Cuadro 1

Asuntos concluidos según tipo

4to. trimestre 2020 - Acumulado

Tipo de Asunto o Acción	Asuntos recibidos	Asuntos concluidos
Orientaciones	22	22
Asesorías especializadas	275	275
Gestiones Inmediatas	82	82
Quejas	4	0
Dictámenes	0	0
Opinión técnico médica	0	0
Totales	383	379

Acciones de Difusion	Asistentes
5	216

Ver cuadro 9

Cuadro 2

Principales asuntos concluidos según institución involucrada

4to. trimestre 2020 - Acumulado

Sector /Grupo	Institución	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas	Dictamenes emitidos
Sector público		82	0	0
Seguridad social		75	0	0
	IMSS	68	0	0
	ISSSTE	7	0	0
	Instituciones de Seguridad Social Estatales	0		0
	PEMEX	0	0	0
	SEDENA	0	0	0
	SEMAR	0	0	0
Sin seguridad social		7	0	0
	SSA	0	0	0
	Servicios Estatales de Salud	7	0	0
	Otros	0	0	0
Sector privado		0	0	0
	Servicios privados	0	0	0
	Asistencia privada	0	0	0
Totales		82	0	0

Gestiones: **82**
Quejas: **0**
Dictamenes **0**

Cuadro 3

Principales asuntos concluidos según servicio involucrado

4to. trimestre 2020 - Acumulado

Servicio Involucrado	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas	Dictamenes emitidos
Anestesiología	0	0	0
Cardiología	1	0	0
Cirugía cardiotorácica	0	0	0
Cirugía de gastroenterología	3	0	0
Cirugía general	4	0	0
Cirugía neurológica	0	0	0
Cirugía pediátrica	0	0	0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	0	0	0
Cirugía vascular y angiología	2	0	0
Dermatología	0	0	0
Especialidades odontológicas*	0	0	0
Gastroenterología	4	0	0
Ginecología y obstetricia	2	0	0
Hematología	2	0	0
Medicina critica-terapia intensiva	0	0	0
Medicina familiar	14	0	0
Medicina general	5	0	0
Medicina interna	2	0	0
Nefrología	1	0	0
Neonatología	0	0	0
Neumología	0	0	0
Neurología	0	0	0
Odontología general	0	0	0
Oftalmología	3	0	0
Oncología	11	0	0
Otorrinolaringología	0	0	0
Pediatría	1	0	0
Psiquiatría	2	0	0
Reumatología	1	0	0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	4	0	0
Traumatología y ortopedia	6	0	0
Urgencias	2	0	0
Urología	1	0	0
Otros servicios	11	0	0
Totales	82	0	0

* Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, Radiología e Imagen, Radioterapia, endocrinología, Medicina del Trabajo, entre otras).

Gestiones:82, Quejas: 0, Dictámenes 0

Cuadro 4

Quejas concluidas según grupos de edad y sexo del usuario

4to. trimestre 2020 - Acumulado

Grupos de edad	Mujeres	Hombres	Total
< 1 año	0	0	0
1 a 4 años	0	0	0
5 a 14 años	0	0	0
15 a 24 años	0	0	0
25 a 34 años	0	0	0
35 a 49 años	0	0	0
50 a 64 años	0	0	0
65 a 79 años	0	0	0
80 años y mas	0	0	0
Totales	0	0	0

* Observaciones adicionales

Nota: no se concluyó ninguan queja

Cuadro 5

Principales motivos

4to. trimestre 2020 - Acumulado

Motivos de la queja	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas
Accidentes e incidentes	0	0
Atención del parto y puerperio	0	0
Auxiliares de diagnóstico	3	0
Deficiencias administrativas	59	0
Diagnóstico	2	0
Relación médico paciente	1	0
Tratamiento médico	7	0
Tratamiento quirúrgico	10	0
Totales	82	0

Gestiones:82; Quejas: 0

Cuadro 6

Quejas concluidas según modalidad de la conclusión

4to. trimestre 2020 - Acumulado

Modalidad de la conclusión		Número de casos
CONCILIACIÓN	0	
	Aclaración aceptada	0
	Desistimiento de la acción	0
	Transacción	0
NO CONCILIACION	0	
	Caducidad	0
	Desistimiento de la instancia	0
	Falta de voluntad conciliatoria	0
ACUMULACION DE AUTOS	0	
		0
FALTA DE INTERES PROCESAL	0	
		0
LAUDO	0	
	Absolutorio	0
	Absolutorio con mala práctica no vinculatoria	0
	Condenatorio	0
SOBRESEIMIENTO	0	
	Por fallecimiento del usuario	
	Por falta de legitimación procesal	0
	Por falta de materia conciliatoria	0
TURNADO A OTRAS INSTANCIAS	0	
	CONAMED	0
	Instancia de procuración de justicia	0
	Contralorías	0
	Otras(especifique en observaciones)	0
Totales	0	

NOTA: no se concluyó ninguna Queja.

