



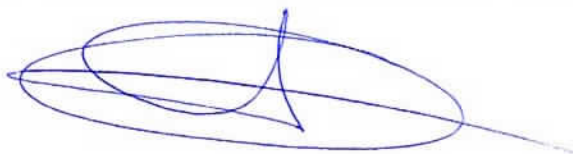
**COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO**  
**ESTADO DE COLIMA**  
**INDICADORES DE RESULTADOS**

**Del 01/enero/2019 al 31/diciembre/2019**

Colima, Col. A 31 de diciembre de 2019

NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO
<b>FIN</b>	Garantizar la atención a los usuarios y prestadores de servicios médicos, en sus inconformidades, resolviendo sus diferencias mediante mecanismos alternos, con respeto, equidad, imparcialidad, honestidad y confidencialidad, contribuyendo con gestiones, recomendaciones, opiniones técnicas y asesorías a la mejora de la calidad en la atención médica.	Porcentaje de acciones realizadas en materia de quejas, orientación, asesoría y gestión inmediata.	Informes y reportes de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del estado de Colima.	Las instituciones públicas y privadas de los servicios médicos, cumplen en tiempo y forma con la atención médica de los pacientes.
<b>PROPÓSITO</b>	Disminuir la cantidad de quejas, para ofrecer una solución mediante la gestión inmediata, orientación o asesoría.	Porcentaje de casos resueltos.	Informes y reportes de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del estado de Colima.	Se cuenta con la cooperación de las instituciones públicas y privadas de los servicios médicos para la resolución de casos presentados ante la Comisión.
<b>COMPONENTE</b>	Promover las gestiones inmediatas, orientaciones y	Porcentaje de población atendida por la	Informes y reportes de la Comisión Estatal de	Se cuenta con el apoyo de las instituciones

	prescripciones para así evitar llegar a una multa.	Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.	Conciliación y Arbitraje Médico del estado de Colima.	públicas y privadas de los servicios médicos.
ACTIVIDAD	Otorgar información especializada (médico-jurídica) al usuario o su promovente, en relación a una presunta irregularidad en el acto médico.	Porcentaje de Información especializada otorgada por el personal de la Comisión.	Informes y reportes de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del estado de Colima.	Se cuenta con el apoyo de las instituciones públicas y privadas de los servicios médicos.
ACTIVIDAD	Gestionar la atención inmediata ante la inconformidad del usuario o promovente.	Porcentaje de Gestiones Inmediatas realizadas por el personal de la Comisión.	Informes y reportes de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del estado de Colima.	Se cuenta con el apoyo de las instituciones públicas y privadas de los servicios médicos.
ACTIVIDAD	Dirigir, informar o encausar al usuario para atender su asunto.	Porcentaje de Orientaciones realizadas por el personal de la Comisión.	Informes y reportes de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del estado de Colima.	Se cuenta con el apoyo de las instituciones públicas y privadas de los servicios médicos.




**M.A.D LAURA ELENA REYNOSO MÉNDEZ**  
COORDINADORA ADMINISTRATIVA




**DR. GILBERTO NAZARIO VELASCO PINEDA**  
COMISIONADO ESTATAL

“2019, 30 años de la Convención sobre los Derechos del Niño.”

<p>Manuel Gutiérrez Nájera N° 15, Lomas Vista Hermosa, C. P. 28010 Colima, Colima, México Teléfonos: (312) 313 99 39, 380 15 71 Página Web: <a href="http://www.coescamedcolima.mx">www.coescamedcolima.mx</a> Correo Electrónico: <a href="mailto:coesamedco@hotmail.com">coesamedco@hotmail.com</a></p>	<p>Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico</p> 
---	--