REPORTE DETALLADO DE C.U.R.P

MES	REIMPRESIONES		ALTAS		COMPLEMENTACIONES		CAMBIOS		INTERNET	TOTAL
	MODULOS DE CURP	KIOSCO DE SERVICIOS DE GOBIERNO	MODULOS DE CURP	KIOSCO DE SERVICIOS DE GOBIERNO	MODULOS DE CURP	KIOSCO DE SERVICIOS DE GOBIERNO	MODULOS DE CURP	KIOSCO DE SERVICIOS DE GOBIERNO		
ENERO	6770	2005	90	13	2	0	134	1		9015
FEBRERO	5706	2002	82	14	0	0	150	3		7957
MARZO	4482	3001	58	16	3	0	160	2		7722
ABRIL	5131	2197	92	14	2	0	159	0		7595
MAYO	5056	2398	72	24	1	0	192	1		7744
JUNIO	4705	2005	62	10	1	0	159	2		6944
JULIO	4488	2197	71	29	2	0	179	0		6966
AGOSTO	6809	2010	73	23	0	0	183	0		9098
SEPTIEMBRE	6555	1720	45	20	1	0	190	7		8538
OCTUBRE	4695	1676	31	7	1	0	108	2		6520
NOVIEMBRE	3930	1784	17	3	1	0	76	0		5811
DICIEMBRE	3261	366	7	1	0	0	93	3		3731
SUBTOTAL	*61,588*	*23,361*	*700*	*174*	*14*	*0*	*1,783*	*21*		*87,641*
TOTALES	**84,949**		**874**		**14**		**1,804**		**0**	**87,641**

COLIMA
GOBIERNO DEL ESTADO

INSTITUTO COLIMENSE PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

REPORTE DETALLADO MESA DE AYUDA

1 TRIMESTRE																	
MES	Colima On Line			Envíos a Domicilio			Firma Electrónica			Mesa de Ayuda			Interestatales			Conmutador	Total Trámites Atendidos
	Mail	Tel	Total Colima on line	Mail	Tel	TOTAL RC	Mail	Tel	TOTAL FE	Mail	Tel	TOTAL MA	Mail	Tel	TOTAL I	TOTAL C	
Enero	0	0	0	0	1	1	9	103	112	4	94	98	2	24	26	15	252
Febrero	0	0	0	0	0	0	8	57	65	4	52	56	0	12	12	6	139
Marzo	0	0	0	0	0	0	10	69	79	4	84	88	4	6	10	29	206
TOTAL 2019	0	0	0	0	1	1	27	229	256	12	230	242	6	42	48	50	597

2° TRIMESTRE

2019	Colima On Line			Envíos a Domicilio			Firma Electrónica			Mesa de Ayuda				Interestatales			Conmutador	SUBTOTAL Trámites Atendidos
	Mail	Tel	SUBTOTAL	Mail	Tel	SUBTOTAL	Mail	Tel	SUBTOTAL	Mail	Tel	Presencial	SUBTOTAL	Mail	Tel	SUBTOTAL	TOTAL	
Abril	0	0	0	0	0	0	8	53	61	9	49		58	2	13	15	6	140
Mayo	0	0	0	0	0	0	6	55	61	0	39		39	4	0	4	5	109
Junio	0	0	0	0	0	0	6	29	35	7	56		63	6	6	12	2	112
TOTAL 2019	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**20**	**137**	**157**	**16**	**144**		**160**	**12**	**19**	**31**	**13**	**361**

3° TRIMESTRE

2019	Colima On Line			Envíos a Domicilio			Firma Electrónica			Mesa de Ayuda				Interestatales			Conmutador	SUBTOTAL Trámites Atendidos
	Mail	Tel	SUBTOTAL	Mail	Tel	SUBTOTAL	Mail	Tel	SUBTOTAL	Mail	Tel	Presencial	SUBTOTAL	Mail	Tel	SUBTOTAL	TOTAL	
Julio	0	0	0	0	0	0	13	53	66	6	71	4	81	10	6	16	9	172
Agosto	0	0	0	0	0	0	13	49	62	3	82	0	85	0	2	2	6	155
Septiembre	0	1	1	0	0	0	8	50	58	8	48	4	60	4	6	10	9	138
TOTAL 2019	**0**	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**34**	**152**	**186**	**17**	**201**	**8**	**226**	**14**	**14**	**28**	**24**	**465**

CUARTO TRIMESTRE 2019

2019	Colima On Line			Envíos a Domicilio			Firma Electrónica			Mesa de Ayuda				Interestatales			Conmutador	Total Trámites Atendidos
	Mail	Tel	Total Colima on line	Mail	Tel	TOTAL RC	Mail	Tel	TOTAL FE	Mail	Tel	Presencial	TOTAL MA	Mail	Tel	TOTAL I	TOTAL C	
Octubre	0	0	0	0	0	0	3	47	50	3	52	4	59	2	2	4	9	122
Noviembre	0	0	0	0	0	0	5	47	52	4	47	3	54	0	2	2	7	115
Diciembre	0	0	0	0	0	0	8	46	54	5	32	3	40	2	6	8	7	109
Total:	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**16**	**140**	**156**	**12**	**131**	**10**	**153**	**4**	**10**	**14**	**23**	**346**

REPORTE DETALLADO FIRMA ELECTRÓNICA

Firmas 2019			
Mes	**Total de Firmas**	**Trimestral**	**Total**
Enero	38549		
Febrero	32241		
Marzo	34660		
		105450	
Abril	35965		
Mayo	44010		
Junio	39106		
		119081	
Julio	43108		
Agosto	50192		
Septiembre	39787		
		133087	
Octubre	40180		
Noviembre	0		
Diciembre	0		
		40180	
			397798

Fecha de actualización: 21/enero/2020

Fecha de validación: 21/enero/2020

Áreas que generan la Información: Dirección de Desarrollo Telemático, Dirección de Desarrollo de Contenidos y Aplicaciones, Dirección de Servicios de Certificación y Trámites Electrónicos