CONSEJO COESCAMED

PRIMERA

SESIÓN ORDINARIA

Colima, Col., a miércoles 26 de febrero de 2020

Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico
Manuel Gutiérrez Nájera No. 15, Col. Lomas Vista Hermosa, C.P. 28016, Colima, Colima, México
Tels. (312) 31 39939 y 33 0157 www.col.gob.mx/coescamed coescamed@gobiernocolima.gob.mx

ACTA DE LA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO DE LA COESCAMED

Siendo las 17:30 hrs., del día miércoles 26 de febrero de 2020, da inicio la Sesión del Consejo que en tiempo y forma fue convocada.

Punto I. Se nombra lista de los presentes contando con la presencia de siete Consejeros, el Presidente y el Secretario Técnico.

Punto II.- Habiendo quorum se declara legalmente instalada la Sesión.

Punto III.- Se informa sobre el proyecto de Orden del Día el cual se aprueba por unanimidad de los asistentes:

I.- Lista de presentes.
II.- Declaración de quórum legal e instalación de la sesión.
III.- Aprobación del Orden del Día.
IV.- Entrega de Nombramientos

Nombre	Representación
Dr. José Enrique Barrios Navarro	Universidad de Colima
M.C. Ángel Gabriel Hilerio López	Presidente del Colegio de Profesionistas de Enfermería del Estado de Colima, A.C.

V.- Toma de Protesta del Dr. José Enrique Barrios Navarro y del M.C. Ángel Gabriel Hilerio López
VI.- Informe de Actividades.
VII.- Asuntos Generales.
VIII.- Lectura y aprobación del acta actual
IX.- Clausura.

Punto IV.- El Comisionado Presidente de la COESCAMED, Dr. Gilberto Nazario Velasco Pineda, entrega los nombramientos a los Consejeros: Dr. José Enrique Barrios Navarro, representante por la Universidad de Colima y al M.C. Ángel Gabriel Hilerio López, Presidente del Colegio de Profesionistas de Enfermería del Estados de Colima, A.C., designados por el Lic. José Ignacio Peralta Sánchez, Gobernador Constitucional del Estado.

Punto V.- El Comisionado Presidente toma protesta a los nuevos integrantes del Consejo Dr. José Enrique Barrios Navarro, representante por la Universidad de Colima y al M.C. Ángel Gabriel Hilerio López, Presidente del Colegio de Profesionistas de Enfermería del Estados de Colima, A.C.

Punto VI.- Informe de Actividades. El Dr. Roberto Gerzaín Hernández Ponce, Subcomisionado Médico y Secretario Técnico del Consejo, informa sobre las acciones que se han realizado del 1° de diciembre de 2019 al 31 de enero de 2020, informando que:

Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico
Manuel Gutiérrez Nájera No. 15, Col. Lomas Vista Hermosa, C.P. 28016, Colima, Colima, México
Tels. (312) 31 39939 y 33 0157 www.col.gob.mx/coescamed coescamed@gobiernocolima.gob.mx

Se registraron un total de 30 Acciones: 6 Orientaciones, 19 Asesorías Especializadas, 6 Gestiones Inmediatas y 1 Queja.

Las Gestiones Inmediatas y Quejas por institución en este periodo son el 43% para el IMSS; el 29% para el ISSSTE; 14% para la SS y BS del Gobierno del Estado; de igual forma 14% para la Consulta Privada.

El Secretario Técnico, da explicación detallada de cada una de las Gestiones Inmediatas y Quejas, habiendo intercambio de opiniones de los Señores Consejeros, dando respuesta a sus planteamientos sobre el análisis de la atención otorgada y situación actual.

Nº	Fecha	Institución	Servicio implicado	Motivo de Solicitud de Gestión	Gestión realizada y modo de conclusión
G.I.92	02/12/19	IMSS HGZ1	Medicina de Urgencias	Retraso de atención medica de urgencias	Gestión ante Coordinación delegacional de Atención y Orientación, y con la dirección del HGZ1 Se le atendiera de inmediato.
G.I.93	09/12/19	SS Y BS CETS	Banco de Sangre	Falta de insumos	Gestión ante encargado de banco de sangre para la práctica de estudios y dotación de la sangre lista para la transfusión.
G.I.94	18/12/19	IMSS HGZ1	Gastroenterología	Retraso del procedimiento diagnostico	Gestión ante dirección del HGZ1 para cita y realizarle gastroendoscopia. se le realizó el día 19 de Diciembre.
G.I.1	03/01/20	ISSSTE Clínica Hospital Manzanillo	Medicina Familiar	Negativa de consulta en medicina familiar	Gestión telefónica ante directivo de guardia, sin embargo no se obtuvo respuesta positiva, y nos solicitó se le realizara la solicitud de gestión por escrito lo cual así se hizo, pero ni asi se obtuvo la atención, por lo anterior, el usuario decide atenderse en medio privado y presentará queja administrativa directamente en la contraloría del ISSSTE por negativa de atención.
G.I.2	15/01/20	IMSS HGZ1	Traumatología y Ortopedia.	Cita a especialidad muy diferida	Se gestionó cita para el día 05 de febrero 2020.
G.I.3	29/01/20	ISSSTE CHMTO Colima	Oncología	Negativa de Otorgar Tratamiento Médico	Gestión para su atención por subdelegado medico el día 31/01/2020, con quien acordaron se atendería en Oncología de C.H.M.T.O y en caso de no tener los resultados deseados se le gestionará su atención en tercer nivel. **Nota: en todos los casos se corroboró haber sido atendidos y resueltas sus solicitudes, quedando satisfechos en su totalidad los solicitantes-**
Queja 1/2020	14/01/20	Privado	Odontologia General	Tratamiento quirúrgico dental no satisfactorio	Queja No.1 Fecha: 14/01/20 Servicio médico implicado: privado Especialidad: odontologia general

Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico
Manuel Gutiérrez Nájera No. 15, Col. Lomas Vista Hermosa, C.P. 28016, Colima, Colima, México
Tels. (312) 31 39939 y 33 0157 www.col.gob.mx/coescamed coescamed@gobiernocolima.gob.mx

					Motivo de inconformidad: Mala calidad en el servicio recibido, Implante dental deficiente, dos veces se le ha caído. El usuario solicita en sus pretensiones al prestador de servicios médicos: **Primera.** - que de resultar procedente la queja, se actúe conforme a derecho. **Segunda.** - el reembolso de los $13,000.00 (trece mil pesos 00/100 m.n.) Que le pagué al doctor por concepto del implante; y **Tercera.** - se emita recomendación.

Punto VII.- Asuntos Generales. El Comisionado Presidente de la COESCAMED, Dr. Gilberto Nazario Velasco Pineda, da informe general.

- Asistencia a conferencias y otros eventos oficiales de Interés
- 14 de enero asistencia del señor Comisionado a la CDMX con la finalidad de entrevistarse con el ex Ministro de la Suprema Corte de Justicia de la Nación Dr. José Ramón Cosío Díaz para tratar el asunto relacionado con el Simposio de Responsabilidad Profesional Médica a realizarse durante este 2020 en coordinación con la Universidad de Colima.
- El día 19 de febrero 2020, por Invitación de Nuestro Consejero Dr. Carlos Garibay Paniagua asistió por parte de esta COESCAMED la Lic. Noemí García Peralta Subcomisionada Jurídica al Panel "Los retos del Sistema Anticorrupción, desde la óptica de la agenda ciudadana y de la Fiscalía Anticorrupción"
- Seguimiento a Credencialización de Consejeros
- Seguimiento a entrega de Curriculum Vitae

Punto VIII.- Lectura y aprobación del acta actual. El Subcomisionado Médico y Secretario Técnico del Consejo, Doctor Roberto Gerzaín Hernández Ponce, da lectura al proyecto del acta de esta sesión, aprobándose por unanimidad, firmando los presentes.

Punto IX.- Clausura, siendo las 18:50 horas del día de su fecha, se da por terminada la Primera Sesión Ordinaria del Consejo, quedando como válidos los acuerdos que en ésta se tomaron.

Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico
Manuel Gutiérrez Nájera No. 15, Col. Lomas Vista Hermosa, C.P. 28016, Colima, Colima, México
Tels. (312) 31 39939 y 33 0157 www.col.gob.mx/coescamed coescamed@gobiernocolima.gob.mx

DR. GILBERTO NAZARIO VELASCO PINEDA.
PRESIDENTE DEL CONSEJO Y COMISIONADO ESTATAL

CONSEJEROS:

DRA. MA. DE LOURDES RAMÍREZ ALCANTAR

DR. CARLOS GARIBAY PANIAGUA.

ING. FRANCISCO JAVIER OLDENBOURG CEBALLOS.

DR. JULIO CÉSAR NARANJO CHÁVEZ.

NO PUDO ASISTIR Y NO SUPLENTE
LIC. OSWI R. DELGADO RODRÍGUEZ.

NO ASISTIÓ POR BAJA
LIC. JORGE ARMANDO GAITÁN GUDIÑO

AUSENTE
C. FRANCISCO ZARAGOZA DE LA FUENTE.

ESTUVO FUERA DE LA CIUDAD
DR. JOSÉ ENRIQUE BARRIOS NAVARRO

M.C. ÁNGEL GABRIEL HILERIO LÓPEZ

DR. ROBERTO GERZAÍN HERNÁNDEZ PONCE
SUBCOMISIONADO MÉDICO Y SECRETARIO TÉCNICO

Colima, Col., a miércoles 26 de febrero de 2020
Acta de la Primera Sesión Ordinaria del Consejo de la COESCAMED

Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico
Manuel Gutiérrez Nájera No. 15, Col. Lomas Vista Hermosa, C.P. 28016, Colima, Colima, México
Tels. (312) 31 39939 y 33 0157 www.col.gob.mx/coescamed coescamed@gobiernocolima.gob.mx