todos los consejeros un proyecto de cambio que se encuentra en el senado sobre el procedimiento para las certificaciones de las especialidades médicas, con la intención de cada uno de consejeros lo lean y envíen sus puntos de vista.

Manuel Gutiérrez Nájera Nº 15, Lomas Vista Hermosa, C. P. 28016
Colima, Colima, México
Teléfonos: (312) 31 3 9939, 33 0 1571
Página Web: www.col.gob.mx/coescamed Correo: coescamed@gobiernocolima.gob.mx

- En este mismo punto anterior el Dr. Julio Cesar Naranjo da una explicación del proceso actual y como se pretende modificar.

- El Lic. Jorge Armando Gaitán Gudiño nos informa que sobre el proyecto de la nueva Ley de Coescamed existen algunos aspectos sobre todo del termino medico que necesita y solicita se revisa en próxima sesión para poder concluir este proceso, en este punto la mayoría de consejeros solicitan que se les re envié en razón de no haberla recibido, y en este sentido el Lic. Carlos Garibay solicita que cuando se les envíen documentos vía correo electrónico se les informe vía telefónica o por WhatsApp para estar pendientes de su recepción.

- La mayoría de Sres. Consejeros solicitan que se les envié antes de la sesión el proyecto de acta para estar en condiciones de dar mayor celeridad en el momento de su aceptación.

Punto VI.- Lectura y aprobación del acta actual. El Subcomisionado Médico y Secretario Técnico del Consejo, Doctor Roberto Gerzaín Hernández Ponce, da lectura al proyecto del acta de esta sesión aprobándose por unanimidad firmando los presentes.
Punto VII.- Clausura. Siendo las 19:30 horas. del día de su fecha, se da por terminada la Cuarta Sesión Ordinaria del Consejo, quedando como válidos los acuerdos que en ésta se tomaron.

DR. GILBERTO NAZARIO VELASCO PINEDA.
PRESIDENTE DEL CONSEJO Y COMISIONADO ESTATAL

CONSEJEROS:

DR. JULIO CÉSAR NARANJO CHÁVEZ.

DR. CARLOS GARIBAY PANIAGUA.

ING. FRANCISCO JAVIER OLDENBOURG CEBALLOS.

DRA. MA. DE LOURDES RAMÍREZ ALCANTAR

LIC. OSWI R. DELGADO RODRIGUEZ.

LIC. JORGE ARMANDO GAITÁN GUDIÑO

C. FRANCISCO ZARAGOZA DE LA FUENTE.

DR. ROBERTO GERZAÍN HERNÁNDEZ PONCE
SUBCOMISIONADO MÉDICO Y SECRETARIO TÉCNICO

Manuel Gutiérrez Nájera Nº 15, Lomas Vista Hermosa, C. P. 28016
Colima, Colima, México
Teléfonos: (312) 31 3 9939, 33 0 1571
Página Web: www.col.gob.mx/coescamed Correo: coescamed@gobiernocolima.gob.mx

Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico

Colima, Col., miércoles 28 de agosto de 2019.
Acta de la Cuarta Sesión Ordinaria del Consejo de la COESCAMED.

Manuel Gutiérrez Nájera N° 15, Lomas Vista Hermosa, C. P. 28016
Colima, Colima, México
Teléfonos: (312) 31 3 9939, 33 0 1571
Página Web: www.col.gob.mx/coescamed Correo: coescamed@gobiernocolima.gob.mx

Comisión Estatal
de Conciliación y
Arbitraje Médico