



**PROGRAMA OPERATIVO 2019**

OBJETIVOS	INDICADORES	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	Tipo-Dimensión-Frecuencia	UNIDAD DE MEDIDA	LÍNEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR
A 01.- Programa de Desarrollo Administrativo e institucional.	Porcentaje de recursos económicos ejercidos por concepto de pago de Desempeño de Funciones.	Recursos económicos ejercidos por conceptos de pago de desempeño de funciones.	(Recursos económicos ejercidos/Recursos económicos presupuestados) *100	Eficacia-Gestión-Trimestral	Porcentaje	99 % Recurso presupuestado (AÑO 2017 )	100% - recursos económicos	ASCENDENTE
A 02.- Planeación y conducción de las acciones en materia de Agenda Digital	Porcentaje de líneas de acción atendidas	Este indicador mostrará el porcentaje de actividades realizadas en la ejecución de la agenda digital	(Actividades realizadas / Actividades programadas)* 100	Eficacia-Gestión-Trimestral	Porcentaje	98% actividades programadas en atención a líneas de acción (AÑO 2018 )	100% de la gestión de los recursos programados	ASCENDENTE
B 01.- Fortalecimiento de puntos de acceso a internet e infraestructura de telecomunicaciones de la Red Estatal de Gobierno del Estado.	Porcentaje anual de fortalecimiento a infraestructura de telecomunicaciones.	Este indicador mostrará en avance anual en las actividades realizadas para el fortalecimiento de los puntos de acceso a Internet e infraestructura de telecomunicaciones de la Red Estatal	(infraestructura fortalecida/ infraestructura programada) * 100	Eficacia-Gestión-Trimestral	Porcentaje	70 % del fortalecimiento de puntos de acceso a Internet e infraestructura de telecomunicaciones (AÑO 2017 )	100% del programa de fortalecimiento infraestructura de telecomunicaciones de la Red Estatal	ASCENDENTE
B 02.- Prestación de Servicios de Internet Simétrico y Seguridad de Acceso Informático.	Porcentaje de recursos ejercidos por concepto de pago en servicio de arrendamiento	Este indicador mostrará las actividades realizadas por concepto de pago en servicio de arrendamiento de Internet simétrico y seguridad de acceso informático	(Actividades_ejecutadas/ actividades_programas) * 100	Eficacia-Estratégico-Trimestral	Porcentaje	99% actividades realizadas para el pago en servicio de arrendamiento de protección y acceso informático (AÑO 2018 )	100% de actividades programadas para el pago en servicio de arrendamiento de protección y acceso informático	ASCENDENTE
C 01.- Desarrollo e implementación de modelos de gestión gubernamental, aplicaciones y servicios digitales.	Porcentaje de construcción de modelos de gestión gubernamental y soluciones digitales.	Porcentaje de avance anual de las acciones en la construcción e implementación de modelos de gestión gubernamental, así como la asistencia, soporte técnico, adquisición, desarrollo y mantenimiento de soluciones digitales.	(modelos y sistemas desarrollados / modelos y sistemas programados) *100	Eficacia-Gestión-Trimestral	Porcentaje	80 % de avance de construcción e implementación de modelos de gestión gubernamental y soluciones digitales (AÑO 2017 )	95% de avance en construcción e implementación de modelos de gestión gubernamental y soluciones digitales	ASCENDENTE
C 02.- Atención de solicitudes de servicios de trámites de CURP, soporte a usuarios de Mesa de Ayuda y Firma Electrónica	Porcentaje de solicitudes atendidas por servicios de trámites de CURP, soporte a usuarios de Mesa de Ayuda y Firma Electrónica	Porcentaje de atención anual de acuerdo a lo proyectado. De todas las operaciones de los servicios de CURP, mesa de ayuda y firma electrónica.	(cantidad de solicitudes atendidas/cantidad de solicitudes proyectadas) *100	Eficacia-Gestión-Trimestral	Porcentaje	95 % solicitudes atendidas (AÑO 2017 )	100% de atención de los servicios de curp, mesa de ayuda y firma electrónica.	ASCENDENTE

Fecha de actualización: 21/01/2020

Fecha de validación: 21/01/2020

Area responsable de la información:  
Dirección de Desarrollo Telemático  
Dirección de Servicios de Certificación y Trámites Electrónicos  
Dirección de Desarrollo de Contenidos y Aplicaciones