COLIMA
GOBIERNO DEL ESTADO

COESCAMED
Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico
Por la calidad de la atención médica

COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO
ESTADO DE COLIMA
INDICADORES DE RESULTADOS
Del 01/ene/2019 al 31/mar/2019

Colima, Col. A 31 de Marzo de 2019

NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO
FIN	Garantizar la atención a los usuarios y prestadores de servicios médicos, en sus inconformidades, resolviendo sus diferencias mediante mecanismos alternos, con respeto, equidad, imparcialidad, honestidad y confidencialidad, contribuyendo con gestiones, recomendaciones, opiniones técnicas y asesorías a la mejora de la calidad en la atención médica.	Porcentaje de acciones realizadas en materia de quejas, orientación, asesoría y gestión inmediata.	Informes y reportes de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del estado de Colima.	Las instituciones públicas y privadas de los servicios médicos, cumplen en tiempo y forma con la atención medica de los pacientes.
PROPÓSITO	Disminuir la cantidad de quejas, para ofrecer una solución mediante la gestión inmediata, orientación o asesoría.	Porcentaje de casos resueltos.	Informes y reportes de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del estado de Colima.	Se cuenta con la cooperación de las instituciones públicas y privadas de los servicios médicos para la resolución de casos presentados ante la Comisión.
COMPONENTE	Promover las gestiones inmediatas, orientaciones y	Porcentaje de población atendida por la	Informes y reportes de la Comisión Estatal de	Se cuenta con el apoyo de las instituciones

	asesorías para así evitar llegar a una queja.	Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.	Conciliación y Arbitraje Médico del estado de Colima.	públicas y privadas de los servicios médicos.
ACTIVIDAD	Otorgar información especializada (médico-jurídica) al usuario o su promovente, en relación a una presunta irregularidad en el acto médico.	Porcentaje de Información especializada otorgada por el personal de la Comisión.	Informes y reportes de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del estado de Colima.	Se cuenta con el apoyo de las instituciones públicas y privadas de los servicios médicos.
ACTIVIDAD	Gestionar la atención inmediata ante la inconformidad del usuario o promovente.	Porcentaje de Gestiones Inmediatas realizadas por el personal de la Comisión.	Informes y reportes de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del estado de Colima.	Se cuenta con el apoyo de las instituciones públicas y privadas de los servicios médicos.
ACTIVIDAD	Dirigir, informar o encausar al usuario para atender su asunto.	Porcentaje de Orientaciones realizadas por el personal de la Comisión.	Informes y reportes de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del estado de Colima.	Se cuenta con el apoyo de las instituciones públicas y privadas de los servicios médicos.

COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO
COESCAMED
COLIMA

M.A.D LAURA ELENA REYNOSO MÉNDEZ
COORDINADORA ADMINISTRATIVA

DR. GILBERTO NAZARIO VELASCO PINEDA
COMISIONADO ESTATAL

Manuel Gutiérrez Nájera Nº 15, Lomas Vista Hermosa, C. P. 28010
Colima, Colima, México
Teléfonos: (312) 313 99 39, 330 15 71
Página Web: www.coescamedcolima.mx Correo Electrónico: coesamedco@hotmail.com
Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico