DICCIONARIO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Índice

1. Porcentaje de apoyos entregados por el programa con respecto a los apoyos programados para entregar en el año T 3
2. Porcentaje de aprobación de solicitudes de acceso al programa en el año T.....4
3. Periodo transcurrido en días para recibir el apoyo en el periodo T 5
4. Porcentaje de beneficiarios que cuentan con un registro en el padrón de beneficiarios en el año T 5
5. Porcentaje del recurso ejercido en apoyos debidamente comprobado en el año T.....6
6. Calificación promedio de los beneficiarios al programa en el año T 6

DICCIONARIO

1. Porcentaje de apoyos entregados por el programa con respecto a los apoyos programados para entregar en el año T

Nivel de MIR	Componente		**Dimensión**	Eficacia	
Descripción	Porcentaje de los apoyos establecidos como meta para entregar por el programa en el año T que fueron efectivamente entregados.				
Método de cálculo	$\left(\frac{\#\ de\ apoyos\ entregados\ por\ el\ programa\ en\ el\ año\ T}{\#\ de\ apoyos\ programados\ para\ entregar\ en\ el\ año\ T}\right) x\ 100$				
Unidad de medida	Porcentaje	**Sentido**	Ascendente	**Frecuencia de medición**	Semestral
Medios de verificación					
Formulario de valoración del programa social y base de datos con información de la entrevista a operativos, ambos a cargo de la Dirección de Política Social y Evaluación.			Para numerador: del formato de valoración, reactivo C.26 (si programa con convocatoria) o reactivo C.34 (si programas sin convocatoria) | Para denominador: de la base de datos de la entrevista, tomar respuesta de pregunta 2 de sección Cumplimiento Normativo.		

2. Porcentaje de aprobación de solicitudes de acceso al programa en el año T

Nivel de MIR	Componente		**Dimensión**	Eficacia	
Descripción	Porcentaje de solicitudes que fueron aceptadas para recibir el apoyo del programa con respecto al total de solicitudes recibidas para análisis en el año T. Este indicador puede interpretarse como una aproximación a la eficacia con la que el programa llega a su población objetivo. Altos porcentajes de aprobación de solicitudes significarán que las personas que se acercan a solicitar el programa pertenecen a la población objetivo, mientras que bajos porcentajes de aprobación pueden entenderse como que hay muchos solicitantes que no cumplen con los requisitos planteados por el programa, ya sea porque los requisitos del programa no son claros, o los procesos de selección no son adecuados o no se siguen.				
Método de cálculo	$\left(\frac{\#\ de\ solicitudes\ aceptadas\ para\ recibir\ el\ apoyo\ en\ el\ año\ T}{\#\ total\ de\ solicitudes\ recibidas\ en\ el\ año\ T}\right) x\ 100$				
Unidad de medida	Porcentaje	**Sentido**	Ascendente	**Frecuencia de medición**	Semestral
Medios de verificación					
Formulario de valoración del programa social, a cargo de la Dirección de Política Social y Evaluación.			Para numerador: reactivo C.26 (si programa con convocatoria) o reactivo C.34 (si programas sin convocatoria) | Para denominador: reactivo C.24 (si programa con convocatoria) o reactivo C.32 (si programa sin convocatoria).		

3. Periodo transcurrido en días para recibir el apoyo en el periodo T

Nivel de MIR	Componente		**Dimensión**	Calidad	
Descripción	Tiempo promedio en días hábiles transcurrido entre la solicitud del apoyo y la entrega del mismo por parte de los beneficiarios en el periodo T.				
Método de cálculo	$\frac{\sum(Fecha\ de\ solicitud\ -\ Fecha\ de\ entrega\ de\ apoyo)}{número\ total\ de\ beneficiarios\ en\ el\ año\ T}$				
Unidad de medida	Promedio	**Sentido**	Descendente	**Frecuencia de medición**	Semestral
Medios de verificación					
Base de datos de revisión de documentación, a cargo de la Dirección de Política Social			Pestaña Datos para Formato Valoración, variable 'Plazo en días entre solicitud y entrega de apoyo' (celda C17).		

4. Porcentaje de beneficiarios que cuentan con un registro en el padrón de beneficiarios en el año T

Nivel de MIR	Actividad		**Dimensión**	Eficiencia	
Descripción	Porcentaje de beneficiarios que cuentan con un registro completo en el padrón de beneficiarios, con respecto al total de beneficiarios del programa en el año T.				
Método de cálculo	$\left(\frac{\#\ de\ beneficiarios\ registrados\ en\ el\ padrón\ de\ beneficiario\ en\ el\ año\ T}{\#\ total\ de\ beneficiarios\ en\ el\ año\ T}\right) x\ 100$				
Unidad de medida	Porcentaje	**Sentido**	Ascendente	**Frecuencia de medición**	Semestral
Medios de verificación					
Formulario de valoración del programa social, a cargo de la Dirección de Política Social y Evaluación.			Para numerador: reactivo D.7 | Para denominador: reactivo C.26 (si programa con convocatoria) o reactivo C.34 (si programa sin convocatoria).		

5. Porcentaje del recurso ejercido en apoyos debidamente comprobado en el año T

Nivel de MIR	Actividad		**Dimensión**	Eficiencia	
Descripción	Porcentaje del presupuesto ejercido por el programa que se encuentra comprobado en padrón de beneficiarios en el año T.				
Método de cálculo	$\frac{\sum Importe\ monetario\ del\ beneficio\ recibido\ registrado\ en\ padrón\ de\ beneficiarios\ en\ el\ año\ T}{Presupuesto\ total\ ejercido\ por\ el\ programa\ en\ el\ año\ T}$				
Unidad de medida	Porcentaje	**Sentido**	Ascendente	**Frecuencia de medición**	Semestral
Medios de verificación					
Formulario de valoración del programa social, a cargo de la Dirección de Política Social y Evaluación.			Numerador: reactivo D.9 | Denominador: reactivo E.4.		

6. Calificación promedio de los beneficiarios al programa en el año T

Nivel de MIR	Componente		**Dimensión**	Calidad	
Descripción	Calificación promedio otorgada por los beneficiarios al programa en la sección de Satisfacción y Percepción de la encuesta de resultados realizada al cierre del programa en el año T.				
Método de cálculo	$\frac{\sum Calificación\ otorgada\ al\ programa\ por\ los\ beneficiarios\ encuestados}{\#\ total\ de\ beneficiarios\ encuestados\ en\ la\ encuesta\ de\ resultados\ en\ el\ añoT}$				
Unidad de medida	Promedio	**Sentido**	Ascendente	**Frecuencia de medición**	Anual
Medios de verificación					
Base de datos de la encuesta de resultados, a cargo de la Dirección de Política Social y Evaluación					