Cuadro 7

Número de dictamenes concluidos según instancia solicitante

4to. trimestre 2020 - Acumulado

Tipo de Instancia Jurídica	Instancia Jurídica	Total de Dictámenes
INSTITUCIONES ADMINISTRATIVAS		0
	Comisión Estatal de Derechos Humanos	0
	Comisión Nacional de Derechos Humanos	0
	Contraloria de gobiernos locales	0
	Secretaría de la Función Pública	0
	Otras dependencias Adminsitrativas	0
INSTITUCIONES DE IMPARTICION DE JUSTICA		0
	Poder Judicial de la Federación	0
	Poder Judicial local	0
INSTITUCIONES DE PROCURACIÓN DE JUSTICIA		0
	Procuración General de Justicia estatal	0
	Procuración General de Justicia Militar	0
	Procuraduria General de la República	0
Totales		0

Dictámenes: 0

* Observaciones adicionales: no se realizó ningun dictamen

Cuadro 8

Número de quejas concluidas a través de la emisión de un laudo, según evaluación del acto médico y tipo de veredicto

4to. trimestre 2020 - Acumulado

Sector /Grupo	Institución	Evaluación del acto médico			Veredicto del laudo		
		Con evidencia	Sin evidencia de Mala Práctica	Total	Condenatorio	Absolutorio	Total
Sector público				0			0
Seguridad social				0			0
	ISSSTE	0		0	0	0	0
	Instituciones de Seguridad Social Estatales	0	0	0	0	0	0
	PEMEX	0	0	0	0	0	0
	SEDENA	0	0	0	0	0	0
	SEMAR	0	0	0	0	0	0
Sin seguridad social				0			0
	SSA	0	0	0	0	0	0
	Servicios Esatatales de Salud	0	0	0	0	0	0
	OTROS	0	0	0	0	0	0
Sector privado				0			0
	Servicios privados	0	0	0	0	0	0
	Asistencia privada	0	0	0	0	0	0
Totales		0	0	0	0	0	0

Nota: No se concluyó ninguna queja por emisión de laudo

Cuadro 9
ACCIONES DE DIFUSIÓN
4to. trimestre 2020 - Acumulado

DISUFISIÓN	FECHA	HORA	OFICIO	INVITACIÓN	DIRIGIDO	TEMA	SEDE	PONENTE	ASISTENCIA
1	13/03/2020	13:00 a 14:00 hrs.		POR EL RECTOR DE LA UDEC	ESTUDIANTES DE LA FAC. DE MEDICINA	FIRMA DE CONVENIO UDEC-COESCA	UDEC	Dr. Gilberto Nazario Velasco Pineda y Dr. Roberto Gerzaín Hernández Ponce	20
2	11/06/2020	08:30 a 09:00 hrs.		Señor Ramón Santana	Radio escucha	Sobre la COESCAMED y como se esta atendiendo en tiempos del COVID-19	Radio "LA PICUDA"	Dr. Gilberto Nazario Velasco Pineda	-
3	10/07/2020	16:00 h	119/2020	Dr. José Enrique Barrios Navarro	Estudiantes de la Fac. De Med. UdeC	Responsabilidad Profesional Médica	Plataforma Meet Google	Dr. Roberto Gerzaín Hernández Ponce	98
4	10/07/2020	17:00 h	119/2020	Dr. José Enrique Barrios Navarro	Estudiantes de la Fac. De Med. UdeC	Consentimiento Validamente Informado	Plataforma Meet Google	Dr. Roberto Gerzaín Hernández Ponce	98
5	26/10/2020	14:30 h		Señor Ramón Santana	Radio escucha	COVID-19	Radio "LA PICUDA"	Dr. Roberto Gerzaín Hernández Ponce	-
									216