

RESULTADO DE INDICADORES

Ejercicio	Periodo	Nombre del programa	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador:	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Avance de metas				Sentido del indicador
												I	II	III	IV	
2019	Ene/Diciem	Fortalecer la infraestructura de telecomunicaciones de interconexión con las dependencias y tecnológica que soporta los servicios en línea.	Contribuir a fortalecer la relación con el ciudadano mediante la modernización del gobierno con la implementación de la agenda digital.	Tiempo de disponibilidad de servicio gubernamentales.	Eficacia	De todos los servicios y trámites electrónicos que ofrece el gobierno, este indicador mostrará el porcentaje de disponibilidad de éstos por concepto de infraestructura de telecomunicaciones en el centro de datos del Instituto.	(Horas operativas/Horas año) x 100	Horas año	Trimestral	8742 horas año (2018)	8747 horas año	24.96% (2157 horas año)	49.6% (4340 horas año)	74.6% (6548 horas año)	99.6% (8756 horas año)	Ascendente
		Atención de servicios y trámites electrónicos		Gestión a solicitudes de curp y atención en soporte a usuarios de trámites en línea.	Eficacia	De todas las operaciones de los servicios de CURP, Mesa de Ayuda y Firma Electrónica, este indicador mostrará el porcentaje de atención de acuerdo a lo proyectado.	(Cantidad de solicitudes atendidas/cantidad de solicitudes proyectadas) x 100	trámites/servicios	Trimestral	490,000 trámites/servicios (2018)	490,500 trámites/servicios	26% (130,741 trámites/servicios)	52% (256,479 trámites/servicios)	88% (430619 trámites/servicios)	103% (508132 trámites/servicios)	Ascendente
		Desarrollo e implementación de sistemas, aplicaciones y servicios digitales		Número de sistemas, aplicaciones y servicios desarrollados e implementados.	Eficacia	De todos los sistemas, aplicaciones y servicios desarrollados, este indicador mostrará que porcentaje de sistemas han sido entregados a la dependencia solicitante en tiempo y forma, independientemente de su operación.	(Número de sistemas, aplicaciones y servicios con formato entrega-recepción/número total de sistemas, aplicaciones y servicios desarrollados) x 100	sistemas, aplicaciones y/o servicios	Trimestral	30 sistemas, aplicaciones y/o servicios. (2018)	30 sistemas, aplicaciones y/o servicios.	13% (4 sistemas, aplicaciones y/o servicios)	46% (10 sistemas, aplicaciones y/o servicios)	52% (11 sistemas, aplicaciones y/o servicios)	89.5% (34 sistemas, aplicaciones y/o servicios)	Constante

Fecha de validación: 23/01/2020

Fecha de actualización: 23/01/2020

Áreas que genera la información:
Dirección de Desarrollo Telemático
Dirección de Servicios de Certificación y Trámites Electrónicos
Dirección de Desarrollo de Aplicaciones Digitales