COLIMA
GOBIERNO DEL ESTADO

COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO PARA EL ESTADO DE COLIMA
INDICADORES DE RESULTADOS

COESCAMED
Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico
Por la calidad de la atención médica

PERIODO DEL 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2019

Colima, Col., a 30 de septiembre de 2019

NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO	FRECUENCIA	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE
FIN	Garantizar la atención a los usuarios y prestadores de servicios médicos, en sus inconformidades, resolviendo sus diferencias mediante mecanismos alternos, con respeto, equidad, imparcialidad, honestidad y confidencialidad, contribuyendo con gestiones, recomendaciones, opiniones técnicas y asesorías a la mejora de la calidad en la atención médica.	Porcentaje de acciones realizadas en materia de quejas, orientación, asesoría y gestión inmediata.	Informes y reportes de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del estado de Colima.	Las instituciones públicas y privadas de los servicios médicos, cumplen en tiempo y forma con la atención medica de los pacientes.	Gestión diaria	100%	90%	100%	
PROPÓSITO	Disminuir la cantidad de quejas, para ofrecer una solución mediante la	Porcentaje de casos resueltos.	Informes y reportes de la Comisión Estatal de Conciliación y	Se cuenta con la cooperación de las instituciones	Gestión diaria	80%	80%	100%	

Manuel Gutiérrez Nájera Nº 15, Lomas Vista Hermosa, C. P. 28016
Colima, Colima, México
Teléfonos: (312) 313 99 39, 330 15 71
Página Web: www.col.gob.mx/coescamed Correo: coescamed@gobiernocolima.gob.mx

Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico

	gestión inmediata, orientación o asesoría.		Arbitraje Médico del estado de Colima.	públicas y privadas de los servicios médicos para la resolución de casos presentados ante la Comisión.					
COMPONENTE	Promover las gestiones inmediatas, orientaciones y asesorías para así evitar llegar a una queja.	Porcentaje de población atendida por la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.	Informes y reportes de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del estado de Colima.	Se cuenta con el apoyo de las instituciones públicas y privadas de los servicios médicos.	Gestión diaria	100%	90%	100%	
ACTIVIDAD	Otorgar información especializada (médico-jurídica) al usuario o su promovente, en relación a una presunta irregularidad en el acto médico.	Porcentaje de Información especializada otorgada por el personal de la Comisión.	Informes y reportes de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del estado de Colima.	Se cuenta con el apoyo de las instituciones públicas y privadas de los servicios médicos.	Gestión diaria	100%. Todas las llamadas y usuarios que se presentan son atendidos	100%. Todas las llamadas y usuarios que se presentan son atendidos	100%. Todas las llamadas y usuarios que se presentan son atendidos	
ACTIVIDAD	Gestionar la atención inmediata ante la inconformidad del usuario o promovente.	Porcentaje de Gestiones Inmediatas realizadas por	Informes y reportes de la Comisión Estatal de	Se cuenta con el apoyo de las instituciones	Gestión diaria	90%. Las gestiones son inmediatas aunque las	90%. Las gestiones son inmediatas aunque las	100%. Las gestiones son inmediatas aunque las	

Manuel Gutiérrez Nájera Nº 15, Lomas Vista Hermosa, C. P. 28016
Colima, Colima, México
Teléfonos: (312) 313 99 39, 330 15 71
Página Web: www.col.gob.mx/coescamed Correo: coescamed@gobiernocolima.gob.mx

Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico

		el personal de la Comisión.	Conciliación y Arbitraje Médico del estado de Colima.	públicas y privadas de los servicios médicos.		resoluciones llevan tiempo	resoluciones llevan tiempo	resoluciones llevan tiempo	
ACTIVIDAD	Dirigir, informar o encausar al usuario para atender su asunto.	Porcentaje de Orientaciones realizadas por el personal de la Comisión.	Informes y reportes de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del estado de Colima.	Se cuenta con el apoyo de las instituciones públicas y privadas de los servicios médicos.	Gestión diaria	100%. Todas las orientaciones son gestionadas al momento	100%. Todas las orientaciones son gestionadas al momento	100%. Todas las orientaciones son gestionadas al momento	
ACTIVIDAD	Atención de servicios personales	Porcentaje de atención a servicios personales	Pago de nómina y retenciones	Recursos solicitados y dispersados por la Sria. de Admón. y Finanzas	Gestión quincenal	100% todas los movimientos de nómina son resueltos en tiempo y forma	100% todas los movimientos de nómina son resueltos en tiempo y forma	100% todas los movimientos de nómina son resueltos en tiempo y forma	

M.A.D LAURA ELENA REYNOSO MÉNDEZ
COORDINADORA ADMINISTRATIVA

COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO
COESCAMED
COLIMA

DR. GILBERTO NAZARIO VELASCO PINEDA
COMISIONADO ESTATAL

Manuel Gutiérrez Nájera Nº 15, Lomas Vista Hermosa, C. P. 28016
Colima, Colima, México
Teléfonos: (312) 313 99 39, 330 15 71
Página Web: www.col.gob.mx/coescamed Correo: coescamed@gobiernocolima.gob.mx
Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico