

Registro Estatal de Trámites y Servicios

OBJETIVO

Publicar en el Portal de Gobierno del Estado, la lista de requisitos y montos de pago para trámites y servicios públicos.

DESCRIPCIÓN

El Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS) es el sistema electrónico que contiene la información de los trámites y servicios de las dependencias y entidades de la administración pública estatal. Las dependencias no podrán aplicar trámites o servicios adicionales a los establecidos en este registro, ni podrán exigir requisitos adicionales en forma distinta a como se inscriben. La legalidad y el contenido de la información que inscriben las dependencias en el registro son de su estricta responsabilidad.

A través de este portal es factible realizar búsquedas por categoría, tipo de usuario, dependencia y/o por palabras clave.

IMPACTO

La ciudadanía tiene la posibilidad de encontrar en un mismo sitio, toda la información concerniente a los trámites y servicios que ofrece el Gobierno del Estado, sin necesidad de saber la Dependencia responsable; además de poder realizarlo en línea si se ofrece el trámite en esta modalidad.

<https://www.col.gob.mx/Portal/Tramites>



Meta ADC: Más de la mitad de los accesos a los servicios y pagos más utilizados haya sido a través de alguna plataforma digital

Línea de acción: 5.2.7 Publicar en los portales digitales la lista de requisitos y montos de pago para trámites públicos