

| OBJETIVOS | INDICADORES | DEFINICIÓN DEL INDICADOR | MÉTODO DE CÁLCULO | Tipo-Dimensión-Frecuencia | UNIDAD DE MEDIDA | LÍNEA BASE | METAS | SENTIDO DEL INDICADOR |
|--|--|---|--|-----------------------------|------------------|--|--|-----------------------|
| A S01.- Aplicación de gasto en servicios personales | Porcentaje de acciones realizadas por concepto de pago de desempeño de funciones. | Este indicador mostrará el porcentaje de acciones realizadas por concepto pago de desempeño de funciones. | (acciones realizadas / acciones programadas) * 100 | Eficacia-Gestión-Trimestral | Porcentaje | 32 acciones por concepto de pago de desempeño de funciones (AÑO 2019) | 100.00 Alcanzar el 100% de 35 acciones por concepto de pago de desempeño de funciones | Ascendente |
| A 02.- Actividades administrativas para la operación y conducción de acciones en materia de Agenda Digital. | Porcentaje de acciones realizadas por concepto de gastos de operación. | Este indicador mostrará el porcentaje de acciones realizadas por concepto gastos de operación. | (acciones realizadas / acciones programadas) * 100 | Eficacia-Gestión-Trimestral | Porcentaje | 200 acciones por concepto de pago de gastos de operación (AÑO 2019) | 100.00 Alcanzar el 100% de 250 acciones por concepto de pago de gastos de operación | Ascendente |
| B S01.- Fortalecimiento de puntos de acceso a internet e infraestructura de telecomunicaciones de la Red Estatal de Gobierno del Estado. | Porcentaje anual de fortalecimiento a infraestructura de telecomunicaciones. | Este indicador mostrará en avance anual en las actividades realizadas para el fortalecimiento de la infraestructura de telecomunicaciones de la Red Estatal | (actividades realizadas / actividades programadas) * 100 | Eficacia-Gestión-Trimestral | Porcentaje | 27 actividades para fortalecimiento de infraestructura de telecomunicaciones de la red estatal (AÑO 2018) | 100.00 Alcanzar el 100% de 28 actividades para fortalecimiento de infraestructura de telecomunicaciones de la red estatal | Ascendente |
| B 02.- Prestación de Servicios de Internet Simétrico y Seguridad de Acceso Informático. | Porcentaje de recursos ejercidos por concepto de pago en servicio de arrendamiento | Este indicador mostrará las actividades realizadas por concepto de pago en servicio de arrendamiento de Internet simétrico y seguridad de acceso informático | (actividades realizadas / actividades programadas) * 100 | Eficacia-Gestión-Trimestral | Porcentaje | 24 actividades realizadas para el pago en servicio de arrendamiento de protección y acceso informático (AÑO 2018) | 100.00 Alcanzar el 100% de 24 actividades realizadas para el pago en servicio de arrendamiento de protección y acceso informático. | Ascendente |
| C S01.- Desarrollo e implementación de modelos de gestión gubernamental, aplicaciones y servicios digitales. | Porcentaje de construcción de modelos de gestión gubernamental y soluciones digitales. | Porcentaje de avance anual de las acciones en la construcción e implementación de modelos de gestión gubernamental, así como la asistencia, soporte técnico, adquisición, desarrollo y mantenimiento de soluciones digitales. | (modelos y sistemas desarrollados / modelos y sistemas programados) *100 | Eficacia-Gestión-Trimestral | Porcentaje | 36 construcción e implementación de modelos de gestión gubernamental y soluciones digitales (AÑO 2018) | 100.00 Alcanzar el 100% de 38 construcción e implementación de modelos de gestión gubernamental y soluciones digitales. | Ascendente |
| C S02.- Atención de solicitudes de servicios de trámites de CURP, soporte a usuarios de Mesa de Ayuda y Firma Electrónica | Porcentaje de solicitudes atendidas por servicios de trámites de CURP, soporte a usuarios de Mesa de Ayuda y Firma Electrónica | Porcentaje de atención anual de acuerdo a lo proyectado. De todas las operaciones de los servicios de CURP, mesa de ayuda y firma electrónica. | (cantidad de solicitudes atendidas/cantidad de solicitudes proyectadas) *100 | Eficacia-Gestión-Trimestral | Porcentaje | 490000 solicitudes atendidas (AÑO 2018) | 100.00 Alcanzar el 100% de 500000.00 solicitudes atendidas. | Ascendente |

Fecha de actualización: 8/1/2021

Fecha de validación: 8/1/2021

Área responsable de la Dirección de Desarrollo Telemático

información: Dirección de Servicios de Certificación y Trámites Electrónicos

Dirección de Desarrollo de Contenidos y Aplicaciones