

Kioscos de servicios y trámites electrónicos

OBJETIVO

Acercar los trámites y servicios gubernamentales a la población a través de kioscos electrónicos.

DESCRIPCIÓN

Desde el año 2001 Colima fue el primer estado del país que implementó un modelo de gobierno electrónico a través de los Kioscos de Servicios y Trámites Electrónicos.

Al año 2020 se cuenta con 26 Kioscos distribuidos en el Estado de la siguiente forma: 1 en el municipio de Armería, 1 en el municipio de Comala, 1 en el municipio de Coquimatlán, 2 en el municipio de Cuauhtémoc, 1 en el municipio de Ixtlahuacán, 5 en el municipio de Manzanillo, 1 en el municipio de Minatitlán, 2 en el municipio de Tecomán, 1 en el municipio de Villa de Álvarez y 10 en el municipio de Colima de los cuales 5 se encuentran en las Notarías Públicas (1, 3, 4, 9, 13). Además de un

kiosco en Lynwood, California en los Estados Unidos.

Los trámites y servicios que se ofrecen son:

- Actas de nacimiento, matrimonio, defunción, divorcio; actas de inscripción de nacimiento, inscripción de matrimonio, inscripción de defunción, actas interestatales;
- Certificado de existencia de gravamen, certificado de inexistencia de gravamen, constancia de no propiedad;
- Constancia de no antecedentes penales;
- Carta de no inhabilitación;
- Impresión de orden de pago universal;
- Pago de impuestos y derechos vehiculares;
- Impresión de CURP, escaneo para alta de CURP, escaneo para corrección de CURP;
- Impresión de boletas de calificaciones de primaria y secundaria, impresión de certificados con firma electrónica de estudiantes de nivel básico activos;
- Citas para movimientos vehiculares, renovación de licencias de conducir de automovilista, de chofer clase 1, de motociclista, mixta chofer clase 1 - motociclista, mixta automovilista - motociclista; y baja vehicular.

IMPACTO

A través de los kioscos de servicio, los ciudadanos cuentan con un medio de acceso a trámites y servicios de gobierno sin tener que desplazarse a las oficinas, que probablemente no se encuentran en su municipio, lo que significa una reducción en tiempo y costos por traslado.

