CONSEJO COESCAMED

QUINTA

SESIÓN ORDINARIA

Colima, Col., a miércoles 16 de octubre de 2019.

Manuel Gutiérrez Nájera N° 15, Lomas Vista Hermosa, C. P. 28016
Colima, Colima, México
Teléfonos: (312) 31 3 9939, 33 0 1571
Página Web: www.col.gob.mx/coescamed Correo: coescamed@gobiernocolima.gob.mx

Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico

ACTA DE LA QUINTA SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO DE LA COESCAMED.

Siendo las 17:35 hrs. del día miércoles 16 de octubre de 2019, da inicio la sesión del Consejo que en tiempo y forma fue convocada.

Punto I. Se nombra lista a los presentes contando con la presencia de seis Consejeros, el Presidente y el Secretario Técnico.

Punto II. Habiendo quorum se declara legalmente instalada la Sesión

Punto III. Se informa sobre el proyecto de Orden del Día el cual se aprueba por unanimidad de los asistentes.

I.- Lista de presentes.
II.- Declaración de quórum legal e instalación de la sesión.
III.- Aprobación del Orden del Día.
IV.- Informe de Actividades julio-agosto.
V.- Asuntos Generales.
VI.- Lectura y aprobación del acta de la presente sesión.
VII.- Clausura.

Punto IV. Informe de Actividades. El Dr. Roberto Gerzaín Hernández Ponce, Subcomisionado Médico y Secretario Técnico del Consejo, informa sobre las acciones que se han realizado del 1º de julio al 31 de agosto de 2019; Informando que:

Se registraron un total de 36 Acciones: 6 Orientaciones, 9 Asesorías Especializadas, 16 Gestiones Inmediatas, 2 Queja y 3 Actividades de Difusión (contando con una asistencia de 240 personas). En el periodo que se informa la Queja No. 1, recibida el 08 de abril de 2019, se concluyó como NO PROCEDENTE el día 18 de julio de 2019.

Las Gestiones Inmediatas y Quejas por institución en este período son del 72 % para el IMSS, el 11 % para la SS y BS del Gobierno del Estado, 11 % para el ISSSTE y el 6 % para la Consulta Privada.

El Secretario Técnico, da explicación detallada de cada una de las Gestiones Inmediatas y Quejas, habiendo intercambio de opiniones de los Señores Consejeros, dando respuesta a sus planteamientos sobre el análisis de la atención otorgada y situación actual.

Nº	Fecha	Institución	Servicio implicado	Motivo de Solicitud de Gestión	Gestión realizada y modo de conclusión
G.I.44	01/07/19	IMSS	Hematología (Leucemia)	Retraso del tratamiento de quimioterapia	Se solicitó gestión inmediata al área correspondiente para que se le entregara tratamiento al usuario, mismo que le entregaron el día 4 de julio del 2019, quedando conforme la promovente con la gestión realizada.

Manuel Gutiérrez Nájera Nº 15, Lomas Vista Hermosa, C. P. 28016
Colima, Colima, México
Teléfonos: (312) 31 3 9939, 33 0 1571
Página Web: www.col.gob.mx/coescamed Correo:coescamed@gobiernocolima.gob.mx

Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico

G.I.45	02/07/19	IMSS	Ginecología (Teratoma)	Retraso del tratamiento quirúrgico para retiro de tumor.	Se solicitó gestión inmediata para que le adelanten fecha de cirugía y cita para los estudios preoperatorios. Otorgándole fecha de cirugía para el día 30 de julio de 2019, quedando conforme con la atención que la Comisión le proporcionó.
G.I.46	09/07/19	IMSS	Ortopedia y Traumatología (post operada PTC)	Retraso del tratamiento médico en consulta de seguimiento en traumatología	Se solicitó al área correspondiente le agenden citas a la usuaria cada mes, atendiendo la indicación del Especialista. Se consiguió cita de valoración para el día 18 de julio de 2019, quedando satisfecha la Usuaria con la atención recibida en la consulta gestionada.
G.I.47	16/07/19	IMSS	Medicina General (HTAS Y DM)	Negativa de la atención en el HGSZMF NO. 4.	Se gestionó y consiguió con el Director General del HGZUMF No. 4 de Tecomán, de recibir ese mismo día al Usuario para canalizarlo con el Internista y el Oftalmólogo del IMSS, quedando conforme el Usuario con la atención de la Comisión.
G.I.48	23/07/19	IMSS	Ginecología y Obstetricia (miomatosis uterina)	Retraso del tratamiento quirúrgico	Se gestionó su atención en el Servicio de Ginecología el día 13 de Agosto en curso a las 10:00 hrs., la Usuaria informó que sí fue atendida, que el Ginecólogo la programó a cirugía. El día de la cirugía en valoración preoperatoria el Ginecólogo descartó el procedimiento quirúrgico debido a que el sangrado ya había remitido, por lo que se canceló y la Usuaria quedó conforme con la atención.
G.I.49	30/07/19	IMSS	Reumatología (dx no establecido)	Negativa de atención	Se gestionó su atención en Reumatología para el día 30 de agosto, a las 11:40 horas, la usuaria refirió que la atención fue muy buena, que la Doctora le explicó que los estudios realizados no revelaban nada, por lo que le indicó dar seguimiento a los problemas que presenta en Neurología y Traumatología, así como con el Maxilofacial. La usuaria quedó conforme con la atención que le proporcionó la Comisión y la Reumatóloga.
G.I.50	01/08/19	IMSS	Endocrinología (hipertiroidismo, IRC)	Demora prolongada para obtener el servicio por falta de agenda y por la calificación de solicitud de envió del Médico Familiar de paciente ordinario. La salud de la usuaria en corto tiempo se había complicado al grado de limitarle la marcha.	Se gestionó y consiguió cita en Endocrinología para el día 06 de agosto en el HGZ No. 1, a las 8:40 horas, señalándole estar 20 minutos antes la hora programada. La promovente de la Usuaria informó que debido a que esta fue internada de emergencia en el HGZ No.1, dos días antes de la cita por lo que no pudo asistir a su consulta.
G.I.51	05/08/19	SS Y BS Hospital Regional Universitario	Neurología (desc. Tumoración cerebral)	Demora prolongada para obtener el servicio a pesar de la calificación de envió de prioritaria.	Se gestionó y consiguió con la Subdirectora cita para el día de 06 de agosto de 2019, a las 10:00 horas en Módulo 2, para ser atendida por el Neurólogo en turno. Posteriormente el promovente refirió que sí había sido atendido por la Neuróloga, quien valoró a la Usuaria y ordenó una tomografía, dándoles nueva cita para el día 15 de agosto del año en curso. Quedando conforme el promovente con la atención que la Comisión les proporcionó.
G.I.52	07/08/19	IMSS	Medicina Interna (IRC)	Retraso del Diagnóstico después de 5 días de internamiento y su salud iba en deterioro. La promovente quería saber el problema de la Usuaria.	Se gestionó y consiguió que ese mismo día el Médico Internista acudiera con la usuaria e informó a la promovente el estado y que iba evolucionando satisfactoriamente. La Usuaria fue dada de alta quedando conforme la promovente.

Manuel Gutiérrez Nájera Nº 15, Lomas Vista Hermosa, C. P. 28016
Colima, Colima, México
Teléfonos: (312) 31 3 9939, 33 0 1571
Página Web: www.col.gob.mx/coescamed Correo: coescamed@gobiernocolima.gob.mx

G.I.53	08/08/19	IMSS	Ortopedia y Traumatología	Tratamiento insatisfactorio por haber sido dada de alta por mejoría siendo que en sesión colegiada le diagnosticaron bursitis de hombro, problema que no le fue detectado en Urgencias. En la sesión colegiada se le ofreció tratamiento de infiltración el cual a la fecha seguía esperando.	Se gestionó y consiguió cita para revaloración en Traumatología el 21 de agosto en curso, dicha cita el Traumatólogo diagnosticó que no requería la atención por haber sido dada de alta por mejoría de rehabilitación, situación que ya le habían informado en Sesión Colegiada. La Usuaria dijo que intentó hablar con el Director pero no fue recibida y como ya estaba dada de alta optó por renunciar a su empleo porque no podía desempeñar sus funciones por la cual sería despedida. Una vez que renunció se regresó a vivir a la ciudad de Guadalajara razón por la que no solicitó de nuevo el apoyo de la Comisión.
G.I.54	12/08/19	IMSS	Endocrinología (DM)	Reprogramación de cita Médica ya que por estar internada en Urgencias del HGZ No.1, perdió la cita y la fecha que le dieron cuando acudió a reprogramarla fue muy diferida.	Se gestionó y consiguió cita para el día 13 de agosto del 2019, cita con la que quedó conforme la Usuaria, Se corroboró su atención quedando satisfecha.
G.I.55	13/08/19	IMSS	Cardiología (cardiopatía)	Demora prolongada para obtener el servicio.	Se gestionó y consiguió cita para el día 15 de agosto del 2019 para colocación de Holter. La promovente refirió que fue muy bien atendida por el Cardiólogo, quien procedió a colocarle el Holter.
G.I.56	16/08/19	IMSS	Ortopedia y traumatología (PTR)	Retraso del tratamiento quirúrgico	En respuesta a la gestión solicitada al IMSS, informó que no cuenta con prótesis, por cuestiones administrativas financieras se está a la espera de que se disponga de los recursos. Se le avisará a la paciente.
G.I.57	19/08/19	ISSSTE	Gastroenterología (Ulcera Gástrica)	Falta de personal Médico motivo por el cual no se le otorgó cita correspondiente en la especialidad de Gastroenterología, ni se subrogó la atención.	Se gestionó y consiguió en la Subdirección Médica interconsulta con el Médico Internista para el día 22 de agosto de 2019, a las 10:00 horas. Quedando conforme el Usuario con la atención proporcionada por parte de la Comisión.
G.I.58	19/08/19	IMSS	Ortopedia y traumatología (Esguince Lumbar)	Inconformidad con el diagnóstico por lo que solicitó el Usuario segunda opinión Médica por Traumatología para la atención correspondiente.	Se consiguió cita en Traumatología y Salud en el Trabajo el día 28 de agosto. El Usuario dijo que si había sido atendió e incluso se le había dado incapacidad por 3 semanas más. Quedando conforme con la atención que le proporcionó la Comisión.
G.I.59	23/08/19	ISSSTE	Ortopedia Y Traumatología (Post operada lesión ligamentaria de rodilla)	Negativa de otorgamiento de cita debido a una cuestión administrativa con la agenda.	Se solicitó cita Médica a la Dirección de la Clínica del ISSSTE y fue otorgada para el día 12 de septiembre. Se corroboró su atención.
Queja No. 3	04/07/19	SS Y BS, Hospital Materno Infantil	Ginecología y Obstetricia	Reembolso de gastos por demora en la atención del embarazo y/o parto	La queja se encuentra en proceso de integración del expediente para su posterior Dictaminación de procedencia o imprudencia.
Queja No. 4	08/07/19	Privado	Odontología General	Reparación del daño por tratamiento odontológico insatisfactorio	La queja se encuentra en proceso de integración del expediente para su posterior Dictaminación de procedencia o imprudencia.
Queja 01	**Fecha de la Queja** 08-04-2019 **Fecha de Conclusión** 18-07-2019	Consulta Privada	Radiología e Imagen (Error de diagnóstico	Pretensiones solicitadas por los representantes legales de la mejor usuaria: Primera.- se investiguen los hechos materia de la queja y de resultar	Por probable error diagnóstico del médico Radiólogo que le practicó US obstétrico fetal al no haber detectado la malformación congénita a la semana 27 de gestación de una Hernia Diafragmática congénita izquierda. Los representantes legales de la menor usuaria presentaron queja por considerar un

Manuel Gutiérrez Nájera Nº 15, Lomas Vista Hermosa, C. P. 28016
Colima, Colima, México
Teléfonos: (312) 31 3 9939, 33 0 1571
Página Web: www.col.gob.mx/coescamed Correo: coescamed@gobiernocolima.gob.mx

				procedente, se actúe conforme a derecho. Segunda.-reembolso de los gastos, mismos que ascienden a la cantidad de $55,893.00 Tercero.- reparación del daño, la cantidad de $26,040.00	error de diagnóstico de parte del radiólogo al no haber detectado el problema en el ultrasonido, de haberlo detectado se habría atendido el parto con lo necesario a la usuaria (bebe) sin ponerla en riesgo. Ya que al no reportar el ultrasonido el problema no se contó con médico especialista para la atención inmediata. Queja concluida como NO PROCEDENTE.

Punto V.- Asuntos Generales. El Comisionado Presidente de la COESCAMED, Dr. Gilberto Nazario Velasco Pineda, da informe general.

- El mes de julio se envió informe general de las acciones cualitativas y cuantitativas de esta Comisión, para la elaboración del **Cuarto Informe de Gobierno.**

- El Director de la Facultad de Medicina de la U de C, Dr. José Enrique Barrios Navarro, invitó a la Comisión a participar en pláticas con los alumnos que prestarán su Servicio Social en las diferentes Instituciones del Sector Salud del Estado:

Fecha	Ponente	Tema
12 de julio de 2019 08:00 a 9:00 hrs	Dr. Gilberto Nazario Velasco Pineda Comisionado Estatal	Responsabilidad Profesional Médica.
12 de julio de 2019 09:00 a 10:00 hrs	Dr. Roberto Gerzaín Hernández Ponce Subcomisionado Médico	Consentimiento Válidamente Informado y Expediente Clínico.

- Por invitación del Dr. Carlos Rodolfo Martínez Pérez, Director del Instituto Estatal de Cancerología de la SSyBS, se participó en su programación anual de "SESIONES GENERALES 2019". Sede Aula del Instituto Estatal de Cancerología, donde el Comisionado, Dr. Gilberto Nazario Velasco Pineda, participó con el tema "Expediente Clínico", el día 8 de agosto en curso.

Punto VI.- Lectura y aprobación del acta actual. El Subcomisionado Médico y Secretario Técnico del Consejo, Doctor Roberto Gerzaín Hernández Ponce, da lectura al proyecto del acta de esta sesión aprobándose por unanimidad firmando los presentes.

Punto VII.- Clausura. Siendo las 19:30 horas. del día de su fecha, se da por terminada la Quinta Sesión Ordinaria del Consejo, quedando como válidos los acuerdos que en ésta se tomaron.

DR. GILBERTO NAZARIO VELASCO PINEDA.
PRESIDENTE DEL CONSEJO Y COMISIONADO ESTATAL

Manuel Gutiérrez Nájera Nº 15, Lomas Vista Hermosa, C. P. 28016
Colima, Colima, México
Teléfonos: (312) 31 3 9939, 33 0 1571
Página Web: www.col.gob.mx/coescamed Correo: coescamed@gobiernocolima.gob.mx

CONSEJEROS:

DR. JULIO CÉSAR NARANJO CHÁVEZ.

DR. CARLOS GARIBAY PANIAGUA.

ING. FRANCISCO JAVIER OLDENBOURG CEBALLOS.

DRA. MA. DE LOURDES RAMÍREZ ALCANTAR

LIC. OSWI R. DELGADO RODRIGUEZ.

LIC. JORGE ARMANDO GAITÁN GUDIÑO

C. FRANCISCO ZARAGOZA DE LA FUENTE.

DR. ROBERTO GERZAÍN HERNÁNDEZ PONCE
SUBCOMISIONADO MÉDICO Y SECRETARIO TÉCNICO

Colima, Col., miércoles 16 de octubre de 2019.
Acta de la Quinta Sesión Ordinaria del Consejo de la COESCAMED.

Manuel Gutiérrez Nájera N° 15, Lomas Vista Hermosa, C. P. 28016
Colima, Colima, México
Teléfonos: (312) 31 3 9939, 33 0 1571
Página Web: www.col.gob.mx/coescamed Correo:coescamed@gobiernocolima.gob.mx

Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico