CRITERIOS DE SEMAFORIZACIÓN PARA EL MONITOREO DE LOS PROGRAMAS SOCIALES

El objetivo de semaforizar los resultados de la evaluación a los programas sociales es mostrar gráficamente tanto el estado general de la evaluación como de cada uno de sus componentes. Los colores que se utilizan en el semáforo son: verde, amarillo, naranja y rojo, lo que representa el desempeño del programa como satisfactorio o con bajo riesgo de incumplimiento, moderadamente deficiente o con riesgo moderado de incumplimiento, considerablemente deficiente o con riesgo alto de incumplimiento y muy deficiente o con muy alto riesgo de incumplimiento de los objetivos del programa respectivamente.

Para realizar la semaforización se utiliza la información recabada de las áreas operativas a través de los formatos de valoración inicial y de seguimiento, mismos que revisan al programa tanto a nivel de diseño como de procesos operativos. Esta información se analiza y los resultados de la revisión realizada se presentan de manera sintética a través de un sistema de puntaje que otorga una nota global del desempeño del programa, así como a nivel de la etapa de diseño y de la etapa de procesos, y una nota desagregada para cada uno de los rubros que conforman a cada nivel. La semaforización se realiza para los mismos niveles de desagregación que conforman el sistema de puntaje, y con base en las notas obtenidas en cada nivel.

Los umbrales para la semaforización se realizaron desde lo particular hasta lo general. Es decir, se partió por asignar los umbrales a nivel de rubros del sistema de puntaje, de acuerdo a las ponderaciones otorgadas para cada rubro y etapa, y a los valores posibles para cada una de las variables que componen el sistema. Una vez que se establecieron los umbrales a nivel de rubro, se escaló a nivel etapa para asignar los umbrales tomando en cuenta los umbrales de los rubros; y cuando los rubros de etapa se definieron, se asignaron los umbrales para el puntaje global. A continuación, se especifican los umbrales de referencia para la semaforización en cada nivel del sistema de puntaje.

A. PUNTAJE GLOBAL

Este indicador presenta los resultados de la evaluación al programa de manera global. El puntaje total posible es de 100 puntos, y los umbrales para cada uno de los colores posibles son los siguientes:

Tabla 1. Criterios de semaforización a nivel global

Puntaje máximo	Puntaje obtenido	Color
100 puntos	De 0 a 25 puntos	Rojo
	De 26 a 51 puntos	Naranja
	De 52 a 79 puntos	Amarillo
	De 80 a 100 puntos	Verde

Aunque esta semaforización refleja la situación general del programa, no permite observar la situación de cada uno de sus etapas; por ejemplo, el indicador del puntaje total podría tener 70 puntos que reflejaran una excelencia en la etapa de Procesos, pero una nulidad absoluta en el de diseño. Por este motivo se desprenden dos niveles más de indicadores.

B. PUNTAJE POR ETAPA

A este nivel de indicador se tienen dos grandes etapas: diseño y procesos. Cada una de estas se divide en distintos rubros, los que a la vez se componen de elementos indispensables para la etapa referida.

Para realizar la semaforización correspondiente a nivel de etapas de evaluación se considera el puntaje obtenido en cada una de ellas, de donde se desprenden los siguientes umbrales:

Tabla 2. Criterios de semaforización a nivel etapa

Etapa de evaluación	Puntaje máximo	Puntaje obtenido	Color
Diseño	30 puntos	De 0 a 7 puntos	Rojo
		De 8 a 16 puntos	Naranja
		De 17 a 23 puntos	Amarillo
		De 24 a 30 puntos	Verde
Procesos	70 puntos	De 0 a 17 puntos	Rojo
		De 18 a 34 puntos	Naranja
		De 35 a 55 puntos	Amarillo
		De 56 a 70 puntos	Verde

Si bien en este nivel de evaluación se observan las dos etapas que comprende el proceso que siguen los programas sociales, los puntajes obtenidos en cada una de ellas ocultan el desempeño puntual de los rubros que las componen. En este sentido, se desagrega el nivel de puntaje por rubro de etapa de evaluación que muestra las acciones que las componen.

C. PUNTAJE POR RUBRO

Es el nivel de mayor desagregación del sistema de puntaje que muestra los componentes básicos agrupados por rubro. Los colores estarán determinados por la determinación de rangos del puntaje obtenido en cada rubro con referencia al puntaje máximo posible a obtener. Los umbrales para la semaforización se presentan en la Tabla 3.

Tabla 3. Criterios de semaforización a nivel rubro

Etapa de evaluación	Rubro	Puntaje máximo	Puntaje obtenido	Color
Diseño	Planeación	10 puntos	De 0 a 3 puntos	Rojo
			De 4 a 5 puntos	Naranja
			De 6 a 8 puntos	Amarillo
			De 9 a 10 puntos	Verde
	Alineación	5 puntos	0 puntos	Rojo
			2.5 puntos	Naranja
			5 puntos	Verde
	Normatividad	15 puntos	De 0 a 4 puntos	Rojo
			De 5 a 8 puntos	Naranja
			De 9 a 12 puntos	Amarillo
			De 13 a 15 puntos	Verde
Procesos	Adquisición	5 puntos	0 puntos	Rojo
			5 puntos	Verde
	Documentación	25 puntos	De 0 a 6 puntos	Rojo
			De 7 a 13 puntos	Naranja

Etapa de evaluación	Rubro	Puntaje máximo	Puntaje obtenido	Color
Procesos			De 14 a 19 puntos	Amarillo
			De 20 a 25 puntos	Verde
	Sistematización de la información	30 puntos	De 0 a 7.4 puntos	Rojo
			De 7.5 a 15.0 puntos	Naranja
			De 15.1 a 22.6 puntos	Amarillo
			De 22.7 a 30 puntos	Verde
	Operación en tiempos establecidos	10 puntos	De 0 a 3 puntos	Rojo
			De 4 a 5 puntos	Naranja
			De 6 a 8 puntos	Amarillo
			De 9 a 10 puntos	Verde